

**PENGARUH REKRUTMEN DAN PENEMPATAN  
TERHADAP KEPUASAN KARYAWAN PADA  
PT. GRESSINDO MANDIRI SUKSES**



**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat  
untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S1)

Disusun Oleh :

Nama : **SYLVIA AYU ANGGRAENI**  
NIM : 1916120010  
Program Studi : Manajemen

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI  
PUTRA PERDANA INDONESIA  
PROGRAM STUDI  
MANAJEMEN  
TANGERANG  
2023**

## LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini,

Nama : Sylvia Ayu Anggraeni  
NIM : 1916120010  
Program Studi : Manajemen – Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Ppi  
Judul Skripsi : Pengaruh Rekrutmen dan Penempatan Terhadap  
Kepuasan Karyawan pada PT. Gressindo Mandiri  
Sukses.

Dengan ini menyatakan hasil penulisan skripsi yang telah saya buat ini merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya. Apabila ternyata di kemudian hari penulisan skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan tata tertib di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Ppi dan Undang – undang Pendidikan Republik Indonesia.

Demikian, pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan.

Tangerang, 28 September 2023

Penulis,



**Sylvia Ayu Anggraeni**

## TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

NAMA : SYLVIA AYU ANGGRAENI  
NIM : 1916120010  
PROGRAM STUDI : MANAJEMEN  
JENJANG : STRATA SATU (S 1)  
JUDUL SKRIPSI : Pengaruh Rekrutmen dan Penempatan Terhadap  
Kepuasan Karyawan pada PT. Gressindo Mandiri  
Sukses.

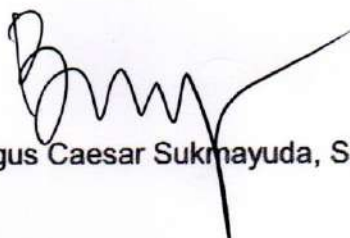
Telah disetujui dan diterima baik oleh pembimbing skripsi guna melengkapi salah satu persyaratan memperoleh gelar Sarjana Jurusan Manajemen pada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Putra Perdana Indonesia.

Tangerang, 28 September 2023

Disetujui Oleh :

Ketua Program Studi,

Dosen Pembimbing,



Bagus Caesar Sukmayuda, S.E., M.M.



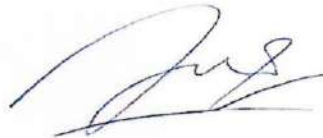
Gathot Widyantara, S.E., M.M.

## HALAMAN PENGESAHAN

NAMA : SYLVIA AYU ANGGRAENI  
NIM : 1916120010  
PROGRAM STUDI : MANAJEMEN  
JUDUL SKRIPSI : Pengaruh Rekrutmen dan Penempatan Terhadap  
Kepuasan Karyawan pada PT. Gressindo Mandiri  
Sukses.

Telah dinyatakan lulus ujian skripsi pada tanggal 22 September 2023 sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen dihadapan Tim Penguji di bawah ini.

Pembimbing



Gathot Widyantara, S.E., M.M.

Tim Penguji :

Ketua : Drs. Satrias Djamaran, S.E., M.M.

Anggota : 1. Arsadi, M.M.

2. Gathot Widyantara, S.E., M.M.



Disahkan pada tanggal 28 September 2023

Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Ppi



Dr. H. Juanda, S.E., S.H., M.M.

## **ABSTRAKSI**

**SYLVIA AYU ANGGRAENI, 1916120010**

### **PENGARUH REKRUTMEN DAN PENEMPATAN TERHADAP KEPUASAN KARYAWAN PADA PT. GRESSINDO MANDIRI SUKSES**

Skripsi. Program Studi Manajemen. 2023.

Kata kunci: Rekrutmen, Penempatan, Kepuasan Karyawan

(xi + 138 + Lampiran)

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh rekrutmen dan penempatan terhadap kepuasan karyawan pada PT. Gressindo Mandiri Sukses. Sampel penelitian ini merupakan bagian dari populasi karyawan PT. Gressindo Mandiri Sukses sampel yang digunakan sebanyak 200 karyawan. Pada penelitian ini, analisis data menggunakan bantuan program aplikasi SPSS versi 16. Teknik pengujian data yang digunakan pada penelitian ini adalah uji validitas, uji reliabilitas, uji normalitas, uji korelasi parsial, uji koefisien determinasi, uji regresi berganda, serta uji hipotesis (uji t dan uji f). Dari hasil penelitian, menunjukkan dari hasil uji t variabel rekrutmen (X1) diperoleh nilai thitung  $7.602 > ttabel 1.972$  dan  $sig = 0,000 < 0,05$ . Maka dapat disimpulkan bahwa  $H_0$  : ditolak dan  $H_a$  : diterima. Jadi terdapat pengaruh yang signifikan dari Rekrutmen (X1) terhadap Kepuasan Karyawan (Y) dengan nilai pengaruh sebesar 44,5%. Sedangkan hasil uji t (parsial) menunjukkan bahwa nilai thitung  $6.020 > ttabel 1.972$  dan  $sig = 0,005 < 0,05$ . Maka dapat disimpulkan bahwa  $H_0$  : ditolak dan  $H_a$  : diterima. Jadi terdapat pengaruh yang signifikan dari Penempatan (X2) terhadap Kepuasan Karyawan (Y) dengan nilai pengaruh sebesar 35,2%. Pada hasil uji f bahwa nilai Fhitung  $84.706 > Ftabel 3.04$  dan  $sig (p) = 0,000 < 0,5$  menyatakan  $H_0$  : ditolak dan  $H_a$  : diterima. Jadi, terdapat pengaruh yang signifikan dari rekrutmen dan penempatan karyawan terhadap kepuasan karyawan dengan nilai pengaruh sebesar 45,7%.

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puja dan puji serta syukur, penulis panjatkan kehariban Allah SWT atas segala petunjuk, bimbingan dan kemudahan yang diberikan-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat waktu sebagaimana yang diharapkan. Adapun judul skripsi ini adalah: Pengaruh Rekrutmen dan Penempatan Terhadap Kepuasan Karyawan pada PT. Gressindo Mandiri Sukses.

Penulis ini menyadari bahwa skripsi ini tidak akan mampu diselesaikan tanpa adanya bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Untuk itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan penghargaan dan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah memberikan bantuannya, terutama kepada yang terhormat :

1. Bapak Dr. H. Juanda, S.E., S.H., M.M. selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Putra Perdana Indonesia (STIE PPI) Tangerang.
2. Bapak Drs. Satrias Djamaran, S.E., M.M. selaku Wakil Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Putra Perdana Indonesia (STIE PPI) Tangerang.
3. Bapak Bagus Caesar Sukmayuda, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Ppi Tangerang.
4. Bapak Gathot Widyantara, S.E., M.M. selaku Pembimbing dalam penulisan skripsi ini.



5. Pimpinan beserta Staff PT. Gressindo Mandiri Sukses yang telah memberikan kesempatan untuk melakukan penelitian dan bantuan dalam memberikan data yang diperlukan dalam penyusunan skripsi.
6. Segenap Dosen STIE PPI yang telah memberikan pembelajaran selama mengikuti perkuliahan di STIE PPI.
7. Kepada kedua orang tua terkasih yang telah memberikan doa, kesempatan, materi, semangat, dan motivasi sehingga saya mampu menyelesaikan skripsi ini.
8. Saudari kandung Wulan Seftya Rahmah yang selalu memberikan doa dan semangat kepada penulis.
9. Seluruh teman-teman kampus terutama Ibu Betty, Janvin, Rania dan Indah yang telah memberikan semangat, sehingga saya mampu menyelesaikan skripsi ini.

Tangerang, 02 Februari 2023

Penulis,



**Sylvia Ayu Anggraeni**

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	<b>i</b>
<b>TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>ABSTRAKSI</b> .....	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Batasan Masalah .....	5
C. Rumusan Masalah .....	6
D. Tujuan Penelitian .....	6
E. Sistematika Penulisan.....	7
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b> .....	<b>9</b>
A. Rekrutmen .....	9
B. Penempatan .....	34
C. Kepuasan.....	43
D. Kerangka Pemikiran.....	62
E. Hipotesis .....	63
<b>BAB III METODELOGI PENELITIAN</b> .....	<b>65</b>
A. Jenis Penelitian.....	65
B. Jenis dan Sumber Data.....	67
C. Metode Pengumpulan Data.....	68
D. Populasi dan Sampel .....	71
E. Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	73
F. Teknik Analisis Data .....	81
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b> .....	<b>89</b>
A. Sejarah Perusahaan .....	89
B. Deskripsi Data Penelitian .....	95



C. Deskripsi Data Variabel.....	100
D. Analisis Hasil Penelitian .....	116
E. Pembahasan.....	131
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>134</b>
A. SIMPULAN .....	134
B. SARAN .....	135
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>137</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Metode Rekrutmen .....	22
Tabel 2.2 Karakteristik Internal dan Eksternal.....	29
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	95
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	97
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	98
Tabel 4.4 Rekrutmen 1 .....	100
Tabel 4.5 Rekrutmen 2 .....	101
Tabel 4.6 Rekrutmen 3 .....	101
Tabel 4.7 Rekrutmen 4 .....	102
Tabel 4.8 Rekrutmen 5 .....	102
Tabel 4.9 Rekrutmen 6 .....	103
Tabel 4.10 Rekrutmen 7 .....	103
Tabel 4.11 Rekrutmen 8 .....	104
Tabel 4.12 Rekrutmen 9 .....	104
Tabel 4.13 Rekrutmen 10 .....	105
Tabel 4.14 Penempatan 1.....	106
Tabel 4.15 Penempatan 2.....	106
Tabel 4.16 Penempatan 3.....	107
Tabel 4.17 Penempatan 4.....	107
Tabel 4.18 Penempatan 5.....	108
Tabel 4.19 Penempatan 6.....	108
Tabel 4.20 Penempatan 7.....	109
Tabel 4.21 Penempatan 8.....	109
Tabel 4.22 Penempatan 9.....	110
Tabel 4.23 Penempatan 10.....	110
Tabel 4.24 Kepuasan Karyawan 1 .....	111
Tabel 4.25 Kepuasan Karyawan 2 .....	112
Tabel 4.26 Kepuasan Karyawan 3 .....	112
Tabel 4.27 Kepuasan Karyawan 4 .....	113
Tabel 4.28 Kepuasan Karyawan 5 .....	113
Tabel 4.29 Kepuasan Karyawan 6 .....	114
Tabel 4.30 Kepuasan Karyawan 7 .....	114
Tabel 4.31 Kepuasan Karyawan 8 .....	115
Tabel 4.32 Kepuasan Karyawan 9 .....	115
Tabel 4.33 Kepuasan Karyawan 10 .....	116
Tabel 4.34 Uji Validitas Rekrutmen .....	117
Tabel 4.35 Uji Validitas Penempatan .....	118
Tabel 4.36 Uji Validitas Kepuasan Karyawan.....	118
Tabel 4.37 Hasil Uji reliabilitas variabel Rekrutmen .....	119
Tabel 4.38 Hasil Uji Reabilitas Penempatan .....	120

Tabel 4.39 Hasil Uji Reabilitas Kepuasan Karyawan .....	120
Table 4.40 Hasil Uji Korelasi Parsial .....	124
Table 4.41 Hasil Uji Koefisien Determinasi R Square (R <sup>2</sup> ).....	125
Table 4.42 Hasil Uji Analisis Regresi Berganda .....	127
Table 4.43 Hasil Uji t (parsial) .....	129
Table 4.44 Hasil Uji f (ANOVA).....	130

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Proses Rekrutmen Tradisional .....	19
Gambar 2.2	Strategi Rekrutmen Sumber Daya Manusia .....	26
Gambar 2.3	Kerangka Pemikiran .....	62
Gambar 4.1	Pie Chart Jenis Kelamin Responden .....	96
Gambar 4.2	<i>Pie Chart</i> Usia Responden .....	97
Gambar 4.3	<i>Pie Chart</i> Tingkat Pendidikan Responden .....	99
Gambar 4.4	Hasil Uji Normalitas P-P Plot .....	122