

**PENGARUH SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL
DAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI TERHADAP
PEMBERIAN KREDIT OLEH PT. BANK MANDIRI
Cabang Citra Raya**



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
gelar Sarjana Strata Satu (S1)

Disusun Oleh :

Nama : **IRMA RAHMATTULARASATI**
NIM : 1916220010
Program Studi : Akuntansi

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI
PUTRA PERDANA INDONESIA
PROGRAM STUDI AKUNTANSI
TANGERANG
2023**

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : IRMA RAHMATTULARASATI
NIM : 1916220010
Program Studi : Akuntansi
Judul Skripsi : Pengaruh Sistem Pengendalian Internal Dan Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Pemberian Kredit Oleh PT. Bank Mandiri Cabang Citra Raya

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan Skripsi yang telah saya buat ini merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya. Apabila ternyata di kemudian hari penulisan Skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan tata tertib di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Putra Perdana Indonesia dan Undang – undang Pendidikan Republik Indonesia.

Demikian, pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan.

Tangerang, 24 Mei 2023



Irma Rahmattularasati

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

NAMA : IRMA RAHMATTULARASATI
NIM : 1916220010
PROGRAM STUDI : AKUNTANSI
JENJANG : STRATA SATU (S 1)
JUDUL SKRIPSI : Pengaruh Sistem Pengendalian Internal dan Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Pemberian Kredit Oleh PT. Bank Mandiri Cabang Citra Raya

Telah disetujui dan diterima dengan baik oleh pembimbing skripsi guna melengkapi salah persyaratan memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi pada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Putra Perdana Indonesia.

Tangerang, 22 Mei 2023

Disetujui Oleh :

Ketua Program Studi,



Sumaryo, S.E., M.Ak.

Dosen Pembimbing,



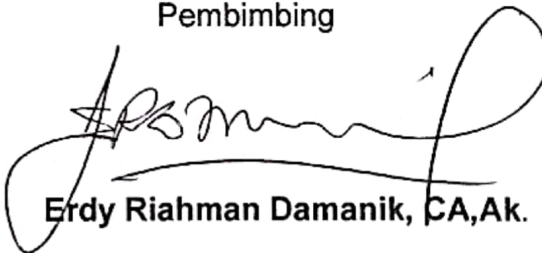
Erdy Riahman Damanik, CA, Ak.

LEMBAR PENGESAHAN PENELITIAN SKRIPSI

NAMA : IRMA RAHMATTULARASATI
NIM : 1916220010
PROGRAM STUDI : AKUNTANSI
JENJANG : STRATA SATU (S1)
JUDUL SKRIPSI : Pengaruh Sistem Pengendalian Internal dan Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Pemberian Kredit
Oleh PT. Bank Mandiri Cabang Citra Raya

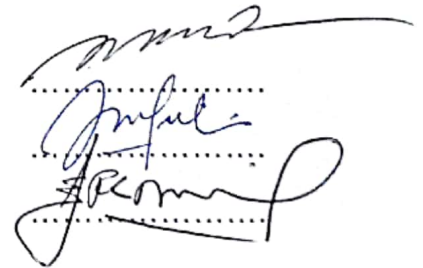
Telah dinyatakan lulus ujian skripsi pada tanggal 13 Juli 2023 sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi dihadapan Tim Penguji di bawah ini.

Pembimbing


Erdy Riahman Damanik, CA,Ak.

Tim Penguji :

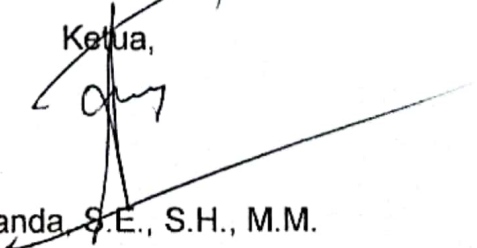
Ketua : Sumaryo, M.Ak.
Anggota : 1. Purwanti, M.M., M.Ak.
2. Erdy Riahman Damanik, CA,Ak.



Disahkan pada tanggal 13 Juli 2023

Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi PPI

Ketua,


Dr. H. Juanda, S.E., S.H., M.M.

ABSTRAKSI

IRMA RAHMATTULARASATI, 1916220010

Pengaruh Sistem Pengendalian Internal Dan Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Pemberian Kredit Oleh Pt. Bank Mandiri Cabang Citra Raya

Skripsi : Program Studi Akuntansi, 2023

Kata Kunci : Pengaruh Sistem Pengendalian Internal Dan Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Pemberian Kredit.

(xii + 82 + Lampiran)

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi dalam pemberian kredit pada PT. Bank Mandiri Cabang Citra Raya dengan menguji variabel Sistem Pengendalian Internal dan Sistem Informasi Akuntansi terhadap Pemberian Kredit. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kuantitatif, menggunakan data primer yang dilakukan dengan metode wawancara dan penyebaran kuesioner. Subyek penelitian ini adalah Karyawan PT. Bank Mandiri Cabang Citra Raya. Sampel penelitian yang diambil berjumlah 18 responden. Dalam penelitian ini menggunakan Teknik analisis regresi linear berganda dan pengujian Hipotesis menggunakan T-statistik untuk menguji koefisien regresi parsial serta F-statistik untuk menguji secara simultan.

Hasil yang diperoleh dalam penelitian ini menunjukkan bahwa penerapan sistem pengendalian internal dalam pemberian kredit sudah dilaksanakan sesuai dengan jobdesk atau wewenang dan tanggung jawab setiap divisi. Variabel Sistem Informasi Akuntansi terhadap pemberian kredit terdapat fungsi akuntansi belum berjalan sesuai prosedur yang sudah diterapkan oleh PT. Bank Mandiri Cabang Citra Raya. Dari hasil Uji F dapat disimpulkan bahwa secara bersama-sama variabel Sistem Pengendalian Internal dan Sistem Informasi Akuntansi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Pemberian Kredit.

ABSTRACTION

IRMA RAHMATTULARASATI, 1916220010

The Influence Of Internal Control Systems And Accounting Information Systems On Loans By Pt. Bank Mandiri Citra Raya Branch

Skripsi : Accounting Study Program, 2023

Kata Kunci : The Influence Of Internal Control Systems And Accounting Information Systems On Loans By PT. Bank Mandiri Citra Raya Branch

(xii + 82 + attachment)

This study aims to determine the factors that influence the granting of credit at PT. Bank Mandiri Citra Raya Branch by testing the Internal Control System and Accounting Information Systems variables on Credit Provisions. This study used a quantitative descriptive method, using primary data which was carried out by interviewing and distributing questionnaires. The subjects of this research are employees of PT. Bank Mandiri Citra Raya Branch. The research sample taken was 18 respondents. In this study using multiple linear regression analysis techniques and hypothesis testing using T-statistics to test the partial regression coefficients and Fstatistics to test simultaneously.

The results obtained in this study indicate that the application of an internal control system in granting credit has been carried out in accordance with the jobdesk or authority and responsibility of each division. The Accounting Information System Variable for granting credit is that the accounting function has not been running according to the procedures that have been implemented by PT. Bank Mandiri Citra Raya Branch. From the results of the F test, it can be concluded that together the variables of the Internal Control System and the Accounting Information System have a positive and significant effect on Lending.

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur Alhamdulillah, penulis panjatkan keharibaan Allah SWT atas segala petunjuk, bimbingan dan kemudahan yang diberikan-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat waktu sebagaimana yang diharapkan. Adapun judul skripsi ini adalah: **Pengaruh Sistem Pengendalian Internal Dan Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Pemberian Kredit (Studi Kasus PT. Bank Mandiri Cabang Citra Raya)**. Untuk memenuhi salah satu tugas dan syarat kelulusan menyelesaikan studi S1 di STIE Putra Perdana Indonesia.

Pada kesempatan ini penulis menyampaikan penghargaan dan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah memberikan bantuannya, terutama kepada yang terhormat :

1. Ibu Sri Larasati, Bapak Slamet Widodo, adik Suci Larasati serta keluarga tersayang yang sudah memberikan support, semangat, dan doa tiada henti di setiap harinya.
2. Bapak Dr. H. Juanda, S.E., S.H., M.M. selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Putra Perdana Indonesia (STIE PPI) Tangerang.
3. Bapak Sumaryo, S.E., M.Ak. selaku Ketua Program Studi Akuntansi STIE PPI Tangerang.
4. Bapak Erdy Riahman Damanik, CA,Ak. selaku Pembimbing dalam penulisan skripsi ini.
5. Segenap Dosen dan Seluruh staff STIE PPI yang telah memberikan

pembelajaran dan pelayanan menunjang proses pembelajaran perkuliahan di STIE PPI.

6. Segenap Karyawan PT. Bank Mandiri Cabang Citra Raya yang telah memberikan kesempatan untuk melakukan penelitian dan bantuan dalam memberikan data yang diperlukan dalam penyusunan skripsi ini.
7. Terimakasih kepada sahabat ambyar ku Kak Nuke M.S, Kak Sonya R dan grup GIKER atas doa dan dukungannya.
8. Terimakasih untuk bayang-bayang Senja yang telah menemani, partner terbaik Sri Rahmawati serta Kating ku yang selalu memberikan semangat dan support luar biasa Kak Fitri Y dan Ka Gina N.

Penulis menyadari bahwa penulisan penelitian ini kurang sempurna, oleh karena itu penulis berharap adanya kritik dan saran yang membangun dari para pembaca. Penulis juga berharap penelitian ini bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Tangerang, 24 Mei 2023

Irma Rahmattularasati

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN PENELITIAN SKRIPSI.....	iv
ABSTRAKSI.....	v
ABSTRACTION.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Batasan Masalah	10
C. Rumusan Masalah	10
D. Tujuan Penelitian	11
E. Sistematika Penulisan.....	12
BAB II LANDASAN TEORI	14
A. Sistem Pengendalian Internal	14
B. Sistem Informasi Akuntansi.....	21
C. Pemberian Kredit	25
D. Kerangka Pemikiran.....	29
E. Hipotesis Penelitian.....	32
F. Penelitian Terdahulu	32
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	37
A. Jenis Penelitian	37
B. Jenis dan Sumber Data.....	38
C. Metode Pengumpulan Data	38

D. Populasi dan Sampel	40
E. Definisi Operasional Variabel Penelitian	41
F. Teknik Analisis Data.....	43
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	53
A. Sejarah Singkat Objek Penelitian.....	53
B. Deskripsi Data Penelitian	55
C. Deskripsi Data Variabel.....	61
D. Analisis Hasil Penelitian	65
E. Pembahasan Hasil Penelitian	74
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	77
A. Simpulan	77
B. Saran	77
DAFTAR PUSTAKA.....	79
DAFTAR LAMPIRAN	83

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Total kredit yang diberikan dan Total Kredit Macet pada PT. Bank Mandiri 2020-2022.....	4
Tabel 2.1 Pengaruh Sistem Pengendalian Internal Terhadap Pemberian Kredit	32
Tabel 2.2 Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Pemberian Kredit	34
Tabel 2.3 Sistem Pengendalian Internal dan Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Pemberian Kredit.....	35
Tabel 3.1 Pilihan Jawaban Kuesioner (Skala Likert).....	39
Tabel 3.2 Variabel Penelitian	42
Tabel 3.3 Autokorelasi	48
Tabel 4.1 Data Karakteristik Responden	56
Tabel 4. 2 Kategori Berdasarkan Interval Kelas.....	57
Tabel 4. 3 Distribusi Frekuensi dan Nilai Mean (X1)	58
Tabel 4. 4 Distribusi Frekuensi dan Nilai Mean (X2)	59
Tabel 4. 5 Distribusi Frekuensi dan Nilai Mean (Y)	60
Tabel 4. 6 Uji Validitas	62
Tabel 4. 7 Uji Reliabilitas (X1).....	64
Tabel 4. 8 Uji Realibilitas (X2).....	64
Tabel 4. 9 Uji Reliabilitas (Y).....	65
Tabel 4.10 Uji Normalitas.....	65
Tabel 4.11 Uji Multikolinearitas	67
Tabel 4.12 Uji Heteroskedastisitas (Uji Glejeser).....	68
Tabel 4.13 Uji Autokorelasi	69
Tabel 4.14 Uji Parsial (Uji T)	70
Tabel 4.15 Uji Simultan (Uji F)	71
Tabel 4.16 Uji Koefisien Determinasi (R2)	72
Tabel 4.17 Uji Regresi Linear Berganda	73

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Grafik Kredit Macet Pada PT. Bank Mandiri	5
Gambar 2. 1 Pengaruh Sistem Pengendalian Internal Terhadap Pemberian Kredit	30
Gambar 2. 2 Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Pemberian Kredit	30
Gambar 2. 3 Paradigma Penelitian	31
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi	55
Gambar 4. 2 Histogram.....	66
Gambar 4. 3 P-Plot Normalitas	66
Gambar 4. 4 Scatterplot Uji Heteroskedastisitas.....	67