

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN DI BPJS KETENAGAKERJAAN CABANG  
KABUPATEN TANGERANG**



**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh  
gelar Sarjana Strata Satu (S1)

Disusun Oleh :

Nama : ADITYA IRAWAN

NIM : 1916120034

Program Studi : MANAJEMEN

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI  
PUTRA PERDANA INDONESIA  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
TANGERANG  
2023**

## LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Aditya Irawan  
NIM : 1916120034  
Program : Studi Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan di BPJS Ketenagakerjaan Cabang Kabupaten Tangerang

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan Skripsi yang telah saya buat ini merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya. Apabila ternyata di kemudian hari penulisan Skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggung jawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan tata tertib di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Putra Perdana Indonesia dan Undang-undang Pendidikan Republik Indonesia.

Demikian, pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan.

Tangerang, Maret 2023



(Aditya Irawan)

1916120034

## TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

### TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

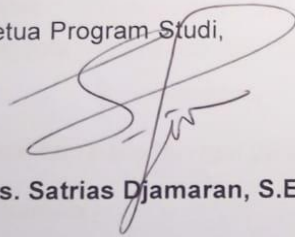
NAMA : ADITYA IRAWAN  
NAMA : 1916120034  
PROGRAM STUDI : MANAJEMEN  
JENJANG : STRATA SATU (S 1)  
JUDUL SKRIPSI : **Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan di BPJS Ketenagakerjaan Cabang Kabupaten Tangerang**

Telah disetujui dan diterima baik oleh pembimbing skripsi guna melengkapi salah satu persyaratan memperoleh gelar Sarjana Manajemen Jurusan Manajemen pada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Putra Perdana Indonesia.

Tangerang, 13 Maret 2023

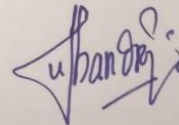
Disetujui Oleh:

Ketua Program Studi,



**Drs. Satrias Djamaran, S.E.,M.M.**

Dosen Pembimbing,



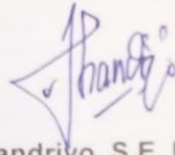
**Subandriyo, S.E.,M.M**

## LEMBAR PENGESAHAN PENELITIAN SKRIPSI

NAMA : Aditya Irawan  
NIM : 1916120034  
PROGRAM STUDI : MANAJEMEN  
JENJANG : STRATA SATU (S1)  
JUDUL SKRIPSI : Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawandi BPJS Ketenagakerjaan Cabang Kabupaten Tangerang

Telah dinyatakan lulus ujian skripsi pada tanggal 29 Juli 2023. sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen dihadapan Tim Penguji di bawah ini.

Pembimbing



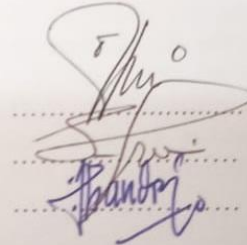
Subandriyo, S.E.,M.M.

Tim Penguji :

Ketua : Toni Suhara, S.E.,M.M.

Anggota : 1. Drs. Satrias Djamaran, S.E.,M.M.

2. Subandriyo, S.E.,M.M.



Disahkan pada tanggal 29 Juli 2023, Sekolah Tinggi Ekonomi Putra Perdana Indonesia



Dr.H. Juanda, S.E., S.H., M.M.

## ABSTRAKSI

ADITYA IRAWAN, 1916120034

### **PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI BPJS KETENAGAKERJAAN CABANG KABUPATEN TANGERANG**

Skripsi. Program Studi Manajemen 2023

Kata kunci : Gaya Kepemimpinan, Disiplin Kerja dan Kinerja Karyawan

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah Gaya Kepemimpinan dan Disiplin Kerja berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan di BPJS Ketenagakerjaan Cabang Kabupaten Tangerang. Sampel yang digunakan penulis dalam penelitian ini adalah 35 responden. Dalam penelitian ini analisis data dilakukan dengan menggunakan bantuan SPSS versi 25. Adapun hasil analisis Uji t (parsial) pada variabel Gaya Kepemimpinan (X1) terhadap Kinerja Karyawan (Y) adalah  $t_{hitung}$  5,252 lebih besar dari  $t_{tabel}$  35 responden yaitu sebesar 2,036 atau ( $t_{hitung}$  5,252 >  $t_{tabel}$  2,036) dengan demikian dapat dikatakan bahwa  $H_0$  ditolak dan  $H_a$  diterima. dengan ini pengaruh (X1) terhadap (Y) yang di lihat dari table regresi berganda kolom beta sebesar 0,701 atau 70,1%. Hasil Uji t (parsial) pada Variabel Disiplin Kerja (X2) terhadap *Kinerja Karyawan* (Y) dimana nilai  $t_{hitung}$  3,216 lebih besar dari  $t_{tabel}$  35 responden yaitu sebesar 2,036 atau ( $t_{hitung}$  3,216 >  $t_{tabel}$  2,036) secara nyata mempunyai pengaruh terhadap variabel kinerja karyawan (Y) dengan demikian dapat dikatakan bahwa  $H_0$  ditolak dan  $H_a$  diterima. dengan nilai pengaruh (X2) terhadap (Y) yang di lihat dari table regresi linear berganda kolom beta sebesar 0,029 atau 0,29 %. Kemudian berdasarkan nilai dari  $R^2$  (R Square) = 0,508 yang berarti bahwa 50,8 % pengaruh variabel gaya kepemimpinan (X1) dan disiplin kerja (X2) terhadap variabel kinerja karyawan (Y), sedangkan sisanya sebesar 48,2% dipengaruhi oleh faktor lain (100% - 50,8%) yang tidak diteliti oleh peneliti.

## ABSTRACTION

ADITYA IRAWAN, 1916120034

### **THE INFLUENCE OF LEADERSHIP STYLE AND WORK DISCIPLINE ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT BPJS KETENAGAKERJAAN CABANG KABUPATEN TANGERANG**

Thesis. Management Study Program 2023

Keywords: Leadership Style, Work Discipline and Employee Performance

This study aims to determine whether Leadership Style and Work Discipline affect Employee Performance at BPJS Ketenagakerjaan Branch of Tangerang Regency. The sample used by the author in this study was 35 respondents. In this study, data analysis was carried out using SPSS version 25. The results of the (partial) t-test analysis on the Leadership Style variable (X1) on Employee Performance (Y) were  $t_{count} 5.252$  greater than  $t_{table} 35$  respondents, namely 2.036 or ( $t_{count} 5.252 > t_{table} 2.036$ ) thus it can be said that  $H_0$  is rejected and  $H_a$  is accepted. with this the effect of (X1) on (Y) seen from the beta column multiple regression table is 0.701 or 70.1%. The results of the t (partial) test on the Work Discipline Variable (X2) on Employee Performance (Y) where the  $t_{count}$  value of 3.216 is greater than the  $t_{table}$  of 35 respondents, namely 2.036 or ( $t_{count} 3.216 > t_{table} 2.036$ ) significantly has an influence on employee performance variables (Y ) thus it can be said that  $H_0$  is rejected and  $H_a$  is accepted. with the effect value (X2) on (Y) seen from the beta column multiple linear regression table of 0.029 or 0.29%. Then based on the value of  $R^2$  (R Square) = 0.508 which means that 50.8% influence the variable leadership style (X1) and work discipline (X2) on employee performance variable (Y), while the remaining 48.2% is influenced by other factors ( $100\% - 50.8\%$ ) which was not examined by researche.

## KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb

Puji syukur ke hadirat Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya. Sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya sebagaimana yang diharapkan, dengan judul skripsi: Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan BPJS Ketenagakerjaan cabang Kabupaten Tangerang.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan mampu diselesaikan tanpa adanya bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Untuk itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan penghargaan dan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah memberikan bantuannya, terutama kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr.H. Juanda, S.E., S.H., M.M. Selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Putra Perdana Indonesia (STIE PPI) Tangerang
2. Bapak Drs.Satrias Djamaran, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen STIE PPI
3. Bapak Subandriyo, S.E.,M.M Selaku Dosen Pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran dalam membimbing penulis dalam penyusunan skripsi ini.
4. Segenap dosen STIE PPI yang telah memberikan pembelajaran selama

mengikuti perkuliahan di STIE PPI

5. Seluruh staff STIE PPI yang telah memberikan pelayanan dalam menunjang proses pembelajaran di STIE PPI.
6. Bapak Dan Ibu serta Keluarga yang telah memberikan doa dan semangat agar skripsi ini selesai hingga tepat pada waktunya.
7. Kepada Alvina Budiarti yang telah meluangkan waktu untuk menemani dan menyemangati dalam mengerjakan skripsi ini.
8. Tidak lupa kepada teman-teman yang sudah membantu serta sharing tentang skripsi ini sehingga selesai hingga tepat pada waktunya.

Penulis menyadari bahwa penulisan penelitian ini kurang sempurna, oleh karena itu penulis berharap adanya kritik dan saran yang membangun dari para pembaca. Penulis juga berharap penelitian ini bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Tangerang, 13 Maret 2023



## DAFTAR ISI

Halaman judul .....	
Halaman Pernyataan.....	i
Halaman Persetujuan Skripsi .....	ii
Halaman Tanda Lulus Ujian Skripsi .....	iii
Abstrak .....	iv
Kata Pengantar .....	vi
Daftar Isi.....	viii
Daftar Tabel.....	ix
Daftar Gambar.....	xi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Batasan Masalah.....	5
C. Rumusan Masalah.....	5
D. Tujuan Penelitian.....	6
E. Sistematika Penulisan .....	7
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b>	
A. Pengertian Gaya Kepemimpinan.....	9
B. Pengertian Disiplin Kerja .....	16
C. Pengertian Kinerja Karyawan .....	23
D. Kerangka Berfikir .....	31
E. Hipotesis.....	33
F. Penelitian Terdahulu.....	34
<b>BAB III METEDOLOGI PENELITIAN</b>	
A. Jenis Penelitian .....	36
B. Jenis Dan Sumber Data.....	36
C. Metode Pengumpulan Data .....	38
D. Populasi Dan Sample .....	40
E. Definisi Variable Penelitian .....	41
F. Teknik Analisis Data .....	45
<b>BAB IV PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Gambar Umum Objek Penelitian .....	52
B. Deskripsi Data Penelitian.....	63
C. Deskripsi Data Variabel .....	66
D. Distribusi Data Angket Penelitian .....	73
E. Analisis Hasil Penelitian.....	90
F. Pembahasan .....	95
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN</b>	
A. Simpulan.....	100
B. Saran .....	101
Daftar Pustaka.....	103
Daftar Lampiran.....	104

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Pilihan Jawaban (Skala Likert).....	40
Tabel 3.2 Dimensi dan indikator variabel independent dan dependen...	42
Tabel 4.1 Struktur Organisasi Perusahaan .....	57
Tabel 4.2 Karakteristik Jenis Kelamin Responden.....	63
Tabel 4.3 Karakteristik Usia Responden.....	64
Tabel 4.4 Karakteristik Pendidikan Responden .....	65
Tabel 4.5 Validitas Variabel Gaya Kepemimpinan (X1) .....	66
Tabel 4.6 Validitas Variabel Disiplin Kerja (X2).....	67
Tabel 4.7 Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	69
Tabel 4.8 Reliabilitas Variabel Gaya Kepemimpinan (X1).....	70
Tabel 4.9 Reliabilitas Variabel Disiplin Kerja (X2).....	70
Tabel 4.10 Reliabilitas Variabel Kinerja Karyawan (Y) .....	71
Tabel 4.11 Presentase Jawaban Responden Terhadap X1.1 .....	74
Tabel 4.12 Presentase Jawaban Responden Terhadap X1.2.....	75
Tabel 4.13 Presentase Jawaban Responden Terhadap X1.3.....	75
Tabel 4.14 Presentase Jawaban Responden Terhadap X1.4.....	76
Tabel 4.15 Presentase Jawaban Responden Terhadap X1.5.....	76
Tabel 4.16 Presentase Jawaban Responden Terhadap X1.6.....	77
Tabel 4.17 Presentase Jawaban Responden Terhadap X1.7.....	77
Tabel 4.18 Presentase Jawaban Responden Terhadap X1.8.....	78
Tabel 4.19 Presentase Jawaban Responden Terhadap X1.9.....	78
Tabel 4.20 Presentase Jawaban Responden Terhadap X1 10.....	79
Tabel 4 21 Preseniase Jawaban Responden Terhadap X2 1 .....	79
Tabel 4 22 Presentase Jawaban Responden Terhadap X2 2.....	80
Tabel 4 23 Presentase Jawaban Responden Terhadap X2 3.....	80
Tabel 4 24 Presentase Jawaban Responden Terhadap X2.4.....	81
Tabel 4 25 Presentase Jawaban Responden Terhadap X2.5.....	82
Tabel 4.26 Presentase Jawaban Responden Terhadap X2.6.....	82
Tabel 4.27 Presentase Jawaban Responden Terhadap X2.7.....	83
Tabel 4.28 Presentase Jawaban Responden Terhadap X2.8.....	83
Tabel 4.29 Presentase Jawaban Responden Terhadap X2.9.....	84
Tabel 4.30 Presentase Jawaban Responden Terhadap X2.10.....	84
Tabel 4.31 Presentase Jawaban Responden Terhadap Y.1 .....	85
Tabel 4.32 Presentase Jawaban Responden Terhadap Y.2.....	85
Tabel 4.33 Presentase Jawaban Responden Terhadap Y.3.....	86
Tabel 4.34 Presentase Jawaban Responden Terhadap Y.4.....	86
Tabel 4.35 Presentase Jawaban Responden Terhadap Y.5.....	87
Tabel 4.36 Presentase Jawaban Responden Terhadap Y.6.....	87
Tabel 4.37 Presentase Jawaban Responden Terhadap Y.7.....	88
Tabel 4.38 Presentase Jawaban Responden Terhadap Y.8.....	88
Tabel 4.39 Presentase Jawaban Responden Terhadap Y.9.....	89
Tabel 4.40 Presentase Jawaban Responden Terhadap Y.10.....	89
Tabel 4.41 Analisis Korelasi Persial.....	90

Tabel 4.42 Koefisien Determinasi (Model Summary) .....	92
Tabel 4.43 Analisis Regresi Linier Berganda (Coefficients).....	93
Tabel 4.44 Hasil Uji Regresi Linear Berganda untuk mencari uji T.....	94
Tabel 4.45 Tabel Uji F (ANOVA) .....	9

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka berfikir .....	32
Gambar 4.1 Kantor BPJS Ketenagakerjaan .....	54
Gambar 4.2 Jenis Kelamin Responden .....	63
Gambar 4.3 Usia Responden .....	64
Gambar 4.4 Pendidikan Responden .....	65
Gambar 4.5 Uji Normalitas .....	72
Gambar 4.6 Hasil Uji Histogram .....	73