

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Perkembangan dunia bisnis saat ini terjadi begitu pesat. Perkembangan bisnis semakin ketat serta sumber daya ekonomi telah memaksa organisasi maupun perusahaan bisnis untuk mampu bertahan dalam situasi yang sulit pada saat ini. Perubahan struktur pasar Indonesia dalam perdagangan bebas yang dilatar belakangi isu global pun membawa dampak yang sangat besar terhadap iklim bisnis di Indonesia. Salah satu solusi yang dapat dilakukan untuk menghadapi persaingan tersebut ialah dengan cara meningkatkan daya saing, baik dalam segi produk maupun kualitas produksi pada suatu perusahaan. Perusahaan tidak cukup hanya mempunyai modal besar untuk mencapai tujuannya tetapi harus di bantu oleh karyawannya. Untuk mengembangkan kemampuan karyawan dan mendukung pencapaian tujuan perusahaan dibutuhkan pelatihan dan motivasi.

Secara sederhana, pelatihan merupakan bentuk nyata yang dapat dilakukan oleh perusahaan untuk meningkatkan mutu karyawan. Pelatihan ini juga diperlakukan agar karyawan dapat bekerja dengan yang ditentukan perusahaan. Hal ini diperlukan untuk meningkatkan daya saing perusahaan dengan perusahaan lain yang sejenis.

Menurut Gary Dessler (2011: 263)". Pelatihan merupakan proses pelatihan pegawai baru atau yang ada sekarang. Keterampilan dasar yang mereka butuhkan untuk menjalankan pekerjaan mereka".

Menurut Kasmir (2016 : 134), dengan mengikuti pelatihan, maka kemampuan dan keterampilannya meningkat. Peningkatan kerja dapat disebabkan oleh sistem pelatihan yang diterapkan oleh perusahaan.

Lalu Darmawan Supartha dan Rahyuda (2017) mengemukakan pelatihan adalah "proses mengajarkan karyawan baru atau yang ada sekarang, keterampilan dasar yang mereka butuhkan untuk menjalankan pekerjaan mereka.

Menurut (Sinambela 2016) pelatihan adalah tanggungjawab yang dilakukan secara Bersama-sama antara karyawan dengan organisasi, dimana karyawan mempunyai kewajiban untuk merancang dan mengikuti pelatihan yang mana semua itu untuk mengembangkannya sehingga terbuka lebar.

Sedangkan menurut Veithsal Rivai (2010:211), Bagian pendidikan yang menyangkut proses belajar untuk memperoleh dan meningkatkan keterampilan diluar sistem pendidikan yang berlaku dalam waktu relatif singkat dengan metode yang lebih mengutamakan pada praktek dari pada teori dari pengertian diatas tentang pelatihan, maka penulis merangkum bahwa pelatihan adalah pendidikan untuk mempelajari pengetahuan dan peningkatan kemampuan teknis karyawan didalam pekerjaannya yang sekarang atau pekerjaan yang akan dijabatnya segera dengan prosedur

yang sistematis dalam jangka waktu yang singkat dan lebih mengutamakan praktek dari pada teori.

Menurut Wibowo (2010: 379) mengemukakan bahwa motivasi merupakan dorongan terhadap serangkaian proses perilaku manusia pada pencapaian tujuan. Sedangkan elemen yang terkandung dalam motivasi meliputi unsur membangkitkan mengarahkan, menjaga, menunjukkan, intensitas, bersifat terus menerus dan adanya tujuan.

Menurut Hasibuan Melayu S.P dalam Sunyoto Danang (2012: 191) Motivasi adalah perangsang keinginan daya gerak kemampuan bekerja seseorang, setiap motif mempunyai tujuan tertentu yang ingin dicapai. Sedangkan Asa'ad dalam Pasolog, Harbani (2010: 140) Motivasi adalah sesuatu yang menimbulkan semangat atau dorongan kerja.

Menurut Edy Sutrisno (2016: 109) berpendapat bahwa Mptivasi adalah suatau faktor yang mendorong seseorang untuk melakukan suatu aktivitas tertentu, oleh karena itu motivasi sering kali di artikan pula sebagai faktor pendorong perilaku seseorang,

Berdasarkan para ahli diatas,maka dapat disimplkan bahwa motivasi merupakan dorongan yang dapat membangkitkan kemampuan kerja karyawan untuk memulai melaksanakan pekerjaan sesuai tugas tanggung jawabnya.

B. Batasan Masalah

Agar penulisan skripsi ini tidak menyimpang dan mengembang dari tujuan semula direncanakan sehingga mempermudah mendapatkan data dan informasi yang diperlukan, maka penulis memfokuskan hanya yang berkaitan dengan penelitian yang membahas hubungan diantaranya:

1. Tempat penelitian ini dilakukan pada PT. Satyamitra Kemas Lestari yang terletak di Kawasan Industri Benua Permai Lestari Jl. Raya Serang KM.25.6 Desa Cisereh Tigaraksa Tangerang 15720 Banten-Indonesia.
2. Objek penelitian ini merupakan karyawan PT. Satyamitra Kemas Lestari produksi bagian manajemen Rigid Box pada PT. Satyamitra Kemas Lestari.
3. Waktu penelitian dilaksanakan pada bulan Desember sampai dengan selesai.

C. Rumusan Masalah

Berdasarkan rumusan masalah dalam penelitian ini dapat dituangkan dalam pertanyaan sebagai berikut:

1. Apakah terdapat pengaruh Pelatihan (X1) terhadap Produktivitas Karyawan (Y) Pada PT. Satyamitra Kemas Lestari ?
2. Apakah terdapat pengaruh Motivasi (X2) terhadap Produktivitas Karyawan (Y) Pada PT. Satyamitra Kemas Lestari ?

3. Apakah terdapat pengaruh Pelatihan (X1) dan Motivasi (X2) terhadap Produktivitas Karyawan (Y) Pada PT. Satyamitra Kemas Lestari ?

D. Manfaat Penelitian

Beberapa manfaat yang diharapkan dari hasil penelitian ini sebagai berikut

1. Bagi penulis

Manfaat penelitian ini bagi penulis, yaitu untuk dapat mengaplikasikan ilmu pengetahuan yang penulis dapatkan selama menjadi karyawan di PT. Satyamitra Kemas Lestari.

2. Bagi perusahaan

Hasil penelitian ini dapat menghasilkan informasi yang bermanfaat sebagai bahan evaluasi terhadap efektivitas dan efisiensi dalam menerapkan strategi pemasaran yang efektif.

3. Bagi pihak lain

Hasil penelitian ini dapat memberikan ilmu pengetahuan yang penulis terutama di bidang pemasaran tentang faktor kualitas produk dan kualitas pelayanan terhadap kepuasan pelanggan.

E. Tujuan Penelitian

Berdasarkan penelitian ini diharapkan mempunyai tujuan penelitian sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh Pelatihan (X1) terhadap Produktivitas Karyawan (Y) pada PT. Satyamitra Kemas Lestari.
2. Untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh Motivasi (X2) terhadap Produktivitas Karyawan (Y) pada PT. Satyamitra Kemas Lestari.
3. Untuk Mengetahui apakah terdapat pengaruh Pelatihan (X1) dan Motivasi (X2) terhadap Produktivitas Karyawan (Y) pada PT. Satyamitra Kemas Lestari.

F. Sistematika Penelitian

Untuk memudahkan pemahaman dalam penulisan dalam penulis penelitian ini, penulis membaginya kedalam 5 (Lima) Bab. Dimana dalam setiap babnya hanya difokuskan untuk membahas satu permasalahan saja. Adapun pokok-pokok yang dibahas pada masing-masing bab tersebut, dikemukakan sebagai berikut:

BAB I : PENDAHULUAN

Pada bab ini berisikan tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Dalam bab ini disajikan hal-hal yang berhubungan dengan variabel penelitian secara teoritis, Kerangka pemikiran dan Hipotesis.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini menguraikan tentang jenis penelitian jenis dan sumber data, metode pengumpulan data, populasi dan sampel, operasional penelitian dan teknik analisis data.

BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini merupakan penjabaran sejarah singkat objek penelitian deskripsi, data penelitian, deskripsi data variabel, dan penjabaran analisis hasil penelitian.

BAB V : PENUTUPAN

Pada bab ini berisi tentang kesimpulan penelitian dan saran dari penelitian serta berisi daftar pustaka tentang judul-judul buku dan artikel-artikel yang terkait dalam laporan ini.