

**PENGARUH KOMUNIKASI DAN KERJASAMA TIM TERHADAP
KINERJA KARYAWAN BAGIAN EKSPEDISI PADA
PT. JANTERA MULTI SARANA LOGISTIC**



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
gelar Sarjana Strata Satu (S1)

Disusun Oleh :

Nama : **Vivi Octaviani**

NIM : 1916120035

Program Studi : Manajemen

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI
PUTRA PERDANA INDONESIA
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
TANGERANG
2023**

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : **Vivi Octaviani**
NIM : 1916120035
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Komunikasi dan Kerjasama Tim
Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Ekspedisi
pada PT. Jantera Multi Sarana Logistic

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan Skripsi yang telah saya buat ini merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya. Apabila ternyata di kemudian hari penulisan Skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan tata tertib di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Putra Perdana Indonesia dan Undang – undang Pendidikan Republik Indonesia.

Demikian, pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan.

Tangerang, 22 Februari 2023

Penulis,



Vivi Octaviani

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

NAMA : Vivi Octaviani
NIM : 1916120035
PROGRAM STUDI : **MANAJEMEN**
JENJANG : **STRATA SATU (S 1)**
JUDUL SKRIPSI : Pengaruh Komunikasi dan Kerjasama Tim
Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Ekspedisi
pada PT. Jantera Multi Sarana Logistic

Telah disetujui dan diterima baik oleh pembimbing skripsi guna melengkapi salah persyaratan memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen pada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Putra Perdana Indonesia.

Tangerang, 22 Februari 2023

Disetujui Oleh:

Ketua Program Studi,



Drs. Satrias Djamaran, M.M.

Dosen Pembimbing



Toni Suhara, M.M.

LEMBAR PENGESAHAN PENELITIAN SKRIPSI

NAMA : **Vivi Octaviani**
NIM : **1916120035**
PROGRAM STUDI : **MANAJEMEN**
JENJANG : **STRATA SATU (S 1)**
JUDUL SKRIPSI : **Pengaruh Komunikasi dan Kerjasama Tim Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Ekspedisi pada PT. Jantera Multi Sarana Logistic**

Telah dinyatakan lulus ujian skripsi pada tanggal 17 Februari 2023 sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen dihadapan Tim Penguji di bawah ini.

Pemimbing

Toni Suhara, M.M.

Tim Penguji :

Ketua : Faye Maya Dewi, M.M.

Anggota : 1. Ischak P. Lumbantobing, M.Si.

2. Toni Suhara, M.M.

Disahkan pada tanggal 17 Februari 2023
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi PPI



Dr. H. Juanda S.E., S.H., M.M.

ABSTRAKSI

Vivi Octaviani, 1916120035

Pengaruh Komunikasi dan Kerjasama Tim Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Ekspedisi pada PT. Jantera Multi Sarana Logistic

Penelitian ini dilakukan pada karyawan Bagian Ekspedisi pada PT. Jantera Multi Sarana Logistic, dengan tujuan untuk mengetahui pengaruh Komunikasi dan Kerjasama Tim Terhadap Kinerja. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini yaitu metode penelitian kuantitatif dengan pendekatan deskriptif dan verifikatif. Sampel penelitian berjumlah 42 orang yang merupakan karyawan Bagian Ekspedisi pada PT. Jantera Multi Sarana Logistic dengan menggunakan teknik sampel jenuh atau sampel populasi. Analisis data dalam penelitian ini menggunakan analisis regresi linier berganda dan uji hipotesis dengan bantuan program SPSS 26. Hasil penelitian menunjukkan bahwa komunikasi secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kinerja. Kerjasama tim secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kinerja. Komunikasi dan kerjasama tim secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan Bagian Ekspedisi pada PT. Jantera Multi Sarana Logistic sebesar 75,7% dengan kontribusi pengaruh sebesar 75,7%, sedangkan sisanya 24,3% dipengaruhi oleh variabel yang tidak diteliti pada penelitian ini.

Kata kunci : Komunikasi, Kerjasama Tim, Kinerja Karyawan

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puja dan puji serta syukur, penulis panjatkan keharibaan Allah SWT atas segala petunjuk, bimbingan dan kemudahan yang diberikan-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat waktu sebagaimana yang diharapkan. Adapun judul skripsi ini adalah: Pengaruh Komunikasi dan Kerjasama Tim Terhadap Kinerja Karyawan bagian *Ekspedisi* pada PT Jantera Multi Sarana Logistic.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan mampu diselesaikan tanpa adanya bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Untuk itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan penghargaan dan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah memberikan bantuannya, terutama kepada yang terhormat :

1. Bapak Dr. H. Juanda, S.E., S.H., M.M. Selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Putra Perdana Indonesia (STIE PPI) Tangerang.
2. Bapak Satrias Djamaran, S.E., M.Ak. selaku Ketua Program Studi Manajemen STIE PPI Tangerang.
3. Bapak Toni Suhara, S.E., M.M. selaku Pembimbing dalam penulisan skripsi ini.
4. Pimpinan beserta staff PT Jantera Multi Sarana Logistic yang telah memberikan kesempatan untuk melakukan penelitian dan bantuan dalam memberikan data yang diperlukan dalam penyusunan skripsi ini.

5. Segenap Dosen STIE PPI yang telah memberikan pembelajaran selama mengikuti perkuliahan di STIE PPI.
6. Seluruh staff STIE PPI yang telah memberikan pelayanan dalam menunjang proses pembelajaran di STIE PPI.
7. Kedua Orang tua yang telah memberikan dukungan penuh dan do'a restu yang selalu mengiringi setiap langkah penulis yang tidak ada henti-hentinya sehingga dapat menyelesaikan kuliah dengan tepat pada waktunya.
8. Kaka tersayang Desty Ariany dan Riyan Yuniardi yang selalu memberi penyemangat dan motivasi kepada penulis.
9. Kepada Ifmawan Fauzi yang telah membantu dan selalu memberikan support selama kuliah hingga selesainya tugas skripsi saya.
10. Keluarga dan kerabat yang senantiasa memberikan do'a serta dukungan kepada penulis.
11. Atasan dan teman-teman kerja yang telah banyak membantu dan memberi semangat kepada penulis.
12. Spesial untuk sahabat seperjuangan Farizatul Syafa, Dwi Nadya, Ari Rama, Riskiana Martini dan Retni Amelia Tyas atas bantuan dan dukungannya yang selalu memberikan semangat kepada penulis.
13. Sahabat serta rekan seperjuangan mahasiswa/i khususnya kelas 7 SH Manajemen angkatan 2019/2020 yang selalu berbagi

informasi dan memberikan semangat kepada penulis.

14. Teman-teman STIE PPI yang selalu menemani yang tidak bisa disebutkan satu persatu namanya yang telah memberikan bantuan dan dukungan kepada penulis.

15. Serta semua pihak yang telah banyak membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Demikian penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu. Dalam Pembuatan skripsi ini, semoga Allah SWT memberikan balasan yang berlimpah ganda kepada semuanya. Demi kebaikan selanjutnya, saran dan kritik yang membangun akan penulis terima dengan senang hati. Akhirnya, hanya kepada Allah SWT penulis serahkan segalanya mudah-mudahan dapat bermanfaat khususnya bagi penulis umumnya kita semua.

Tangerang, 22 Februari 2023

Vivi Octaviani

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Halaman Pernyataan.....	ii
Halaman Persetujuan Skripsi.....	iii
Halaman Pengesahan Penelitian Skripsi	iv
Abstraksi	v
Kata Pengantar.....	vi
Daftar Isi	ix
Daftar Tabel	xii
Daftar Gambar	xiv

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah	1
B. Batasan Masalah	8
C. Rumusan Masalah	9
D. Tujuan Penelitian dan Manfaat Penelitian.....	9
1. Tujuan Penelitian.....	9
2. Manfaat Penelitian.....	10
E. Sistematika Penulisan.....	11

BAB II LANDASAN TEORI

A. Komunikasi	13
1. Pengertian Komunikasi.....	13
2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Komunikasi.....	14
3. Dimensi Komunikasi	17
4. Indikator Komunikasi	18
B. Kerjasama Tim (<i>Team Work</i>).....	18
1. Pengertian Kerjasama Tim	19
2. Faktor yang Mempengaruhi Kerjasama Tim (<i>Teamwork</i>)	20
3. Dimensi dan Indikator Kerjasama Tim (<i>Team Work</i>)	22

C. Kinerja Karyawan.....	23
1. Pengertian Kinerja Karyawan	23
2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	24
3. Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan	27
D. Kerangka Pemikiran.....	29
1. Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan	31
2. Pengaruh Kerjasama Tim Terhadap Kinerja Karyawan.....	32
3. Pengaruh Komunikasi dan Kerjasama Tim Terhadap Kinerja Karyawan	33
E. Hipotesis	35
F. Penelitian Terdahulu	36

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Jenis Penelitian.....	40
B. Jenis dan Sumber Data	41
C. Metode Pengumpulan Data	42
D. Populasi dan Sampel.....	43
E. Definisi Operasional Variabel Penelitian	44
F. Teknik Analisa Data.....	47

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Sejarah Organisasi	59
1. Sejarah singkat PT. Jantera Multi Sarana	59
2. Visi dan Misi PT. Jantera Multi Sarana.....	60
3. Struktur Organisasi Perusahaan.....	61
B. Deskripsi Data penelitian	64
1. Jenis Kelamin Responden	64
2. Usia Responden	65
3. Pendidikan responden.....	66
4. Masa Kerja Responden	68
C. Deskripsi Data Variabel	69

1. Variabel Komunikasi	69
2. Variabel Kerjasama Tim	75
3. Variabel Kinerja Karyawan	81
D. Analisis Hasil Penelitian	89
1. Pengujian Validitas dan Realiabilitas	89
2. Uji Asumsi Klasik	96
3. Analisis Korelasi	99
4. Koefisien Determinasi (R^2)	100
5. Analisis Regresi Linier Berganda.....	101
6. Uji Hipotesis.....	103
E. Pembahasan.....	107
1. Pengaruh komunikasi terhadap kinerja karyawan	107
2. Pengaruh kerjasama tim Terhadap kinerja Karyawan ...	107
3. Pengaruh komunikasi dan kerjasama tim Terhadap kinerja Karyawan	108
 BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
A. Simpulan	109
B. Saran	110
 DAFTAR PUSTAKA.....	112

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Penilaian Kinerja Karyawan Bagian Ekspedisi PT. Jantera Multi Sarana Tahun 2019- 2021	7
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	36
Tabel 3.1	Operasional Variabel	45
Tabel 3.2	Skor/bobot nilai berdasarkan Skala Likert.....	50
Tabel 3.3	Interpretasi koefisien Korelasi	54
Tabel 4.1	Jenis Kelamin.....	64
Table 4.2	Usia.....	65
Tabel 4.3	PendidikanTerakhir	67
Tabel 4.4	Masa Kerja.....	68
Tabel 4.5	Komunikasi 1	69
Tabel 4.6	Komunikasi 2	70
Tabel 4.7	Komunikasi 3	71
Tabel 4.8	Komunikasi 4	71
Tabel 4.9	Komunikasi 5	72
Tabel 4.10	Komunikasi 6	73
Tabel 4.11	Komunikasi 7	73
Tabel 4.12	Komunikasi 8	74
Tabel 4.13	Komunikasi 9	75
Tabel 4.14	KerjasamaTim 1.....	76
Tabel 4.15	KerjasamaTim 2.....	76
Tabel 4.16	KerjasamaTim 3.....	77
Tabel 4.17	KerjasamaTim 4.....	77
Tabel 4.18	KerjasamaTim 5.....	78
Tabel 4.19	KerjasamaTim 6.....	79
Tabel 4.20	KerjasamaTim 7.....	79
Tabel 4.21	KerjasamaTim 8.....	80
Tabel 4.22	KerjasamaTim 9.....	81
Tabel 4.23	Kinerja 1.....	82

Tabel 4.24 Kinerja 2.....	82
Tabel 4.25 Kinerja 3.....	83
Tabel 4.26 Kinerja 4.....	84
Tabel 4.27 Kinerja 5.....	84
Tabel 4.28 Kinerja 6.....	85
Tabel 4.29 Kinerja 7.....	86
Tabel 4.30 Kinerja 8.....	86
Tabel 4.31 Kinerja 9.....	87
Tabel 4.32 Kinerja 10.....	88
Tabel 4.33 Kinerja 11.....	88
Tabel 4.34 Uji Validitas Variabel Komunikasi (X1).....	90
Tabel 4.35 Uji Validitas Variabel Kerjasama Tim (X2).....	91
Tabel 4.36 Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	92
Tabel 4.37 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Komunikasi (X1).....	94
Tabel 4.38 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kerjasama Tim (X2).....	95
Tabel 4.39 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	95
Tabel 4.40 Uji Normalitas.....	97
Tabel 4.41 Korelasi Parsial.....	98
Tabel 4.42 Korelasi Berganda.....	99
Tabel 4.43 Koefisien Korelasi.....	100
Tabel 4.44 Hasil Regresi Linier Berganda.....	102
Tabel 4.45 Hasil Uji Signifikansi Parsial (Uji T).....	103
Tabel 4.46 Hasil Uji Signifikansi Simultan (Uji F).....	106

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Paradigma Penelitian.....	35
Gambar 3.1	Interval Interpretasi Hasil Penelitian.....	51
Gambar 4.1	PT. Jantera Multi Sarana Jakarta	60
Gambar 4.2	Bagian Ekspedisi PT. Jantera Multi Sarana Jakarta	61
Gambar 4.3	Struktur Organisasi PT. Jantera Multi Sarana Jakarta	61
Gambar 4.4	Pie Chart berdasarkan jenis kelamin	65
Gambar 4.5	Pie Chart berdasarkan usia	66
Gambar 4.6	Pie Chart berdasarkan Pendidikan	67
Gambar 4.7	Pie Chart berdasarkan Masa Kerja.....	68
Gambar 4.8	P.Plot Uji Normalitas	97