

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK DAN
MODERNISASI ADMINISTRASI PERPAJAKAN TERHADAP
TINGKAT KEPATUHAN PENYAMPAIAN SPT
(Studi kasus pada KPP Pratama Tigaraksa)**



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
gelar Sarjana Strata Satu (S1)

Disusun Oleh:

Nama : **NAILI FITROTUL UMMAH**

NIM : 2016260062

Program Studi : Akuntansi

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI

PUTRA PERDANA INDONESIA

PROGRAM STUDI AKUNTANSI

TANGERANG

2023

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : **NAILI FITROTUL UMMAH**

NIM : 2016260062

Program Studi : Akuntansi

Judul Skripsi : Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Dan Modernisasi Administrasi Perpajakan Terhadap Tingkat Kepatuhan Penyampaian SPT (Studi kasus pada KPP Pratama Tigaraksa)

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan Skripsi yang telah saya buat ini merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya. Apabila ternyata di kemudian hari penulisan Skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan tata tertib di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Putra Perdana Indonesia dan Undang-undang Pendidikan Republik Indonesia.

Demikian, pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan.

Tangerang, 29 September 2023

Penulis



Naili Fitrotul Ummah

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

NAMA : **NAILI FITROTUL UMMAH**
NIM : **2016260062**
PROGRAM STUDI : **AKUNTANSI**
JENJANG : **STRATA SATU (S1)**
JUDUL SKRIPSI : **Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Dan Modernisasi
Administrasi Perpajakan Terhadap Tingkat
Kepatuhan Penyampaian SPT (Studi kasus pada
KPP Pratama Tigaraksa)**

Telah disetujui dan diterima baik oleh pembimbing skripsi guna melengkapi salah persyaratan memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi pada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Putra Perdana Indonesia.

Tangerang, 29 September 2023

Disetujui Oleh:

Ketua Program Studi,



Sumaryo, S.E., M.Ak.

Dosen Pembimbing,



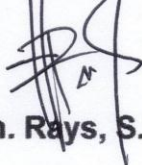
Dr. Muh. Rays, S.E., M.Ak.

LEMBAR PENGESAHAN PENELITIAN SKRIPSI

NAMA : **NAILI FITROTUL UMMAH**
NIM : **2016260062**
PROGRAM STUDI : **AKUNTANSI**
JENJANG : **STRATA SATU (S1)**
JUDUL SKRIPSI : **Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Dan Modernisasi Administrasi Perpajakan Terhadap Tingkat Kepatuhan Penyampaian Spt (Studi kasus pada KPP Pratama Tigaraksa)**

Telah dinyatakan lulus ujian skripsi pada tanggal 06 Oktober 2023 sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi dihadapan Tim Penguji di bawah ini.

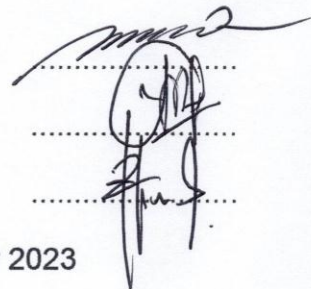
Pembimbing



Dr. Muh. Rays, S.E., M.Ak.

Tim Penguji:

Ketua : **Sumaryo, S.E., M.Ak.**
Anggota : **1. Atika Purnamasari, S.E., M.Ak.**
2. Dr. Muh. Rays, S.E., M.Ak.



Disahkan pada tanggal 06 Oktober 2023

Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi PPI

Ketua,



Dr. H. Juanda, S.E., S.H., M.M.

ABSTRAK

NAILI FITROTUL UMMAH, 2016260062

PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK DAN MODERNISASI ADMINISTRASI PERPAJAKAN TERHADAP TINGKAT KEPATUHAN PENYAMPAIAN SPT (STUDI KASUS PADA KPP PRATAMA TIGARAKSA)

Skripsi . Progam Studi Akuntansi, 2023

Kata Kunci : Kesadaran Wajib Pajak, Modernisasi Administrasi Perpajakan, Kepatuhan Penyampaian Perpajakan

(xii + 66 + lampiran)

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh kesadaran wajib pajak dan modernisasi sistem perpajakan terhadap kepatuhan penyampaian SPT. Jenis penelitian pada penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. jenis pendekatan yang digunakan adalah jenis kausal komparatif. Populasi penelitian ini adalah wajib pajak di daerah Tangerang. Sedangkan sampel yang digunakan yaitu 250 wajib pajak di daerah Tangerang. Jenis data yang digunakan adalah data primer. Pengumpulan data yang dilakukan dengan menggunakan kuesioner. Metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini yaitu analisis regresi linear berganda dengan bantuan aplikasi SPSS 25. Hasil dari penelitian ini menyatakan pengaruh variabel kesadaran wajib pajak pada kepatuhan wajib pajak dalam penyampaian SPT tidak berdampak secara parsial. Sedangkan, modernisasi administrasi perpajakan pada kepatuhan wajib pajak untuk penyampaian SPT berdampak signifikan. Secara bersamaan atau simultan kedua variabel yaitu kesadaran wajib pajak dan modernisasi administrasi perpajakan berdampak positif dan signifikan pada variabel kepatuhan wajib pajak untuk penyampaian SPT.

ABSTRACT

NAILI FITROTUL UMMAH, 2016260062

THE INFLUENCE OF TAXPAYER AWARENESS AND MODERNIZATION OF TAX ADMINISTRATION ON THE LEVEL OF COMPLIANCE IN SPT SUBMISSION (CASE STUDY AT KPP PRATAMA TIGARAKSA)

Thesis . Accounting Study Program, 2023

Keywords : Taxpayer Awareness, Tax Administration Modernization, Tax Submission Compliance

(xii + 66 + attachment)

This research aims to determine and analyze the influence of taxpayer awareness and modernization of the tax system on SPT submission compliance. The type of research in this research is quantitative research. The type of approach used is a comparative causal type. The population of this research is taxpayers in the Tangerang area. Meanwhile, the sample used was 250 taxpayers in the Tangerang area. The types of data used are primary . Data collection was carried out using a questionnaire. The analytical method used in this research is multiple linear regression analysis with the help of the SPSS 25 application. The results of this research state that the influence of the taxpayer awareness variable on taxpayer compliance in submitting SPT has no partial impact. Meanwhile, the modernization of tax administration on taxpayer compliance for submitting SPT has had a significant impact. Simultaneously or simultaneously, the two variables, namely taxpayer awareness and modernization of tax administration, have a positive and significant impact on the taxpayer compliance variable for submitting SPT.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puja dan puji serta syukur, penulis panjatkan keharbaan Allah SWT atas segala petunjuk, bimbingan dan kemudahan yang diberikan-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat waktu sebagaimana yang diharapkan. Adapun judul skripsi ini adalah: Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Dan Modernisasi Administrasi Perpajakan Terhadap Tingkat Kepatuhan Penyampaian SPT (Studi kasus pada KPP Pratama Tigaraksa).

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan mampu diselesaikan tanpa adanya bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Untuk itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan penghargaan dan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah memberikan bantuannya, terutama kepada yang terhormat :

1. Bapak Dr. H. Juanda, S.E., S.H., M.M. selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Putra Perdana Indonesia (STIE PPI) Tangerang.
2. Bapak Sumaryo, S.E., M.Ak. selaku Ketua Program Studi Akuntansi STIE PPI Tangerang.
3. Bapak Dr. Muh. Rays, S.E., M.Ak. selaku Pembimbing dalam penulisan skripsi ini.
4. Pimpinan beserta staff KPP Pratama Tigaraksa yang telah memberikan kesempatan untuk melakukan penelitian dan bantuan dalam memberikan data yang diperlukan dalam penyusunan skripsi ini.

5. Segenap Dosen STIE PPI yang telah memberikan pembelaran selama mengikuti perkuliahan di STIE PPI.
6. Seluruh staff STIE PPI yang telah memberikan pelayanan dalam menunjang proses pembelajaran di STIE PPI.
7. Kedua orang tua saya, Bapak Muchlisin dan Ibu Elyyana yang memberikan saya semangat, motivasi, doa yang tidak pernah berhenti, kasih sayang dan dukungan dalam proses penyusunan skripsi ini.
8. Orang teristimewa dalam hidupku suami tercinta Sofha, yang telah memberikan dukungan baik moral maupun material yang mendorong penulis untuk terus berusaha dalam menyelesaikan skripsi ini demi terwujudnya cita-cita untuk memperoleh gelar sarjana.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa hasil penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Penulis berharap agar skripsi ini dapat bermanfaat untuk penelitian selanjutnya dan dapat dikembangkan menjadi penelitian yang lebih baik dimasa mendatang.

Tangerang, 29 September 2023

Naili Fitrotul Ummah

DAFTAR ISI

Halaman Judul	
Lembar Pernyataan.....	Error! Bookmark not defined.
Tanda Persetujuan Skripsi	Error! Bookmark not defined.
Lembar Pengesahan Penelitian Skripsi.....	iv
Abstrak.....	iv
Abstract.....	vi
Kata Pengantar	vii
Daftar Isi.....	ix
Daftar Tabel	xi
Daftar Gambar	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Batasan Masalah.....	6
C. Rumusan Masalah	7
D. Tujuan Penelitian.....	7
E. Sistematika Penulisan	8
BAB II LANDASAN TEORI.....	10
A. Kesadaran Wajib Pajak	10
B. Modernisasi Sistem Administrasi.....	12
C. Kepatuhan Penyampaian SPT	17
D. Kerangka Pemikiran	20
E. Hipotesis	20
F. Penelitian Terdahulu	22
BAB III Metodologi Penelitian.....	28
A. Jenis Penelitian	28

B. Jenis dan Sumber Data.....	28
C. Metode Pengumpulan Data.....	29
D. Populasi dan Sampel	30
E. Definisi Operasional Variabel Penelitian	32
F. Teknik Analisis Data.....	37
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	41
A. Data Perusahaan	41
B. Deskripsi Data	51
C. Analisis Hasil Penelitian	55
D. Pembahasan	62
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	67
A. Kesimpulan	67
B. Saran.....	68

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Penerimaan SPT tahun 2021 dan 2022	2
Tabel 2 1 Penelitian Terdahulu	23
Tabel 3. 1 Skor Skala Likert	30
Tabel 3. 2 Operasional Variabel Penelitian	34
Tabel 4. 1 Nilai- Nilai Kementrian Keuangan.....	45
Tabel 4. 2 Karakteristik.Responden Berdasarkan.Jenis Kelamin	52
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	52
Tabel 4. 4 Hasil Uji Validitas	56
Tabel 4. 5 Hasil Uji Reliabilitas.....	57
Tabel 4. 6 Hasil Uji Normalitas.....	58
Tabel 4. 7 Hasil Uji Multikolinearitas	58
Tabel 4. 8 Hasil Uji Heteroskedastisitas – Uji Glejser.....	59
Tabel 4. 9 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	60
Tabel 4. 10 Hasil Uji t.....	61
Tabel 4. 11 Hasil Uji F	62

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2 1 Kerangka Pemikiran.....	20
------------------------------------	----