

**PENGARUH DISIPLIN DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA CITRA MAJA RAYA JOIN
OPERASIONAL LEBAK BANTEN**



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana

Strata Satu (S1)

Disusun Oleh

Nama : **NUR MILA NINGSIH**

NIM : 1816120231

Program Studi : Manajemen

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI
PUTRA PERDANA INDONESIA
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
TANGERANG
2022**

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : **NUR MILA NINGSIH**
NIM : 1816120231
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Disiplin Dan Motivasi Kerja
Terhadap Kinerja Karyawan pada Citra
Maja Raya Join Operasional Lebak
Banten

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan Skripsi yang telah saya buat ini merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya. Apabila ternyata dikemudian hari penulisan Skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan tata tertib di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Putra Perdana Indonesia dan Undang – undang Pendidikan Republik Indonesia.

Demikian, pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan.

Tangerang, 04 Desember 2021

Penulis,



(Nur mila ningsih)

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

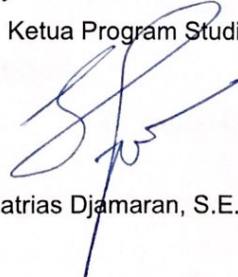
NAMA : **NUR MILA NINGSIH**
NIM : **1816120231**
PROGRAM STUDI : **MANAJEMEN**
JENJANG : **STRATA SATU (S1)**
JUDUL SKRIPSI : Pengaruh Disiplin Dan Motivasi Kerja
Terhadap Kinerja Karyawan pada Citra
Maja Raya Join Operasional Lebak Banten

Telah disetujui dan diterima baik oleh pembimbing skripsi guna melengkapi salah satu persyaratan memperoleh gelar Sarjana Ekonomi jurusan Manajemen pada Sekolah Tinggi Ilmu Putra Perdana Indonesia.

Tangerang, 14 Februari 2022

Disetujui Oleh:

Ketua Program Studi



Drs. Satrias Djamaran, S.E., M.M.

Dosen Pembimbing



Andean Eko Haryoko, S.E., M.M.

LEMBAR PENGESAHAN PENELITIAN SKRIPSI

NAMA : NUR MILA NINGSIH
NIM : 1816120231
PROGRAM STUDI : MANAJEMEN
JENJANG : STRATA SATU (S1)
JUDUL SKRIPSI : Pengaruh Disiplin Dan Motivasi Kerja
Terhadap Kinerja Karyawan pada Citra
Maja Raya Join Operasional Lebak Banten

Telah dinyatakan lulus ujian skripsi pada tanggal 24 Maret 2022 sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen dihadapan Tim Penguji dibawah ini.

Pembimbing

Andrean Eko Haryoko, S.E., M.M.

Tim Penguji:

Ketua : Dr. Dede Nuary Sukmayuda, S.E., M.M.

Anggota : 1. Ischak P. Lumbantobing, M.Si.

2. Andrean Eko Haryoko, S.E., M.M.

Disahkan pada tanggal
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi PPI
Ketua,

Dr. H. Juanda, S.E., S.H., M.M.



ABTRAKSI

NUR MILA NINGSIH, 1816120231

PENGARUH DISIPLIN DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA CITRA MAJA RAYA *JOIN* OPERASIONAL LEBAK BANTEN

Skripsi : Program Studi Manajemen

Kata Kunci : Disiplin, Motivasi Kerja dan Kinerja karyawan

(xii + 77 + Lampiran)

Abstrak : Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah ada pengaruh Disiplin dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Citra Maja Raya *Join* Operasional Lebak Banten. Teknik pengumpulan data yang dilakukan dalam penelitian ini yaitu memakai teknik kuesioner, dengan membagikan kuesioner kepada 60 orang karyawan. Berdasarkan perhitungan dengan metode koefisien determinan diketahui nilai sesungguhnya pengaruh variabel disiplin (X1) terhadap variabel kinerja (Y) sebesar 58,9%. Berdasarkan hasil uji t yang diperoleh dengan $t_{hitung} = 2.766 > t_{tabel} = 1.671$ dengan tingkat signifikan $0,008 < 0,05$. Maka H_0 ditolak dan H_a diterima, yang dimana bahwa antara variabel Disiplin (X1) terhadap variabel kinerja (Y) memiliki pengaruh yang signifikan dan nilai pengaruh variabel motivasi kerja (X2) terhadap kinerja karyawan (Y) adalah mempunyai nilai $t_{hitung} = 3.523 > t_{tabel} = 1.671$ dengan tingkat signifikan $0,001 < 0,05$. Maka H_0 ditolak dan H_a diterima, yang dimana bahwa antara variabel Motivasi (X2) terhadap variabel kinerja (Y) memiliki pengaruh yang signifikan. Berdasarkan hasil uji $f_{hitung} 4.787 > f_{tabel} 3.160$ dengan tingkat signifikan $0,000 < 0,05$. Jadi dapat disimpulkan bahwa variabel disiplin (X1) dan motivasi kerja (X2) secara simultan berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja (Y) pada Citra Maja Raya *Join* Operasional.

Daftar Pustaka : 2013 - 2021

ABSTRACTION

NUR MILA NINGSIH, 1816120231

**THE EFFECT OF DISCIPLINE AND WORK MOTIVATION ON
EMPLOYEE PERFORMANCE ON THE IMAGE OF CITRA MAJA RAYA
JOIN OPERASIONAL LEBAK BANTEN**

Thesis : Management Departement

Keywords : Discipline, Work Motivation and Performance Employee

(xi + 77 + Attachment)

Abstract : This study aims to determine whether there is an effect of Discipline and Work Motivation on Employee Performance at Citra Maja Raya Join Operational Lebak Banten. The data collection technique used in this research is using a questionnaire technique, by distributing questionnaires to 60 employees. Based on the calculation using the determinant coefficient method, it is known that the real value of the influence of the discipline variable (X1) on the performance variable (Y) is 58.9%. Based on the results of the t-test obtained with $t_{count} = 2.766 > t_{table} = 1.671$ with a significant level of $0.008 < 0.05$. Then H_0 is rejected and H_a is accepted, which is that between the Discipline variable (X1) on the performance variable (Y) has a significant influence and the value of the influence of the work motivation variable (X2) on employee performance (Y) is having a value of $t_{count} = 3.523 > t_{table} = 1,671$ with a significant level of $0.001 < 0.05$. So H_0 is rejected and H_a is accepted, which means that the motivation variable (X2) on the performance variable (Y) has a significant effect. Based on the results of the test f count 4,787 > f table 3,160 with a significant level of $0.000 < 0.05$. So it can be concluded that the discipline variable (X1) and work motivation (X2) simultaneously have a significant effect on performance (Y) on Citra Maja Raya Join Operational.

Bibliography : 2013 - 2021

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puja dan puji serta syukur, penulis panjatkan keharibaan Allah SWT atas segala petunjuk, bimbingan dan kemudahan yang diberikan-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat waktu sebagaimana yang diharapkan. Adapun judul skripsi ini adalah: Pengaruh Disiplin Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Citra Maja Raya *Join* Operasional Lebak Banten.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan mampu diselesaikan tanpa adanya bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Untuk itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan penghargaan dan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah memberikan bantuannya, terutama kepada yang terhormat :

1. Bapak Dr. H. Juanda, S.E., S.H., M.M. Selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Putra Perdana Indonesia (STIE PPI) Tangerang.
2. Bapak Drs. Satrias Djamaran, M.M. Selaku Ketua Program Studi Manajemen STIE PPI Tangerang.
3. Bapak Andrean Eko Haryoko., S.E., M.M. Selaku Pembimbing yang senantiasa meluangkan waktunya membimbing dan mengarahkan penulis, sehingga skripsi selesai dengan baik.

4. Pimpinan beserta staff Citra Maja Raya *Join* Operasional yang telah memberikan kesempatan untuk melakukan penelitian dan bantuan dalam memberikan data yang diperlukan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Segenap Dosen STIE PPI yang telah memberikan pembelajaran selama mengikuti perkuliahan di STIE PPI.
6. Seluruh staff STIE PPI yang telah memberikan pelayanan dalam menunjang proses pembelajaran di STIE PPI.
7. Rekan-rekan mahasiswa Fakultas Ekonomi yang selalu belajar bersama yang tidak sedikit bantuannya dan dorongan dalam aktivitas studi penulis.
8. Terima kasih teruntuk Mamah tersayang dan semua kerabat yang tidak bisa saya tulis satu persatu yang telah memberikan semangat, kesabaran, motivasi, dan dukungannya sehingga penulis dapat merampungkan skripsi ini.

Tangerang,.....

Nur Mila Ningsih

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Lembar Pernyataan	ii
Lembar Persetujuan	iii
Lembar Pengesahan Penelitian	iv
Abstraksi.....	vi
Kata Pengantar	viii
Daftar Isi	x
Daftar Tabel	xi
Daftar Gambar	
BAB I Pendahuluan.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Batasan Masalah	6
C. Rumusan Masalah	6
D. Tujuan Penelitian	7
E. Manfaat Penelitian	7
F. Sistematika Penulisan	9
BAB II Landasan Teori	11
A. Pengertian Disiplin Kerja	11
B. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja	13
C. Macam-Macam Disiplin Kerja	13
D. Pengertian Motivasi Kerja	14
E. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi Kerja	16
F. Pengertian Kinerja	17
G. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	18
H. Kerangka Pemikiran	20
I. Hipotesis	21
J. Penelitian Terdahulu	22
BAB III Metodologi Penelitian	23
A. Jenis Penelitian	23
B. Jenis Dan Sumber Data	24

C. Metode Pengumpulan Data	26
D. Populasi Dan Sampel	30
E. Definisi Operasional Variabel Penelitian	32
F. Teknik Analisis Data	35
BAB IV Hasil Penelitian Dan Pembahasan	43
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	43
B. Deskripsi Data Penelitian	44
C. Deskripsi Data Variabel	49
D. Analisis Hasil Penelitian	52
E. Pembahasan	72
BAB V Simpulan Dan Saran	73
A. Simpulan	73
B. Saran	75
DAFTAR PUSTAKA	76

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	23
Tabel 3.1.....	30
Tabel 3.2	33
Tabel 3.3	39
Tabel 4.1.....	49
Tabel 4.2	50
Tabel 4.3	51
Tabel 4.4	53
Tabel 4.5	54
Tabel 4.6	55
Tabel 4.7	56
Tabel 4.8	57
Tabel 4.9	58
Tabel 4.10	59
Tabel 4.11	60
Tabel 4.12	60
Tabel 4.13	62
Tabel 4.14	63
Tabel 4.15	64
Tabel 4.16	65
Tabel 4.17	68
Tabel 4.18	70

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	20
Gambar 4.1	45
Gambar 4.2	46
Gambar 4.3	47
Gambar 4.4	48
Gambar 4.5	61