

**PENGARUH MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PUTRA KJU  
CITRA RAYA TANGERANG  
BANTEN**



**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana  
Manajemen Strata Satu (S1)

Disusun Oleh :

Nama : **AYU ANISA**

NIM : 1816120078

Program Studi : Manajemen

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PUTRA**

**PERDANA INDONESIA PROGRAM**

**STUDI MANAJEMEN**

**TANGERANG**

**2022**

## LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : AYU ANISA

NIM : 1816120078

Program Studi : Manajemen

Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Putra KJU Citra Raya Tangerang Banten

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan Skripsi yang telah saya buat ini merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya. Apabila ternyata di kemudian hari penulisan Skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan tata tertib di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Putra Perdana Indonesia dan Undang – undang Pendidikan Republik Indonesia.

Demikian, pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan.

Tangerang, 11 Februari 2022

Penulis



Ayu Anisa

## TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

NAMA : AYU ANISA  
NIM : 1816120078  
PROGRAM STUDI : MANAJEMEN  
JENJANG : STRATA SATU (S1)  
JUDUL SKRIPSI : Pengaruh Motivasi dan Lingkungan Kerja  
Terhadap Kinerja Karyawan Putra KJU Citra  
Raya Tangerang Banten

Telah disetujui dan diterima baik oleh pembimbing skripsi guna melengkapi salah satu persyaratan memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen pada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Putra Perdana Indonesia.

Tangerang, 11 Februari 2022

Disetujui Oleh :  
Ketua Program Studi,

  
Drs. Satrias Djamaran S.E.,M.M

Dosen Pembimbing,

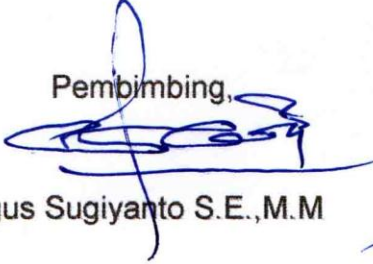
  
Agus Sugiyanto S.E.,M.M

## LEMBAR PENGESAHAN PENELITIAN SKRIPSI

NAMA : AYU ANISA  
NIM : 1816120078  
PROGRAM STUDI : MANAJEMEN  
JENJANG : STRATA SATU  
JUDUL SKRIPSI : Pengaruh Motivasi dan Lingkungan Kerja Terhadap  
Kinerja Karyawan Putra KJU Citra Raya Tangerang  
Banten

Telah dinyatakan lulus ujian skripsi pada tanggal 02 Maret 2022 sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen dihadapan Tim Penguji di bawah ini.

Pembimbing,

  
Agus Sugiyanto S.E.,M.M

Tim Penguji :

Ketua : Drs. Satrias Djamaran S.E.,M.M .....

Anggota : 1. Nani Idawati Syamsir S.E.,M.M .....

2. Agus Sugiyanto S.E.,M.M .....

Disahkan pada tanggal 02 Maret 2022

Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi PPI

  
Dr. H. Juanda S.E.,S.H.,M.M

## ABSTRAKSI

AYU ANISA : 1816120078

### PENGARUH MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PUTRA KJU CITRA RAYA TANGERANG BANTEN

Skripsi : Program Studi Manajemen 2022

Kata Kunci : Motivasi, Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan

( xiii + 126 + lampiran)

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh Motivasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Putra KJU Citra Raya Tangerang Banten. Adapun sampel pada penelitian ini adalah 109 dari seluruh karyawan sebanyak 150 orang dengan teknik pengambilan sampel *probability sampling* menggunakan rumus Slovin. Penelitian ini dilakukan dengan metode kuantitatif, deskriptif dan teknik pengumpulan data yang digunakan adalah kuesioner. Teknik analisis data yang digunakan menggunakan program SPSS versi 23. Adapun hasil analisis Uji t (parsial) pada variabel motivasi (X1) terhadap kinerja karyawan (Y) adalah  $t_{hitung} > t_{tabel} = 4,694 > 1,659$  hal ini membuktikan bahwa  $H_a$  diterima dan  $H_o$  ditolak, dengan nilai pengaruh (X1) terhadap (Y) sebesar 45,1%. Hasil analisis Uji t parsial pada variabel lingkungan kerja (X2) terhadap kinerja karyawan (Y). adalah  $t_{hitung} > t_{tabel} = 3,272 > 1,659$  hal ini membuktikan bahwa  $H_a$  diterima dan  $H_o$  ditolak, dengan nilai pengaruh (X2) terhadap (Y) sebesar 30,7%. Hasil Uji F (simultan) pada variabel motivasi (X1) dan lingkungan kerja (X2) terhadap kinerja karyawan (Y) adalah  $F_{hitung} > F_{tabel} = 39,979 > 3,93$  hal ini membuktikan bahwa  $H_a$  diterima dan  $H_o$  ditolak dengan nilai pengaruh sebagaimana terlihat pada *Adjusted (R Square)* yaitu sebesar = 0,451 atau 45,1% sedangkan sisanya sebesar 54,9% merupakan pengaruh dari variabel lain, seperti kompensasi, kepemimpinan, disiplin kerja, fasilitas kerja, kepuasan kerja dan lain sebagainya yang tidak dianalisis pada penelitian ini.

## **ABSTRACT**

**AYU ANISA : 1816120078**

### **THE EFFECT OF MOTIVATION AND WORK ENVIRONMENT ON EMPLOYEE PERFORMANCE OF PUTRA KJU CITRA RAYA TANGERANG BANTEN**

Skripsi : Program Studi Manajemen 2022

Keywords : Motivation, Work Environment, Employee Performance

( xiii + 126 + attachment)

*This study aims to determine and analyze the influence of motivation and work environment on employee performance at Putra KJU Citra Raya Tangerang Banten. The sample in this study was 109 of all employees as many as 150 people with a probability sampling technique using the Slovin formula. This research was conducted with quantitative, descriptive methods and the data collection technique used was a questionnaire. The data analysis technique used is the SPSS version 23 program. The results of the t test (partial) analysis on the motivation variable (X1) on employee performance (Y) are  $t_{\text{arithmetic}} > t_{\text{table}} = 4.694 > 1.659$  this proves that  $H_a$  is accepted and  $H_o$  is rejected, with the influence value (X1) on (Y) of 45.1%. The results of the partial t-test analysis on the work environment variable (X2) on employee performance (Y). is  $t_{\text{arithmetic}} > t_{\text{table}} = 3.272 > 1.659$  this proves that  $H_a$  is accepted and  $H_o$  is rejected, with the effect value (X2) on (Y) of 30.7%. The results of the F (simultaneous) test on the motivation variable (X1) and work environment (X2) on employee performance (Y) are  $F_{\text{count}} > F_{\text{table}} = 39.979 > 3.93$  this proves that  $H_a$  is accepted and  $H_o$  is rejected with the influence value as shown on Adjusted (R Square) which is equal to = 0.451 or 45.1% while the remaining 54.9% is the influence of other variables, such as compensation, leadership, work discipline, work facilities, job satisfaction and so on which are not analyzed in this study.*

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji dan syukur saya panjatkan kehadirat ALLAH SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karuniaNya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai tugas akhir dalam program studi manajemen di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Putra Perdana Indonesia. Skripsi yang saya buat dengan judul Pengaruh Motivasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Putra KJU Citra Raya Tangerang Banten.

Saya menyadari bahwa skripsi ini dapat diselesaikan berkat bantuan dari berbagai pihak yang turut membantu memberikan bimbingan, arahan, serta dorongan yang tulus sehingga skripsi dapat selesai tepat pada waktunya. Oleh karena itu saya ingin mengucapkan rasa terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. H. Juanda S.E.,S.H.,M.M. Selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Putra Perdana Indonesia (STIE PPI) Tangerang.
2. Bapak Drs. Satrias Djamaran S.E.,M.M. Selaku Ketua Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Putra Perdana Indonesia (STIE PPI) Tangerang.
3. Bapak Agus Sugiyanto S.E.,M.M Selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan tambahan pengetahuan dan kelancaran proses pembuatan skripsi di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Putra Perdana Indonesia (STIE PPI) Tangerang.

4. Segenap Dosen yang telah memberikan pembelajaran selama mengikuti perkuliahan di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Putra Perdana Indonesia (STIE PPI) Tangerang.
5. Seluruh Staff yang telah memberikan pelayanan dalam menunjang proses pembelajaran di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Putra Perdana Indonesia (STIE PPI) Tangerang.
6. Orang tua (Bapak Jajang Rosadi dan Ibu Aisah), suami (Bapak Maryudi), dan anak (Azzura Fauziah Lashira), serta keluarga yang telah memberikan doa, masukan, dan semangat dukungan baik secara moril maupun materiil.
7. Teman-teman perkuliahan angkatan 2018, yang telah memberikan ilmu, motivasi dan semangat selama perkuliahan di STIE PPI Tangerang.

Dengan selesainya penyusunan skripsi ini, saya menyadari bahwa dalam skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan dan kesalahan. Untuk itu, saya mohon maaf dan mengharapkan kritik dan saran dari pembaca yang membangun dan menjadikan skripsi ini menjadi lebih baik lagi. Saya berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak khususnya bagi saya sendiri.

Tangerang, 11 Februari 2022

Penulis

Ayu Anisa



## DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Halaman Pernyataan .....	ii
Halaman Persetujuan .....	iii
Halaman Pengesahan .....	iv
Abstraksi.....	v
Kata Pengantar.....	vii
Daftar Isi .....	ix
Daftar Tabel.....	xi
Daftar Gambar .....	xiii

### **BAB I PENDAHULUAN**

A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Batasan Masalah .....	10
C. Rumusan Masalah .....	11
D. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	11
E. Sistematika Penulisan .....	12

### **BAB II LANDASAN TEORI**

A. Motivasi .....	15
B. Lingkungan Kerja .....	30
C. Kinerja Karyawan .....	39
D. Kerangka Berfikir .....	48
E. Hipotesis .....	49

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

A. Jenis Penelitian .....	52
B. Jenis dan Sumber Data .....	53
C. Metode Pengumpulan Data .....	54
D. Populasi dan Sampel .....	57
E. Variabel Penelitian .....	60
F. Operasional Variabel Penelitian .....	61
G. Teknik Analisis Data .....	67

## **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

A. Data Perusahaan.....	78
B. Deskripsi Data Penelitian .....	87
C. Deskripsi Data Variabel .....	90
D. Distribusi Data Angket .....	99
E. Analisis Hasil Penelitian .....	115
F. Pembahasan Hasil Penelitian .....	120

## **BAB V SIMPULAN DAN SARAN**

A. Simpulan.....	125
B. Saran.....	126

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu .....	51
Tabel 3.1	Tabel Skala <i>Likert</i> Kusisioner Penelitian .....	57
Tabel 3.2	Operasional Variabel Penelitian .....	62
Tabel 3.3	Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Terhadap Koefisien Korelasi .....	73
Tabel 4.1	Jenis Kelamin Responden .....	87
Tabel 4.2	Tingkat Pendidikan Responden .....	88
Tabel 4.3	Usia Responden .....	89
Tabel 4.4	Validitas Variabel Motivasi .....	91
Tabel 4.5	Validitas Variabel Lingkungan Kerja.....	93
Tabel 4.6	Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y) .....	94
Tabel 4.7	Reliabilitas Motivasi.....	96
Tabel 4.8	Reliabilitas Lingkungan Kerja .....	96
Tabel 4.9	Reliabilitas Kinerja Karyawan .....	97
Tabel 4.10	Motivasi 1 .....	100
Tabel 4.11	Motivasi 2.....	100
Tabel 4.12	Motivasi 3.....	101
Tabel 4.13	Motivasi 4.....	101
Tabel 4.14	Motivasi 5.....	102
Tabel 4.15	Motivasi 6.....	102
Tabel 4.16	Motivasi 7.....	103
Tabel 4.17	Motivasi 8.....	103
Tabel 4.18	Motivasi 9.....	104
Tabel 4.19	Motivasi 10.....	104
Tabel 4.20	Lingkungan Kerja 1 .....	105
Tabel 4.21	Lingkungan kerja 2 .....	105
Tabel 4.22	Lingkungan kerja 3.....	106
Tabel 4.23	Lingkungan kerja 4.....	106
Tabel 4.24	Lingkungan kerja 5.....	107

Tabel 4.25 Lingkungan kerja 6 .....	107
Tabel 4.26 Lingkungan kerja 7 .....	108
Tabel 4.27 Lingkungan kerja 8 .....	108
Tabel 4.28 Lingkungan kerja 9 .....	109
Tabel 4.29 Lingkungan kerja 10 .....	109
Tabel 4.30 Kinerja Karyawan 1 .....	110
Tabel 4.31 Kinerja Karyawan 2 .....	110
Tabel 4.32 Kinerja Karyawan 3 .....	111
Tabel 4.33 Kinerja Karyawan 4 .....	111
Tabel 4.34 Kinerja Karyawan 5 .....	112
Tabel 4.35 Kinerja Karyawan 6 .....	112
Tabel 4.36 Kinerja Karyawan 7 .....	113
Tabel 4.37 Kinerja Karyawan 8 .....	113
Tabel 4.38 Kinerja Karyawan 9 .....	114
Tabel 4.39 Kinerja Karyawan 10 .....	114
Tabel 4.40 Hasil Uji Korelasi Parsial Motivasi Dan Lingkungan Kerja .....	116
Tabel 4.41 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	117
Tabel 4.42 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	118
Tabel 4.43 Hasil uji t .....	119
Tabel 4.44 Hasil uji F .....	120

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berfikir .....	49
Gambar 4.1 Struktur Organisasi .....	81
Gambar 4.2 Mobil Bus Putra KJU .....	82
Gambar 4.3 Kantor Putra KJU Citra Raya Tangerang Banten .....	86
Gambar 4.4 Jenis Kelamin Responden.....	88
Gambar 4.5 Pendidikan Responden .....	89
Gambar 4.6 Usia Responden .....	90
Gambar 4.7 Hasil Uji Normalitas.....	98
Gambar 4.8 Histogram Normalitas.....	99