

ABSTRAKSI

YOGI FIRDAUS, 1916120078

PENGARUH KOMUNIKASI DAN GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KEPUASAN KINERJA KARYAWAN PADA PUTRA KJU CITRA RAYA TANGERANG.

Skripsi : PROGRAM Studi Manajemen, 2023

Kata

Kunci : Komunikasi, Gaya kepemimpinan, Kepuasan Kinerja

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh komunikasi dan gaya kepemimpinan terhadap kepuasan kinerja karyawan pada Putra KJU Citra Raya. Menggunakan metode penelitian deskriptif dengan pendekatan kuantitatif dan dengan cara penyebaran kuesioner kepada 98 responden, sumber data yang digunakan data primer dan data sekunder. Olah data menggunakan SPSS versi 26, dengan melakukan uji validasi dan reliabilitas, uji normalitas, uji korelasi persial, uji regresi berganda dan uji hipotesis (Uji t dan uji f). Berdasarkan penelitian menunjukkan bahwa nilai t_{hitung} 3.010 dan $sig(p) = 0,000 < 0,005$ (signifikan), maka H_0 : ditolak dan H_a : diterima. Jadi terdapat pengaruh yang signifikan dari Komunikasi (X1) terhadap kepuasan kinerja (Y). Nilai $t_{hitung} = 5,089$ dan $sig(p) = 0,003$ dimana $p 0,003 < 0,005$. Maka H_0 : ditolak dan H_a : diterima. Jadi terdapat pengaruh yang signifikan dari gaya kepemimpinan (X2) terhadap Kepuasan Kinerja (Y). Uji F atau ANOVA diperoleh nilai $F_{hitung} = 67,165 > F_{tabel} 3,09$ dengan tingkat signifikan $0,000 < 0,005$ maka dapat dikatakan H_0 ditolak dan H_a diterima. Dapat disimpulkan bahwa variabel Komunikasi (X1) dan Gaya Kepemimpinan (X2) simultan berpengaruh terhadap variabel Kepuasan Kinerja (Y) sebesar 43,1% sedangkan sisanya 56,9% dipengaruhi oleh variabel lain pada PUTRA KJU CITRA RAYA TANGERANG.

ABSTRACTION

YOGI FIRDAUS, 1916120078

THE EFFECT OF COMMUNICATION AND LEADERSHIP STYLE ON EMPLOYEE PERFORMANCE SATISFACTION AT PUTRA KJU CITRA RAYA TANGERANG.

Thesis. Management Study Program, 2023 Keywords: Communication, Leadership Style, Performance Satisfaction

This study aims to determine whether there is an influence of communication and leadership style on employee performance satisfaction at Putra KJU Citra Raya. Using a descriptive research method with a quantitative approach and by distributing questionnaires to 98 respondents, the data sources used are primary data and secondary data. Process the data using SPSS version 26, by conducting validation and reliability tests, normality tests, partial correlation tests, multiple regression tests and hypothesis testing (t test and f test). Based on the research, it shows that the tcount is 3.010 and sig (p) = 0.000 <0.005 (significant), then Ho: rejected and Ha: accepted. So there is a significant influence of communication (X1) on performance satisfaction (Y). The value of tcount = 5.089 and sig (p) = 0.003 where p 0.003 <0.005. Then Ho : rejected and Ha : accepted. So there is a significant influence of leadership style (X2) on performance satisfaction (Y). The F test or ANOVA obtained the value of Fcount = 67.165 > Ftable 3.09 with a significant level of 0.000 <0.005, so it can be said that Ho is rejected and Ha is accepted. It can be concluded that the variables Communication (X1) and Leadership Style (X2) simultaneously affect the variable Performance Satisfaction (Y) by 43.1% while the remaining 56.9% is influenced by other variables in PUTRA KJU CITRA RAYA CIKUPA TANGERANG.