



STIE-PPI

AKUNTANSI - MANAJEMEN
Terakreditasi B

SURAT KEPUTUSAN
KETUA SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI
PUTRA PERDANA INDONESIA
Nomor : 050c/01-A.01/43194/I/2023

Tentang
DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI TAHUN AKADEMIK 2022/2023 GANJIL
PROGRAM STUDI MANAJEMEN

KETUA STIE PUTRA PERDANA INDONESIA,

- Menimbang : 1. Bahwa untuk menjamin kelancaran penyelesaian proses penyusunan skripsi mahasiswa Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Ppi Tahun Akademik 2022/2023, perlu mengangkat Dosen Pembimbing Skripsi.
2. Bahwa nama yang tercantum dalam surat keputusan ini telah memenuhi syarat ketentuan akademik dan mempunyai kemampuan untuk melaksanakan tugas tersebut.
- Mengingat : 1. UU No. 12 Tentang Pendidikan Tinggi.
2. Permendikbud No. 3 Tahun 2020 Tentang Standar Nasional Perguruan Tinggi
3. Permendikbud No. 50 Tahun 2014 Tentang Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi.
4. Statuta Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Ppi
- Memperhatikan : Hasil keputusan rapat pimpinan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Ppi tentang Penetapan Dosen Pembimbing Skripsi untuk Tahun Akademik 2022/2023 di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Ppi Tangerang.

MEMUTUSKAN :

- Menetapkan : 1. Mengangkat dan menetapkan dosen pembimbing skripsi:

Nama	ANDREAN EKO HARYOKO, S.E., M.M.
NIDN	0413028001
Jabatan Fungsional	LEKTOR

Dalam penyusunan Skripsi Mahasiswa:

Nama	DEVI OKTAVIANTARI
NIM	1916120048
Program Studi	MANAJEMEN



STIE-PPI

AKUNTANSI - MANAJEMEN
Terakreditasi B

2. Tugas membimbing Skripsi selama 1 (satu) semester dan dapat diperpanjang selama 1 (satu) semester berikutnya.
3. kepadanya diberikan tunjangan honor sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Ppi.
4. Surat Keputusan ini berlaku mulai tanggal surat keputusan ini ditetapkan dan apabila dikemudian hari terdapat kekeliruan akan dilakukan perbaikan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : Tangerang

Pada tanggal : 17 Januari 2023

Ketua,



Dr.H. Juanda, S.E., S.H., M.M

NIP: 194100001

Tembusan :

1. Ketua Yayasan PPI
2. BPH Yayasan PPI
3. Arsip



FORMULIR BIMBINGAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa	Devi Oktavianantari
NIM	1916120048
Dosen Pembimbing	1. Andrean Eko Haryoko, S.E., M.M. 2.
Judul Skripsi	Pengaruh Kualitas Pelayanan dan lokasi terhadap minat beli konsumen di toko oki tehnik pada masyarakat kec. Rajeg kab. Tangerang, Banten.

Konsultasi ke	Materi (BAB)	Tanggal Konsultasi	Tanda Tangan Pembimbing
1.	Proposal	04/02/23	
2.	Acc. Bab I	11/02/23	
3.	Acc. Bab II	25/02/23	
4.	Acc. Bab III	11/03/23	
5.	Bab IV	15/04/23	
6.	Revisi Bab IV	29/04/23	
7.	ACC Bab IV	13/05/23	
8.	Bab V	17/06/23	
9.	Revisi Bab V	22/07/23	
10.	Acc Bab V	30/08/23	



STIE-PPI

AKUNTANSI B (BAN-PT)
MANAJEMEN (Baik Sekali)
AIPT B (BAN-PT)

Nomor : 136e/04-C.02/43194/III/2023
Perihal : **Surat Pengantar Penelitian**

Kepada Yth :
Pimpinan Pengelola Toko Oki Tehnik
Di Tempat

Dengan Hormat,

Sesuai dengan ketentuan akademik pada program Sarjana (S1) STIE PPI, bagi mahasiswa/i tingkat akhir diwajibkan menyusun skripsi sebagai salah satu

Sehubungan dengan kewajiban tersebut, maka kami mohon kebijaksanaan Bapak/Ibu, dapat kiranya memberikan kesempatan kepada mahasiswa kami


Nama : Devi Oktaviantari
NIM : 1916120048
Program Studi : Manajemen

Untuk dapat melaksanakan penelitian pada perusahaan yang Bapak/Ibu pimpin, guna memperoleh data dan informasi yang diperlukan dalam penyusunan skripsi dengan judul : **"Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Lokasi terhadap Minat Beli Konsumen di Toko Oki Tehnik Pada Masyarakat Kec. Rajeg Kab. Tangerang Banten"**

Kami mohon Bapak/Ibu berkenan memberikan **Surat Keterangan** setelah mahasiswa kami selesai melaksanakan penelitiannya.

Demikian, atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

Tangerang, 13 Maret 2023
Ketua Program Studi


Drs. Satrias Djamaran, S.E., M.M.
NIP. : 194110001

Toko Oki Tehnik

Ruko Pondok Sukatani Permai Blok G 1 No. 10, RT05/01. Rajeg-Tangerang, Banten 15540.

Lampiran : 1 Lembar

Perihal : Surat Keterangan

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Mulyanta

Alamat : Ruko Pondok Sukatani Permai Blok G 1 No. 10, RT05/01.
Rajeg-Tangerang, Banten 15540.

Jabatan : Shop Manager

Menerangkan dengan sebenarnya bahwa

Nama : Devi Oktaviantari

Nim : 1916120048

Program Studi : Manajemen

Kampus : STIE PPI

Adalah benar telah melaksanakan penelitian di Toko Oki Tehnik Rajeg, Tangerang. Untuk judul "**Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Lokasi Terhadap Minat Beli Konsumen Di Toko Oki Tehnik Terhadap Masyarakat Kecamatan Rajeg Kabupaten Tangerang, Banten**" Terhitung dari tanggal 19 Februari s.d 20 Mei 2023 guna Menyusun skripsi.

Demikian surat ini kami buat dengan sebenarnya dan agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tangerang, 26 Mei 2023



PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN LOKASI TERHADAP MINAT BELI KONSUMEN DI TOKO OKI TEHNIK PADA MASYARAKAT KEC. RAJEG KAB. TANGERANG, BANTEN.

Perihal : Kuesioner Penelitian Skripsi S1

Yth Bapak/Ibu/Sdr/i

Terima kasih dengan hormat saya kepada Bapak/Ibu dan teman-teman yang telah berkenan memberi jawaban atas kuesioner (lembar pernyataan), saya Devi Oktaviantari (1916120048) mahasiswa semester akhir program studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Putra Perdana Indonesia (STIE PPI) Citra Raya Cikupa, Kabupaten Tangerang, saat ini sedang menyelesaikan tugas akhir (skripsi) yang berjudul "**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN LOKASI TERHADAP MINAT BELI KONSUMEN DI TOKO OKI TEHNIK PADA MASYARAKAT KEC. RAJEG KAB. TANGERANG, BANTEN.**"

Bersama dengan ini saya mohon atas ketersediaan bapak/ibu/saudara/i untuk mengisi data kuesioner ini. Jawaban yang telah bapak/ibu/saudara/i berikan merupakan sumber data penelitian ini.

Demikian saya sampaikan atas partisipasi, bantuan dan kerjasamanya untuk meluangkan waktu yang ada, saya ucapkan terima kasih.

Usia *

- 18-25
- 26-30
- 31-40
- > 41

Jenis Kelamin *

- Perempuan
- Laki-laki

Pendidikan *

- SMP
- SMA
- D3/Diploma
- S1

PERNYATAAN KUALITAS PELAYANAN (X1)

Dimohon para responden menjawab pernyataan dan berilah tanda checklist pada setiap jawaban yang sesuai dengan pilihan anda dalam kuesioner mengenai keterangan jawabannya :

1 = Sangat Tidak Setuju (STS)

2 = Tidak Setuju (TS)

3 = Ragu-Ragu (RR)

4 = Setuju (S)

5 = Sangat Setuju (SS)

1. Karyawan di toko tersebut terhadap pelanggan sangat cepat dan sigap. *

Sangat Tidak Setuju

1

2

3

4

5

Sangat Setuju

2. Toko tersebut memiliki standar pelayanan yang jelas. *

Sangat Tidak Setuju

1

2

3

4

5

Sangat Setuju

3. Pelayanan di toko tersebut terhadap pelanggan sangat cepat. *

Sangat Tidak Setuju

1

2

3

4

5

Sangat Setuju

4. Keluhan para pelanggan di respon baik oleh toko tersebut.

Sangat Tidak Setuju

1

2

3

4

5

Sangat Setuju

5. Toko tersebut memberikan jaminan tepat waktu dalam pelayanan. *

Sangat Tidak Setuju

1

2

3

4

5

Sangat Setuju

6. Toko tersebut memberikan jaminan legatitas dalam pelayanan. *

Sangat Tidak Setuju

1

2

3

4

5

Sangat Setuju

7. Toko tersebut mendahulukan kepentingan pelanggan. *

Sangat Tidak Setuju

1

2

3

4

5

Sangat Setuju

8. Toko melayani dengan tidak diskriminatif (membeda-bedakan). *

Sangat Tidak Setuju

1

2

3

4

5

Sanat Setuju

9. Proses pelayanan di toko tersebut sangat mudah. *

Sangat Tidak Setuju

1

2

3

4

5

Sangat Setuju

10. Kenyamanan tempat dalam melakukan transaksi di toko tersebut. *

Sangat Tidak Setuju

1

2

3

4

5

Sangat Setuju

PERNYATAAN LOKASI (X2)

Dimohon para responden menjawab pernyataan dan berilah tanda checklist pada setiap jawaban yang sesuai dengan pilihan anda dalam kuesioner mengenai keterangan jawabannya :

1 = Sangat Tidak Setuju (STS)

2 = Tidak Setuju (TS)

3 = Ragu-Ragu (RR)

4 = Setuju (S)

5 = Sangat Setuju (SS)

1. Lokasi toko tersebut mudah di jangkau. *

Sangat Tidak Setuju

1

2

3

4

5

Sangat Setuju

2. Lokasi toko tersebut dapat di lihat dengan jelas. *

Sangat Tidak Setuju

1

2

3

4

5

Sangat Setuju

3. Kondisi lalu lintas di lokasi ramai lancar. *

Sangat Tidak Setuju

1

2

3

4

5

Sangat Setuju

4. Terkadang sangat ramai sehingga terjadi kemacetan di sekitar toko. *

Sangat Tidak Setuju

1

2

3

4

5

Sangat Setuju

5. Tempat parkir luas, nyaman dan aman. *

Sangat Tidak Setuju

1

2

3

4

5

Sangat Setuju

6. Sekitar lokasi adanya lahan parkir yang luas. *

Sangat Tidak Setuju

1

2

3

4

5

Sangat Setuju

7. Kondisi lingkungan di sekitar lokasi sangat bersih dan rapi. *

Sangat Tidak Setuju

1

2

3

4

5

Sangat Setuju

8. Adanya pesaing di sekitar lokasi. *

Sangat Tidak Setuju

1

2

3

4

5

Sangat Setuju

9. Pesaing di sekitar lokasi toko sangat minim. *

1

2

3

4

5

6

7

8

10. Toko tersebut dapat sudah mendapatkan ijin legal dari pemerintah. *

Sangat Tidak Setuju

1

2

3

4

5

Sangat Setuju

PERNYATAAN MINAT BELI (Y)

Dimohon para responden menjawab pernyataan dan berilah tanda cheklist pada setiap jawaban yang sesuai dengan pilihan anda dalam kuesioner mengenai keterangan jawabannya :

1 = Sangat Tidak Setuju (STS)

2 = Tidak Setuju (TS)

3 = Ragu-Ragu (RR)

4 = Setuju (S)

5 = Sangat Setuju (SS)

1. Pelanggan cenderung membeli ulang barang yang sudah pernah dibeli. *

Sangat Tidak Setuju

1

2

3

4

5

Sangat Setuju

2. Pelanggan tidak diperkenankan mengembalikan barang yang sudah dibeli. *

Sangat Tidak Setuju

1

2

3

4

5

Sangat Setuju

3. Pelanggan boleh menukar barang yang sudah dibeli dengan barang kembali. *

Sangat Tidak Setuju

1

2

3

4

5

Sangat Setuju

4. Pelanggan mereferensikan toko kepada orang lain atas kepuasan pelayanannya. *

Sangat Tidak Setuju

1

2

3

4

5

Sangat Setuju

5. Pelanggan sangat senang belanja di toko tersebut dan memberi informasi agar orang lain dapat berbelanja di toko tersebut. *

Sangat Tidak Setuju

1

2

3

4

5

Sangat Setuju

6. Karyawan toko mereferensikan toko tersebut ke orang lain. *

Sangat Tidak Setuju

1

2

3

4

5

Sangat Setuju

7. Pelanggan menjadikan toko tersebut sebagai tempat utama belanja segala kebutuhan elektronik. *

Sangat Tidak Setuju

1

2

3

4

5

Sangat Setuju

8. Pelanggan sangat puas atas pelayanan di toko tersebut sehingga menjadikan tempat untuk membeli barang kebutuhan elektronik. *

Sangat Tidak Setuju

1

2

3

4

5

Sangat Setuju

9. Pelanggan baru mencari tahu tentang kualitas toko tersebut. *

Sangat Tidak Setuju

1

2

3

4

5

Sangat Setuju

10. Pelanggan mendapatkan informasi yang bagus tentang toko tersebut sehingga berminat berbelanja di toko tersebut. *

Sangat Tidak Setuju

1

2

3

4

5

Sangat Setuju

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.

Google Formulir

TABEL DESKRIPSI DATA VARIABEL KUALITAS PELAYANAN (X1)

Pernyataan										Total X1
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
4	4	5	5	4	5	4	5	5	5	46
4	3	5	5	5	3	4	5	4	3	41
4	5	3	4	5	5	3	4	5	3	41
3	4	5	4	4	5	5	5	5	5	45
4	5	5	5	3	4	5	5	5	4	45
4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	49
4	4	4	4	5	4	3	4	4	4	40
4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	37
4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	38
5	4	4	4	4	3	4	4	4	3	39
4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	43
5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	48
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	49
5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	48
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
4	4	3	5	4	5	3	4	4	4	40
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	48
5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	42
4	3	4	4	4	5	4	4	4	4	40
5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	49
4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	47
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
4	5	4	5	4	4	5	5	4	4	44
4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	41
5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	43
5	5	4	5	4	4	5	5	4	4	45
5	5	5	3	5	5	5	3	5	5	46
4	3	5	4	5	4	4	4	4	4	41
4	4	4	3	4	4	4	2	4	4	37
5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	49
5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	44
5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	49
5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	47
4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	47

5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	44
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	40
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
4	4	4	5	5	4	4	5	5	4	44
4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	42
4	4	2	4	4	4	3	4	4	4	37
4	5	3	4	3	4	4	4	4	4	39
5	4	5	4	4	5	4	4	4	5	44
5	5	4	4	5	5	4	4	4	5	45
4	3	5	5	3	4	4	5	4	4	41
5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	49
4	5	5	4	5	4	5	4	4	4	44
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	41
5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	45
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
3	4	5	4	4	4	3	4	4	5	40
3	5	4	4	5	4	5	4	4	4	42
5	5	4	4	5	5	4	4	4	5	45
4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	43
4	5	5	5	4	4	5	5	4	4	45
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
5	5	5	4	5	4	5	4	4	4	45
4	4	5	5	4	5	4	5	5	5	46
4	3	5	5	5	3	4	5	4	3	41
4	5	3	4	5	5	3	4	5	3	41
3	4	5	4	4	5	5	5	5	5	45
4	5	5	5	3	4	5	5	5	4	45
4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	49
4	4	4	4	5	4	3	4	4	4	40
4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	37
4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	38
5	4	4	4	4	3	4	4	4	3	39
4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	43
5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	48
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	49
5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	48

4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
4	4	3	5	4	5	3	4	4	4	40
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	48
5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	42
4	3	4	4	4	5	4	4	4	4	40
5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	49
4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	47
5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	49
4	5	4	5	4	4	5	5	4	4	44
4	4	4	4	4	2	4	4	4	2	36
5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	43
5	5	4	5	4	4	5	5	4	4	45
5	5	5	3	5	5	5	3	5	5	46
4	3	5	4	5	4	4	4	4	4	41
4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	39
5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	49
5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	44
5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	49
5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	47
4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	47
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	44
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	40

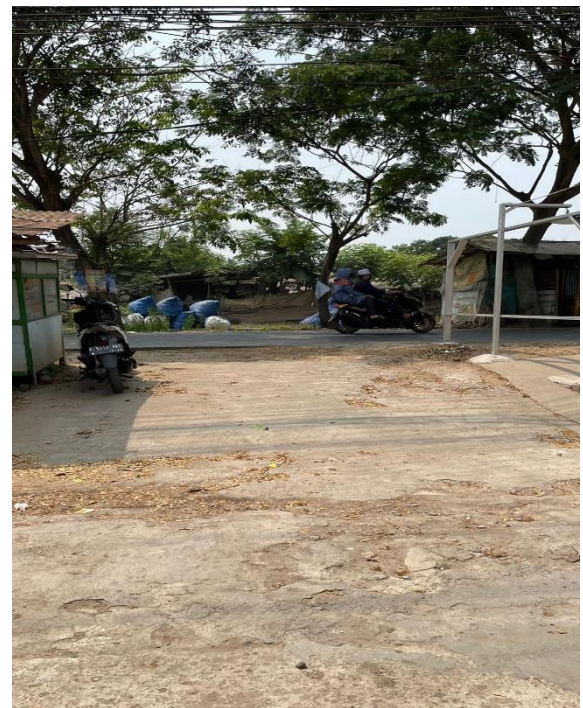
TABEL DESKRIPSI DATA VARIABEL MINAT BELI (Y)

Pernyataan										Total Y
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	48
4	3	4	4	5	5	4	4	4	4	41
4	5	4	5	5	5	3	4	4	4	43
3	4	5	5	4	5	5	5	5	5	46
4	5	4	5	3	4	4	4	5	4	42
5	5	3	5	5	3	5	5	5	3	44
5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	49
3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	37
4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	37
4	4	5	4	4	4	3	5	5	5	43
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	49
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	48
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	39
4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	46
4	4	5	4	4	4	5	5	4	5	44
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	41
4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	38
5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	48
4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	47
4	5	5	2	4	4	5	5	4	5	43
4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	42
4	4	2	4	4	4	5	4	4	4	39
5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	43
4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	42
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	43
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	47
5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	43
4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	48
4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	42
4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	47

5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	43
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	41
5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	42
5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	47
4	5	4	4	4	3	4	4	4	4	40
4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	39
5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	44
5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	45
4	4	4	4	4	3	5	4	4	4	40
4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	42
4	4	3	5	4	5	5	3	3	3	39
5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	44
5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	43
5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	48
4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	38
4	2	4	4	4	3	4	4	4	4	37
5	5	4	5	5	3	4	4	4	5	44
5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	44
4	3	4	4	4	4	5	4	4	5	41
4	4	4	4	4	3	4	5	4	4	40
4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	47
5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	47
4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	45
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
5	4	5	5	5	5	3	4	4	4	44
4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	44
5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	46
5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	48
4	4	4	4	4	3	5	5	5	5	43
4	4	5	5	4	4	4	3	4	4	41
4	4	5	4	4	4	4	4	3	4	40
5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	48
4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	41
4	4	4	4	4	2	5	5	5	5	42
5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	44
4	5	5	5	4	4	5	5	4	5	46
4	5	5	2	4	4	5	5	5	5	44

4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	41
4	4	2	4	4	4	5	5	5	5	42
5	4	4	4	5	5	5	5	4	5	46
4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	45
5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	46
5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	43
4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	44
4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	47
5	5	4	4	5	4	5	5	2	5	44
4	5	5	5	4	5	4	5	4	4	45
4	5	4	4	4	4	2	4	4	2	37
4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	43
5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	47
5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	47
5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	46
4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	41
4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	47
5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	43
4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	48
4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	42
4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	47
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	43
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	41

TOKO OKI TEHNIK

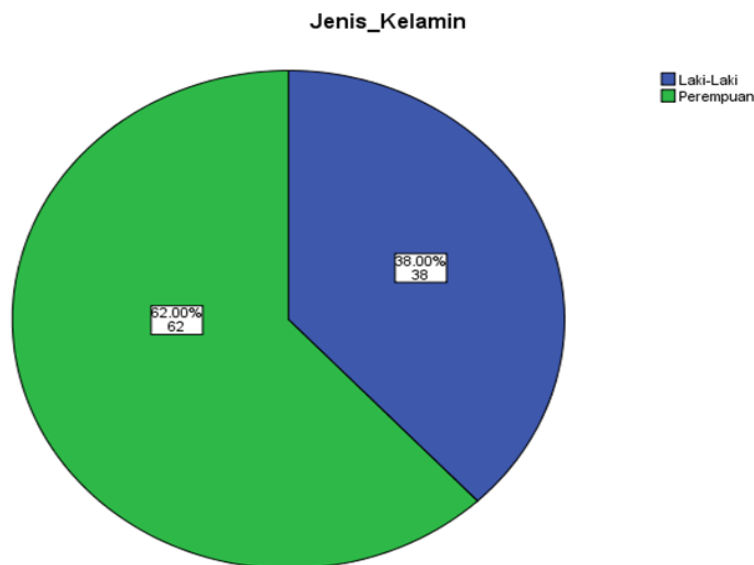


KARAKTERISTIK RESPONDEN BERDASARKAN JENIS KELAMIN

Jenis_Kelamin

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Laki-Laki	38	38.0	38.0	38.0
	Perempuan	62	62.0	62.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

GAMBAR PIE CHART BERDASARKAN JENIS KELAMIN

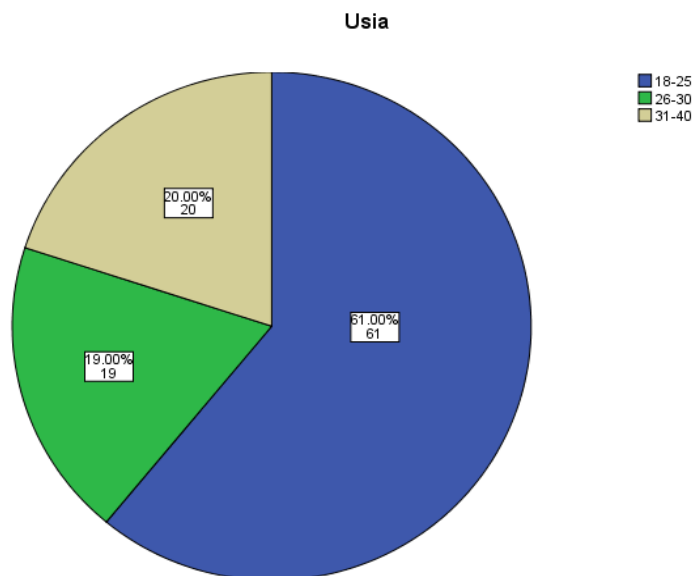


KARAKTERISTIK RESPONDEN BERDASARKAN USIA

Usia

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	18-25	61	61.0	61.0	61.0
	26-30	19	19.0	19.0	80.0
	31-40	20	20.0	20.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

GAMBAR PIE CHART BERDASARKAN USIA

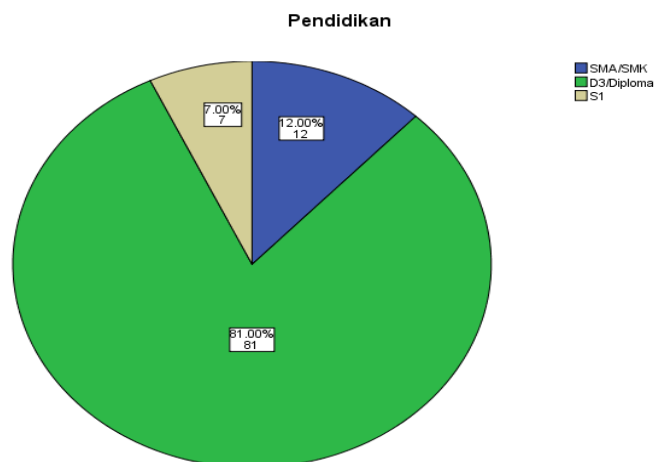


KARAKTERISTIK RESPONDEN BERDASARKAN PENDIDIKAN

Pendidikan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SMA/SMK	12	12.0	12.0	12.0
	D3/Diploma	81	81.0	81.0	93.0
	S1	7	7.0	7.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

GAMBAR PIE CHART BERDASARKAN PENDIDIKAN



TABEL KUALITAS PELAYANAN 1

Kualitas_Pelayanan 1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Ragu-Ragu	6	6.0	6.0	6.0
	Setuju	50	50.0	50.0	56.0
	Sangat Setuju	44	44.0	44.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

TABEL KUALITAS PELAYANAN 2

Kualitas_Pelayanan 2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Ragu-Ragu	7	7.0	7.0	7.0
	Setuju	43	43.0	43.0	50.0
	Sangat Setuju	50	50.0	50.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

TABEL KUALITAS PELAYANAN 3

Kualitas_Pelayanan 3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	1	1.0	1.0	1.0
	Ragu-Ragu	5	5.0	5.0	6.0
	Setuju	48	48.0	48.0	54.0
	Sangat Setuju	46	46.0	46.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

TABEL KUALITAS PELAYANAN 4

Kualitas_Pelayanan 4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Ragu-Ragu	6	6.0	6.0	6.0
	Setuju	44	44.0	44.0	50.0
	Sangat Setuju	50	50.0	50.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

TABEL KUALITAS PELAYANAN 5

Kualitas_Pelayanan 5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Ragu-Ragu	8	8.0	8.0	8.0
	Setuju	44	44.0	44.0	52.0
	Sangat Setuju	48	48.0	48.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

TABEL KUALITAS PELAYANAN 6

Kualitas_Pelayanan 6

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	2	2.0	2.0	2.0
	Ragu-Ragu	4	4.0	4.0	6.0
	Setuju	48	48.0	48.0	54.0
	Sangat Setuju	46	46.0	46.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

TABEL KUALITAS PELAYANAN 7

Kualitas_Pelayanan 7

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Tidak Setuju	2	2.0	2.0	2.0
Ragu-Ragu	8	8.0	8.0	10.0
Setuju	53	53.0	53.0	63.0
Sangat Setuju	37	37.0	37.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

TABEL KUALITAS PELAYANAN 8

Kualitas_Pelayanan 8

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Tidak Setuju	2	2.0	2.0	2.0
Ragu-Ragu	4	4.0	4.0	6.0
Setuju	48	48.0	48.0	54.0
Sangat Setuju	46	46.0	46.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

TABEL KUALITAS PELAYANAN 9

Kualitas_Pelayanan 9

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Tidak Setuju	2	2.0	2.0	2.0
Ragu-Ragu	2	2.0	2.0	4.0
Setuju	60	60.0	60.0	64.0
Sangat Setuju	36	36.0	36.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

TABEL KUALITAS PELAYANAN 10

Kualitas_Pelayanan 10

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	2	2.0	2.0	2.0
	Ragu-Ragu	6	6.0	6.0	8.0
	Setuju	53	53.0	53.0	61.0
	Sangat Tidak Setuju	39	39.0	39.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

TABEL LOKASI 1

Lokasi 1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Setuju	2	2.0	2.0	2.0
	Ragu-Ragu	3	3.0	3.0	5.0
	Setuju	55	55.0	55.0	60.0
	Sangat Setuju	40	40.0	40.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

TABEL LOKASI 2

Lokasi 2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	2	2.0	2.0	2.0
	Ragu-Ragu	3	3.0	3.0	5.0
	Setuju	53	53.0	53.0	58.0
	Sangat Setuju	42	42.0	42.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

TABEL LOKASI 3**Lokasi 3**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Ragu-Ragu	7	7.0	7.0	7.0
	Setuju	41	41.0	41.0	48.0
	Sangat Setuju	52	52.0	52.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

TABEL LOKASI 4**Lokasi 4**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	1	1.0	1.0	1.0
	Ragu-Ragu	3	3.0	3.0	4.0
	Setuju	56	56.0	56.0	60.0
	Sangat Setuju	40	40.0	40.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

TABEL LOKASI 5**Lokasi 5**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	1	1.0	1.0	1.0
	Ragu-Ragu	1	1.0	1.0	2.0
	Setuju	51	51.0	51.0	53.0
	Sangat Setuju	47	47.0	47.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

TABEL LOKASI 6**Lokasi 6**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	2	2.0	2.0	2.0
	Ragu-Ragu	2	2.0	2.0	4.0
	Setuju	54	54.0	54.0	58.0
	Sangat Setuju	42	42.0	42.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

TABEL LOKASI 7**Lokasi 7**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	1	1.0	1.0	1.0
	Ragu-Ragu	4	4.0	4.0	5.0
	Setuju	51	51.0	51.0	56.0
	Sangat Setuju	44	44.0	44.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

TABEL LOKASI 8**Lokasi 8**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Ragu-Ragu	3	3.0	3.0	3.0
	Setuju	45	45.0	45.0	48.0
	Sangat Setuju	52	52.0	52.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

TABEL LOKASI 9**Lokasi 9**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	1	1.0	1.0	1.0
	Ragu-Ragu	3	3.0	3.0	4.0
	Setuju	56	56.0	56.0	60.0
	Sangat Setuju	40	40.0	40.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

TABEL LOKASI 10**Lokasi 10**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	1	1.0	1.0	1.0
	Ragu-Ragu	3	3.0	3.0	4.0
	Setuju	52	52.0	52.0	56.0
	Sangat Setuju	44	44.0	44.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

TABEL MINAT BELI 1**Minat_Beli 1**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Ragu-Ragu	2	2.0	2.0	2.0
	Setuju	57	57.0	57.0	59.0
	Sangat Setuju	41	41.0	41.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

TABEL MINAT BELI 2

Minat_Beli 2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Tidak Setuju	1	1.0	1.0	1.0
Ragu-Ragu	3	3.0	3.0	4.0
Setuju	48	48.0	48.0	52.0
Sangat Setuju	48	48.0	48.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

TABEL MINAT BELI 3

Minat_Beli 3

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Tidak Setuju	2	2.0	2.0	2.0
Ragu-Ragu	2	2.0	2.0	4.0
Setuju	51	51.0	51.0	55.0
Sangat Setuju	45	45.0	45.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

TABEL MINAT BELI 4

Minat_Beli 4

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Tidak Setuju	2	2.0	2.0	2.0
Ragu-Ragu	1	1.0	1.0	3.0
Setuju	54	54.0	54.0	57.0
Sangat Setuju	43	43.0	43.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

TABEL MINAT BELI 5**Minat_Beli 5**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Ragu-Ragu	3	3.0	3.0	3.0
	Setuju	55	55.0	55.0	58.0
	Sangat Setuju	42	42.0	42.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

TABEL MINAT BELI 6**Minat_Beli 6**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	2	2.0	2.0	2.0
	Ragu-Ragu	10	10.0	10.0	12.0
	Setuju	48	48.0	48.0	60.0
	Sangat Setuju	40	40.0	40.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

TABEL MINAT BELI 7**Minat_Beli 7**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	1	1.0	1.0	1.0
	Ragu-Ragu	4	4.0	4.0	5.0
	Setuju	51	51.0	51.0	56.0
	Sangat Setuju	44	44.0	44.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

TABEL MINAT BELI 8

Minat_Beli 8

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Ragu-Ragu	3	3.0	3.0	3.0
	Setuju	45	45.0	45.0	48.0
	Sangat Setuju	52	52.0	52.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

TABEL MINAT BELI 9

Minat_Beli 9

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	1	1.0	1.0	1.0
	Ragu-Ragu	3	3.0	3.0	4.0
	Setuju	56	56.0	56.0	60.0
	Sangat Setuju	40	40.0	40.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

TABEL MINAT BELI 10

Minat_Beli 10

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	1	1.0	1.0	1.0
	Ragu-Ragu	3	3.0	3.0	4.0
	Setuju	52	52.0	52.0	56.0
	Sangat Setuju	44	44.0	44.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

UJI VALIDITAS KUALITAS PELAYANAN (X1)

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Kualitas_Pelayanan 1	39.26	13.548	.436	.814
Kualitas_Pelayanan 2	39.21	13.077	.524	.806
Kualitas_Pelayanan 3	39.25	13.624	.385	.820
Kualitas_Pelayanan 4	39.20	12.929	.578	.800
Kualitas_Pelayanan 5	39.24	13.497	.413	.817
Kualitas_Pelayanan 6	39.26	12.720	.564	.801
Kualitas_Pelayanan 7	39.39	13.028	.469	.812
Kualitas_Pelayanan 8	39.26	12.477	.621	.795
Kualitas_Pelayanan 9	39.34	13.560	.421	.816
Kualitas_Pelayanan 10	39.35	12.270	.661	.790

UJI VALIDITAS LOKASI (X2)

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Lokasi 1	39.56	17.905	.801	.919
Lokasi 2	39.54	18.271	.719	.923
Lokasi 3	39.44	19.279	.538	.933
Lokasi 4	39.54	18.049	.839	.917
Lokasi 5	39.45	18.351	.802	.919
Lokasi 6	39.53	18.898	.610	.929
Lokasi 7	39.51	18.959	.612	.929
Lokasi 8	39.40	18.586	.772	.921
Lokasi 9	39.54	18.291	.786	.920
Lokasi 10	39.50	18.091	.816	.918

UJI VALIDITAS MINAT BELI (Y)

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Minat_Beli 1	39.46	10.271	.417	.755
Minat_Beli 2	39.42	10.347	.320	.768
Minat_Beli 3	39.46	9.483	.533	.739
Minat_Beli 4	39.47	9.787	.467	.749
Minat_Beli 5	39.46	10.231	.409	.756
Minat_Beli 6	39.59	10.042	.309	.774
Minat_Beli 7	39.47	10.211	.350	.764
Minat_Beli 8	39.36	9.667	.571	.736
Minat_Beli 9	39.50	9.667	.529	.741
Minat_Beli 10	39.46	9.685	.513	.743

UJI RELIABILITAS KUALITAS PELAYANAN (X1)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.823	10

UJI RELIABILITAS LOKASI (X2)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.930	10

UJI RELIABILITAS MINAT BELI (Y)

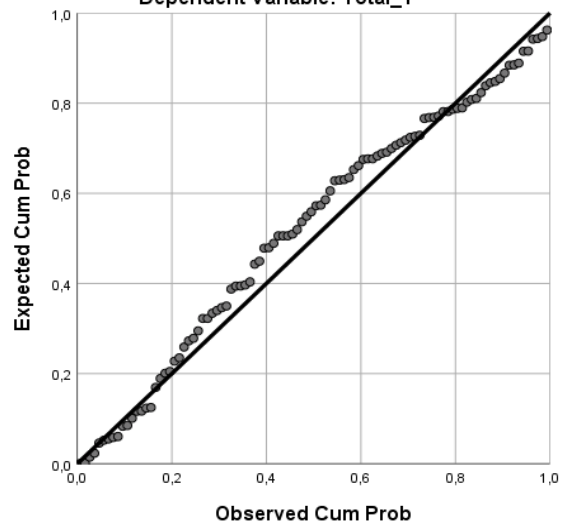
Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.772	10

UJI NORMALITAS

Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual

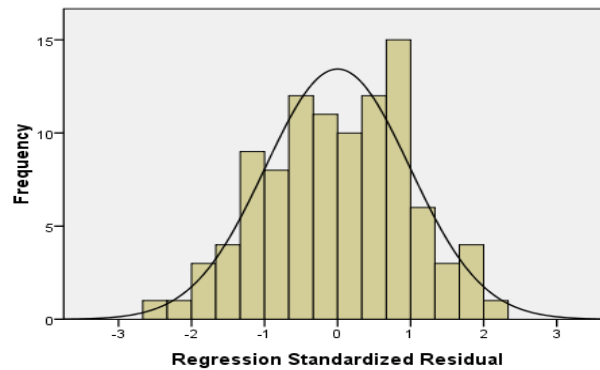
Dependent Variable: Total_Y



HISTOGRAM NORMALITAS

Histogram

Dependent Variable: Total_Y



Mean =-.52E-16
Std. Dev. =0.99
N =100

UJI KORELASI PARSIAL (*PERSON CORRELATION*)

Correlations

		Total_X1	Total_X2	Total_Y
Total_X1	Pearson Correlation	1	.644**	.643**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000
	N	100	100	100
Total_X2	Pearson Correlation	.644**	1	.766**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000
	N	100	100	100
Total_Y	Pearson Correlation	.643**	.766**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	
	N	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

KOEFISIEN KORELASI (*MODEL SUMMARY*)

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.643 ^a	.413	.407	2.664

a. Predictors: (Constant), Total_X1

b. Dependent Variable: Total_Y

HASIL ANALISIS REGRESI LINEAR BERGANDA

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	14.953	2.445		6.116	.000
	Total_X1	.222	.071	.255	3.139	.002
	Total_X2	.438	.059	.602	7.415	.000

a. Dependent Variable: Total_Y

HASIL ANALISIS REGRESI LINEAR BERGANDA
UJI T_{hitung}

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	14.953	2.445		6.116	.000
	Total_X1	.222	.071	.255	3.139	.002
	Total_X2	.438	.059	.602	7.415	.000

a. Dependent Variable: Total_Y

UJI SIMULTAN (UJI F)
HASIL F HITUNG

ANOVA^b

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	740.860	2	370.430	80.947	.000 ^a
	Residual	443.890	97	4.576		
	Total	1184.750	99			

a. Predictors: (Constant), Total_X2, Total_X1

b. Dependent Variable: Total_Y

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : DEVI OKTAVIANTARI
Tempat, Tanggal Lahir : PURWOREDJO, 26 OKTOBER 2000
Alamat : PERUM RAJEG ASRI BLOK B2/8, RT04/01
KEL. RAJEG ,KEC.RAJEG-TANGERANG BANTEN 15540
Agama : ISLAM
Jenis Kelamin : PEREMPUAN
No. HP : 085717164869
Email : oktavtari26@gmail.com

Riwayat Pendidikan

1. SMAN 2 KAB TANGERANG (2018)
2. MTsN RAJEG (2015)
3. SDN RAJEG V (2012)

Demikian riwayat hidup ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Tangerang, 26 Juli 2023

Devi Oktaviantari