

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI  
TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN BAGIAN  
ASSEMBLING PADA PT. VICTORY CHINGLUH INDONESIA**



**SKRIPSI**

Diajukan Guna Melengkapi Salah Satu Syarat  
Dalam Mencapai Gelar Sarjana Strata Satu (S1)

Disusun Oleh:

Nama : **Muhamad Zasriand Chaniago**  
Nim : 1516120125  
Program studi : Manajemen

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI  
PUTRA PERDANA INDONESIA  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
TANGERANG**

**2023**

## LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhamad Zasriand Chaniago

Program Studi : Manajemen

Jurusan : Ekonomi

Judul Skripsi : **Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Motivasi**

**Terhadap Produktivitas kerja Karyawan Bagian  
Assembling Pada PT. Victory Chingluh Indonesia**

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan Skripsi yang telah saya buat ini merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya. Apabila ternyata di kemudian hari penulisan skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan tata tertib di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Putra Perdana Indonesia dan Undang-undang Pendidikan Republik Indonesia.

Demikian, pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan.

Tangerang 30 April 2023

Penulis



( Muhamad Zasriand Chaniago )

## TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhamad Zasriand Chaniago

Program Studi : Manajemen

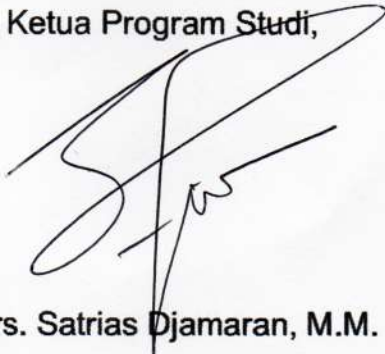
Jurusan : Ekonomi

Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Motivasi  
Terhadap Produktivitas kerja Karyawan Bagian  
*Assembling* Pada PT. Victory Chingluh Indonesia

Tangerang, 30 April 2023

Disetujui Oleh,

Ketua Program Studi,



Drs. Satrias Djamaran, M.M.

Dosen Pembimbing,



Ischak L. Tobing, S.Si., M.Si

## LEMBAR PENGESAHAN PENELITIAN SKRIPSI

Nama : **Muhamad Zasriand Chaniago**  
NIM : **1516120125**  
Program Studi : **Manajemen**  
Jurusan : **Ekonomi**  
Judul Skripsi : **Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Motivasi Terhadap Produktivitas kerja Karyawan Bagian Assembling Pada PT. Victory Chingluh Indonesia**

Telah dinyatakan lulus ujian skripsi pada tanggal 26 Agustus 2023 sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen dihadapan Tim Penguji di bawah ini.

Pembimbing  


Ischak L. Tobing, S.Si., M.Si

Tim Penguji :

Ketua: Andrean Eko Haryoko, S.E., M.M

Anggota: 1. Subandryo, S.E., M.M

2. Ischak L. Tobing, S.Si., M.Si

  
.....  
  
.....  
  
.....

Disahkan pada tanggal 26 agustus 2023

Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi PPI



Dr. H. Juanda, S.E., S.H., M.M.

## ABSTRAKSI

**MUHAMAD ZASRIAND CHANIAGO, 1516120125**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN MOTIASI TERHADAP  
PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN BAGIAN ASSEMBLING PADA  
PT. VICTORY CHINGLUH INDONESIA**

Skripsi : Program Studi Manajemen 2023

Kata Kunci : Gaya Kepemimpinan, Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan

(xii +128+Lampiran)

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Disiplin Kerja Bagian produksi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. skl Tangerang. Adapun sampel pada penelitian ini adalah seluruh konsumen sebanyak 114 orang

Penelitian ini dilakukan dengan metode kuantitatif diskriptif dan teknik pengumpulan data yang digunakan adalah kuesioner. Teknik analisis data yang digunakan menggunakan program SPSS versi 23. Adapun hasil analisis Uji t (parsial) pada variabel Kualitas Pelayanan (X1) terhadap Kepuasan Konsumen (Y) adalah  $t_{hitung} > t_{tabel} = 3.272 > 1,984$  dengan nilai signifikan  $0.001 < 0.05$ . Hal ini membuktikan bahwa variabel kualitas pelayanan (X1) berpengaruh sangat signifikan terhadap variabel kepuasan konsumen (Y). Sehingga dapat dinyatakan bahwa  $H_a$  diterima dan  $H_o$  ditolak. Hasil analisis Uji t (parsial) pada variabel kinerja karyawan (X2) terhadap kepuasan konsumen (Y) adalah  $4,694 > 1,984$  dengan nilai signifikan  $0.000 < 0.05$ . Hal ini membuktikan bahwa variabel kinerja (X2) berpengaruh sangat signifikan terhadap variabel kepuasan konsumen (Y). Sehingga dapat dinyatakan bahwa  $H_a$  diterima dan  $H_o$  ditolak. Nilai F hitung  $> F_{tabel} = 39,979 > 3,09$  dengan nilai signifikan  $0.000 < 0.05$ . Hal ini membuktikan bahwa variabel kualitas pelayanan (X1) dan variabel kinerja karyawan (X2) secara bersama (simultan) berpengaruh sangat signifikan terhadap variabel kepuasan konsumen (Y). Sehingga dapat dinyatakan bahwa  $H_a$  diterima dan  $H_o$  ditolak. Adapun nilai pengaruhnya dapat dilihat pada nilai Adjusted R Square pada model summary = 0.441 atau setara dengan 44,1% sedangkan sisanya 55,9% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak termasuk dalam penelitian ini.

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puja dan puji serta syukur, penulis panjatkan keharibaan Allah SWT Tuhan Yang Maha Esa, atas segala petunjuk, bimbingan dan kemudahan yang diberikan-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat waktu sebagaimana yang diharapkan. Adapun judul skripsi ini adalah: Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Motivasi Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada PT. Victory Chingluh Indonesia. Skripsi ini diajukan untuk melengkapi persyaratan guna mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Putra Perdana Indonesia (STIE PPI), Tangerang.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan mampu diselesaikan tanpa adanya bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Untuk itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan penghargaan dan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah memberikan bantuannya, terutama kepada yang terhormat:

1. Dr. H. Juanda, S.E., S.H., M.M. Selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Putra Perdana Indonesia (STIE PPI) Tangerang.
2. Drs. Satrias Djamaran, M.M... Selaku Ketua Program Studi Manajemen STIE PPI Tangerang.
3. Bapak Ischak L. Tobing, S.Si., M.Si. Selaku Pembimbing dalam penulisan skripsi ini, yang telah membimbing dengan baik dan penuh kesabaran.

4. Pimpinan beserta karyawan PT. Victory Chingluh Indonesia. yang telah memberikan kesempatan untuk melakukan penelitian dan bantuan dalam memberikan data yang diperlukan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Segenap konsumen PT. Victory Chingluh Indonesia yang telah berkenan mengisi kuesioner yang penulis ajukan untuk melengkapi data penelitian sesuai dengan pernyataan pada masing-masing variabel.
6. Bapak/ibu Dosen, Staff dan sivitas akademika STIE PPI yang telah memberikan pembelajaran dan pelayanan dengan penuh kesabaran untuk keberhasilan saya dalam menambah wawasan dan ilmu pengetahuan.
7. Keluarga besarku dan buah hatiku tersayang, yang selalu memberikan dorongan semangat untuk mengikuti kuliah serta menyelesaikan penulisan skripsi ini.

Penulis hanya bisa berdo'a semoga apa yang diberikan akan mendapatkan balasan yang berlimpah serta menjadi catatan amal yang sempurna dari Allah SWT.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari apa yang diharapkan, mengingat keterbatasan kemampuan dan pengetahuan serta waktu yang ada. Karenanya, dengan segala kerendahan hati penulis mengharapkan kritik dan saran untuk langkah penyempurnaan dan perbaikan dimasa yang akan datang.

Harapan penulis, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca pada umumnya.

Tangerang 10 Agustus 2023

Penulis,

(Muhamad Zasriand Chaniago)



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	I
LEMBAR PERNYATAAN .....	II
TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI.....	III
LEMBAR PENGESAHAN PENELITIAN SKRIPSI.....	IV
ABSTRAKSI .....	V
KATA PENGANTAR .....	VI
DAFTAR ISI .....	IX
DAFTAR TABEL .....	XIII
DAFTAR GAMBAR .....	XIV
BAB I.....	1
PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Batasan Masalah .....	7
C. Rumusan Masalah .....	7
D. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	8
E. Sistematika Penulisan.....	9
BAB II.....	11
LANDASAN TEORI.....	11
A. Gaya Kepemimpinan.....	11
1. Defenisi Gaya Kepemimpinan.....	11
2. Syarat-syarat Kepemimpinan.....	13
3. Macam-macam gaya kepemimpinan .....	15
4. Teori-teori Kepemimpinan.....	19
5. Dimensi dan Indikator Gaya Kepemimpinan.....	25
B. Motivasi.....	26

1. Defenisi motivasi.....	26
2. Teori-teori motivasi .....	27
3. Jenis-Jenis Motivasi.....	31
4. Tujuan dan Manfaat Motivasi.....	32
5. Dimensi dan Indikator Motivasi .....	33
C. Produktivitas Kerja .....	34
1. Pengertian Produktivitas Kerja.....	34
2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja .....	36
3. Aspek-aspek Produktivitas.....	37
4. Dimensi dan Indikator Produktivitas Kerja.....	38
D. Kerangka Berfikir .....	39
E. Hipotesis .....	39
BAB III .....	41
METODE PENELITIAN .....	41
A. Jenis Penelitian.....	41
1. Pengertian Jenis Penelitian .....	41
B. Jenis dan Sumber Data.....	42
1. Sumber Data.....	42
2. Jenis Data .....	43
C. Metode Pengumpulan Data .....	44
1. Observasi.....	44
2. Wawancara.....	45
3. Angket (kuesioner).....	46
4. Studi Dokumen.....	47
5. Studi Pustaka .....	48
D. Populasi dan Sampel .....	48
1. Populasi.....	49
2. Sampel .....	49
E. Definisi Operasional variabel Penelitian.....	51

1. Variabel Penelitian.....	51
2. Defenisi Operasional Variabel .....	53
F. Teknik Analisis Data.....	57
1. Uji Validitas .....	57
2. Uji Reliabilitas .....	58
3. Uji Asumsi Klasik .....	59
4. Analisis Korelasi Parsial .....	59
5. Koefisien Determinasi.....	61
6. Analisis Regresi Berganda.....	61
7. Uji Hipotesis.....	62
BAB IV .....	66
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	66
A. Sejarah Singkat Objek Penelitian.....	66
1. Sejarah PT. Victory Chingluh Indonesia.....	66
2. Visi dan Misi Perusahaan.....	67
3. Tujuan Perusahaan.....	68
4. Struktur Organisasi .....	68
5. Tugas, Wewenang dan Tanggung Jawab.....	69
B. Deskripsi Data Penelitian .....	75
1. Jenis Kelamin .....	75
2. Usia .....	76
3. Pendidikan .....	77
C. Deskripsi Data Variabel.....	78
1. Distribusi Data Angket Penelitian .....	78
2. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	91
D. Analisis Hasil Penelitian .....	95
1. Uji Normalitas .....	95
2. Analisis Korelasi Parsial.....	97
3. Koefisien Determinasi .....	99

4. Analisis Regresi Berganda.....	100
E. Hipotesis .....	103
1. Uji T (parsial) .....	103
2. Uji F (Simultan) .....	104
F. PEMBAHASAN .....	105
1. Uji Korelasi.....	105
2. Uji T (parsial) .....	107
3. Uji F (simultan).....	108
BAB V .....	109
SIMPULAN DAN SARAN .....	109
A. Simpulan .....	109
B. Saran .....	110
DAFTAR PUSTAKA .....	112
LAMPIRAN.....	114
DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....	128

## DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Tabel Skala Likert .....	47
Tabel 3. 2 Dimensi dan Indikator Variabel .....	53
Tabel 3. 3 Tingkat Hubungan.....	60
Tabel 4. 1 Frekuensi Berdasarkan Tingkat Jenis Kelamin .....	75
Tabel 4. 2 Frekuensi Berdasarkan Umur .....	76
Tabel 4. 3 Frekuensi Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	77
Tabel 4. 4 Pernyataan 1_ Gaya kepemimpinan .....	79
Tabel 4. 5 Pernyataan 2_ Gaya kepemimpinan .....	79
Tabel 4. 6 Pernyataan 3_ Gaya kepemimpinan .....	80
Tabel 4. 7 Pernyataan 4_ Gaya kepemimpinan .....	81
Tabel 4. 8 Pernyataan 5_ Gaya kepemimpinan .....	81
Tabel 4. 9 Pernyataan 6_ Gaya kepemimpinan .....	82
Tabel 4. 10 Pernyataan 7_ Gaya kepemimpinan .....	82
Tabel 4. 11 Pernyataan 8_ Gaya kepemimpinan .....	83
Tabel 4. 12 Pernyataan 9_ Gaya kepemimpinan .....	83
Tabel 4. 13 Pernyataan 1_ Motivasi.....	84
Tabel 4. 14 Pernyataan 2_ Motivasi.....	85
Tabel 4. 15 Pernyataan 3_ Motivasi.....	86
Tabel 4. 16 Pernyataan 4_ Motivasi.....	86
Tabel 4. 17 Pernyataan 5_ Motivasi.....	87
Tabel 4. 18 Pernyataan 6_ Motivasi.....	87
Tabel 4. 19 Pernyataan 1_ Produktivitas .....	88
Tabel 4. 20 Pernyataan 2_ Produktivitas .....	89
Tabel 4. 21 Pernyataan 3_ Produktivitas .....	89
Tabel 4. 22 Pernyataan 4_ Produktivitas .....	90
Tabel 4. 23 Pernyataan 5_ Produktivitas .....	90
Tabel 4. 24 Hasil Uji Validitas Gaya Kepemimpinan .....	91
Tabel 4. 25 Hasil Uji Validitas Motivasi kerja.....	92
Tabel 4. 26 Hasil Uji Validitas Produktivitas Kerja.....	93
Tabel 4. 27 Uji Reliabilitas Gaya Kepemimpinan .....	94
Tabel 4. 28 Uji Reliabilitas Motivasi .....	94
Tabel 4. 29 Uji Reliabilitas Produktivitas Kerja.....	95

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Struktur Organisasi PT. Victory Chingluh Indonesia .....	69
Gambar 4. 2 Presentase Berdasarkan Jenis Kelamin .....	76
Gambar 4. 3 Presentase Berdasarkan Umur .....	77
Gambar 4 4 Presentase Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	78