

## ABSTRAK

**SITI HOLILAH, 1916120059**

**PENGARUH PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA DAN KINERJA  
PEGAWAI TERHADAP PELAYANAN KESEHATAN DI PUSKESMAS  
JATI UWUNG KECAMATAN JATI UWUNG KOTA TANGERANG**

Skripsi . Progran Studi Manajemen. 2023

Kata kunci : Pengembangan Sumber Daya Manusia, Kinerja Pegawai, Pelayanan Kesehatan

Penelitian ini untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh pengembangan sumber daya manusia dan kinerja pegawai terhadap pelayanan kesehatan di Puskesmas Jatiuwung Kecamatan Jatiuwung Kota Tangerang. Menggunakan metode penelitian deskriptif dengan pendekatan kuantitatif dan dengan cara penyebaran kuesioner kepada 50 responde, sumber data yang digunakan sumber data primer dan sekunder. Olah data menggunakan SPSS versi 23, dengan melakukan uji validitas dan reliabilitas, uji normalitas, uji korelasi parsial, uji regresi berganda dan uji hipotesis (Uji t dan Uji f). Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa nilai  $t_{hitung}$  3,163 dan  $sig(p) = 0,001$  dimana  $p = 0,001 < 0,05$  (signifikan), maka  $H_0$  : ditolak dan  $H_a$ : diterima. Jadi terdapat pengaruh yang signifikan dari Pengembangan Sumber Daya Manusia ( $X_1$ ) terhadap Pelayanan Kesehatan ( $Y$ ). Nilai  $t_{hitung} = 8,327$   $sig(p) = 0,000$  dimana  $p = 0,000 < 0,05$ . Maka  $H_0$  : ditolak dan  $H_a$ : diterima. Jadi terdapat pengaruh yang signifikan dari Kinerja Pegawai ( $X_2$ ) terhadap Pelayanan Kesehatan ( $Y$ ). Uji F atau ANOVA diperoleh nilai  $F_{hitung} = 14,992 > F_{tabel} 3,18$  dengan tingkat signifikan  $0,000 < 0,05$  maka dapat dikatakan  $H_0$ : ditolak dan  $H_a$ : diterima. Dapat disimpulkan bahwa variabel Pengembangan Sumber Daya Manusia ( $X_1$ ) dan Kinerja Pegawai ( $X_2$ ) secara simultan berpengaruh terhadap variabel Pelayanan Kesehatan ( $Y$ ) sebesar 44,1 % dan sisanya 55,9% dipengaruhi variabel lain pada PUSKEMAS JATI UWUNG.

## **ABSTRACT**

**SITI HOLILAH 1916120059**

**PENGARUH PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA DAN KINERJA  
PEGAWAI TERHADAP PELAYANAN KESEHATAN DI PUSKESMAS  
JATI UWUNG KECAMATAN JATI UWUNG KOTA TANGERANG .**

Skripsi . Progran Studi Manajemen . 2023

Kata kunci : Pengembangan Sumber Daya Manusia, Kinerja Pegawai, pelayanan Kesehatan

This research is to find out whether there is an influence of human resource development and employee performance on health services at the Jatiuwung Health Center, Jatiuwung District, Tangerang City. Using a descriptive research method with a quantitative approach and by distributing questionnaires to 50 respondents, the data sources used are primary and secondary data sources. Process the data using SPSS version 23, by conducting validity and reliability tests, normality tests, partial correlation tests, multiple regression tests and hypothesis testing (t test and f test). Based on the results of the study, it showed that the tcount was 3.163 and sig (p) = 0.001 where  $p = 0.001 < 0.05$  (significant), then  $H_0$ : rejected and  $H_a$ : accepted. So there is a significant influence of Human Resource Development (X1) on Health Services (Y). The value of tcount = 8.327 sig (p) = 0.000 where  $p = 0.000 < 0.05$ . Then  $H_0$ : rejected and  $H_a$ : accepted. So there is a significant influence of Employee Performance (X2) on Health Services (Y). The F test or ANOVA obtained the value of Fcount = 14.992 > Ftable 3.18 with a significant level of  $0.000 < 0.05$ , so it can be said that  $H_0$ : rejected and  $H_a$ : accepted. It can be concluded that the variables Human Resource Development (X1) and Employee Performance (X2) simultaneously affect the Health Service variable (Y) by 44.1% and the remaining 55.9% are influenced by other variables at the JATI UWUNG PUSKESMAS.