

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN GAYA  
KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA PEGAWAI SMA  
TARAKANITA CITRA RAYA TANGERANG**



Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh  
gelar Sarjana Strata Satu (S1)

**Disusun oleh:**

Nama : ANDREAS DONI GIAN SETIAWAN

NIM : 1916120008

Program Studi : Manajemen

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI  
PUTRA PERDANA INDONESIA  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
TANGERANG**

**2023**

## LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini.

Nama : **ANDREAS DONI GIAN SETIAWAN**  
NIM : 1916120008  
Program Studi : Manajemen  
Jenjang : STRATA Satu  
Judul Skripsi : Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Gaya  
Kepemimpinan terhadap Kinerja Pegawai SMA  
Tarakanita Citra Raya Tangerang

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan skripsi yang telah saya buat ini merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya. Apabila kemudian hari penulis skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggung jawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan tata tertib di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Putra Perdana Indonesia. Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan.

Tangerang, 27 Juli 2023



Andreas Doni Gian Setiawan

## TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : **Andreas Doni Gian Setiawan**  
NIM : **1916120008**  
Program Studi : **Manajemen**  
Jenjang : **STRATA SATU**  
Judul Skripsi : Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Gaya  
Kepemimpinan terhadap Kinerja Pegawai  
SMA Tarakanita Citra Raya Tangerang

Telah disetujui dan diterima baik oleh pembimbing skripsi guna melengkapi salah satu persyaratan memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen pada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Putra Perdana Indonesia.

Tangerang, 27 Juli 2023

Disetujui Oleh,

Ketua Program Studi

Dosen Pembimbing



Bagus Caesar Sukmayuda, S.E., M.M. Gathot Widyantara, S.E., M.M.

## LEMBAR PENGESAHAN PENELITIAN SKRIPSI

NAMA : **ANDREAS DONI GIAN SETIAWAN**  
NIM : **1916120008**  
PROGRAM STUDI : **MANAJEMEN**  
JENJANG : **STRATA SATU**  
JUDUL SKRIPSI : Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Gaya  
Kepemimpinan terhadap Kinerja Pegawai  
SMA Tarakanita Citra Raya Tangerang

Telah dinyatakan lulus ujian skripsi pada tanggal 22 September 2023 sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen dihadapan Tim Penguji dibawah ini.

Pembimbing



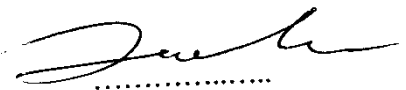
Gathot Widyantara, S.E., M.M.

Tim Penguji:

Ketua : Drs. Satrias Djamaran, S.E., M.M.



Anggota : 1. Lod Sulivyo, S.E., M.M.



2. Gathot Widyantara, S.E., M.M.



Disahkan pada tanggal 22 September 2023

Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi PPI

Ketua,



Dr. H. Juanda, S.E., S.H., M.M.

## ABSTRAKSI

**ANDREAS DONI GIAN SETIAWAN. 1916120008**

**“PENGARUH HUBUNGAN KECERDASAN EMOSIONAL DAN GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA PEGAWAI SMA TARAKANITA CITRA RAYA TANGERANG”**

Skripsi. Program Studi Manajemen. 2023

Kata Kunci : Kecerdasan Emosional, Gaya Kepemimpinan, Kinerja Pegawai

(x+92+lampiran)

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan mengetahui apakah Kecerdasan Emosional dan Gaya Kepemimpinan berpengaruh terhadap Kinerja Pegawai SMA Tarakanita Citra Raya. Untuk sampel yang digunakan penulis dalam penelitian ini sebanyak 35 responden. Sampelnya menggunakan teknik *sampling* jenuh. Dalam penelitian ini analisis data dilakukan dengan menggunakan SPSS Versi 23. Untuk teknik pengujian data yang dilakukan dalam penelitian ini adalah uji validitas, uji reliabilitas, uji normalitas, analisis korelasi parsial, koefisien determinasi, analisis regresi berganda dan pengujian hipotesis (uji t dan Uji F). Dari hasil uji t (parsial) untuk variabel Kecerdasan Emosional (X1) terhadap Kinerja Pegawai (Y) diperoleh  $t_{hitung} 3,541 > t_{tabel} 1,692$  maka  $H_0$  ditolak dan  $H_a$  diterima, dengan nilai pengaruh Kecerdasan Emosional (X1) terhadap Kinerja Pegawai (Y) sebesar 52,5%. Artinya terdapat pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Pegawai SMA Tarakanita Citra Raya secara parsial. hasil uji t (parsial) untuk variabel Lokasi (X2) terhadap Kinerja Pegawai (Y) diperoleh  $t_{hitung} 4,246 > t_{tabel} 1,692$  dengan nilai pengaruh variabel Gaya Kepemimpinan (X2) terhadap Kinerja Pegawai (Y) sebesar 59,4%. Artinya terdapat pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Pegawai. Hasil uji F (simultan) pada variabel Kecerdasan Emosional (X1) dan Gaya Kepemimpinan (X2) terhadap Kinerja Karyawan (Y) adalah  $F_{hitung} 11,856 > 3,28$ . Dapat dinyatakan bahwa  $H_0$  ditolak dan  $H_a$  diterima, maka diambil kesimpulan bahwa variabel Kecerdasan Emosional (X1) dan Gaya Kepemimpinan (X2) secara simultan berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan (Y) SMA Tarakanita Citra Raya. Dengan nilai terlihat pada nilai Adjusted R Square sebesar 0,428 atau 42,8%.

Daftar Pustaka (2010-2018)

## ABSTRACT

**ANDREAS DONI GIAN SETIAWAN. 1916120008**

**"THE INFLUENCE OF THE RELATIONSHIP BETWEEN EMOTIONAL INTELLIGENCE AND LEADERSHIP STYLE ON THE PERFORMANCE OF TARAKANITA CITRA RAYA HIGH SCHOOL EMPLOYEES"**

Thesis. Management Study Program. 2023

Keywords: Emotional Intelligence, Leadership Style, Employee Performance

(x+92+attachments)

This study aims to analyze and find out whether Emotional Intelligence and Leadership Style affect the Performance of Tarakanita Citra Raya Tangerang High School Employees. For the sample used by the authors in this study as many as 35 respondents. The sample uses a saturated sampling technique. In this study, data analysis was carried out using SPSS Version 23. For data testing techniques carried out in this study are validity tests, reliability tests, normality tests, partial correlation analysis, coefficients of determination, multiple regression analysis and hypothesis testing (t test and F test). From the results of the t test (partial) for the variable Emotional Intelligence (X1) on Employee Performance (Y) obtained  $t_{count} 3.541 > t_{table} 1.692$ , then  $H_0$  was rejected and  $H_a$  was accepted, with the value of the influence of Emotional Intelligence (X1) on Employee Performance (Y) of 52.5%. This means that there is an influence of Emotional Intelligence on the Performance of Tarakanita Citra Raya High School Employees partially. The results of the t (partial) test for the Location variable (X2) on Employee Performance (Y) were obtained  $t_{calculate} 4.246 > t_{table} 1.692$  with the value of the influence of the Leadership Style variable (X2) on Employee Performance (Y) of 59.4%. This means that there is an influence of Leadership Style on Employee Performance. The results of the F (simultaneous) test on the variables Emotional Intelligence (X1) and Leadership Style (X2) on Employee Performance (Y) were  $F_{count} 11.856 > 3.28$ . It can be stated that  $H_0$  is rejected and  $H_a$  is accepted, then it is concluded that the variables of Emotional Intelligence (X1) and Leadership Style (X2) simultaneously affect the Performance of Employees (Y) of SMA Tarakanita Citra Raya Tangerang. With the value seen in the Adjusted R Square value of 0.428 or 42.8%.

Bibliography (2010-2018)

## **KATA PENGANTAR**

Dengan mengucapkan Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberikan karunia-Nya kepada penulis sehingga dapat Menyusun dan menyelesaikan Skripsi ini.

Dalam penyusunan skripsi ini tidak akan mampu diselesaikan tanpa adanya doa, bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Untuk itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan penghargaan dan juga terimakasih kepada pihak-pihak yang telah memberikan bantuannya, terutama kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. H. Juanda, S.E., S.H., M.M. Selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Putra Perdana Indonesia (STIE PPI) Tangerang.
2. Bapak Bagus Caesar Sukmayuda, S.E., M.M. Selaku Ketua Program Studi Manajemen STIE PPI Tangerang.
3. Bapak Gathot Widyantara, S.E., M.M. Selaku dosen Pembimbing.
4. Segenap Dosen STIE PPI yang telah memberikan pembelajaran selama mengikuti perkuliahan di STIE PPI.
5. Seluruh staff STIE PPI yang telah memberikan pelayanan selama mengikuti perkuliahan di STIE PPI.
6. Bapak dan Ibu Karyawan SMA Tarakanita Citra Raya Tangerang yang telah membantu memberikan waktu untuk mengisi kuesioner guna untuk melengkapi data yang dibutuhkan oleh penulis

7. Kedua orang tua penulis. Bapak Paulus Sugianto dan Ibu Yohana Fransiska Ruswati (Alm), kakak penulis Yohanes Dona Juli Setiawan dan Adik penulis Bernadette Dini Anugraheni Setiawan, semua keluarga tercinta yang terus menerus dan tidak pernah lelah memberikan dukungan kepada penulis.
8. Kepada teman penulis yang telah membantu dalam proses pembuatan skripsi ini.
9. Seluruh Mahasiswa/i angkatan 2019 dan semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah memberikan bantuan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

Oleh karena itu penulis berharap adanya kritik dan saran dari para pembaca. Penulis juga berharap penelitian ini juga dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Tangerang, 27 Juli 2023

Penulis

Andreas Doni Gian Setiawan

NIM: 1916120008



## DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN.....	ii
TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN PENELITIAN SKRIPSI.....	iv
ABSTRAKSI.....	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Batasan Masalah.....	3
C. Rumusan Masalah.....	4
D. Tujuan Penelitian.....	4
E. Sistematika Penulisan.....	5
BAB II.....	7
A. Kecerdasan Emosional.....	7
B. Gaya Kepemimpinan.....	12
C. Kinerja Pegawai.....	16
D. Kerangka Berpikir.....	23
E. Hipotesis.....	24
F. Penelitian Terdahulu.....	26
BAB III.....	29
A. Jenis Penelitian.....	29
B. Objek Penelitian.....	30
C. Jenis dan Sumber Data.....	30
D. Metode Pengumpulan Data.....	31
E. Populasi dan Sampel.....	33
F. Variablel Penelitian.....	34
G. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	36

H. Teknik Analisis Data.....	41
BAB IV .....	49
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	49
B. Deskripsi Data Penelitian.....	55
C. Deskripsi Data Variabel .....	60
D. Analisis Hasil Penelitian.....	78
E. Pembahasan.....	86
BAB V .....	90
A. Kesimpulan.....	90
B. Saran .....	92
DAFTAR PUSTAKA .....	94
LAMPIRAN.....	97

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	26
Tabel 3.1 Skala Likert.....	33
Tabel 3.2 Jumlah Populasi dan Sampel.....	34
Tabel 3.3 Tabel Operasional Variabel Penelitian.....	37
Tabel 3.4 Analisis Korelasi.....	44
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden.....	55
Tabel 4.2 Usia Responden.....	56
Tabel 4.3 Pendidikan Responden.....	57
Tabel 4.4 Masa Kerja Responden.....	59
Tabel 4.5 Uji Validitas Variabel Kecerdasan Emosional (X1).....	60
Tabel 4.6 Uji Validitas Variabel Gaya Kepemimpinan (X2).....	62
Tabel 4.7 Uji Validitas Variabel Kinerja Pegawai (Y).....	63
Tabel 4.8 Uji Reliabilitas Variabel Kecerdasan Emosional (X1).....	64
Tabel 4.9 Uji Reliabilitas Variabel Gaya Kepemimpinan (X2).....	65
Tabel 4.10 Uji Reliabilitas Variabel Kinerja Pegawai (Y).....	65
Tabel 4.11 Pernyataan Variabel Kecerdasan Emosional 1.....	66
Tabel 4.12 Pernyataan Variabel Kecerdasan Emosional 2.....	66
Tabel 4.13 Pernyataan Variabel Kecerdasan Emosional 3.....	67
Tabel 4.14 Pernyataan Variabel Kecerdasan Emosional 4.....	67
Tabel 4.15 Pernyataan Variabel Kecerdasan Emosional 5.....	68
Tabel 4.16 Pernyataan Variabel Kecerdasan Emosional 6.....	68
Tabel 4.17 Pernyataan Variabel Kecerdasan Emosional 7.....	69
Tabel 4.18 Pernyataan Variabel Kecerdasan Emosional 8.....	69
Tabel 4.19 Pernyataan Variabel Kecerdasan Emosional 9.....	70
Tabel 4.20 Pernyataan Variabel Kecerdasan Emosional 10.....	70
Tabel 4.21 Pernyataan Variabel Kecerdasan Emosional 11.....	71
Tabel 4.22 Pernyataan Variabel Kecerdasan Emosional 12.....	71
Tabel 4.23 Pernyataan Variabel Kecerdasan Emosional 13.....	72
Tabel 4.24 Pernyataan Variabel Kecerdasan Emosional 14.....	72
Tabel 4.25 Pernyataan Variabel Gaya Kepemimpinan 1.....	73
Tabel 4.26 Pernyataan Variabel Gaya Kepemimpinan 2.....	73
Tabel 4.27 Pernyataan Variabel Gaya Kepemimpinan 3.....	74
Tabel 4.28 Pernyataan Variabel Gaya Kepemimpinan 4.....	74
Tabel 4.29 Pernyataan Variabel Gaya Kepemimpinan 5.....	75
Tabel 4.30 Pernyataan Variabel Kinerja Pegawai 1.....	75
Tabel 4.31 Pernyataan Variabel Kinerja Pegawai 2.....	76
Tabel 4.32 Pernyataan Variabel Kinerja Pegawai 3.....	76
Tabel 4.33 Pernyataan Variabel Kinerja Pegawai 4.....	77
Tabel 4.34 Pernyataan Variabel Kinerja Pegawai 5.....	77
Tabel 4.35 Uji Korelasi Parsial.....	80

Tabel 4.36 Uji Koefisien Determinasi .....	81
Tabel 4.37 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda .....	82
Tabel 4.38 Uji t Variabel Kecerdasan Emosional (X1) .....	83
Tabel 4.39 Uji t Variabel Gaya Kepemimpinan.....	84
Tabel 4.40 Uji F .....	85

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir .....	24
Gambar 4. 1 Lokasi SMA Tarakanita Citra Raya Tangerang .....	53
Gambar 4. 2 <i>Barcode</i> Lokasi SMA Tarakanita Citra Raya Tangerang .....	54
Gambar 4. 3 Gedung SMA Tarakanita Citra Raya Tangerang .....	54
Gambar 4. 4 Jenis Kelamin Responden .....	55
Gambar 4. 5 Umur Responden .....	57
Gambar 4. 6 Pendidikan Responden .....	58
Gambar 4. 7 Masa Kerja Respoden .....	59
Gambar 4. 8 Hasil Uji Normalitas P-Plot .....	78
Gambar 4. 9 Hasil Uji Normalitas Histogram .....	79