

**PENGARUH STRESS KERJA DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT.PLATINUM
SINAR INTI YANG DITEMPATKAN PADA
BAGIAN *PACKING LINE 4* DI PT.
TORABIKA EKA SEMESTA**



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana

Strata Satu (S1)

Disusun Oleh :

Nama : **DWI NADYA LESTARI**

NIM : 1916120082

Program Studi : Manajemen

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI
PUTRA PERDANA INDONESIA
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
TANGERANG
2023**

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : **DWI NADYA LESTARI**
NIM : 1916120082
Program Studi : Manajemen
Judul Penelitian : Pengaruh Stres Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Platinum Sinar Inti yang ditempatkan pada bagian *packing line* 4 di PT. TORABIKA EKA SEMESTA

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan skripsi yang telah saya buat ini merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya. Apabila ternyata di kemudian hari penulisan skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan tata tertib di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Putra Perdana Indonesia dan Undang-Undang Pendidikan Republik Indonesia.

Demikian, pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan.

Tangerang, 03 Maret 2023



(DWI NADYA LESTARI)

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

NAMA : DWI NADYA LESTARI
NIM : 1916120082
PROGRAM STUDI : MANAJEMEN
JENJANG : STRATA SATU (S1)
JUDUL SKRIPSI : Pengaruh Stres Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Platinum Sinar Inti yang ditempatkan pada bagian *Packing Line* 4 di PT. TORABIKA EKA SEMESTA

Telah disetujui dan diterima baik oleh pembimbing skripsi guna melengkapi salah satu persyaratan memperoleh gelar Sarjana Ekonomi jurusan Manajemen pada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Putra Perdana Indonesia.

Tangerang, 03 Maret 2023

Disetujui oleh :

Ketua program Studi



Drs. Satrias Djamaran, S.E., M.M

Dosen Pembimbing



Drs. Satrias Djamaran, S.E., M.M

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Alhamdulillah Rabbil Alamin, segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan kesempatan dan kesehatan sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini tepat pada waktunya. selain itu, selawat beriring salam juga dikirimkan kepada Nabi Besar Muhammad SAW yang telah membawa umatnya dari alam kejahilan kealam yang penuh dengan ilmu pengetahuan seperti sekarang ini.

Untuk menyelesaikan pendidikan Strata Satu (S1) diperlukan suatu karya ilmiah dalam bentuk skripsi. Pada kesempatan ini, penulis membuat skripsi yang berjudul "**Pengaruh Stres Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Platinum Sinar Inti yang ditempatkan padaBagian *Packing Line 4* Di PT. Torabika Eka Semesta**". Adapun skripsi ini dianjurkan untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar sarjana ekonomi manajemen pada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Putra Perdana Indonesia.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis menyadari sepenuhnya bahwa sebagai manusia biasa, skripsi ini masih jauh dari penulisan skripsi ini, penulis banyak terdapat kesalahan dan kekurangan baik segi ini maupun penulisan. Demi tercapainya kesempurnaan skripsi ini, dengan segenap kerendahan hati penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca yang sifatnya membangun.

Selain itu, penulis juga banyak mendapat bantuan baik moral maupun materil serta bimbingan dan pengarahan dari berbagai pihak. Dengan demikian, pada kesempatan ini penulis dengan tulus dan ikhlas ingin mengucapkan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada :

1. Bapak Dr. H. Juanda, S.E., S.H., M.M. selaku ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Putra Perdana Indonesia (STIE PPI) Tangerang.
2. Bapak Dr. Satrias Djamaran S.E., M.M. Selaku Ketua Program Studi Manajemen STIE PPI Tangerang dan Dosen Pembimbing yang tak pernah lelah memberikan petunjuk dan bimbingan kepada penulis sehingga karya ilmiah ini dapat diselesaikan tepat pada waktunya.
3. Segenap dosen STIE PPI yang telah memberikan pelajaran selama mengikuti perkuliahan di STIE PPI.
4. Seluruh staff STIE PPI yang telah memberikan pelayanan dalam menunjang proses pembelajaran di STIE PPI.
5. Pimpinan beserta staff PT. Torabika Eka Semesta yang telah memberikan kesempatan untuk melakukan penelitian dan bantuan dalam memberikan data yang diperlukan dalam penyusunan skripsi ini
6. Kepada Alm. Ayahanda Sudalno dan Ibunda Jujuk, terima kasih yang tak terhingga atas segala doa, kasih sayang, cinta, perhatian, dorongan semangat, bantuan baik moral maupun materil dan

segala-galanya kepada Ananda selama ini.

7. Pemilik nim 1916120083 terimakasih telah menemani saya dalam menyelesaikan skripsi ini, terimakasih karena telah mau disusahkan selama saya membuat skripsi ini.
8. Terima kasih untuk teman-teman seperjuangan di STIE PPI yang selalu memberikan semangat dan informasi.
9. Terima kasih untuk teman-teman Line 4 karena telah membantu untuk mempermudah dan melancarkan dalam penelitian ini.

Atas semua yang telah diberikan, penulis tidak dapat membalas jasanya. Semoga Allah SWT membalas semua kebaikan dengan berlipat ganda. Penulis menyadari dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu kritik dan saran sangat saya harapkan sebagai masukan untuk penulisan yang lebih baik lagi. Semoga laporan hasil penelitian ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan semua pihak yang berkepentingan.

Tangerang, 03 Maret 2023



Dwi Nadya Lestari

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Halaman Pernyataan.....	ii
Halaman Persetujuan Skripsi.....	iii
Halaman Pengesahan.....	iv
Abstraksi.....	v
Kata Pengantar.....	vi
Daftar Isi.....	ix
Daftar Tabel.....	xii
Daftar Gambar.....	xv

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Batasan Masalah.....	6
C. Rumusan Masalah.....	7
D. Tujuan Penelitian.....	7
E. Manfaat Penelitian.....	8
F. Sistematika Penulisan.....	9

BAB II LANDASAN TEORI

A. Stres Kerja.....	11
1. Definisi Stres Kerja.....	11
2. Faktor-faktor yang mempengaruhi Stres Kerja.....	13
3. Dimensi dan Indikator Stres Kerja.....	22

4. Dampak Stres Kerja Terhadap Kinerja.....	23
B. Motivasi Kerja.....	25
1. Definisi Motivasi Kerja.....	25
2. Teori-teori Motivasi Kerja.....	27
3. Tujuan Motivasi Kerja.....	31
4. Jenis-Jenis Motivasi.....	32
5. Faktor-faktor yang mempengaruhi Motivasi.....	33
6. Dimensi dan Indikator Motivasi Kerja.....	37
C. Kinerja Karyawan.....	38
1. Definisi Kinerja Karyawan.....	38
2. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	41
3. Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan.....	43
D. Kerangka Pemikiran.....	44
E. Hipotesis Penelitian.....	44
F. Penelitian Terdahulu.....	46

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Jenis Penelitian.....	49
B. Jenis dan Sumber Penelitian.....	50
C. Metode Pengumpulan Data.....	51
D. Populasi dan Sampel.....	52
E. Variabel Penelitian.....	54
F. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	55

G. Teknik Analisis Data.....	58
------------------------------	----

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Sejarah Singkat Perusahaan.....	68
B. Struktur Organisasi Perusahaan.....	70
C. Visi dan Misi Perusahaan.....	70
D. Kebijakan Manajemen Perusahaan.....	71
E. Deskripsi Line 4.....	74
F. Deskripsi Responden.....	76
G. Deskripsi Data Variabel.....	80
H. Analisis Hasil Penelitian.....	102
I. Uji Hipotesis.....	108
J. Hasil Pembahasan Penelitian.....	111

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan.....	116
B. Saran.....	117

Daftar Pustaka.....	120
---------------------	-----

Daftar Lampiran.....	122
----------------------	-----

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	46
Tabel 3.1 Skor dan Kategori Pengukuran Data.....	52
Tabel 3.2 Variabel Penelitian.....	56
Tabel 3.3 Pedoman Menginterpretasikan Koefisien Korelasi.....	63
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden.....	76
Tabel 4.2 Tingkat Umur Responden.....	77
Tabel 4.3 Tingkat Pendidikan Responden.....	79
Tabel 4.4 StresKerja_1.....	80
Tabel 4.5 StresKerja_2.....	81
Tabel 4.6 StresKerja_3.....	81
Tabel 4.7 StresKerja_4.....	82
Tabel 4.8 StresKerja_5.....	82
Tabel 4.9 StresKerja_6.....	83
Tabel 4.10 StresKerja_7.....	83
Tabel 4.11 StresKerja_8.....	84
Tabel 4.12 StresKerja_9.....	85
Tabel 4.13 StresKerja_10.....	85
Tabel 4.14 MotivasiKerja_1.....	86
Tabel 4.15 MotivasiKerja_2.....	87
Tabel 4.16 MotivasiKerja_3.....	87
Tabel 4.17 MotivasiKerja_4.....	88

Tabel 4.18 MotivasiKerja_5.....	88
Tabel 4.19 MotivasiKerja_6.....	89
Tabel 4.20 MotivasiKerja_7.....	89
Tabel 4.21 MotivasiKerja_8.....	90
Tabel 4.22 MotivasiKerja_9.....	90
Tabel 4.23 MotivasiKerja_10.....	91
Tabel 4.24 KinerjaKaryawan_1.....	92
Tabel 4.25 KinerjaKaryawan_2.....	92
Tabel 4.26 KinerjaKaryawan_3.....	93
Tabel 4.27 KinerjaKaryawan_4.....	93
Tabel 4.28 KinerjaKaryawan_5.....	94
Tabel 4.29 KinerjaKaryawan_6.....	94
Tabel 4.30 KinerjaKaryawan_7.....	95
Tabel 4.31 KinerjaKaryawan_8.....	96
Tabel 4.32 KinerjaKaryawan_9.....	96
Tabel 4.33 KinerjaKaryawan_10.....	97
Tabel 4.34 Validitas Variabel Stres Kerja.....	98
Tabel 4.35 Validitas Variabel Motivasi Kerja.....	99
Tabel 4.36 Validitas Variabel Kinerja Karyawan.....	100
Tabel 4.37 Reliabilitas Variabel Stres Kerja.....	101
Tabel 4.38 Reliabilitas Variabel Motivasi Kerja.....	101
Tabel 4.39 Reliabilitas Variabel Kinerja Karyawan.....	102
Tabel 4.40 Hasil Analisis Korelasi Parsial.....	105

Tabel 4.41 Hasil Uji Koefisiensi Determinasi	106
Tabel 4.42 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	107
Tabel 4.43 Hasil Uji Parsial (Uji T)	109
Tabel 4.44 Hasil Uji Simultan (Uji F)	111

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Hierarki Kebutuhan Maslow	27
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran	44
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Perusahaan	70
Gambar 4.2 Produk di Line 4	75
Gambar 4.3 Uji Normalita (P-P Plot)	103
Gambar 4.4 Uji Normalitas Histogram	104