

**PENGARUH MOTIVASI DAN GAYA KEPEMIMPINAN
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA BAGIAN
RIGID BOX DI PT. SATYAMITRA
KEMAS LESTARI TBK.**



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
gelar Sarjana Strata Satu (S1)

Disusun Oleh:

Nama : Ilham Rachmad Hernanda
NIM : 1916120159
Program Study : Manajemen

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI
PUTRA PERDANA INDONESIA
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
TANGERANG
2023**

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : **ILHAM RACHMAD HERNANDA**

NIM : 1916120159

Program Studi : Manajemen

Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi dan Gaya Kepemimpinan
Terhadap Kinerja Karyawan pada Bagian Rigid Box
di PT. Satyamitra Kemas Lestari Tbk

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan Skripsi yang telah saya buat ini merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya. Apabila ternyata di kemudian hari penulisan Skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan tata tertib di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Putra Perdana Indonesia dan Undang – Undang Pendidikan Republik Indonesia.

Demikian, pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan.

Tangerang, Agustus 2023

Penulis,

(Materai Rp.10.000)

Ilham Rachmad Hernanda

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

NAMA : ILHAM RACHMAD HERNANDA
NIM : 1916120159
PROGRAM STUDI : MANAJEMEN
JENJANG : STRATA SATU (S1)
**JUDUL SKRIPSI : Pengaruh Motivasi dan Gaya Kepemimpinan
Terhadap Kinerja Karyawan pada Bagian Rigid Box
di PT. Satyamitra Kemas Lestari Tbk**

Telah disetujui dan diterima baik oleh pembimbing skripsi guna melengkapi salah persyaratan memperoleh gelar Sarjana Manajemen Jurusan Manajemen pada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Putra Perdana Indonesia.

Tangerang, 9 Agustus 2023

Disetujui Oleh:

Ketua Program Studi,

Dosen Pembimbing,

Bagus Caesar Sukmayuda, S.M., M.M Drs. La Ode M. Nafsahu, S.E., M.M.

LEMBAR PENGESAHAN PENELITIAN SKRIPSI

NAMA : **ILHAM RACHMAD HERNANDA**
NIM : **1916120159**
PROGRAM STUDI : **MANAJEMEN**
JENJANG : **STRATA SATU**
JUDUL SKRIPSI : Pengaruh Motivasi dan Gaya Kepemimpinan
Terhadap Kinerja Karyawan pada Bagian *Rigid*
Box di PT. Satyamitra Kemas Lestari, Tbk

Telah dinyatakan lulus ujian skripsi pada tanggal 26 Agustus 2023 sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen dihadapan Tim Penguji di bawah ini:

Pembimbing,

Drs. La Ode M. Nafsahu, S.E., M.M

Tim Penguji :

Ketua : Andrean Eko Haryoko, S.E., M.M
Anggota: 1. Toni Suhara, S.E., M.M
2. Drs. La Ode M. Nafsahu, S.E., M.M

Disahkan pada tanggal 26 Agustus 2023

Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi PPI

Ketua,

Dr. H. Juanda, S.E., S.H., M.M.

ABSTRAKSI

ILHAM RACHMAD HERNANDA, 1916120159

PENGARUH MOTIVASI DAN GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA BAGIAN RIGID BOX DI PT. SATYAMITRA KEMAS LESTARI TBK

Skripsi . Program Studi Manajemen. 2023

Kata kunci : Motivasi, Gaya Kepemimpinan, Kinerja Karyawan

(129 + xv + lampiran)

Penelitian ini membahas tentang analisis Pengaruh Motivasi (X_1) dan Gaya Kepemimpinan (X_2) terhadap Kinerja Karyawan (Y) PT. Satyamitra Kemas Lestari Tbk. Jumlah responden yang dijadikan sampel dalam penelitian ini adalah 87 responden dengan kriteria yang telah ditentukan. Dan penelitian ini menggunakan analisis data dengan menggunakan SPSS Versi 26. Adapun teknik pengujian data yang dilakukan dalam penelitian ini adalah uji validitas, reliabilitas, normalitas, analisis korelasi parsial, koefisien determinasi (R^2), uji regresi linear berganda dan uji hipotesis (uji T dan F). Tujuan yang hendak dicapai dari penelitian ini adalah untuk mengetahui tingkat pengaruh Motivasi (X_1) dan Gaya Kepemimpinan (X_2) terhadap Kinerja Karyawan (Y). Dengan hasil penelitian menunjukkan bahwa Motivasi dan Gaya Kepemimpinan berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan dengan hasil uji t parsial untuk variabel X_1 $t_{hitung} = 6,273$ dan X_2 $t_{hitung} = 3,135$ yang dibandingkan dengan $t_{tabel} = 1.988$ kedua variabel tersebut $H_0 =$ ditolak dan $H_a =$ diterima. Untuk hasil analisis korelasi parsial dapat diketahui nilai hubungan variabel Motivasi (X_1) dan Gaya Kepemimpinan (X_2) terhadap variabel Kinerja Karyawan (Y) yang masing- masing sebesar 0,784 dan 0,703. Setelah dilakukan perhitungan dengan metode determinasi dan dari hasil analisis linier berganda, berdasarkan output tersebut diperoleh nilai R^2 (R Square) sebesar 0,674 (0,810 x 0,810) atau 67,4%. Hal ini menunjukkan bahwa presentase sumbangan pengaruh fungsi Motivasi dan Gaya Kepemimpinan (variabel independen) terhadap Kinerja Karyawan (variabel dependen) sebesar 67,4% sedangkan sisanya 32,6% dipengaruhi atau dijelaskan oleh variabel lainnya yang tidak terdapat dalam penelitian ini.

ABSTRACTION

ILHAM RACHMAD HERNANDA, 1916120159

**THE EFFECT OF MOTIVATION AND LEADERSHIP STYLE ON
EMPLOYEE PERFORMANCE IN THE RIGID BOX SECTION AT PT.
SATYAMITRA KEMAS LESTARI TBK**

Thesis . Management Study Program. 2023

Keywords: Motivation, Leadership Style, Employee Performance

(129 + xv + attachment)

This study discusses the analysis of the influence of motivation (X1) and leadership style (X2) on employee performance (Y) at PT. Satyamitra Kemas Lestari Tbk. The number of respondents who were sampled in this study were 87 respondents with predetermined criteria. And this study used data analysis using SPSS Version 26. The data testing techniques carried out in this study were validity, reliability, normality tests, partial correlation analysis, coefficient of determination (R^2), multiple linear regression tests and hypothesis testing (T and F tests). The goal to be achieved from this study is to determine the level of influence of Motivation (X1) and Leadership Style (X2) on Employee Performance (Y). With the results of the study showing that Motivation and Leadership Style affect Employee Performance with the results of the partial t test for variables X1 tcount = 6.273 and X2 tcount = 3.135 compared to ttable = 1.988 these two variables H_0 = rejected and H_a = accepted. For the results of the partial correlation analysis, it can be seen that the relationship between the variables Motivation (X1) and Leadership Style (X2) on the Employee Performance variable (Y) is 0.784 and 0.703, respectively. After calculating with the determination method and from the results of multiple linear analysis, based on the output, the value of R^2 (R Square) is 0.674 (0.810 x 0.810) or 67.4%. This shows that the percentage contribution of the effect of the function of Motivation and Leadership Style (independent variable) on Employee Performance (the dependent variable) is 67.4% while the remaining 32.6% is influenced or explained by other variables not present in this study.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim, Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Alhamdulillah segala puja dan puji serta syukur, penulis panjatkan keharibaan Allah SWT atas segala petunjuk, bimbingan dan kemudahan yang diberikan-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat waktu sebagaimana yang diharapkan. Adapun judul skripsi ini adalah: Pengaruh Motivasi dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bagian *Rigid Box* di PT. Satyamitra Kemas Lestari Tbk.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan mampu diselesaikan tanpa adanya bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Untuk itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan penghargaan dan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah memberikan bantuannya, terutama kepada yang terhormat :

1. Bapak Dr. H. Juanda, S.E., S.H., M.M. Selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Putra Perdana Indonesia (STIE PPI) Tangerang.
2. Bapak Drs. Satrias Djamaran, S.E., M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen STIE PPI Tangerang.
3. Bapak Drs. La Ode Muhamad Nafsahu, S.E., M.M selaku Pembimbing dalam penulisan skripsi ini.
4. Pimpinan PT. Satyamitra Kemas Lestari Tbk yang telah memberikan kesempatan untuk melakukan penelitian dan bantuan dalam memberikan data yang diperlukan dalam penyusunan skripsi ini.

5. Segenap Dosen STEI PPI yang telah memberikan pembelaran selama mengikuti perkuliahan di STIE PPI.
6. Seluruh Staff STIE PPI yang telah memberikan pelayanan dalam menunjang proses pembelajaran di STIE PPI.
7. Ibu dan Bapak (Eni & Andreas) yang selalu mendoakan, mensupport dan memberikan segala sesuatunya pada anaknya selama kuliah di STIE PPI.
8. Kaka (Hendra dan Lita) seta Adik (Delisa) yang senantiasa memberikan doa dan dukungan baik materi dan imateri.
9. Keluarga Besar Sukmayuda dan Suhara yang selalu mensupport saya, selalu memberikan semangat yang luarbiasa semasa saya kuliah sampai selesai.
10. Sahabat saya (teman sekelas) semasa kuliah, yang selalu hadir dan membantu ketika saya kebingungan dalam menyusun skripsi ini.
11. Seluruh pihak yang terlibat dalam penyusunan skripsi ini, yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu.

Penulis hanya bisa berdo'a semoga apa yang diberikan akan mendapatkan balasan yang berlimpah serta menjadi catatan amal yang sempurna dari Allah SWT.

Penulis menyadari bahwa tulisan ini masih jauh dari apa yang diharapkan, mengingat keterbatasan kemampuan dan pengetahuan serta waktu yang ada. Karenanya, dengan segala kerendahan hati penulis

mengharapkan kritik dan saran untuk langkah penyempurnaan dan perbaikan dimasa yang akan datang.

Harapan penulis, semoga tulisan ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca pada umumnya.

Tangerang, Agustus 2023

Ilham Rachmad Hernanda

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Lembar Pernyataan.....	ii
Lembar Pengesahan Penelitian Skripsi	iii
Abstraksi	v
Kata Pengantar	vii
Daftar Isi	x
Daftar Tabel	xii
Daftar Gambar	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Batasan Masalah.....	7
C. Rumusan Masalah.....	8
D. Tujuan Penelitian dan Manfaat Penelitian	8
E. Sistematika Penulisan	10
BAB II LANDASAN TEORI	12
A. Motivasi	12
1. Pengertian Motivasi.....	12
2. Teori Motivasi.....	13
3. Tujuan Motivasi	22
4. Faktor-faktor Motivasi.....	23
5. Dimensi dan Indokator Motivasi	27
B. Gaya Kepemimpinan	29
1. Pengertian Gaya Kepemimpinan	29
2. Jenis Gaya Kepemimpinan	30
3. Keterampilan dan Sikap Pemimpin	33
4. Manfaat Gaya Kepemimpinan.....	35
5. Dimensi dan Indokator Gaya Kepemimpinan	35
C. Kinerja karyawan	37
1. Pengertian Kinerja.....	37
2. Pengertian evaluasi Kinerja	38
3. Tujuan Evaluasi Kinerja	39
4. Instrumen Evaluasi Kinerja	41
5. Proses Evaluasi Kinerja	44
6. Dimensi dan Indikator Kinera Karyawan	53
D. Kerangka Berpikir	55

E. Hipotesis.....	56
F. Penelitian Terdahulu.....	58
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	61
A. Jenis Penelitian	61
B. Sumber Data	62
1. Data Primer	62
2. Data Sekunder	62
C. Metode Pengumpulan Data	63
1. Observasi.....	64
2. Wawancara	65
3. Kuesioner.....	65
D. Populasi dan Sample.....	67
E. Definisi Oprasional Variabel Penelitian.....	68
1. Variabel Independen	68
2. Variabel Dependen	69
F. Teknik Analisis data.....	73
1. Uji Kualitas Data.....	74
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	80
A. Sejarah Singkat Objek Penelitian	80
1. Sejarah Singkat PT. Satyamitra Kemas Lestari Tbk	80
2. Visi dan Misi PT. Satyamitra Kemas Lestari Tbk	82
3. Struktur Organisasi PT. Satyamitra Kemas Lestari Tbk ...	84
B. Deskripsi Data	85
1. Jenis Kelamin.....	86
2. Pendidikan	87
3. Usia.....	88
C. Deskripsi Data Variabel	89
1. Variabel Motivasi.....	89
2. Variabel Gaya Kepemimpinan	94
3. Variabel Kinerja Karyawan.....	100
D. Analisis Data.....	104
1. Uji Validitas dan Reliabilitas	104
E. Analisis Hasil Penelitian	109
1. Uji Normalitas.....	109
2. Uji Koefisien Korelasi	111
3. Koefisien Determinasi	113
4. Uji Regresi Berganda	117
5. Uji Hipotesis	119
6. Uji F.....	120

F. Pembahasan	121
1. Uji Koefisien determinasi (R^2)	121
2. Uji Hipotesis	122
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	125
A. Simpulan	125
B. Saran.....	126
Daftar Pustaka	128
Daftar Lampiran	132

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	58
Tabel 3.2 Pilihan Jawaban (<i>Skala Likert</i>).....	66
Tabel 3.3 Oprasional Variabel Penelitian	69
Tabel 3.4 Interpretasi Koefisien Korelasi.....	77
Tabel 4.1 Jenis Kelamin.....	86
Tabel 4.2 Pendidikan	87
Tabel 4.3 Usia.....	88
Tabel 4.4 Deskripsi Data Variabel Motivasi 1.....	89
Tabel 4.5 Deskripsi Data Variabel Motivasi 2.....	90
Tabel 4.6 Deskripsi Data Variabel Motivasi 3.....	90
Tabel 4.7 Deskripsi Data Variabel Motivasi 4.....	91
Tabel 4.8 Deskripsi Data Variabel Motivasi 5.....	91
Tabel 4.9 Deskripsi Data Variabel Motivasi 6.....	92
Tabel 4.10 Deskripsi Data Variabel Motivasi 7.....	92
Tabel 4.11 Deskripsi Data Variabel Motivasi 8.....	93
Tabel 4.12 Deskripsi Data Variabel Motivasi 9.....	93
Tabel 4.13 Deskripsi Data Variabel Motivasi 10.....	94
Tabel 4.14 Deskripsi Data Variabel Gaya Kepemimpinan 1	95
Tabel 4.15 Deskripsi Data Variabel Gaya Kepemimpinan 2	95
Tabel 4.16 Deskripsi Data Variabel Gaya Kepemimpinan 3	96
Tabel 4.17 Deskripsi Data Variabel Gaya Kepemimpinan 4	96
Tabel 4.18 Deskripsi Data Variabel Gaya Kepemimpinan 5	97
Tabel 4.19 Deskripsi Data Variabel Gaya Kepemimpinan 6	97
Tabel 4.20 Deskripsi Data Variabel Gaya Kepemimpinan 7	98
Tabel 4.21 Deskripsi Data Variabel Gaya Kepemimpinan 8	98
Tabel 4.22 Deskripsi Data Variabel Gaya Kepemimpinan 9	99
Tabel 4.23 Deskripsi Data Variabel Gaya Kepemimpinan 10	99
Tabel 4.24 Deskripsi Data Variabel Kinerja Karyawan 1	100

Tabel 4.25 Deskripsi Data Variabel Kinerja Karyawan 2.....	101
Tabel 4.26 Deskripsi Data Variabel Kinerja Karyawan 3.....	101
Tabel 4.27 Deskripsi Data Variabel Kinerja Karyawan 4.....	102
Tabel 4.28 Deskripsi Data Variabel Kinerja Karyawan 5.....	102
Tabel 4.29 Deskripsi Data Variabel Kinerja Karyawan 6.....	103
Tabel 4.30 Deskripsi Data Variabel Kinerja Karyawan 7.....	103
Tabel 4.31 Deskripsi Data Variabel Kinerja Karyawan 8.....	104
Tabel 4.32 Uji Validitas Variabel Motivasi	105
Tabel 4.33 Uji Validitas Variabel Gaya Kepemimpinan	106
Tabel 4.34 Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan	107
Tabel 4.35 Uji Reliabilitas Variabel Motivasi	108
Tabel 4.36 Uji Reliabilitas Variabel Gaya Kepemimpinan	108
Tabel 4.37 Uji Reliabilitas Variabel Kinerja Karyawan.....	108
Tabel 4.38 Uji Koefisien Korelasi	112
Tabel 4.39 Interpretasi Koefisien Korelasi.....	112
Tabel 4.40 Koefisien Determinasi Variabel Motivasi (X_1) terhadap Kinerja Karyawan (Y)	113
Tabel 4.41 Koefisien Determinasi Variabel Gaya Kepemimpinan (X_2) terhadap Kinerja Karyawan (Y)	114
Tabel 4.42 Koefisien Determinasi Variabel Motivasi (X_1) dan Gaya Kepemimpinan (X_2) terhadap Kinerja Karyawan (Y)	115
Tabel 4.43 Interpretasi Koefisien Korelasi.....	116
Tabel 4.44 Regresi Linier Berganda	117
Tabel 4.45 Uji T (Parsial)	119
Tabel 4.46 Uji F (Simultan)	120

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Hierarki Kebutuhan Maslow	14
Gambar 2.2 Kerangka Berpikir.....	55
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. SKL	85
Gambar 4.2 Jenis Kelamin.....	86
Gambar 4.3 Pendidikan	87
Gambar 4.4 Usia.....	88
Gambar 4.5 Hasil Uji Normalitas <i>Plot</i>	110
Gambar 4.6 Hasil Uji Normalitas Histogram	111
Gambar 4.7 Grafik Histogram Regresi Linier Berganda.....	119