

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA  
TERHADAP PRODUKTIVITAS KARYAWAN BAGIAN  
PRODUKSI PADA PT. BUMI PANGAN UTAMA**



**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh  
gelar Sarjana Strata Satu (S1)

**Disusun Oleh :**

Nama : **NINDIASARI SRISULISTIOWATI**  
NIM : 1816120128  
Program Studi : Manajemen

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI  
PUTRA PERDANA INDONESIA  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
TANGERANG  
2022**

## LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini,

NAMA : NINDIASARI SRISULISTIOWATI  
NIM : 1816120128  
PROGRAM STUDI : MANAJEMEN  
JUDUL SKRIPSI : **PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI PADA PT. BUMI PANGAN UTAMA**

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan skripsi yang telah saya buat ini merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya. Apabila ternyata di kemudian hari penulisan skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggung jawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan tata tertib di Sekolah Tinggi Ilmu Komunikasi Putra Perdana Indonesia dan Undang-Undang Pendidikan Republik Indonesia.

Demikian, pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan.

Tangerang, 01 Maret 2022

Penulis,

A handwritten signature in black ink is written over a yellow postage stamp. The stamp features a red and black design with the number '5000' and the text 'METRAL TEMPEL' and '2881A.JX707642594'.

**(NINDIASARI SRISULISTIOWATI)**

**1816120128**

## TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

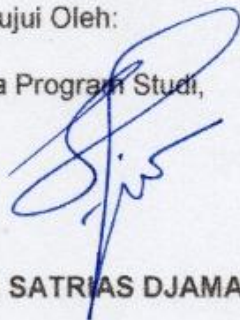
NAMA : NINDIASARI SRISULISTIOWATI  
NIM : 1816120128  
PROGRAM STUDI : MANAJEMEN  
JENJANG : STRATA SATU (S1)  
JUDUL SKRIPSI : PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI PADA PT. BUMI PANGAN UTAMA

Telah disetujui dan diterima baik oleh pembimbing skripsi guna melengkapi salah satu persyaratan memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen pada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Putra Perdana Indonesia.

Tangerang, 01 Maret 2022

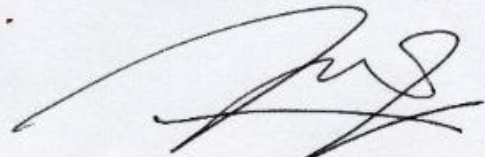
Disetujui Oleh:

Ketua Program Studi,



DRS. SATRIAS DJAMARAN, M.M.

Dosen Pembimbing,



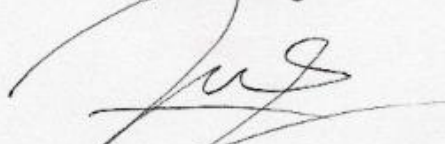
GATHOT WIDYANTARA, M.M.

## LEMBAR PENGESAHAN PENELITIAN SKRIPSI

**NAMA** : NINDIASARI SRISULISTIOWATI  
**NIM** : 1816120128  
**PROGRAM STUDI** : MANAJEMEN  
**JENJANG** : STRATA SATU (S1)  
**JUDUL SKRIPSI** : **PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI PADA PT. BUMI PANGAN UTAMA**

Telah dinyatakan lulus ujian skripsi pada tanggal 01 Maret 2022 sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen dihadapan Tim Penguji dibawah ini.

Pembimbing

  
**Gathot Widyantara, M.M**

Tim penguji :


**Ketua** : **Drs. Satrias Djamaran, S.E., M.M.**

**Anggota** : **1. La Ode M. Nafsahu, M.M.**

**2. Gathot Widyantara, M.M.**



Disahkan pada tanggal 01 Maret 2022  
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi PPI  
Ketua

  
**Dr. H. Juanda Usman, S.H., S.E., M.M**

## ABSTRAKSI

**NINDIASARI SRISULISTIOWATI, 1816120128**

### **PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KARYAWAN PADA PT. BUMI PANGAN UTAMA**

Skripsi . Progran Studi Manajemen 2022

Kata kunci : Kepuasan Kerja, Lingkungan Kerja dan Produktivitas

Dari hasil data penelitian diperoleh hubungan antara variabel Kepuasan Kerja ( $X_1$ ) dan Lingkungan Kerja ( $X_2$ ) terhadap Produktivitas karyawan ( $Y$ ) sebesar 38,1% yang dihasilkan dari uji koefisien determinasi ( $R^2$ ). Berdasarkan hasil uji hipotesis diperoleh nilai  $t_{hitung}$  2.898 dan  $t_{tabel}$  1,98010 jadi  $t_{hitung} > t_{tabel}$  maka  $H_0$  ditolak  $H_a$  diterima yang berarti bahwa variabel Kepuasan Kerja ( $X_1$ ) terhadap Produktivitas ( $Y$ ) memiliki pengaruh signifikan. Berdasarkan hasil uji hipotesis diperoleh nilai  $t_{hitung}$  2.898 dan  $t_{tabel}$  1,98010 jadi  $t_{hitung} > t_{tabel}$  maka  $H_0$  ditolak  $H_a$  diterima yang berarti bahwa variabel Lingkungan kerja ( $X_2$ ) terhadap Produktivitas karyawan ( $Y$ ) memiliki pengaruh signifikan. Apabila secara simultan nilai hubungan antara variabel Kepuasan Kerja ( $X_1$ ) dan Lingkungan kerja ( $X_2$ ) terhadap Produktivitas karyawan ( $Y$ ) sebesar 0,340 dan 0,315 memiliki tingkat hubungan positif kuat. Berdasarkan hasil uji F (Anova) atau  $F_{hitung}$  lebih besar dari  $F_{tabel}$  12.501 > 3,10 dengan signifikansi Kepuasan Kerja ( $X_1$ ) dan Lingkungan kerja ( $X_2$ ) secara simultan berpengaruh terhadap variabel kinerja karyawan ( $Y$ ) sebesar 38,1% memiliki pengaruh signifikan sisanya 61,9% dipengaruhi oleh faktor lain pada PT. Bumi Pangan Utama.

Daftar Pustaka 29 (2012 - 2017)

## **ABSTRACTION**

**NINDIASARI SRISULISTIOWATI, 1816120128**

***EFFECT OF JOB SATISFACTION AND WORK ENVIRONMENT  
ON EMPLOYEE PRODUCTIVITY AT PT. BUMI PANGAN UTAMA.***

*Thesis. Department of Management 2022*

*Keywords: Job Satisfaction, Work Environment and Productivity*

*From the results of the research data obtained the relationship between the variables Job Satisfaction ( $X_1$ ) and Work Environment ( $X_2$ ) on employee productivity ( $Y$ ) of 38.1% resulting from the coefficient of determination test ( $R^2$ ). Based on the results of the hypothesis test, the  $t_{count}$  value is 2.898 and  $t_{table}$  is 1.98010 so  $t_{count} > t_{table}$ ,  $H_0$  is rejected,  $H_a$  is accepted, which means that the Job Satisfaction ( $X_1$ ) variable on Productivity ( $Y$ ) has a significant effect. Based on the results of the hypothesis test, the value of  $t_{count}$  is 2.898 and  $t_{table}$  is 1.98010, so  $t_{count} > t_{table}$ ,  $H_0$  is rejected,  $H_a$  is accepted, which means that the work environment variable ( $X_2$ ) on employee productivity ( $Y$ ) has a significant effect. If simultaneously the value of the relationship between Job Satisfaction ( $X_1$ ) and Work Environment ( $X_2$ ) variables on employee productivity ( $Y$ ) is 0.340 and 0.315 has a strong positive relationship. Based on the results of the  $F$  test (Anova) or  $F_{count}$  greater than  $F_{table}$  12,501 > 3.10 with the significance of Job Satisfaction ( $X_1$ ) and Work Environment ( $X_2$ ) simultaneously having an effect on employee performance variable ( $Y$ ) of 38.1% having a significant effect on the rest 61.9% influenced by other factors at PT. BUMI PANGAN UTAMA.*

*References 29 (2012 - 2017)*

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puji penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala petunjuk serta kemudahan yang diberikan-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan waktu yang diharapkan. Adapun judul dalam skripsi ini adalah: PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI PADA PT. BUMI PANGAN UTAMA

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan mampu diselesaikan tanpa adanya bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan penghargaan dan terimakasih kepada pihak-pihak yang telah memberikan bantuannya, terutama pada yang terhormat:

1. Bapak Dr. H. Juanda Usman, S.E., S.H., M.M. Selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Putra Perdana Indonesia (STIE PPI)Tangerang.
2. Bapak Drs. Satrias Djamaran, S.E., M.M. Selaku Ketua Program Studi Manajemen STIE PPI Tangerang.
3. Bapak Gathot Widyantara, M.M Selaku Pembimbing dalampenulisan skripsi ini.
4. Segenap Dosen STIE PPI yang telah memberikan pembelajaran selama mengikuti perkuliahan di STIE PPI.
5. Seluruh staf STIE PPI yang telah memberikan pelayanan dalam menunjang proses pembelajaran di STIE PPI.
6. Pimpinan serta seluruh karyawan PT. BUMI PANGAN UTAMA yang telah memberikan kesempatan untuk melakukan penelitian dan bantuan dalam memberikan data yang diperlukan dalam penyusunan skripsi ini.

7. Keluarga Besar STIE PPI, khususnya teman-teman seperjuangan atas dukungan, semangat serta kerja samanya selama ini.
8. Bapak dan Ibu yang telah memberikan dukungan berupa semangat maupun materi serta doanya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Terimakasih untuk semua saudara serta sahabat yang telah mendukung dan memberikan semangat serta doanya sehingga skripsi ini dapat selesai.

Penulis hanya bisa berdoa semoga apa yang telah di berikan mendapatkan balasan yang berlimpah serta menjadi catatan amal yang sempurna dari Allah SWT. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari apa yang di harapkan. Karenanya dengan segala kerendahan hati penulis mengharapkan kritik dan saran untuk langkah penyempurnaan dan perbaikan di masa yang akan datang. Harapan penulis, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca pada umumnya.

Tangerang, 01 Maret 2022

NINDIASARI SRISULISTIOWATI



## DAFTAR ISI

|  |           |
|--|-----------|
| LEMBAR JUDUL .....                                       | i         |
| LEMBAR PERNYATAAN.....                                   | ii        |
| TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI .....                          | iii       |
| LEMBAR PENGESAHAN PENELITIAN SKRIPSI.....                | iv        |
| ABSTRAKSI .....  | v         |
| <i>ABSTRACTION</i> .....                                 | vi        |
| KATA PENGANTAR.....                                      | vii       |
| DAFTAR ISI.....  | ix        |
| DAFTAR TABEL.....  | xiii      |
| DAFTAR GAMBAR.....                                       | xvi       |
| <b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>                           | <b>1</b>  |
| A. Latar Belakang Masalah.....                           | 1         |
| B. Batasan Masalah .....                                 | 7         |
| C. Rumusan Masalah .....                                 | 7         |
| D. Tujuan Penelitian .....                               | 8         |
| E. Manfaat Penelitian .....                              | 8         |
| F. Sistematika Penulisan .....                           | 9         |
| <b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>                       | <b>11</b> |
| A. Kepuasan Kerja.....                                   | 11        |
| 1. Pengertian Kepuasan Kerja .....                       | 11        |
| 2. Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja..... | 13        |

|  |           |
|--|-----------|
| 3. Dampak Kepuasan dan Ketidakpuasan Kerja .....             | 13        |
| 4. Indikator Kepuasan Kerja .....                            | 15        |
| 5. Teori Kepuasan Kerja .....                                | 17        |
| B. Lingkungan Kerja .....                                    | 19        |
| 1. Pengertian Lingkungan Kerja .....                         | 19        |
| 2. Faktor-Faktor Lingkungan Kerja .....                      | 20        |
| 3. Jenis Lingkungan Kerja .....                              | 26        |
| C. Produktivitas Kerja .....                                 | 28        |
| 1. Pengertian Produktivitas .....                            | 28        |
| 2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja ..... | 30        |
| 3. Indikator Produktivitas Kerja .....                       | 32        |
| D. Kerangka Pemikiran .....                                  | 34        |
| E. Hipotesis .....   | 35        |
| F. Penelitian Terdahulu .....                                | 36        |
| <b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b> .....                   | <b>39</b> |
| A. Jenis Penelitian .....                                    | 39        |
| 1. Jenis Data .....  | 40        |
| 2. Sumber Data .....   | 40        |
| B. Metode Pengumpulan Data .....                             | 41        |
| C. Populasi Dan Sampel .....                                 | 42        |
| 1. Populasi .....  | 42        |
| 2. Sampel .....  | 42        |
| 3. Teknik Sampling .....                                     | 43        |

|   |           |
|---|-----------|
| D. Definisi Oprasional Variabel Penelitian .....      | 45        |
| 1. Variable <i>independent</i> (variabel bebas) ..... | 46        |
| 2. Variable <i>dependent</i> (variabel terikat) ..... | 46        |
| E. Teknik Analisis Data .....                         | 49        |
| 1. Uji Validitas .....                                | 49        |
| 2. Uji Reliabilitas .....                             | 50        |
| 3. Uji Normalitas.....                                | 50        |
| 4. Analisis Korelasi Parsial.....                     | 51        |
| 5. Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....              | 52        |
| 6. Analisis Regresi Berganda .....                    | 53        |
| 7. Uji Hipotesis .....                                | 54        |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>   | <b>56</b> |
| A. Sejarah Organisasi.....                            | 56        |
| 1. Sejarah singkat PT. Bumi Pangan Utama .....        | 56        |
| 2. Visi dan Misi PT. Bumi Pangan Utama.....           | 57        |
| 3. Struktur Organisasi Perusahaan .....               | 57        |
| B. Deskripsi Data Penelitian.....                     | 58        |
| 1. Jenis kelamin responden.....                       | 58        |
| 2. Usia Responden .....                               | 59        |
| C. Deskripsi Data Variabel .....                      | 61        |
| 1. Variabel Kepuasan Kerja .....                      | 61        |
| 2. Variabel Lingkungan Kerja .....                    | 68        |
| 3. Variabel Produktivitas .....                       | 76        |

|   |            |
|---|------------|
| D. Analisis Hasil Penelitian.....       | 81         |
| 1. Uji Validitas .....                  | 81         |
| 2. Uji Realibilitas .....               | 86         |
| 3. Uji Normalitas.....                  | 88         |
| 4. Koefesien Determinasi ( $R^2$ )..... | 93         |
| 5. Analisis Linier Berganda .....       | 95         |
| 6. Uji Hipotesis .....                  | 96         |
| E. Pembahasan.....                      | 100        |
| <b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....</b>   | <b>103</b> |
| A. Simpulan .....                       | 103        |
| B. Saran .....                          | 105        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>              | <b>106</b> |

## DAFTAR TABEL

|  |    |
|--|----|
| Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu ..... | 38 |
| Tabel 3.1 Pilihan Jawaban .....            | 42 |
| Tabel 3.2 Indikator Penelitian .....       | 47 |
| Tabel 4.1 Jenis Kelamin .....              | 58 |
| Tabel 4.2 Umur .....                       | 60 |
| Tabel 4.3 Kepuasan Kerja 1 .....           | 62 |
| Tabel 4.4 Kepuasan Kerja 2 .....           | 62 |
| Tabel 4.5 Kepuasan Kerja 3 .....           | 63 |
| Tabel 4.6 Kepuasan Kerja 4 .....           | 64 |
| Tabel 4.7 Kepuasan Kerja 5 .....           | 64 |
| Tabel 4.8 Kepuasan Kerja 6 .....           | 65 |
| Tabel 4.9 Kepuasan Kerja 7 .....           | 66 |
| Tabel 4.10 Kepuasan Kerja 8 .....          | 66 |
| Tabel 4.11 Kepuasan Kerja 9 .....          | 67 |
| Tabel 4.12 Kepuasan Kerja 10 .....         | 68 |
| Tabel 4.13 Lingkungan Kerja 1 .....        | 69 |
| Tabel 4.14 Lingkungan Kerja 2 .....        | 69 |
| Tabel 4.15 Lingkungan Kerja 3 .....        | 70 |
| Tabel 4.16 Lingkungan Kerja 4 .....        | 70 |
| Tabel 4.17 Lingkungan Kerja 5 .....        | 71 |
| Tabel 4.18 Lingkungan Kerja 6 .....        | 72 |
| Tabel 4.19 Lingkungan Kerja 7 .....        | 72 |

|  |    |
|--|----|
| Tabel 4.20 Lingkungan Kerja 8 .....  | 73 |
| Tabel 4. 21 Lingkungan Kerja 9 .....   | 74 |
| Tabel 4.22 Lingkungan Kerja 10 .....   | 74 |
| Tabel 4.23 Lingkungan Kerja 11 .....   | 75 |
| Tabel 4.24 Lingkungan Kerja 12 .....   | 76 |
| Tabel 4.25 Produktivitas 1 .....   | 77 |
| Tabel 4.26 Produktivitas 2 .....   | 77 |
| Tabel 4.27 Produktivitas 3 .....   | 78 |
| Tabel 4.28 Produktivitas 4 .....   | 79 |
| Tabel 4.29 Produktivitas 5 .....   | 79 |
| Tabel 4.30 Produktivitas 6 .....   | 80 |
| Tabel 4.31 Produktivitas 7 .....   | 80 |
| Tabel 4.32 Produktivitas 8 .....   | 81 |
| Tabel 4.33 Validitas variable Kepuasan Kerja ( $X_1$ ) .....   | 82 |
| Tabel 4.34 Validitas variabel Lingkungan kerja ( $X_2$ ) .....   | 84 |
| Tabel 4.35 Validitas variabel Produktivitas ( $Y$ ) .....  | 85 |
| Tabel 4.36 Uji Reliabilitas Kepuasan Kerja ( $X_1$ ) .....   | 87 |
| Tabel 4.37 Uji Reliabilitas Lingkungan Kerja ( $X_2$ ) .....   | 87 |
| Tabel 4.38 Uji Reliabilitas Produktivitas ( $Y$ ).....   | 88 |
| Tabel 4.39 Hasil Analisis Korelasi Parsial .....   | 91 |
| Tabel 4.40 Model Summary Kepuasan Kerja ( $X_1$ ) dan Lingkungan Kerja<br>( $X_2$ ) terhadap Produktivitas ( $Y$ ) ..... | 94 |
| Tabel 4.41 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....  | 95 |

|                                      |    |
|--------------------------------------|----|
| Tabel 4.42 Hasil Uji t.....          | 98 |
| Tabel 4. 43 Hasil Uji f (Anova)..... | 99 |

## DAFTAR GAMBAR

|  |    |
|--|----|
| Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....                         | 35 |
| Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Bumi Pangan Utama ..... | 57 |
| Gambar 4.2 Pie chart berdasarkan jenis kelamin .....       | 59 |
| Gambar 4. 3 Pie chart berdasarkan usia.....                | 60 |
| Gambar 4.4 Hasil uji normalitas .....                      | 89 |
| Gambar 4.5 Hasil Uji Normalitas Histogram .....            | 90 |