

DAFTAR PUSTAKA

- Adie E.Yusuf, Suwarno. 2014. Pengembangan SDM . Jawa Barat : Universitas Terbuka, Kementrian Pendidikan Nasional.
- Arikunto, Suharsimi. 2013. *Prosedur Penelitian Suatu Praktik Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Dinas Kesehatan Kota Tangerang. 2023 . Profil Puskesmas Jatiuwung Kota Tangerang.
- Fandy Tjiptono. 2012. Service Manajemen , Mewujudkan Layanan Prima. Yogyakarta : CV Andi Offset.
- Ghozali, Imam. 2016. *Aplikasi Analisis Multivariete Dengan Program IBM SPSS 23 (Edisi 8). Cetakan VIII*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Di Ponegoro.
- Hasibuan,S : P Malayu. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia, Edisi Keenam*. Jakarta: PT.Bumi Aksara .
- 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia, Edisi Ke Delapan Belas*. Jakarta : Bumi Aksara.
- 2018. *Manajemen Dasar Pengertian dan Masalah* . Jakarta : Bumi Aksara.
- Mangkunegara , A. A. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia* . Bandung : PT.Remaja Kosda Raya.
- Marwansyah. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia. Edisi dua*. Bandung : Alfabeta.
- Moheriono.2014 Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi. Edisi Revisi. Jakarta : Rajawali
- Nur,Muhammad, dan Ayu Dwi Putra, 2020 . Analisis Peningkatan Kinerja Tenaga Kesehatan Melalui Pengembangan Sumber Daya Manusia (SDM) di Dinas Kesehatan Sidenreng Rappang . Sulawesi : Jurnal Ilmiah Manusia dan Kesehatan.
- Pemenkes RI No. 75 Tahun 2014. Pusat Kesehatan Masyarakat.
- Pohan,Imbalos. 2012. Jaminan Mutu Layanan Kesehatan, Dasar-Dasar Pengertian dan Penerapan. Jakarta: EGC.
- Republik Indonesia. Undang-Undang No. 36 Tahun 2009.
- Republik Indonsia. Undang-Undang Pasal 34 ayat 3.

Republik Indonesia. Undang-Undang Dasar 1945 Pasal 28 H.

Ramadhan, Fhirman, dan Didin Muhafidin, 2021. *Kualitas Pelayanan Kesehatan Masyarakat*. Bandung : Jurnal Administrasi Negara.

Rivai, Veithza, 2011 . *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan : dari Teori ke Praktik*. Jakarta : Rajagrafindo Persada.

Sugiyono. 2014. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Sugiyono. 2016. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif, kualitatif dan R&D*. Bandung : Alfabeta

Sugiyono 2018. *Metode Penelitian EVALUASI* (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan Kombinasi. Bandung: Alfabeta.

Sugiyono. 2019. *Metode Penelitian dan Pengembangan (Research and Development)*. Cetakan ke-4. Bandung: Alfabeta.

Sutrisno, Edy . 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia (Cetakan Ke Tujuh)* .
Jakarta : Kencana Prenada Media Grup.

Widodo, Eko dan Suparno. 2015. *Manajemen Pengembangan Sumber Daya Manusia*.
Yogyakarta : Pustaka Belajar



STIE-PPI

AKUNTANSI - MANAJEMEN
Terakreditasi B

SURAT KEPUTUSAN
KETUA SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI
PUTRA PERDANA INDONESIA
Nomor : 041b/01-A.01/43194/1/2023

Tentang
DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI TAHUN AKADEMIK 2022/2023 GANJIL
PROGRAM STUDI MANAJEMEN

KETUA STIE PUTRA PERDANA INDONESIA,

- Menimbang** : 1. Bahwa untuk menjamin kelancaran penyelesaian proses penyusunan skripsi mahasiswa Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Ppi Tahun Akademik 2022/2023, perlu mengangkat Dosen Pembimbing Skripsi.
2. Bahwa nama yang tercantum dalam surat keputusan ini telah memenuhi syarat ketentuan akademik dan mempunyai kemampuan untuk melaksanakan tugas tersebut.
- Mengingat** : 1. UU No. 12 Tentang Pendidikan Tinggi.
2. Permendikbud No. 3 Tahun 2020 Tentang Standar Nasional Perguruan Tinggi
3. Permendikbud No. 50 Tahun 2014 Tentang Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi.
4. Statuta Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Ppi
- Memperhatikan** : Hasil keputusan rapat pimpinan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Ppi tentang Penetapan Dosen Pembimbing Skripsi untuk Tahun Akademik 2022/2023 di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Ppi Tangerang.

MEMUTUSKAN :

- Menetapkan** : 1. Mengangkat dan menetapkan dosen pembimbing skripsi:

Nama	ANDREAN EKO HARYOKO, S.E., M.M.
NIDN	0413028001
Jabatan Fungsional	LEKTOR

Dalam penyusunan Skripsi Mahasiswa:

Nama	SITI HOLILAH
NIM	1916120059
Program Studi	MANAJEMEN



STIE-PPI

AKUNTANSI - MANAJEMEN
Terakreditasi B

2. Tugas membimbing Skripsi selama 1 (satu) semester dan dapat diperpanjang selama 1 (satu) semester berikutnya.
3. Kepadaanya diberikan tunjangan honor sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Ppi.
4. Surat Keputusan ini berlaku mulai tanggal surat keputusan ini ditetapkan dan apabila dikemudian hari terdapat kekeliruan akan dilakukan perbaikan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : Tangerang
Pada tanggal : 13 Januari 2023
Ketua



Dr. H. Juanda, S.E., S.H., M.M
NIP. 19410001

Tembusan :

1. Ketua Yayasan PPI
2. BPH Yayasan PPI
3. Arsip





FORMULIR BIMBINGAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa	SITI HOLIAH
NIM	191620059
Dosen Pembimbing	1. Andron Eko Harupko, S.E., M.M. 2.
Judul Skripsi	Pengaruh Pengembangan Sumber daya manusia dan kinerja Pesawat Terhadap pelayanan Kesehatan di Puskesmas Jatiluhur Kecamatan Jatiluhur Kota Tangerang.

Konsultasi ke	Materi (BAB)	Tanggal Konsultasi	Tanda Tangan Pembimbing
I	proposal	21/01/23	
II	Acc Bab I	28/01/23	
III	Acc Bab II	04/02/23	
IV	Acc Bab III	20/02/23	
V	kuesioner	10/24/03	
VI	Acc Bab IV	21/2023/05	
VII	Bab V	15/2023/09	
VIII	Revisi Bab V	16/2023/09	
IX	Acc Bab V	09/2023/05	
X	Bab 1, 2, 3, 4, 5	01/2023/05	



STIE-PPI

AKUNTANSI - MANAJEMEN
Terakreditasi B

Nomor : 094/04-C.02/43194/II/2023
Perihal : *Surat Pengantar Penelitian*

Kepada Yth :
Pimpinan Puskesmas Jatiuwung
Di Tempat

Dengan Hormat,

Sesuai dengan ketentuan akademik pada program Sarjana (S1) STIE PPI, bagi mahasiswa/i tingkat akhir diwajibkan menyusun skripsi sebagai salah satu persyaratan dalam penyelesaian studi.

Sehubungan dengan kewajiban tersebut, maka kami mohon kebijaksanaan Bapak/Ibu, dapat kiranya memberikan kesempatan kepada mahasiswa kami

Nama : Siti Holilah
NIM : 1916120059
Program Studi : Manajemen

Untuk dapat melaksanakan penelitian pada perusahaan yang Bapak/Ibu pimpin, guna memperoleh data dan informasi yang diperlukan dalam penyusunan skripsi dengan judul : **"Pengaruh Pengembangan Sumber Daya Manusia dan Kinerja Pegawai terhadap Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Jatiuwung Kota Tangerang"**

Kami mohon Bapak/Ibu berkenan memberikan **Surat Keterangan** setelah mahasiswa kami selesai melaksanakan penelitiannya.

Demikian, atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

Tangerang, 10 Februari 2023
Kekua Program Studi

Drs. Setrius Djamaran, S.E., M.M.
NIP. 194916001

Keterangan :
Arsip



**PEMERINTAH KOTA TANGERANG
DINAS KESEHATAN
UPT PUSKESMAS JATIUWUNG**

Jl. Gatot Subroto Km. 5 Kel. Keroncong Kec. Jatiuwung - Kota Tangerang
E-mail : pkmjatiuwung@gmail.com Telp (021) 590 4138

SURAT KETERANGAN

Nomor : 070/ 31 /PKM-JTU/IV/2023

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : H. Marki, S.Kep, Ners
NIP : 197405141998031006
Pangkat / Gol. : Penata Tk.I, III/d
Jabatan : Ka Sub Bag Tata Usaha UPT Puskesmas Jatiuwung Kota Tangerang

Menerangkan dengan sesungguhnya bahwa :

Nama : Siti Holilah
NIM : 1916120059
Program Studi : Manajemen
Kampus : STIE PPI

Bahwa nama tersebut di atas telah melakukan penelitian di UPT Puskesmas Jatiuwung Kota Tangerang untuk judul "*Pengaruh Pengembangan Sumber Daya dan Kinerja Pegawai Terhadap Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Jatiuwung Kecamatan Jatiuwung Kota Tangerang*" dari tanggal 2 Januari 2023 s.d tanggal 15 April 2023

Demikian surat keterangan ini kami buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tangerang, 18 April 2023

An. KEPALA UPT PUSKESMAS JATIUWUNG
KOTA TANGERANG
Ka Sub Bag Tata-Usaha



H. Marki, S.Kep, Ners
NIP. 197405141998031006

PENGARUH PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA DAN KINERJA PEGAWAI TERHDAP PELAYANAN KESEHATAN DI PUSKESMAS JATI UWUNG KEC. JATI UWUNG KOTA TANGERANG

Perihal : Kuesioner Penelitian Skripsi S1
Yth Bapak/Ibu/Sdr/i

Terima kasih dengan hormat saya kepada kepada Bapak/Ibu dan teman-teman yang telah berkenan meluangkan waktu untuk memberi jawaban atas kuesioner (lembar pernyataan), saya Siti Holilah (1916120059) mahasiswa semester akhir program studi manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Putra Perdana Indonesia (STIE PPI) Citra Raya Cikupa, Kabupaten Tangerang, saat ini sedang menyelesaikan tugas akhir (skripsi) yang berjudul "PENGARUH PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA DAN KINERJA PEGAWAI TERHADAP PELAYANAN KESEHATAN DI PUSKESMAS JATI UWUNG KEC. JATI UWUNG KOTA TANGERANG".

Bersama dengan ini saya mohon atas ketersediaan bapak/ibu/saudara/i untuk mengisi data kuesioner ini. Jawaban yang telah bapak/ibu/saudara/i berikan merupakan sumber data penelitian ini.

Demikian saya sampaikan atas partisipasi, bantuan dan kerjasamanya untuk meluangkan waktu yang ada, saya ucapkan terimakasih.

Nama Lengkap *

Erlin nurani

Usia *

- 18-25
- 25-30
- 31-40
- Lainnya

Jenis Kelamin *

- Laki-Laki
- Perempuan

Pendidikan *

- SMA/SMK
- D3/DIPLOMA
- S1
- LAINNYA

PERNYATAAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA (X1)

Dimohon para responden menjawab pernyataan dan berilah tanda checklist pada setiap jawaban yang sesuai dengan pilihan anda dalam kuesioner mengenai keterangan jawabannya:

1= Sangat Tidak Setuju (STS)

2= Tidak Setuju (TS)

3= Ragu-Ragu (RR)

4= Setuju (S)

5= Sangat Setuju (SS)

1. Tingkat pendidikan yang telah anda capai akan berpengaruh terhadap kinerja anda . *

SANGAT TIDAK SETUJU

1

2

3

4

5

SANGAT SETUJU

2. Saya sebagai pegawai selalu mengikuti pelatihan-pelatihan yang diberikan oleh institut . *

SANGAT TIDAK SETUJU

1

2

3

4

5

SANGAT SETUJU

3. Pegawai perlu pendidikan lebih lanjut untuk hasil kerja yang baik. *

SANGAT TIDAK SETUJU

1

2

3

4

5

SANGAT SETUJU

4. Pegawai dengan latar belakang pendidikan yang tinggi berpeluang pada tingkat pengetahuannya. *

SANGAT TIDAK SETUJU

1

2

3

4

5

SANGAT SETUJU

5.Keterampilan pegawai dapat ditingkatkan dengan materi pelatihan yang sesuai dengan kebutuhannya. *

SANGAT TIDAK SETUJU

1

2

3

4

5

SANGAT SETUJU

6.Dengan cepat anda memahami dan mengerjakan pekerjaan dengan keterampilan yang anda miliki. *

SANGAT TIDAK SETUJU

1

2

3

4

5

SANGAT SETUJU

7. Ada perbedaan kinerja yang signifikan sebelum dan sesudah mengikuti pelatihan. *

SANGAT TIDAK SETUJU

1

2

3

4

5

SANGAT SETUJU

8. Setelah diadakan pelatihan kemampuan pegawai mengalami peningkatan. *

SANGAT TIDAK SETUJU

1

2

3

4

5

SANGAT SETUJU

9.Selama pelatihan diberi kesempatan menyampaikan masalah pekerjaan yang dihadapi *
dilapangan.

SANGAT TIDAK SETUJU

1

2

3

4

5

SANGAT SETUJU

10.Melaksanakan pekerjaan sesuai dengan standar. *

SANGAT TIDAK SETUJU

1

2

3

4

5

SANGAT SETUJU

PERNYATAAN KINERJA PEGAWAI (X2)

Dimohon para responden menjawab pernyataan dan berilah tanda cheklist pada setiap jawaban yang sesuai dengan pilihan anda dlam kuesioner mengenai keterangan jawabannya:

1= Sangat Tidak Setuju (STS)

2= Tidak Setuju (TS)

3= Ragu-Ragu (RR)

4= Setuju (S)

5= Sangat Setuju (SS)

1. Saya selalu menyelesaikan pekerjaan dengan cepat dan tepat. *

1

2

3

4

5

2. Saya bekerja dengan kemampuan saya dalam melaksanakan perintah kerja dengan baik.

SANGAT TIDAK SETUJU

1

2

3

4

5

SANGAT SETUJU

3.Saya selalu mengerjakan pekerjaan dengan teliti. *

SANGAT TIDAK SETUJU

1

2

3

4

5

SANGAT SETUJU

4. Hasil pekerjaan sudah memenuhi standar mutu. *

SANGAT TIDAK SETUJU

1

2

3

4

5

SANGAT SETUJU

5. Saya selalu bekerja sama dengan rekan kerja saya *

SANGAT TIDAK SETUJU

1

2

3

4

5

SANGAT SETUJU

6. Saya selalu berusaha menjadi orang yang diandalkan oleh orang lain (kelompok/tim). *

SANGAT TIDAK SETUJU

1

2

3

4

5

SANGAT SETUJU

7.Selalu berhati-hati mengambil keputusan dalam melakukan pekerjaan. *

SANGAT TIDAK SETUJU

1

2

3

4

5

SANGAT SETUJU

8.Hasil pekerjaan selalu saya pertanggung jawabkan. *

SANGAT TIDAK SETUJU

1

2

3

4

5

SANGAT SETUJU

9. Saya selalu inisiatif dalam bekerja. *

SANGAT TIDAK SETUJU

1

2

3

4

5

SANGAT SETUJU

10. Saya dapat memahami setiap pekerjaan saya sendiri. *

SANGAT TIDAK SETUJU

1

2

3

4

5

SANGAT SETUJU

PERNYATAAN KUALIATS PELAYANAN KESEHATAN (Y)

Dimohon para responden menjawab pernyataan dan berilah tanda cheklist pada setiap jawaban yang sesuai dengan pilihan anda dlam kuesioner mengenai keterangan jawabannya:

1= Sangat Tidak Setuju (STS)

2= Tidak Setuju (TS)

3= Ragu-Ragu (RR)

4= Setuju (S)

5= Sangat Setuju (SS)

1. Sarana dan prasarana puskesmas tertata dengan rapih. *

SANGAT TIDAK SETUJU

1

2

3

4

5

SANGAT SETUJU

2. Pegawai berpenampilan rapih dan profesional. *

SANGAT TIDAK SETUJU

1

2

3

4

5

SANGAT SETUJU

3. Pegawai memberikan informasi dengan jelas dan mudah dipahami. *

SANGAT TIDAK SETUJU

1

2

3

4

5

SANGAT SETUJU

4. Kecepatan dan ketepatan pegawai dalam melayani pasien. *

SANGAT TIDAK SETUJU

1

2

3

4

5

SANGAT SETUJU

5. Pegawai selalu siap memberikan pelayanan pada saat dibutuhkan. *

SANGAT TIDAK SETUJU

1

2

3

4

5

SANGAT SETUJU

6. Pegawai sigap dan dan cepat dalam menghadapi keluhan pasien. *

SANGAT TIDAK SETUJU

1

2

3

4

5

SANGAT SETUJU

7.Melayani dan menghargai setiap pasien tanpa membeda-bedakan. *

SANGAT TIDAK SETUJU

1

2

3

4

5

SANGAT SETUJU

8.Pegawai selalu menjaga kebersihan pada saat bekerja. *

SANGAT TIDAK SETUJU

1

2

3

4

5

SANGAT SETUJU

9. Pegawai bersikap ramah dalam melayani pasien.

SANGAT TIDAK SETUJU

1

2

3

4

5

SANGAT SETUJU

10. Pegawai mampu memahami keluhan pasien. *

SANGAT TIDAK SETUJU

1

2

3

4

5

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.

Google Formulir

**TABEL DESKRIPSI DATA VARIABEL PENGEMBANGAN SUMBER DAYA
MANUSIA (X1)**

NO	VARIABEL PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA (X1)										TOTAL
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	42
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
3	5	4	3	5	5	5	5	4	4	5	45
4	4	5	4	4	5	4	4	5	5	4	44
5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	43
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
7	4	4	5	3	4	4	4	4	5	4	41
8	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	39
9	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	49
10	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
11	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	42
12	2	4	4	2	4	4	4	4	4	4	36
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
14	4	4	5	3	5	5	4	4	3	4	41
15	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	47
16	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
17	5	4	5	5	5	5	4	4	4	5	46
18	4	4	4	3	4	5	4	4	4	4	40
19	4	4	5	4	4	4	5	4	3	5	42
20	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
21	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	41
22	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5	44
23	5	3	5	5	5	3	4	4	4	4	42
24	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	42
25	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
26	5	4	4	5	4	3	4	4	4	4	41
27	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
28	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	48
29	5	5	5	5	4	5	1	5	5	5	45
30	5	4	4	5	3	4	3	4	4	4	40

31	4	4	4	3	5	5	5	5	4	5	44
32	4	3	4	4	5	5	4	5	4	5	43
33	4	4	4	3	5	4	5	4	4	5	42
34	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	46
35	4	4	3	3	4	5	5	5	5	5	43
36	4	4	3	4	5	4	5	5	5	5	44
37	4	5	3	3	4	5	5	5	5	5	44
38	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	44
39	3	4	3	2	5	5	5	5	5	5	42
40	3	5	3	3	5	5	5	5	5	5	44
41	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	48
42	3	4	3	3	5	5	5	4	5	4	41
43	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
44	3	4	2	1	5	5	5	5	5	5	40
45	2	5	3	3	5	5	5	4	5	5	42
46	4	5	3	5	4	4	4	4	4	4	41
47	2	4	4	4	5	5	5	4	4	4	41
48	4	5	3	3	5	5	5	5	5	5	45
49	4	3	4	3	4	5	5	5	4	4	41
50	3	4	5	5	4	5	5	4	5	5	45

TABEL DESKRIPSI DATA VARIABEL KINERJA PEGAWAI (X2)

NO	VARIABEL KINERJA PEGAWAI (X2)										TOTAL
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	43
2	4	5	4	4	5	5	3	5	5	4	44
3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
4	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	46
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
6	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	38
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
8	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	49
9	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
10	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	43
11	4	4	4	4	4	2	4	4	3	4	37
12	4	4	5	5	5	3	4	4	4	4	42
13	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	48
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	41
15	4	5	4	5	5	4	4	4	4	5	44
16	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	37
17	4	4	5	4	4	3	5	5	4	4	42
18	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	48
19	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
20	4	5	4	4	5	3	4	5	5	5	44
21	4	4	4	4	4	3	5	5	4	4	41
22	3	4	2	3	4	4	4	4	3	3	34
23	4	5	4	4	5	5	4	5	4	4	44
24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
25	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
26	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
27	5	5	5	4	5	3	5	5	4	5	46
28	4	4	2	4	4	1	4	4	4	4	35
29	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	39
30	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	47
31	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	47
32	4	5	5	5	5	4	4	5	4	4	45
33	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	43

34	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	48
35	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	48
36	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
37	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
38	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
39	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
40	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
41	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
42	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
43	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	46
44	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
45	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
46	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
47	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	49
48	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	45
49	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	47
50	5	4	5	5	3	4	5	5	5	5	46

TABEL DESKRIPSI DATA VARIABEL PELAYANAN KESEHATAN (Y)

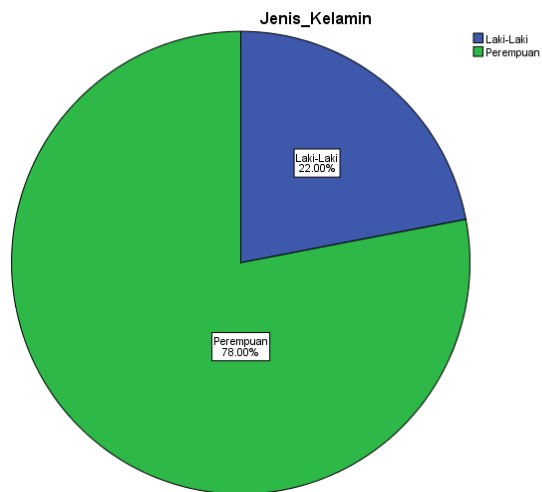
NO	VARIABEL PELAYANAN KESEHATAN (Y)										TOTAL
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	41
2	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	46
3	4	4	5	5	3	5	4	5	4	5	44
4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	48
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
7	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	44
8	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	37
9	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	49
10	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
11	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	41
12	2	3	3	2	4	4	3	4	3	3	31
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
14	4	4	4	4	5	4	5	4	5	5	44
15	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	41
16	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
17	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	48
18	4	5	4	5	4	4	5	5	5	4	45
19	3	4	4	4	4	4	5	5	4	5	42
20	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
21	4	4	5	5	5	5	5	4	5	4	46
22	3	4	4	4	5	4	4	5	4	4	41
23	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	41
24	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	43
25	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
26	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
27	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
28	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	49
29	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	41
30	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	41
31	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
32	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	43
33	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	41
34	4	5	4	3	4	5	5	5	5	5	45
35	4	5	4	3	5	4	5	5	5	4	44

36	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	46
37	4	5	5	3	5	5	4	5	5	4	45
38	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	44
39	4	5	4	4	5	4	4	5	4	5	44
40	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	42
41	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
42	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
43	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
44	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	48
45	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
46	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	48
47	4	5	4	5	4	5	4	4	5	5	45
48	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	49
49	4	5	5	4	4	5	3	3	5	4	42
50	5	5	4	3	5	4	5	5	5	4	45

KARAKTERISTIK RESPONDEN BERDASARKAN JENIS KELAMIN

		Jenis_Kelamin			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Laki-Laki	11	22.0	22.0	22.0
	Perempuan	39	78.0	78.0	100.0
Total		50	100.0	100.0	

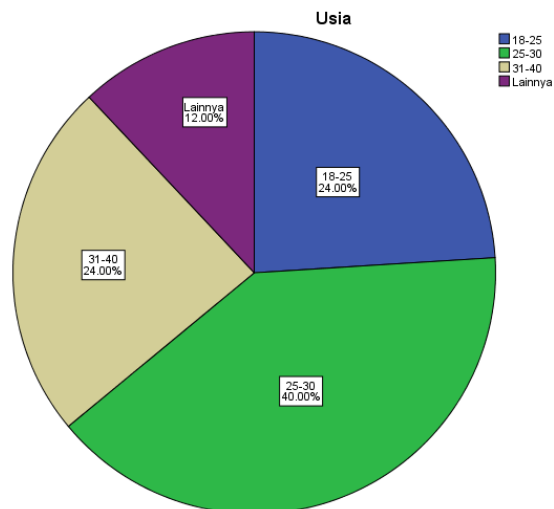
GAMBAR CHART BERDASARKAN JENIS KELAMIN



KARAKTERISTIK RESPONDEN BERDASARKAN USIA

		Usia			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	18-25	12	24.0	24.0	24.0
	25-30	20	40.0	40.0	64.0
	31-40	12	24.0	24.0	88.0
	Lainnya	6	12.0	12.0	100.0
Total		50	100.0	100.0	

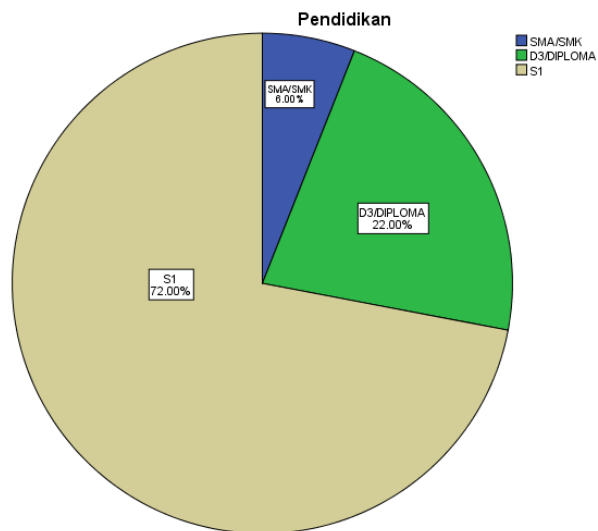
GAMBAR PIE CHART BERDASARKAN USIA



KARAKTERISTIK RESPONDEN BERDASARKAN PENDIDIKAN TERAKHIR

		Pendidikan			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SMA/SMK	3	6.0	6.0	6.0
	D3/DIPLOMA	11	22.0	22.0	28.0
	S1	36	72.0	72.0	100.0
Total		50	100.0	100.0	

GAMBAR PIE CHART BERDASARKAN PENDIDIKAN TERAKHIR



UJI VALIDITAS PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Pengembangan_SDM 1	40.08	12.728	.774	.886
Pengembangan_SDM 2	40.34	13.984	.340	.914
Pengembangan_SDM 3	40.14	12.490	.730	.889
Pengembangan_SDM 4	39.96	12.896	.731	.889
Pengembangan_SDM 5	40.06	13.241	.518	.903
Pengembangan_SDM 6	40.06	12.956	.592	.898
Pengembangan_SDM 7	40.04	12.651	.728	.889
Pengembangan_SDM 8	40.08	12.728	.774	.886
Pengembangan_SDM 9	40.14	12.490	.730	.889
Pengembangan_SDM 10	39.96	12.896	.731	.889

UJI VALIDITAS KINERJA PEGAWAI (X2)

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Kinerja_Pegawai 1	40.46	17.029	.823	.894
Kinerja_Pegawai 2	40.36	17.541	.780	.898
Kinerja_Pegawai 3	40.48	16.336	.732	.898
Kinerja_Pegawai 4	40.38	17.138	.806	.895
Kinerja_Pegawai 5	40.42	18.412	.497	.911
Kinerja_Pegawai 6	40.74	15.502	.633	.913
Kinerja_Pegawai 7	40.46	17.560	.642	.904
Kinerja_Pegawai 8	40.38	18.363	.563	.908
Kinerja_Pegawai 9	40.50	16.704	.786	.895
Kinerja_Pegawai 10	40.46	17.356	.688	.901

UJI VALIDITAS PELAYANAN KESEHATAN (Y)

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Pelayanan_Kesehatan 1	40.54	9.192	.637	.769
Pelayanan_Kesehatan 2	40.44	9.639	.555	.780
Pelayanan_Kesehatan 3	40.56	8.945	.507	.785
Pelayanan_Kesehatan 4	40.46	9.274	.619	.772
Pelayanan_Kesehatan 5	40.50	10.255	.300	.806
Pelayanan_Kesehatan 6	40.62	10.036	.413	.794
Pelayanan_Kesehatan 7	40.58	9.636	.415	.795
Pelayanan_Kesehatan 8	40.56	9.394	.523	.782
Pelayanan_Kesehatan 9	40.46	10.131	.309	.806
Pelayanan_Kesehatan 10	40.64	9.419	.575	.777

UJI RELIABILITAS PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA (X1)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.903	10

UJI RELIABILITAS KINERJA PEGAWAI (X2)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.911	10

UJI RELIABILITAS PELAYANAN KESEHATAN (Y)

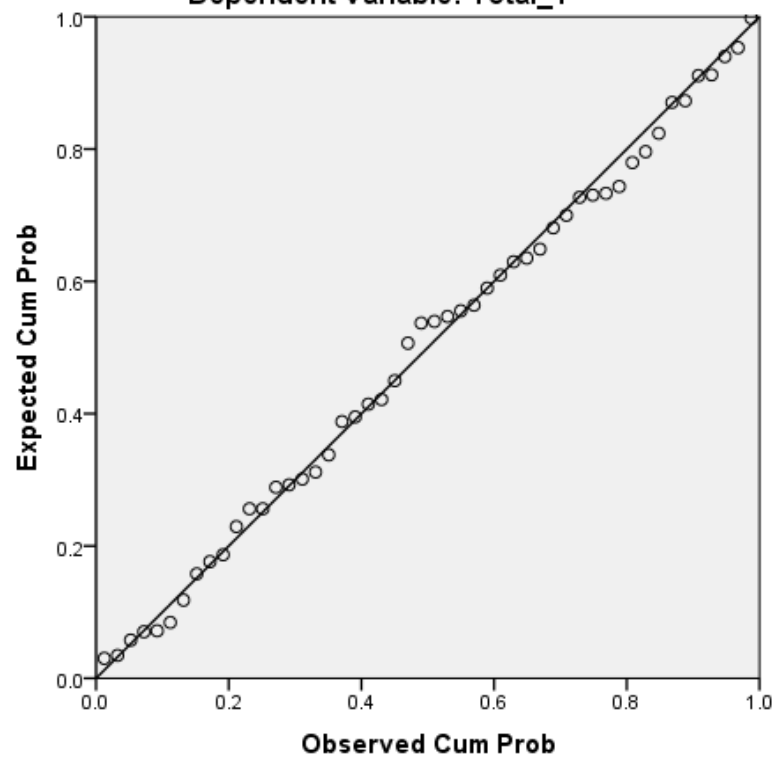
Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.804	10

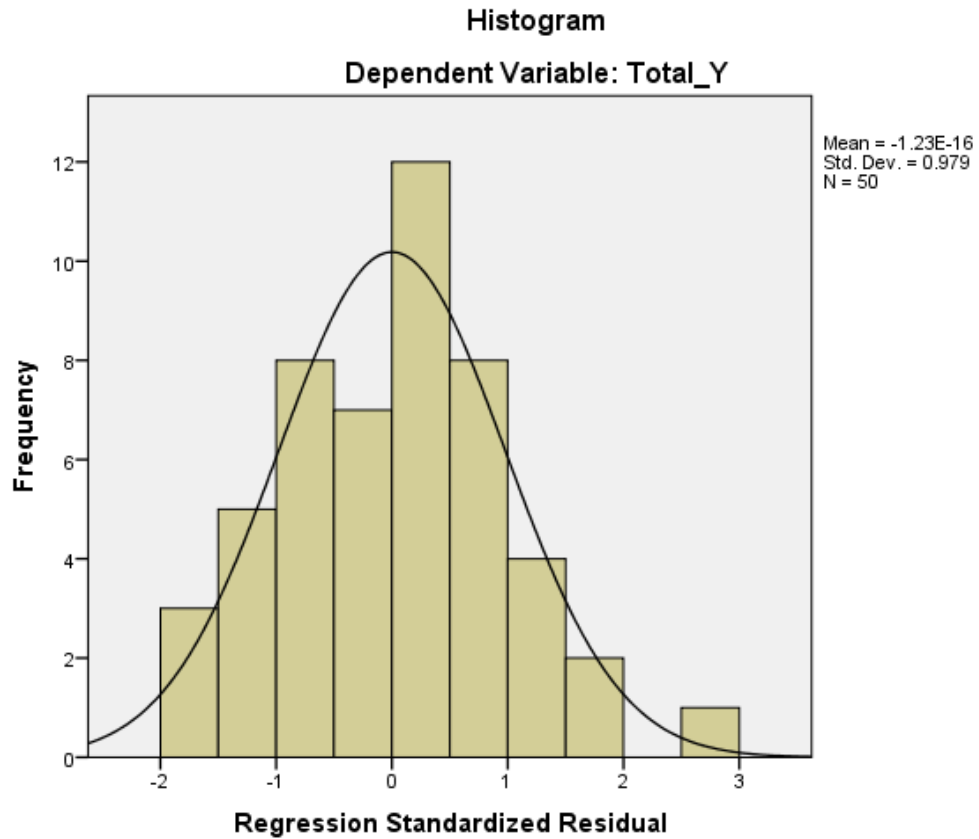
UJI NORMALITAS

Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual

Dependent Variable: Total_Y



HISTOGRAM NORMALITAS



TABEL PENGEMBANGAN SDM 1

Pengembangan_SDM 1

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Setuju	27	54.0	54.0	54.0
Sangat Setuju	23	46.0	46.0	100.0
Total	50	100.0	100.0	

TABEL PENGEMBANGAN SDM 2

Pengembangan_SDM 2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Ragu-Ragu	4	8.0	8.0	8.0
	Setuju	32	64.0	64.0	72.0
	Sangat Setuju	14	28.0	28.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

TABEL PENGEMBANGAN SDM 3

Pengembangan_SDM 3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Ragu-Ragu	2	4.0	4.0	4.0
	Setuju	26	52.0	52.0	56.0
	Sangat Setuju	22	44.0	44.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

TABEL PENGEMBANGAN SDM 4

Pengembangan_SDM 4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Setuju	21	42.0	42.0	42.0
	Sangat Setuju	29	58.0	58.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

TABEL PENGEMBANGAN SDM 5

Pengembangan_SDM 5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Ragu-Ragu	2	4.0	4.0	4.0
	Setuju	22	44.0	44.0	48.0
	Sangat Setuju	26	52.0	52.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

TABEL PENGEMBANGAN SDM 6

Pengembangan_SDM 6

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Ragu-Ragu	2	4.0	4.0	4.0
	Setuju	22	44.0	44.0	48.0
	Sangat Setuju	26	52.0	52.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

TABEL PENGEMBANGAN SDM 7

Pengembangan_SDM 7

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Ragu-Ragu	1	2.0	2.0	2.0
	Setuju	23	46.0	46.0	48.0
	Sangat Setuju	26	52.0	52.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

TABEL PENGEMBANGAN SDM 8

Pengembangan_SDM 8

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Setuju	27	54.0	54.0	54.0
	Sangat Setuju	23	46.0	46.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

TABEL PENGEMBANGAN SDM 9

Pengembangan_SDM 9

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Ragu-Ragu	2	4.0	4.0	4.0
	Setuju	26	52.0	52.0	56.0
	Sangat Setuju	22	44.0	44.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

TABEL PENGEMBANGAN SDM 10

Pengembangan_SDM 10

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Setuju	21	42.0	42.0	42.0
	Sangat Setuju	29	58.0	58.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

TABEL KINERJA PEGAWAI 1

Kinerja_Pegawai1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Ragu-Ragu	1	2.0	2.0	2.0
	Setuju	23	46.0	46.0	48.0
	Sangat Setuju	26	52.0	52.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

TABEL KINERJA PEGAWAI 2

Kinerja_Pegawai2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Setuju	20	40.0	40.0	40.0
	Sangat Setuju	30	60.0	60.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

TABEL KINERJA PEGAWAI 3

Kinerja_Pegawai3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	2	4.0	4.0	4.0
	Setuju	20	40.0	40.0	44.0
	Sangat Setuju	28	56.0	56.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

TABEL KINERJA PEGAWAI 4

Kinerja_Pegawai4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Ragu-Ragu	1	2.0	2.0	2.0
	Setuju	19	38.0	38.0	40.0
	Sangat Setuju	30	60.0	60.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

TABEL KINERJA PEGAWAI 5

Kinerja_Pegawai5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Ragu-Ragu	1	2.0	2.0	2.0
	Setuju	21	42.0	42.0	44.0
	Sangat Setuju	28	56.0	56.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

TABEL KINERJA PEGAWAI 6

Kinerja_Pegawai6

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	1	2.0	2.0	2.0
	Tidak Setuju	1	2.0	2.0	4.0
	Ragu-Ragu	8	16.0	16.0	20.0
	Setuju	16	32.0	32.0	52.0
	Sangat Setuju	24	48.0	48.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

TABEL KINERJA PEGAWAI 7

Kinerja_Pegawai7

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Ragu-Ragu	2	4.0	4.0	4.0
	Setuju	21	42.0	42.0	46.0
	Sangat Setuju	27	54.0	54.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

TABEL KINERJA PEGAWAI 8

Kinerja_Pegawai8

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Setuju	21	42.0	42.0	42.0
	Sangat Setuju	29	58.0	58.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

TABEL KINERJA PEGAWAI 9

Kinerja_Pegawai9

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Ragu-Ragu	3	6.0	6.0	6.0
	Setuju	21	42.0	42.0	48.0
	Sangat Setuju	26	52.0	52.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

TABEL KINERJA PEGAWAI 10

Kinerja_Pegawai10

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Ragu-Ragu	2	4.0	4.0	4.0
	Setuju	21	42.0	42.0	46.0
	Sangat Setuju	27	54.0	54.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

TABEL PELAYANAN KESEHATAN 1

Pelayanan_Kesehatan 1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Ragu-Ragu	1	2.0	2.0	2.0
	Setuju	23	46.0	46.0	48.0
	Sangat Setuju	26	52.0	52.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

TABEL PELAYANAN KESEHATAN 2

Pelayanan_Kesehatan2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Setuju	20	40.0	40.0	40.0
Sangat Setuju	30	60.0	60.0	100.0
Total	50	100.0	100.0	

TABEL PELAYANAN KESEHATAN 3

Pelayanan_Kesehatan3

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Tidak Setuju	2	4.0	4.0	4.0
Setuju	20	40.0	40.0	44.0
Sangat Setuju	28	56.0	56.0	100.0
Total	50	100.0	100.0	

TABEL PELAYANAN KESEHATAN 4

Pelayanan_Kesehatan4

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Ragu-Ragu	1	2.0	2.0	2.0
Setuju	19	38.0	38.0	40.0
Sangat Setuju	30	60.0	60.0	100.0
Total	50	100.0	100.0	

TABEL PELAYANAN KESEHATAN 5

Pelayanan_Kesehatan5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Ragu-Ragu	1	2.0	2.0	2.0
	Setuju	21	42.0	42.0	44.0
	Sangat Setuju	28	56.0	56.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

TABEL PELAYANAN KESEHATAN 6

Pelayanan_Kesehatan6

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Setuju	29	58.0	58.0	58.0
	Sangat Setuju	21	42.0	42.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

TABEL PELAYANAN KESEHATAN 7

Pelayanan_Kesehatan7

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Ragu-Ragu	3	6.0	6.0	6.0
	Setuju	21	42.0	42.0	48.0
	Sangat Setuju	26	52.0	52.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

TABEL PELAYANAN KESEHATAN 8

Pelayanan_Kesehatan8

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Ragu-Ragu	2	4.0	4.0	4.0
	Setuju	22	44.0	44.0	48.0
	Sangat Setuju	26	52.0	52.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

TABEL PELAYANAN KESEHATAN 9

Pelayanan_Kesehatan9

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Ragu-Ragu	2	4.0	4.0	4.0
	Setuju	17	34.0	34.0	38.0
	Sangat Setuju	31	62.0	62.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

TABEL PELAYANAN KESEHATAN 10

Pelayanan_Kesehatan10

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Ragu-Ragu	1	2.0	2.0	2.0
	Setuju	28	56.0	56.0	58.0
	Sangat Setuju	21	42.0	42.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

UJI KORELASI PARSIAL (*PERSON CORELATION*)

Correlations				
		Total_X1	Total_X2	Total_Y
Total_X1	Pearson Correlation	1	.243*	.475**
	Sig. (1-tailed)		.044	.000
	N	50	50	50
Total_X2	Pearson Correlation	.243*	1	.772**
	Sig. (1-tailed)	.044		.000
	N	50	50	50
Total_Y	Pearson Correlation	.475**	.772**	1
	Sig. (1-tailed)	.000	.000	
	N	50	50	50
*. Correlation is significant at the 0.05 level (1-tailed).				
**. Correlation is significant at the 0.01 level (1-tailed).				

KOEFISIEN KORELASI (*MODEL SUMMARY*)

Model Summary ^b				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.475 ^a	.226	.210	3.026

a. Predictors: (Constant), Total_X1

b. Dependent Variable: Total_Y

HASIL ANALISIS REGRESI LINEAR BERGANDA

10Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	10.086	3.750		2.690	.010
	Total_X1	.262	.073	.306	3.613	.001
	Total_X2	.518	.063	.697	8.237	.000

a. Dependent Variable: Total_Y

HASIL ANALISIS REGRESI LINEAR BERGANDA UJI T_{hitung}

10Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	10.086	3.750		2.690	.010
	Total_X1	.262	.073	.306	3.613	.001
	Total_X2	.518	.063	.697	8.237	.000

a. Dependent Variable: Total_Y

UJI SIMULTAN (UJIF)

HASIL F_{hitung}

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	Df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	128.395	1	128.395	14.022	.000 ^b
	Residual	439.525	48	9.157		
	Total	567.920	49			

a. Dependent Variable: Total_Y

b. Predictors: (Constant), Total_X1

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Siti Holilah
Tempat, Tanggal Lahir: Tangerang, 05 September 1999
Alamat : Kp.Cikupa Induk rt 11/05 Kec.Cikupa
Kab. Tangerang Banten 15710.
Agama : Islam
Jenis Kelamin : Perempuan
No. HP : 0856-9422-7083
EMAIL : sitiholilah1813@gmail.com

Riwayat Pendidikan

1. SMK Kesehatan Utama Insani di Tangerang lulus Tahun 2017
2. SMPN2 Cikupa di Tangerang lulus Tahun 2014
3. SDN Sukamulya 1 di Tangerang lulus Tahun 2011

Demikian Riwayat Hidup ini saya buat dengan sebenarnya.

Tangerang, 10 Mei 2023

Siti Holilah