



STIE-PPI

AKUNTANSI - MANAJEMEN
Terakreditasi B

SURAT KEPUTUSAN
KETUA SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI
PUTRA PERDANA INDONESIA
Nomor : 294b/01-A.01/43194/XII/2022

Tentang
DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI TAHUN AKADEMIK 2022/2023 GANJIL
PROGRAM STUDI MANAJEMEN

KETUA STIE PUTRA PERDANA INDONESIA,

- Menimbang : 1. Bahwa untuk menjamin kelancaran penyelesaian proses penyusunan skripsi mahasiswa Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Ppi Tahun Akademik 2022/2023, perlu mengangkat Dosen Pembimbing Skripsi.
2. Bahwa nama yang tercantum dalam surat keputusan ini telah memenuhi syarat ketentuan akademik dan mempunyai kemampuan untuk melaksanakan tugas tersebut.
- Mengingat : 1. UU No. 12 Tentang Pendidikan Tinggi.
2. Permendikbud No. 3 Tahun 2020 Tentang Standar Nasional Perguruan Tinggi
3. Permendikbud No. 50 Tahun 2014 Tentang Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi.
4. Statuta Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Ppi
- Memperhatikan : Hasil keputusan rapat pimpinan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Ppi tentang Penetapan Dosen Pembimbing Skripsi untuk Tahun Akademik 2022/2023 di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Ppi Tangerang.

MEMUTUSKAN :

- Menetapkan : 1. Mengangkat dan menetapkan dosen pembimbing skripsi:

Nama	Drs. Satrias Djamaran, M.M.
NIDN	0412086404
Jabatan Fungsional	LEKTOR

Dalam penyusunan Skripsi Mahasiswa:

Nama	ANDY AFISKA
NIM	1916120018
Program Studi	MANAJEMEN



STIE-PPI

AKUNTANSI - MANAJEMEN
Terakreditasi B

2. Tugas membimbing Skripsi selama 1 (satu) semester dan dapat diperpanjang selama 1 (satu) semester berikutnya.
3. kepadanya diberikan tunjangan honor sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Ppi.
4. Surat Keputusan ini berlaku mulai tanggal surat keputusan ini ditetapkan dan apabila dikemudian hari terdapat kekeliruan akan dilakukan perbaikan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : Tangerang
Pada tanggal : 07 Desember 2022

Ketua,



Dr. H. Juanda, S.E., S.H., M.M

NIP: 194100001

Tembusan :

1. Ketua Yayasan PPI
2. BPH Yayasan PPI
3. Arsip



STIE-PPI

AKUNTANSI - MANAJEMEN
Terakreditasi B

Nomor : 074d/04-C.02/43194/II/2023
Perihal : **Surat Pengantar Penelitian**

Kepada Yth :
Pimpinan Pengelola McDonald's Citra Raya
Di Tempat

Dengan Hormat,

Sesuai dengan ketentuan akademik pada program Sarjana (S1) STIE PPI, bagi mahasiswa/i tingkat akhir diwajibkan menyusun skripsi sebagai salah satu persyaratan dalam penyelesaian studi.

Sehubungan dengan kewajiban tersebut, maka kami mohon kebijaksanaan Bapak/Ibu, dapat kiranya memberikan kesempatan kepada mahasiswa kami

Nama : Andy Afiska
NIM : 1916120018
Program Studi : Manajemen

Untuk dapat melaksanakan penelitian pada perusahaan yang Bapak/Ibu pimpin, guna memperoleh data dan informasi yang diperlukan dalam penyusunan skripsi dengan judul : **"Pengaruh Lokasi dan Fasilitas terhadap Kepuasan Masyarakat Citra Raya Pada Restaurant Siap Saji McDonald's Citra Raya Cikupa Kabupaten Tangerang"**

Kami mohon Bapak/Ibu berkenan memberikan **Surat Keterangan** setelah mahasiswa kami selesai melaksanakan penelitiannya.

Demikian, atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

Tangerang, 25 Januari 2023
Ketua Program Studi

Drs. Satrias Djamaran, S.E., M.M.
NIP. 194110001

Keterangan :
Ansip

KUESIONER PENELITIAN

Perihal : Kuesioner Penelitian Skripsi S1

Yth Bapak/Ibu/Sdr/i

Terima kasih dengan hormat saya kepada kepada Bapak/Ibu dan teman-teman yang telah berkenan meluangkan waktu untuk memberi jawaban atas kuesioner (lembar pernyataan), saya Andy Afiska (1916120018) mahasiswa semester akhir program studi manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Putra Perdana Indonesia (STIE PPI) Citra Raya Cikupa, Kabupaten Tangerang, saat ini sedang menyelesaikan tugas akhir (skripsi) yang berjudul "**PENGARUH LOKASI DAN FASILITAS TERHADAP KEPUASAN MASYARAKAT CITRA RAYA PADA RESTAURANT SIAP SAJI MCDONALD'S CITRA RAYA CIKUPA KABUPATEN TANGERANG**".

Bersama dengan ini saya mohon atas ketersediaan bapak/ibu/saudara/i untuk mengisi data kuesioner ini. Jawaban yang telah bapak/ibu/saudara/i berikan merupakan sumber data penelitian ini.

Demikian saya sampaikan atas partisipasi, bantuan dan kerjasamanya untuk meluangkan waktu yang ada, saya ucapkan terimakasih.

NAMA :

JENIS KELAMIN : (1) Laki-laki

(2) Perempuan

A. Petunjuk Pengisian Kuesioner

Berita tanda (✓) pada bagian yang berisikan kolom berikut ini:

Skala Likers 1 s/d 5

B. Identitas Responden

Jenis Kelamin	
1. Laki-Laki	<input type="checkbox"/>
2. perempuan	<input type="checkbox"/>

Usia	
1. 17-25 tahun	<input type="checkbox"/>
2. 26-34 tahun	<input type="checkbox"/>
3. 34-42 tahun	<input type="checkbox"/>

Pekerjaan	
1. Pelajar/Mahasiswa	<input type="checkbox"/>
2. Karyawan	<input type="checkbox"/>
3. Ibu Rumah Tangga	<input type="checkbox"/>

Pendidikan Terakhir	
1. SLTA	<input type="checkbox"/>
2. Diploma	<input type="checkbox"/>
3. Strata 1	<input type="checkbox"/>

C. Keterangan Jawaban

SS = Sangat Setuju (5)

S = Setuju (4)

RR = Ragu-Ragu (3)

TS = Tidak Setuju (2)

STS = Sangat Tidak Setuju (1)

A. Lokasi

No	Lokasi (X1)	SS	S	RR	TS	STS
1	Lokasi McDonald's Citra Raya mudah dijangkau oleh konsumen					
2	Lokasi McDonald's Citra Raya sangat strategis					
3	Lokasi McDonald's Citra Raya dekat dengan jalan raya					
4	Terdapat petunjuk menuju McDonald's Citra Raya					
5	Lokasi McDonald's Citra Raya banyak yang lalu lalang					
6	McDonald's Citra Raya memiliki tempat parkir memadai untuk kendaraan roda dua dan empat					
7	McDonald's Citra Raya memiliki tempat parkir yang bagus					
8	Lokasi McDonald's Citra Raya bersih dan nyaman					
9	Lokasi di McDonald's berdekatan dengan lokasi restaurant siap saji sejenis lainnya					
10	Transportasi McDonald's Citra Raya sudah lancar					

B. Fasilitas

No	Fasilitas (X2)	SS	S	RR	TS	STS
1	McDonald's memiliki bangunan yang bagus					
2	McDonald's memberikan fasilitas Charger gratis					
3	Fasilitas internet yang disediakan McDonald's sangat membantu menunjang aktivitas					
4	McDonald's memiliki ruangan yang rapih dan bagus					
5	McDonald's memiliki tempat makan yang nyaman dan bersih					
6	McDonald's memiliki banyak menu pilihan					
7	Penataan cahaya sudah bagus					

8	McDonald's memiliki ruangan yang dapat memberikan rasa nyaman					
9	Poster bergambar yang menginspirasi					
10	Bentuk bangunan yang bagus					

C. Kepuasan Masyarakat

No	Kepuasan Masyarakat (Y)	SS	S	RR	TS	STS
1	Produk yang diperoleh sesuai atau melebihi dengan apa yang diharapkan					
2	Pelayanan oleh karyawan yang dkiperoleh sesuai atau melebihi apa yang diharapkan					
3	Harga yang didapat sesuai atau terjangkau yang diharapkan					
4	Berminat berkunjung kembali karena harga pelayanan yang diberikan oleh karyawan memuaskan					
5	Berminat berkunjung kembali karena nilai dan manfaat yang diperoleh setelah mengkonsumsi produk					
6	Berminat untuk berkunjung kembali karena harga yang diberikan terjangkau					
7	Menyarankan teman atau keluarga untuk membeli produk yang ditawarkan karena harga yang diberikan memuaskan					
8	Menyarankan teman atau keluarga untuk membeli produk yang ditawarkan karena harga yang disediakan terjangkau					
9	Menyarankan keluarga untuk membeli produk yang ditawarkan karena pelayanan yang memuaskan					
10	Menyarankan keluarga untuk membeli produk yang ditawarkan karena pelayanan yang memuaskan					

KUESIONER PENELITIAN PENGARUH LOKASI DAN FASILITAS TERHADAP KEPUASAN MASYARAKAT CITRA RAYA CIKUPA PADA RESTORAN SIAP SAJI MCDONALD'S CITRA RAYA CIKUPA KABUPATEN TANGERANG

Perihal :
Kuesioner Penelitian Skripsi S1

Yth Bapak/Ibu/Sdr/i

Terima kasih dengan hormat saya kepada kepada Bapak/Ibu dan teman-teman yang telah berkenan meluangkan waktu untuk memberi jawaban atas kuesioner (lembar pernyataan), saya Andy Afiska (1916120018) mahasiswa semester akhir program studi manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Putra Perdana Indonesia (STIE PPI) Citra Raya Cikupa, Kabupaten Tangerang, saat ini sedang menyelesaikan tugas akhir (skripsi) yang berjudul "**PENGARUH LOKASI DAN FASILITAS TERHADAP KEPUASAN MASYARAKAT CITRA RAYA PADA RESTORAN SIAP SAJI MCDONALD'S CITRA RAYA CIKUPA KABUPATEN TANGERANG**".

Bersama dengan ini saya mohon atas ketersediaan bapak/ibu/saudara/i untuk mengisi data kuesioner ini. Jawaban yang telah bapak/ibu/saudara/i berikan merupakan sumber data penelitian ini.

Demikian saya sampaikan atas partisipasi, bantuan dan kerjasamanya untuk meluangkan waktu yang ada, saya ucapkan terimakasih.

NAMA *

fatrah

JENIS KELAMIN *

- LAKI-LAKI
 Perempuan

USIA *

- 17-25 Tahun
 26-34 Tahun
 35 - 43 Tahun

PEKERJAAN *

- PELAJAR/MAHASISWA
 IBUK RUMAH TANGGA
 KARYAWAN

PENDIDIKAN TERAKHIR *

- SLTA
 DIPLOMA
 S1

PERNYATAAN LOKASI (X1)

Dimohon para responden menjawab pernyataan dan berilah tanda cheklist pada setiap jawaban yang sesuai dengan pilihan anda dalam kuesioner mengenai keterangan jawabannya:

- 1= Sangat Tidak Setuju (STS)
2= Tidak Setuju (TS)
3= Ragu-Ragu (RR)
4= Setuju (S)
5= Sangat Setuju (SS)

1. Lokasi McDonald's Citra Raya mudah dijangkau oleh konsumen *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju (STS)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

2. Lokasi McDonald's Citra Raya sangat strategis *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	Sangat Setuju

3. Terdapat petunjuk menuju lokasi McDonald's Citra Raya *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

4. Lokasi McDonald's Citra Raya dapat dilihat dengan jelas *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	Sangat Setuju

5. Lokasi McDonald's Citra Raya banyak yang lalu lalang *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

6. McDonald's Citra Raya memiliki tempat parkir memadai untuk kendaraan roda dua dan empat *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	Sangat Setuju

7. McDonald's Citra Raya memiliki tempat parkir yang bagus *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

8. Lokasi McDonald's Citra Raya bersih dan nyaman *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	Sangat Setuju

9. Lokasi di McDonald's berdekatan dengan lokasi restoran siap saji sejenis lainnya *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

10. Transportasi McDonald's Citra Raya sudah lancar *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

PERNYATAAN FASILITAS (X2)

Dimohon para responden menjawab pernyataan dan berilah tanda checklist pada setiap jawaban yang sesuai dengan pilihan anda dalam kuesioner mengenai keterangan jawabannya:

- 1= Sangat Tidak Setuju (STS)
- 2= Tidak Setuju (TS)
- 3= Ragu-Ragu (RR)
- 4= Setuju (S)
- 5= Sangat Setuju (SS)

1. McDonald's memiliki tempat parkir yang bagus *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

2. McDonald's memberikan fasilitas tempat Charger gratis *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	Sangat Setuju

3. Fasilitas internet yang disediakan sangat McDonald's sangat membantu menunjang aktivitas *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	Sangat Setuju

4. McDonald's memiliki ruangan yang rapih dan bagus *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	Sangat Setuju

5. McDonald's memiliki tempat makan yang nyaman dan bersih *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	Sangat Setuju

6. McDonald's memiliki banyak menu pilihan *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	Sangat Setuju

7. Penataan cahaya yang sudah bagus *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	Sangat Setuju

8. McDonald's memiliki ruangan yang dapat memberikan rasa nyaman *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	Sangat Setuju

9. Poster bergambar yang menginspirasi *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	Sangat Setuju

10. bentuk bangunan yang bagus *

Sangat Tidak Setuju 1 2 3 4 5 Sangat Setuju

PERNYATAAN KEPUASAN MASYARAKAT (Y)

Dimohon para responden menjawab pernyataan dan berilah tanda cheklis pada setiap jawaban yang sesuai dengan pilihan anda dalam kuesioner mengenai keterangan jawabannya:

- 1= Sangat Tidak Setuju (STS)
- 2= Tidak Setuju (TS)
- 3= Ragu-Ragu (RR)
- 4= Setuju (S)
- 5= Sangat Setuju (SS)

1. Produk yang diperoleh sesuai atau melebihi dengan apa yang diharapkan *

Sangat Tidak Setuju 1 2 3 4 5 Sangat Setuju

2. pelayanan oleh karyawan yang diperoleh sesuai atau melebihi dengan yang diharapkan *

Sangat Tidak Setuju 1 2 3 4 5 Sangat Setuju

7. Menyarankan teman atau keluarga untuk membeli produk yang ditawarkan karena harga yang diberikan memuaskan *

Sangat Tidak Setuju 1 2 3 4 5 Sangat Setuju

8. Menyarankan teman atau keluarga untuk membeli produk yang ditawarkan karena harga yang disediakan terjangkau *

Sangat Tidak Setuju 1 2 3 4 5 Sangat Setuju

9. menyarankan keluarga untuk membeli produk yang ditawarkan karena pelayanan yang memuaskan *

Sangat Tidak Setuju 1 2 3 4 5 Sangat Setuju

10. menyarankan keluarga untuk membeli produk yang ditawarkan karena pelayanan yang memuaskan *

Sangat Tidak Setuju 1 2 3 4 5 Sangat Setuju

Lampiran B

No	Jenis Kelamin	Usia	Pekerjaan	Pendidikan	PERNYATAAN										Total X1
					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1	1	1	1	1	4	4	4	5	4	5	5	4	5	4	44
2	2	1	1	1	4	5	3	4	4	5	3	5	4	3	40
3	2	1	1	1	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	39
4	2	1	1	1	4	3	4	4	3	5	4	4	3	4	38
5	1	1	1	1	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	45
6	2	1	1	3	4	4	4	5	5	4	3	3	5	4	41
7	2	1	1	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	41
8	1	1	1	1	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	47
9	2	1	1	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	41
10	2	1	1	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
11	2	1	1	1	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	45
12	2	1	1	1	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	44
13	2	1	1	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
14	1	1	1	1	4	4	3	4	5	4	3	4	3	4	38
15	2	1	3	1	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	39
16	2	1	1	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
17	1	1	1	1	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	42
18	2	1	1	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
19	1	1	3	1	4	4	4	5	4	4	4	3	3	4	39
20	2	1	1	1	4	4	4	4	5	4	3	3	5	4	40
21	2	1	1	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
22	2	1	1	1	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	48
23	2	1	1	1	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	46
24	1	1	1	1	5	4	5	5	4	5	5	4	4	5	46
25	2	1	1	1	5	4	5	4	4	5	4	5	5	4	45
26	2	1	1	1	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	46
27	1	2	3	1	5	4	5	5	5	4	5	4	4	4	45
28	2	1	1	1	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	47
29	2	1	1	1	3	4	4	4	4	4	5	4	4	3	39
30	2	1	1	1	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	47
31	1	1	3	2	4	5	4	4	4	5	4	5	4	5	44
32	2	1	1	1	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	39
33	2	1	1	1	4	3	4	4	3	5	4	4	3	4	38
34	2	1	1	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
35	2	1	1	1	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	41
36	2	1	1	1	4	4	4	4	4	4	2	4	3	4	37
37	1	2	3	3	5	4	5	4	5	5	4	5	3	4	44
38	2	2	1	1	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	45
39	2	3	2	1	5	4	4	4	4	5	5	5	4	5	45
40	1	3	3	1	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	44
41	2	1	1	1	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	46
42	2	1	1	1	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	45
43	2	1	1	1	5	4	5	4	4	4	5	4	5	5	45
44	2	1	3	3	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	46
45	2	2	3	3	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	40
46	1	2	3	1	5	5	4	4	5	4	4	5	4	5	45
47	2	2	3	3	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	46
48	2	2	3	1	5	4	5	4	4	5	4	5	5	4	45
49	1	3	1	1	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	46
50	2	1	3	1	5	4	5	5	5	4	5	4	4	4	45
51	1	1	3	1	5	4	5	4	5	5	5	5	4	4	46
52	1	1	3	1	4	5	4	5	4	3	4	5	4	4	42
53	2	1	3	1	5	4	5	5	4	5	5	4	4	5	46
54	1	1	1	1	5	4	5	4	4	5	4	5	5	4	45
55	2	1	1	1	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	46
56	2	1	3	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
57	1	3	1	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
58	1	1	3	1	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	39
59	1	1	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
60	2	2	3	3	4	4	4	5	5	3	3	2	4	4	38

61	2	2	3	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	41
62	2	2	1	3	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	42
63	2	1	3	1	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	38
64	1	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
65	2	2	3	3	5	4	5	4	5	4	4	4	5	4	44
66	2	2	1	3	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	43
67	2	1	1	1	4	5	4	5	4	5	4	4	4	5	44
68	2	1	3	1	4	5	5	4	4	5	4	5	4	4	44
69	2	2	1	3	4	5	4	5	4	4	4	5	4	5	44
70	2	1	3	1	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	42
71	1	3	3	1	4	5	4	4	5	3	5	4	5	5	44
72	2	2	3	3	4	5	4	5	4	4	5	4	3	5	43
73	2	2	3	3	4	5	4	5	4	4	5	4	4	5	44
74	1	3	3	1	4	4	5	4	4	5	5	3	4	5	43
75	2	2	3	3	5	4	5	4	5	5	4	5	3	4	44
76	1	2	3	1	4	5	4	3	4	5	4	5	4	5	43
77	2	1	2	1	5	4	4	4	4	5	5	5	4	5	45
78	2	2	1	3	5	4	5	4	5	4	4	4	5	4	44
79	2	1	1	1	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	43
80	2	1	1	1	4	5	4	5	4	5	4	4	4	5	44
81	2	1	1	1	4	5	5	4	4	5	4	5	4	4	44
82	2	1	3	1	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	46
83	1	2	3	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	42
84	1	2	3	1	4	5	4	4	5	3	5	4	5	5	44
85	1	2	3	1	4	5	4	5	4	4	5	4	3	5	43
86	2	1	1	1	4	5	4	5	4	4	5	4	4	5	44
87	2	1	1	1	4	4	5	4	4	5	5	3	4	5	43
88	2	1	1	1	5	4	5	4	5	5	4	5	3	4	44
89	1	1	1	1	4	5	4	3	4	5	4	5	4	5	43
90	2	1	3	1	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	48
91	2	1	3	1	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	49
92	2	1	1	1	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	47
93	2	1	3	1	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	47
94	2	1	3	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
95	2	2	1	3	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	42
96	2	1	3	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
97	1	2	3	3	4	4	4	5	4	4	4	3	3	4	39
98	2	1	1	1	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	47
99	2	1	1	1	3	4	4	4	4	4	5	4	4	3	39
100	2	1	3	1	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	47

No	Jenis Kelamin	Usia	Pekerjaan	Pendidikan	PERNYATAAN										Total X2	
					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
1	1	1	1	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
2	2	1	1	1	4	4	3	4	5	4	3	4	3	4	4	38
3	2	1	1	1	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	39
4	2	1	1	1	1	2	2	1	1	3	2	3	2	2	2	19
5	1	1	1	1	4	4	4	4	3	4	4	5	5	5	5	42
6	2	1	1	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
7	2	1	1	3	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	47
8	1	1	1	1	4	4	3	2	4	5	4	4	4	4	4	38
9	2	1	1	1	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	39
10	2	1	1	1	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	39
11	2	1	1	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
12	2	1	1	1	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	42
13	2	1	1	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
14	1	1	1	1	4	4	4	5	4	4	4	3	3	4	4	39
15	2	1	3	1	4	4	4	4	5	4	3	3	5	4	4	40
16	2	1	1	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
17	1	1	1	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
18	2	1	1	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	39
19	1	1	3	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
20	2	1	1	1	4	4	4	5	5	3	3	2	4	4	4	38
21	2	1	1	1	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	41
22	2	1	1	1	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	42
23	2	1	1	1	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	38
24	1	1	1	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
25	2	1	1	1	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	47
26	2	1	1	1	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	3	39
27	1	2	3	1	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	47
28	2	1	1	1	4	5	4	4	4	5	4	5	4	5	4	44
29	2	1	1	1	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	39
30	2	1	1	1	4	3	4	4	3	5	4	4	3	4	4	38
31	1	1	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
32	2	1	1	1	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	41
33	2	1	1	1	4	4	4	4	4	4	2	4	3	4	4	37
34	2	1	1	1	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	5	40
35	2	1	1	1	3	4	4	3	4	4	4	5	4	4	4	39
36	2	1	1	1	5	4	3	4	4	4	4	5	5	5	5	43
37	1	2	3	3	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4	4	46
38	2	2	1	1	5	5	4	5	4	5	3	4	5	4	4	44
39	2	3	2	1	4	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	45
40	1	3	3	1	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	4	46
41	2	1	1	1	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	45
42	2	1	1	1	5	5	5	5	4	4	4	5	2	4	4	43
43	2	1	1	1	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	46
44	2	1	3	3	5	5	4	5	5	4	5	5	4	4	4	46
45	2	2	3	3	5	5	4	4	5	4	4	5	5	3	4	44
46	1	2	3	1	5	5	5	5	3	5	4	5	5	4	4	46
47	2	2	3	3	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	43
48	2	2	3	1	5	4	4	5	5	4	5	5	4	5	4	46
49	1	3	1	1	5	4	4	4	5	5	5	4	5	4	4	45
50	2	1	3	1	4	5	4	4	4	4	2	5	4	5	4	41
51	1	1	3	1	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	43
52	1	1	3	1	5	4	4	5	4	5	4	5	5	4	4	45
53	2	1	3	1	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	43
54	1	1	1	1	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	43
55	2	1	1	1	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	42
56	2	1	3	1	5	4	4	5	4	4	3	4	5	5	4	43
57	1	3	1	1	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	43
58	1	1	3	1	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	43
59	1	1	3	3	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	43
60	2	2	3	3	4	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	46

No	Jenis Kelamin	Usia	Pekerjaan	Pendidikan	PERNYATAAN										Total Y
					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1	1	1	1	1	4	5	3	4	4	5	3	5	4	3	40
2	2	1	1	1	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	48
3	2	1	1	1	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	49
4	2	1	1	1	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	47
5	1	1	1	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	41
6	2	1	1	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
7	2	1	1	3	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	45
8	1	1	1	1	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	44
9	2	1	1	1	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	38
10	2	1	1	1	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	37
11	2	1	1	1	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	39
12	2	1	1	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
13	2	1	1	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
14	1	1	1	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
15	2	1	3	1	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	43
16	2	1	1	1	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	38
17	1	1	1	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
18	2	1	1	3	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	48
19	1	1	3	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
20	2	1	1	1	4	4	3	5	5	3	4	3	3	4	38
21	2	1	1	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
22	2	1	1	1	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	39
23	2	1	1	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
24	1	1	1	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
25	2	1	1	1	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	38
26	2	1	1	1	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	39
27	1	2	3	1	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	49
28	2	1	1	1	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	42
29	2	1	1	1	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	36
30	2	1	1	1	4	4	3	4	3	4	2	3	3	3	33
31	1	1	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
32	2	1	1	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
33	2	1	1	1	4	3	4	3	3	3	4	4	3	3	34
34	2	1	1	1	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	39
35	2	1	1	1	4	5	4	4	5	5	4	4	5	5	45
36	2	1	1	1	3	4	4	5	4	4	5	4	4	4	42
37	1	2	3	3	5	5	4	5	5	5	4	3	5	4	45
38	2	2	1	1	4	5	4	5	4	5	5	5	4	5	46
39	2	3	2	1	5	4	4	5	5	4	5	5	5	4	46
40	1	3	3	1	5	5	4	4	2	5	5	5	5	5	45
41	2	1	1	1	5	4	5	5	4	5	5	4	4	5	46
42	2	1	1	1	4	5	4	2	3	5	3	5	4	5	40
43	2	1	1	1	5	4	5	4	5	5	4	5	4	4	45
44	2	1	3	3	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	47
45	2	2	3	3	5	4	5	5	4	4	5	4	5	4	45
46	1	2	3	1	5	4	4	5	2	4	5	4	5	5	43
47	2	2	3	3	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	45
48	2	2	3	1	5	4	5	4	5	3	4	5	5	4	44
49	1	3	1	1	5	4	4	5	3	5	5	2	5	5	43
50	2	1	3	1	5	5	4	5	4	3	5	4	4	4	43
51	1	1	3	1	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	47
52	1	1	3	1	5	4	5	3	3	4	5	5	5	4	43
53	2	1	3	1	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	46
54	1	1	1	1	4	4	5	3	4	5	4	5	4	5	43
55	2	1	1	1	4	4	5	4	5	4	5	5	4	5	45
56	2	1	3	1	5	5	4	4	5	4	5	4	5	4	45
57	1	3	1	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
58	1	1	3	1	4	4	4	4	5	5	5	4	5	4	44
59	1	1	3	3	4	4	5	4	5	3	4	5	4	2	40
60	2	2	3	3	4	5	4	4	5	4	2	4	4	4	40

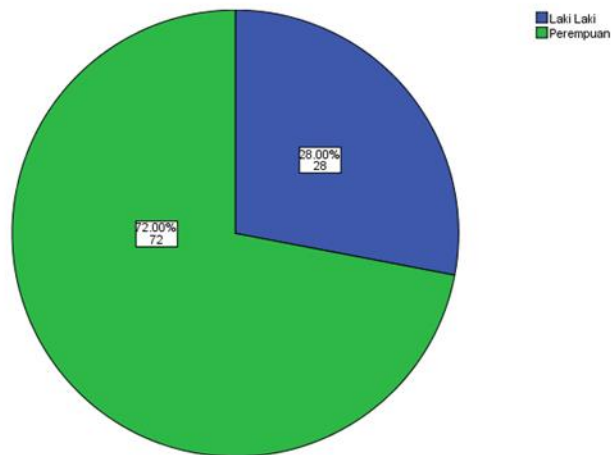
61	2	2	3	3	5	4	5	4	4	4	5	4	5	3	43
62	2	2	1	3	5	4	4	4	5	4	5	5	4	4	44
63	2	1	3	1	4	5	5	3	5	3	4	5	4	5	43
64	1	3	3	3	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	42
65	2	2	3	3	5	4	5	4	5	4	4	4	5	4	44
66	2	2	1	3	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	43
67	2	1	1	1	4	5	4	5	4	5	4	4	4	5	44
68	2	1	3	1	4	5	5	4	4	5	4	5	4	4	44
69	2	2	1	3	4	5	4	5	4	4	4	5	4	5	44
70	2	1	3	1	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	42
71	1	3	3	1	4	5	4	4	5	3	5	4	5	5	44
72	2	2	3	3	4	5	4	5	4	4	5	4	3	5	43
73	2	2	3	3	4	5	4	5	4	4	5	4	4	5	44
74	1	3	3	1	4	4	5	4	4	5	5	3	4	5	43
75	2	2	3	3	5	4	5	4	5	5	4	5	3	4	44
76	1	2	3	1	4	5	4	3	4	5	4	5	4	5	43
77	2	1	2	1	5	4	4	4	4	5	5	5	4	5	45
78	2	2	1	3	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	44
79	2	1	1	1	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	46
80	2	1	1	1	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	45
81	2	1	1	1	5	4	5	4	4	4	5	4	5	5	45
82	2	1	3	1	5	5	4	3	5	5	5	4	4	5	45
83	1	2	3	3	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	40
84	1	2	3	1	5	5	4	4	5	4	4	5	4	5	45
85	1	2	3	1	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	46
86	2	1	1	1	5	4	5	4	4	4	5	4	5	5	45
87	2	1	1	1	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	48
88	2	1	1	1	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	46
89	1	1	1	1	5	4	5	5	4	5	5	4	4	5	46
90	2	1	3	1	5	4	5	4	4	5	4	5	5	4	45
91	2	1	3	1	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	46
92	2	1	1	1	5	4	5	5	5	4	5	4	4	4	45
93	2	1	3	1	5	4	5	4	5	5	5	5	4	4	46
94	2	1	3	1	4	5	4	5	4	3	4	5	4	4	42
95	2	2	1	3	4	4	4	5	4	5	5	4	5	4	44
96	2	1	3	1	4	5	3	4	4	5	3	5	4	3	40
97	1	2	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	41
98	2	1	1	1	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	46
99	2	1	1	1	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	45
100	2	1	3	1	5	4	5	4	5	5	5	5	4	4	46

LAMPIRAN C
 HASIL UJI DESKRIPTIF DATA
Frequencies Table

Jenis Kelamin

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Laki-Laki	58	58.0	58.0	58.0
	Perempuan	42	42.0	42.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Jenis_Kelamin

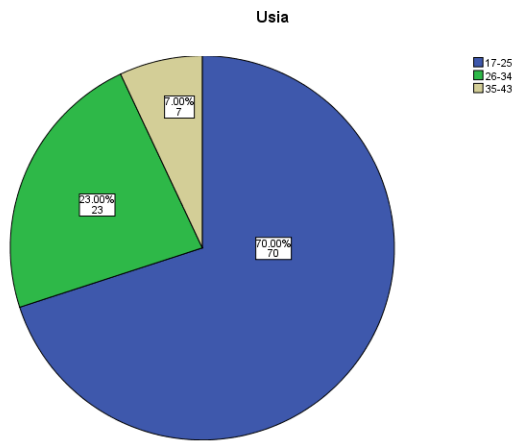


Frequencies Table

Usia

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	17-25	70	70.0	70.0	70.0
	26-34	23	23.0	23.0	93.0
	35-43	7	7.0	7.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Frequencies Pie

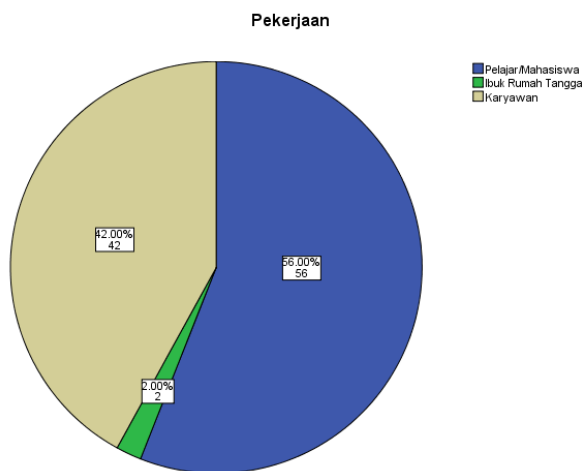


Frequencies Table

Pekerjaan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Pelajar/Mahasiswa	56	56.0	56.0	56.0
Ibuk Rumah Tangga	2	2.0	2.0	58.0
Karyawan	42	42.0	42.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

Frequencies Pie

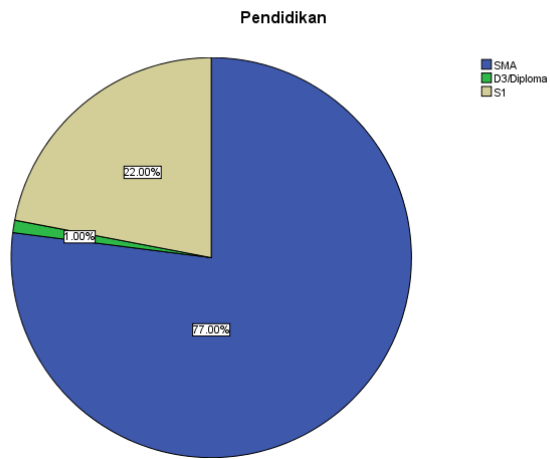


Frequencies Table

Pendidikan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SLTA	77	77.0	77.0	77.0
	D3/Diploma	1	1.0	1.0	78.0
	S1	22	22.0	22.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Frequencies Pie



HASIL UJI VADLIDITAS DAN RELIABILITAS

1. Lokasi (X1)

SCALE: ALL VARIABLE

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.702	10

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Lokasi_1	38.78	7.224	.416	.671
Lokasi_2	38.75	7.422	.329	.685
Lokasi_3	38.69	6.762	.587	.642
Lokasi_4	38.75	7.785	.213	.702
Lokasi_5	38.76	7.518	.316	.687
Lokasi_6	38.65	7.482	.269	.695
Lokasi_7	38.85	6.694	.415	.670
Lokasi_8	38.82	7.159	.344	.683
Lokasi_9	38.90	7.263	.315	.688
Lokasi_10	38.68	7.088	.432	.667

2. FASILITAS: (X2)

RELIABILITY

SCALE: ALL VARIABEL

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.789	10

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Fasilitas_1	38.47	10.494	.617	.751
Fasilitas_2	38.36	11.081	.479	.768
Fasilitas_3	38.57	10.975	.561	.760
Fasilitas_4	38.44	10.451	.577	.755
Fasilitas_5	38.43	11.076	.428	.775
Fasilitas_6	38.47	11.545	.421	.775
Fasilitas_7	38.78	10.961	.326	.794
Fasilitas_8	38.43	11.318	.397	.778
Fasilitas_9	38.45	10.775	.479	.768
Fasilitas_10	38.44	11.542	.372	.781

3. Kepuasan Masyarakat (Y)

Reliability

SCALE: ALL VARIABEL

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.757	10

Item-Total Statistics

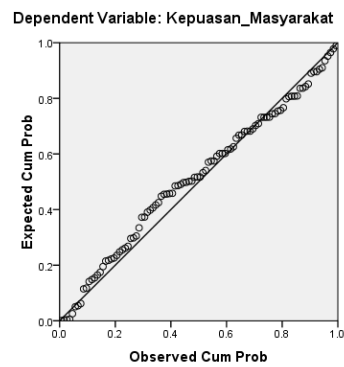
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Kepuasan Masyarakat_1	37.94	11.532	.517	.724
Kepuasan Masyarakat_2	38.06	11.714	.417	.737
Kepuasan Masyarakat_3	38.04	10.806	.615	.708
Kepuasan Masyarakat_4	38.18	12.210	.271	.758
Kepuasan Masyarakat_5	38.14	12.122	.284	.756
Kepuasan Masyarakat_6	38.03	12.050	.353	.746
Kepuasan Masyarakat_7	38.05	10.755	.567	.714
Kepuasan Masyarakat_8	38.01	11.909	.354	.746
Kepuasan Masyarakat_9	38.03	11.989	.413	.738
Kepuasan Masyarakat_10	37.95	11.523	.427	.736

HASIL UJI NORMALITAS

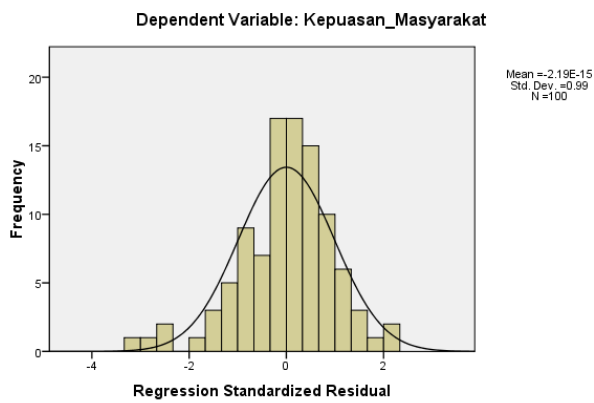
One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test		
		Unstandardized Residual
N		100
Normal Parameters ^a	Mean	.0000000
	Std. Deviation	2.74836590
Most Extreme Differences	Absolute	.088
	Positive	.049
	Negative	-.088
Kolmogorov-Smirnov Z		.876
Asymp. Sig. (2-tailed)		.427

a. Test distribution is Normal.

Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual



Histogram



HASIL PERSENTASE JAWABAN RESPONDEN TERHADAP INSTRUMEN PENELITIAN

1. LOKASI (X1)

Lokasi_1

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Ragu Ragu	3	3.0	3.0	3.0
Setuju	65	65.0	65.0	68.0
Sangat Setuju	32	32.0	32.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

Lokasi_2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Ragu Ragu	3	3.0	3.0	3.0
Setuju	62	62.0	62.0	65.0
Sangat Setuju	35	35.0	35.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

Lokasi_3

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Ragu Ragu	2	2.0	2.0	2.0
Setuju	58	58.0	58.0	60.0
Sangat Setuju	40	40.0	40.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

Lokasi_4

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Ragu Ragu	2	2.0	2.0	2.0
Setuju	64	64.0	64.0	66.0
Sangat Setuju	34	34.0	34.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

Lokasi_5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Ragu Ragu	2	2.0	2.0	2.0
	Setuju	65	65.0	65.0	67.0
	Sangat Setuju	33	33.0	33.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Lokasi_6

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Ragu Ragu	4	4.0	4.0	4.0
	Setuju	50	50.0	50.0	54.0
	Sangat Setuju	46	46.0	46.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Lokasi_7

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	2	2.0	2.0	2.0
	Ragu Ragu	9	9.0	9.0	11.0
	Setuju	54	54.0	54.0	65.0
	Sangat Setuju	35	35.0	35.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Lokasi_8

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	1	1.0	1.0	1.0
	Ragu Ragu	6	6.0	6.0	7.0
	Setuju	60	60.0	60.0	67.0
	Sangat Setuju	33	33.0	33.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Lokasi_9

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Ragu Ragu	11	11.0	11.0	11.0
	Setuju	61	61.0	61.0	72.0
	Sangat Setuju	28	28.0	28.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Lokasi_10

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Ragu Ragu	3	3.0	3.0	3.0
	Setuju	55	55.0	55.0	58.0
	Sangat Setuju	42	42.0	42.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

2. Fasilitas (X2)

Fasilitas_1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	1	1.0	1.0	1.0
	Ragu Ragu	2	2.0	2.0	3.0
	Setuju	63	63.0	63.0	66.0
	Sangat Setuju	34	34.0	34.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Fasilitas_2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	1	1.0	1.0	1.0
	Ragu Ragu	2	2.0	2.0	3.0
	Setuju	53	53.0	53.0	56.0
	Sangat Setuju	44	44.0	44.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Fasilitas_3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	1	1.0	1.0	1.0
	Ragu Ragu	4	4.0	4.0	5.0
	Setuju	70	70.0	70.0	75.0
	Sangat Setuju	25	25.0	25.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Fasilitas_4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	1	1.0	1.0	1.0
	Tidak Setuju	1	1.0	1.0	2.0
	Ragu Ragu	1	1.0	1.0	3.0
	Setuju	59	59.0	59.0	62.0
	Sangat Setuju	38	38.0	38.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Fasilitas_5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	1	1.0	1.0	1.0
d	Ragu Ragu	3	3.0	3.0	4.0
	Setuju	57	57.0	57.0	61.0
	Sangat Setuju	39	39.0	39.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Fasilitas_6

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Ragu Ragu	3	3.0	3.0	3.0
	Setuju	65	65.0	65.0	68.0
	Sangat Setuju	32	32.0	32.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Fasilitas_7

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	1	1.0	1.0	1.0
	Tidak Setuju	6	6.0	6.0	7.0
	Ragu Ragu	8	8.0	8.0	15.0
	Setuju	64	64.0	64.0	79.0
	Sangat Setuju	21	21.0	21.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Fasilitas_8

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	1	1.0	1.0	1.0
	Ragu Ragu	4	4.0	4.0	5.0
	Setuju	56	56.0	56.0	61.0
	Sangat Setuju	39	39.0	39.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Fasilitas_9

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	2	2.0	2.0	2.0
	Ragu Ragu	5	5.0	5.0	7.0
	Setuju	53	53.0	53.0	60.0
	Sangat Setuju	40	40.0	40.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Fasilitas_10

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	1	1.0	1.0	1.0
	Ragu Ragu	2	2.0	2.0	3.0
	Setuju	61	61.0	61.0	64.0
	Sangat Setuju	36	36.0	36.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Kepuasan Masyarakat (Y)

Kepuasan Masyarakat_1

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Tidak Setuju	1	1.0	1.0	1.0
Ragu Ragu	4	4.0	4.0	5.0
Setuju	56	56.0	56.0	61.0
Sangat Setuju	39	39.0	39.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

Kepuasan Masyarakat_2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Sangat Tidak Setuju	1	1.0	1.0	1.0
Ragu Ragu	7	7.0	7.0	8.0
Setuju	61	61.0	61.0	69.0
Sangat Setuju	31	31.0	31.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

Kepuasan Masyarakat_3

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Tidak Setuju	2	2.0	2.0	2.0
Ragu Ragu	8	8.0	8.0	10.0
Setuju	55	55.0	55.0	65.0
Sangat Setuju	35	35.0	35.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

Kepuasan Masyarakat_4

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Sangat Tidak Setuju	1	1.0	1.0	1.0
Tidak Setuju	1	1.0	1.0	2.0
Ragu Ragu	11	11.0	11.0	13.0
Setuju	62	62.0	62.0	75.0
Sangat Setuju	25	25.0	25.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

Kepuasan Masyarakat_5

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Tidak Setuju	3	3.0	3.0	3.0
Ragu Ragu	10	10.0	10.0	13.0
Setuju	58	58.0	58.0	71.0
Sangat Setuju	29	29.0	29.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

Kepuasan Masyarakat_6

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Ragu Rgau	11	11.0	11.0	11.0
Setuju	54	54.0	54.0	65.0
Sangat Setuju	35	35.0	35.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

Kepuasan Masyarakat_7

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Tidak Setuju	3	3.0	3.0	3.0
Ragu Ragu	9	9.0	9.0	12.0
Setuju	51	51.0	51.0	63.0
Sangat Setuju	37	37.0	37.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

Kepuasan Masyarakat_8

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Tidak Setuju	2	2.0	2.0	2.0
Ragu Ragu	7	7.0	7.0	9.0
Setuju	54	54.0	54.0	63.0
Sangat Setuju	37	37.0	37.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

Kepuasan Masyarakat_9

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Ragu	8	8.0	8.0	8.0
	Setuju	60	60.0	60.0	68.0
	Sangat Setuju	32	32.0	32.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Kepuasan Masyarakat_10

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	2	2.0	2.0	2.0
	Ragu Ragu	7	7.0	7.0	9.0
	Setuju	48	48.0	48.0	57.0
	Sangat Setuju	43	43.0	43.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

HASIL UJI KORELASI

Regression

Correlations

		Kepuasan_Masyarakat	Lokasi	Fasilitas
Pearson Correlation	Kepuasan_Masyarakat	1.000	.383	.641
	Lokasi	.383	1.000	.260
	Fasilitas	.641	.260	1.000
Sig. (1-tailed)	Kepuasan_Masyarakat	.	.000	.000
	Lokasi	.000	.	.005
	Fasilitas	.000	.005	.
N	Kepuasan_Masyarakat	100	100	100
	Lokasi	100	100	100
	Fasilitas	100	100	100

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.679 ^a	.461	.450	2.777

a. Predictors: (Constant), Fasilitas, Lokasi

b. Dependent Variable: Kepuasan_Masyarakat

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	4.058	4.692		.865	.389
	Lokasi	.295	.098	.232	3.003	.003
	Fasilitas	.597	.079	.581	7.527	.000

a. Dependent Variable: Kepuasan_Masyarakat

ANOVA^b

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	639.912	2	319.956	41.503	.000 ^a
	Residual	747.798	97	7.709		
	Total	1387.710	99			

a. Predictors: (Constant), Fasilitas, Lokasi

b. Dependent Variable: Total_Y

Foto *McDonald's* Citra Raya Cikupa Kabupaten Tangerang



PRODUK MENU *MCDONALD'S*

Sarapan Pagi



Egg and Cheese Muffin



Chicken Muffin



Sausage McMuffin



Egg McMuffin



Chicken Muffin with Egg



**Sausage McMuffin with
Egg**



Sausage Wrap



Big Breakfast



Breakfast Wrap



Hotcakes 3 pcs



Hotcakes 2 pcs



Hashbrown



Nasi Uduk McD



Bubur Ayam McD

Daging Sapi



Five Cheeses Steak



Beef Prosperity Burger



Big Mac®



Triple Cheeseburger



Double Cheeseburger



Cheeseburger Deluxe



Cheeseburger with Egg



Cheeseburger

Ayam



**Korean Soy Garlic Wings -
A la Carte 6pcs**



**Korean Soy Garlic Wings -
A la Carte 4pcs**



**PaNas Wings Korean Soy
Garlic**



**PaNas HeBat Korean Soy
Garlic Wings**



McSpicy™



McChicken



McNuggets



Chicken Snack Wrap



Spicy Chicken Bites



Chicken Fingers

Ikan



Fish Prosperity Burger



Fish Snack Wrap



Fish Fillet Burger



**Honey Garlic Fish Rice
McD**

Minuman



Pinneapple Punch Fizz



Fruit Tea Lemon



Coca Cola



Sprite



Hot Tea



Iced Coffee



Iced Coffee Float



Iced Coffee Jelly



Tehbotol Sosro



Tehbotol Sosro Kotak



Fruit Tea Blackcurrant



Iced Lychee Tea

Makanan Penutup



**Fruit Tea Blackcurrant
McFlurry with Jelly**



**Fruit Tea Blackcurrant
McFlurry with Froot Loops**



Choco Marshmallow Pie



Apple Pie



McFlurry feat. Oreo



McFlurry Choco



Strawberry Sundae



Chocolate Sundae

Happy Meal



**Happy Meal Egg & Cheese
Muffin**



**Happy Meal 4 pcs
McNuggets**



**Happy Meal Chicken
Burger**



Happy Meal Ayam McD

Paket Family



**Family Weekend Breakfast Happy
Meal Ayam McD dan Mainan**



**Family Weekend Breakfast Happy
Meal Egg & Cheese Muffin dan
Mainan**



**Family Weekend Happy Meal Beef
Burger dan Mainan**

McCafé



Iced Strawberry Latte Frappe



Hot Strawberry Latte



Iced Pink Berry Latte



Iced Strawberry Tea



Iced Himalayan Tea



Himalayan Tea Frappe



Iced Himalayan Latte



Himalayan Latte Frappe



Affogato



Hot Matcha Latte



Iced Matcha Latte



Iced Café Matcha Fashion



Espresso



Macchiato



Long Black Coffee



Flat White

Camilan



McD Share Box with Mental Sauce & Spicy BBQ Crunchy Star



Menu Receh 1+1



French Fries



Sweet Corn

Tabel Nilai r Product Moment

N	Tarf Signif		N	Tarf Signif		N	Tarf Signif	
	5%	10%		5%	10%		5%	10%
3	0,997	0,999	27	0,381	0,487	55	0,266	0,345
4	0,950	0,990	28	0,374	0,478	60	0,254	0,330
5	0,878	0,959	29	0,367	0,470	65	0,244	0,317
6	0,811	0,917	30	0,361	0,463	70	0,235	0,306
7	0,754	0,874	31	0,355	0,456	75	0,227	0,296
8	0,707	0,834	32	0,349	0,449	80	0,220	0,286
9	0,666	0,798	33	0,344	0,442	85	0,213	0,278
10	0,632	0,765	34	0,339	0,436	90	0,207	0,270
11	0,602	0,735	35	0,334	0,430	95	0,202	0,263
12	0,576	0,708	36	0,329	0,424	100	0,195	0,256
13	0,553	0,684	37	0,325	0,418	125	0,176	0,230
14	0,532	0,661	38	0,320	0,413	150	0,159	0,210
15	0,514	0,641	39	0,316	0,408	175	0,148	0,194
16	0,497	0,623	40	0,312	0,403	200	0,138	0,181
17	0,482	0,606	41	0,308	0,398	300	0,113	0,148
18	0,468	0,590	42	0,304	0,393	400	0,098	0,128
19	0,456	0,575	43	0,301	0,389	500	0,088	0,115
20	0,444	0,561	44	0,297	0,384	600	0,080	0,105
21	0,433	0,549	45	0,294	0,380	700	0,074	0,097
22	0,423	0,537	46	0,291	0,376	800	0,070	0,091
23	0,413	0,526	47	0,288	0,372	900	0,065	0,086
24	0,404	0,515	48	0,284	0,368	1000	0,062	0,081
25	0,396	0,505	49	0,281	0,364			
26	0,388	0,496	50	0,279	0,361			

Titik Persentase Distribusi t (df = 81 –120)

df \ Pr	0.25	0.10	0.05	0.025	0.01	0.005	0.001
	0.50	0.20	0.10	0.050	0.02	0.010	0.002
81	0.67753	1.29209	1.66388	1.98969	2.37327	2.63790	3.19392
82	0.67749	1.29196	1.66365	1.98932	2.37269	2.63712	3.19262
83	0.67746	1.29183	1.66342	1.98896	2.37212	2.63637	3.19135
84	0.67742	1.29171	1.66320	1.98861	2.37156	2.63563	3.19011
85	0.67739	1.29159	1.66298	1.98827	2.37102	2.63491	3.18890
86	0.67735	1.29147	1.66277	1.98793	2.37049	2.63421	3.18772
87	0.67732	1.29136	1.66256	1.98761	2.36998	2.63353	3.18657
88	0.67729	1.29125	1.66235	1.98729	2.36947	2.63286	3.18544
89	0.67726	1.29114	1.66216	1.98698	2.36898	2.63220	3.18434
90	0.67723	1.29103	1.66196	1.98667	2.36850	2.63157	3.18327
91	0.67720	1.29092	1.66177	1.98638	2.36803	2.63094	3.18222
92	0.67717	1.29082	1.66159	1.98609	2.36757	2.63033	3.18119
93	0.67714	1.29072	1.66140	1.98580	2.36712	2.62973	3.18019
94	0.67711	1.29062	1.66123	1.98552	2.36667	2.62915	3.17921
95	0.67708	1.29053	1.66105	1.98525	2.36624	2.62858	3.17825
96	0.67705	1.29043	1.66088	1.98498	2.36582	2.62802	3.17731
97	0.67703	1.29034	1.66071	1.98472	2.36541	2.62747	3.17639
98	0.67700	1.29025	1.66055	1.98447	2.36500	2.62693	3.17549
99	0.67698	1.29016	1.66039	1.98422	2.36461	2.62641	3.17460
100	0.67695	1.29007	1.66023	1.98397	2.36422	2.62589	3.17374
101	0.67693	1.28999	1.66008	1.98373	2.36384	2.62539	3.17289
102	0.67690	1.28991	1.65993	1.98350	2.36346	2.62489	3.17206
103	0.67688	1.28982	1.65978	1.98326	2.36310	2.62441	3.17125
104	0.67686	1.28974	1.65964	1.98304	2.36274	2.62393	3.17045
105	0.67683	1.28967	1.65950	1.98282	2.36239	2.62347	3.16967
106	0.67681	1.28959	1.65936	1.98260	2.36204	2.62301	3.16890
107	0.67679	1.28951	1.65922	1.98238	2.36170	2.62256	3.16815
108	0.67677	1.28944	1.65909	1.98217	2.36137	2.62212	3.16741
109	0.67675	1.28937	1.65895	1.98197	2.36105	2.62169	3.16669
110	0.67673	1.28930	1.65882	1.98177	2.36073	2.62126	3.16598
111	0.67671	1.28922	1.65870	1.98157	2.36041	2.62085	3.16528
112	0.67669	1.28916	1.65857	1.98137	2.36010	2.62044	3.16460
113	0.67667	1.28909	1.65845	1.98118	2.35980	2.62004	3.16392
114	0.67665	1.28902	1.65833	1.98099	2.35950	2.61964	3.16326
115	0.67663	1.28896	1.65821	1.98081	2.35921	2.61926	3.16262
116	0.67661	1.28889	1.65810	1.98063	2.35892	2.61888	3.16198
117	0.67659	1.28883	1.65798	1.98045	2.35864	2.61850	3.16135
118	0.67657	1.28877	1.65787	1.98027	2.35837	2.61814	3.16074
119	0.67656	1.28871	1.65776	1.98010	2.35809	2.61778	3.16013
120	0.67654	1.28865	1.65765	1.97993	2.35782	2.61742	3.15954

Catatan: Probabilita yang lebih kecil yang ditunjukkan pada judul tiap kolom adalah luas daerah dalam satu ujung, sedangkan probabilitas yang lebih besar adalah luas daerah dalam kedua ujung

Titik Persentase Distribusi F untuk Probabilita = 0,05

df untuk penyebut (N2)	df untuk pembilang (N1)														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
91	3.95	3.10	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.94	1.90	1.86	1.83	1.80	1.78
92	3.94	3.10	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.94	1.89	1.86	1.83	1.80	1.78
93	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.83	1.80	1.78
94	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.83	1.80	1.77
95	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.82	1.80	1.77
96	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.19	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.80	1.77
97	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.19	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.80	1.77
98	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77
99	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77
100	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.97	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77
101	3.94	3.09	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.93	1.88	1.85	1.82	1.79	1.77
102	3.93	3.09	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.82	1.79	1.77
103	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.82	1.79	1.76
104	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.82	1.79	1.76
105	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.81	1.79	1.76
106	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.79	1.76
107	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.18	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.79	1.76
108	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.18	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
109	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
110	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
111	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
112	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.96	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
113	3.93	3.08	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.92	1.87	1.84	1.81	1.78	1.76
114	3.92	3.08	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.81	1.78	1.75
115	3.92	3.08	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.81	1.78	1.75
116	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.81	1.78	1.75
117	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.80	1.78	1.75
118	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.80	1.78	1.75
119	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.78	1.75
120	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.78	1.75
121	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.17	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
122	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.17	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
123	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.17	2.08	2.01	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
124	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
125	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
126	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.95	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
127	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.95	1.91	1.86	1.83	1.80	1.77	1.75
128	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.95	1.91	1.86	1.83	1.80	1.77	1.75
129	3.91	3.07	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.80	1.77	1.74
130	3.91	3.07	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.80	1.77	1.74
131	3.91	3.07	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.80	1.77	1.74
132	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.79	1.77	1.74
133	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.79	1.77	1.74
134	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.79	1.77	1.74
135	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.82	1.79	1.77	1.74

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Andy Afiska
Tempat Tanggal Lahir : Tangerang, 23 Januari 2001
Alamat : Perumahan Mustika Tigaraksa Blok E 12/12A
Rt. 007, Rw. 10. Desa. Matagara, Kecamatan. Tigaraksa -
Banten 15720
Nomor Telepon : 088213244315
E-mail : AndyAfiska30@gamil.com

Riwayat Pendidikan

1. 2019-2023 : Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Putra Perdana Indoensia
2. 2017-2019 : SMKN BINAAM MA'MUR
3. 2013-2016 : SMPN 2 TIGARAKSA
4. 2007-2013 : SDN 03 BOJONG

Demikian riwayat hidup saya buat dengan sebenarnya.

Tangerang, 22 Februari 2023

Andy Afiska