

ABSTRAKSI

JIHAN APRILLIA PUTRI YANUAR 1916120042

“PENGARUH LOKASI DAN PELAYANAN TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PAKAN BURUNG DI TOKO SRJIHAN PADA MASYARAKAT KECAMATAN CURUG KABUPATEN TANGERANG”

Skripsi : Jurusan Manajemen

Kata Kunci : Lokasi, Pelayanan dan Keputusan Pembelian.

(xiv + 94 + lampiran)

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Lokasi dan Pelayanan terhadap Keputusan Pembelian Pakan Burung Di Toko Srjihan Pada Masyarakat Kecamatan Curug Kabupaten Tangerang. Penelitian ini menggunakan metode kuesioner yang diisi oleh 100 responen yang dijadikan sampel penelitian ini adalah 100 responden dengan kriteria yang ditentukan. Teknik yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan purposive sampling. Pada penelitian ini analisis data menggunakan bantuan SPSS versi 26. Teknik analisis data menggunakan Demografi data penelitian jenis kelamin, usia, pendikan. Frekuensi jawaban responen X1, X2, Y. Uji validitas, Uji reliabilitas, Uji normalitas dan dilanjutkan dengan Uji koefesien korelasi parsial. Uji Dertirminasi R² Nilai ini diperoleh dari penguadratan dari koefisien korelasi (0,899 x 0,899) Koefisien determinasi dalam persen R² = 0,809 x 100% = 80,9%, yang artinya pengaruh X1 dan X2 terhadap Y sebesar 80,9% sedangkan sisanya 18,1% dipengaruhi oleh variable lain yang tidak diteliti pada penelitian ini. Uji analisis linear berganda Y = 246 + 0,545 X1 + 0,402 X2. Uji t parsial t hitung = 7.126 dan sig (p) = 0,000 X1, t hitung = 5.858 dan sig (p) = 0,000 X2. Uji F Nilai F hitung 205.361 dan sig (p)= 0,000. Dimana p= 0.000 < 0,05 (signifikan), maka H₀ ditolak H_a diterima. Peneliti sangat menyadari bahwa penelitian jauh dari sempurna, kritikan dan saran dari pembaca bisa menjadi masukan bagi peniliti.

ABSTRACTION

JIHAN APRILLIA PUTRI YANUAR 1916120042

"THE INFLUENCE OF LOCATION AND SERVICE ON THE DECISION TO PURCHASE OF BIRD FEED AT SRJIHAN SHOPS IN THE COMMUNITY OF CURUG DISTRICT, TANGERANG DISTRICT"

Thesis: Management Department

Keywords: Location, Service and Purchase Decision.

(xiv + 94 + attachments)

This study aims to determine the effect of location and service on the decision to purchase bird feed at the Srjihhan shop for the community in Curug District, Tangerang Regency. This study used a questionnaire method which was filled out by 100 respondents. The sample for this study was 100 respondents with the specified criteria. The technique used in this study used purposive sampling. In this study, data analysis used SPSS version 26. Data analysis techniques used Demographic research data on gender, age, education. The frequency of respondents' answers is X1, X2, Y. Validity test, reliability test, normality test and continued with partial correlation coefficient test. Determination Test R2 This value is obtained from the squaring of the correlation coefficient (0.899×0.899) The coefficient of determination in percent $R^2 = 0.809 \times 100\% = 80.9\%$, which means that the effect of X1 and X2 on Y is 80.9% while the remaining 18.1% is influenced by other variables not examined in this study. Multiple linear analysis test $Y = 246 + 0.545 X1 + 0.402 X2$. Partial t test t count = 7.126 and sig (p) = 0.000 X1, t count = 5.858 and sig (p) = 0.000 X2. F test The calculated F value is 205,361 and sig (p) = 0.000. Where p = 0.000 < 0.05 (significant), then Ho is rejected Ha is accepted. Researchers are very aware that research is far from perfect, criticism and suggestions from readers can be input for researchers.