

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN KOMUNIKASI
TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN
BAGIAN EMBROIDERY PADA PERUSAHAAN PT. CHING
LUH INDONESIA**



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
Gelar Sarjana Strata Satu (S1)

Disusun Oleh :

Nama : MUTIARA APRIYANI

Nim 1816120107

Jurusan : MANAJEMEN

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI
PUTRA PERDANA INDONESIA
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
TANGERANG
2022**

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

NAMA : MUTIARA APRIYANI
NIM : 1816120107
PROGRAM STUDI : MANAJEMEN
JUDUL SKRIPSI : **PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN KOMUNIKASI TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN BAGIAN EMDRIODERY PADA PERUSAHAAN PT. CHING LUH INDONESIA.**

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan skripsi yang telah saya buat ini merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya. Apabila ternyata di kemudian hari penulisan skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan tata tertib di Sekolah Tinggi Ilmu Komunikasi Putra Perdana Indonesia dan Undang-Undang Pendidikan Republik Indonesia.

Demikian,pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan.

Tangerang, 23 Februari 2022

Penulis,



METERAI TEMPEL
10000
22A79AJX737514968

(MUTIARA APRIYANI)

1816120107

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

NAMA : MUTIARA APRIYANI

NIM : 1816120107

PROGRAM STUDI : MANAJEMEN

JENJANG : STRATA SATU (S1)

JUDUL SKRIPSI : PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN
KOMUNIKASI TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA
KARYAWAN BAGIAN *EMDRIODERY* PADA
PERUSAHAAN PT. CHING LUH INDONESIA.

Telah disetujui dan diterima baik oleh pembimbing skripsi guna melengkapi salah satu persyaratan memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen pada Sekolah Tinggi Manajemen Putra Perdana Indonesia.

Tangerang, 23 Februari 2022

Disetujui oleh:

Ketua Program Studi



Drs. Satrias Djamaran, S.E, M.M

Dosen Pembimbing



Drs. Satrias Djamaran, S.E, M.M

LEMBAR PENGESAHAN PENELITIAN SKRIPSI

NAMA : MUTIARA APRIYANI
NIM : 1816120107
PROGRAM STUDI : MANAJEMEN
JENJANG : STRATA SATU (S1)
JUDUL SKRIPSI : PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN KOMUNIKASI TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN BAGIAN EMDRIODERY PADA PERUSAHAAN PT. CHINGLUH INDONESIA.

Telah dinyatakan lulus ujian skripsi pada tanggal 24 Maret 2022 sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen dihadapan Tim Penguji dibawah ini.

Pembimbing



Drs. Satrias Djamaran, S.E, M.M

Tim penguji :

Ketua : Tony Suhara, M.M

Anggota : 1. La Ode M. Nafsahu, M.M

2. Drs. Satrias Djamaran, S.E M.M



Disahkan pada tanggal 24 Maret 2022

Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi PPI



Ketua
Dr. H. Juanda Usrian, S.H., S.E., M.M

ABSTRAKSI

MUTIARA APRIYANI, 1816120107

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN KOMUNIKASI TERHADAP
PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN BAGIAN *EMDRIODERY* PADA
PERUSAHAAN PT. CHINGLUH INDONESIA.**

Skripsi . Progran Studi Manajemen 2021

Kata kunci : Kepuasan Kerja, Lingkungan Kerja dan Produktivitas

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan mengetahui apakah Gaya Kepemimpinan dan Komunikasi berpengaruh terhadap Produktivitas kerja karyawan bagian *embriodery*. Sampel yang digunakan penulis dalam penelitian ini adalah 55 responden dan sampel diambil menggunakan teknik simple random sampling. Dalam penelitian ini analisis data dilakukan dengan menggunakan SPSS versi 23. Sedangkan teknik pengujian data yang dilakukan dalam penelitian ini adalah uji validitas, uji reliabilitas, uji normalitas, analisis korelasi parsial, koefisiensi determinasi, analisis regresi berganda, dan pengujian hipotesis (uji t dan uji f). Hasil penelitian dengan analisis regresi berganda baik secara parsial maupun simultan terdapat pengaruh variable Gaya Kepemimpinan (X1) dan Komunikasi (X2) terhadap Produktivitas Kerja Karyawan (Y) pada PT. Ching luh Indonesia. Pernyataan tersebut diperoleh berdasarkan nilai R^2 (R Square) = 0,560 yang berarti mengandung pengertian bahwa sumbangan Gaya Kepemimpinan (X1) dan Komunikasi (X2) terhadap Produktivitas Kerja Karyawan (Y) adalah sebesar 55,95% sedangkan sisanya sebesar 44,05% dipengaruhi oleh variabel lainnya.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puji penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala petunjuk serta kemudahan yang diberikan-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan waktu yang diharapkan. Adapun judul dalam skripsi ini adalah: PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN KOMUNIKASI TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN BAGIAN *EMBROIDERY* PADA PERUSAHAAN PT. CHING LUH INDONESIA.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan mampu diselesaikan tanpa adanya bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Untuk itu padakesempatan ini penulis menyampaikan penghargaan dan terimakasih kepada pihak-pihak yang telah memberikan bantuannya, terutama pada yang terhormat:

1. Bapak Dr. H. Juanda Usman, S.E., S.H., M.M. Selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Putra Perdana Indonesia (STIE PPI)Tangerang.
2. Bapak Satrias Djamaran, Drs, M.M Selaku Pembimbing dalampenulisan skripsi ini.
3. Segenap Dosen STIE PPI yang telah memberikan pembelajaran selama mengikuti perkuliahan di STIE PPI.
4. Seluruh staf STIE PPI yang telah memberikan pelayanan dalam menunjang proses pembelajaran di STIE PPI.

5. Pimpinan serta seluruh karyawan PT. CHINGLUH INDONESIA yang telah memberikan kesempatan untuk melakukan penelitian dan bantuan dalam memberikan data yang diperlukan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Keluarga Besar STIE PPI, khususnya teman-teman seperjuangan atas dukungan, semangat serta kerja samanya selama ini.
7. Bapak dan Ibu yang telah memberikan dukungan berupa semangat maupun materi serta doanya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Terimakasih untuk semua saudara serta sahabat yang telah mendukung dan memberikan semangat serta doanya sehingga skripsi ini dapat selesai.

Penulis hanya bisa berdoa semoga apa yang telah diberikan mendapatkan balasan yang berlimpah serta menjadi catatan amal yang sempurna dari Allah SWT. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari apa yang diharapkan. Karenanya dengan segala kerendahan hati penulis mengharapkan kritik dan saran untuk langkah penyempurnaan dan perbaikan di masa yang akan datang. Harapan penulis, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca pada umumnya.

Tangerang, 22 Februari 2022

MUTIARA APRIYANI

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Pernyataan bebas plagiat	ii
Halaman Persetujuan	iii
Halaman Pengesahan	iv
Abstraksi	v
Kata Pengantar	vi
Daftar Isi	viii
Daftar Tabel	x
Daftar Gambar	xii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Batasan Masalah.....	4
C. Rumusan Masalah	4
D. Tujuan Penelitian.....	5
E. Sistematika Penulisan	5

BAB II LANDASAN TEORI

A. Gaya Kepemimpinan.....	8
B. Komunikasi.....	14
C. Produktivitas Kerja Karyawan.....	18
D. Kerangka Pemikiran	21
E. Hipotesis	22

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Jenis Penelitian	24
B. Jenis dan Sumber Data.....	24
C. Metode Pengumpulan Data.....	26

D. Populasi dan Sample	26
E. Definisi Operasional Variabel Penelitian	27
F. Teknik Analisis Data.....	29
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. sejarah perusahaan.....	49
B. Deskripsi Data Penelitian	53
C. Deskripsi Data Variabel	58
D. Uji Kualitas Data.....	73
E. Analisis Hasil Penelitian	78
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Simpulan	88
B. Saran.....	89
Daftar Pustaka	91
Daftar Lampiran	93

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Operasional variabel penelitian.....	29
Tabel 3.2 Skala Likert	31
Tabel 3.3 Interpretasi Koefisien Korelasi.....	35
Tabel 4.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	54
Tabel 4.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	55
Tabel 4.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan	56
Tabel 4.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Jabatan	57
Tabel 4.5 Pernyataan Gaya Kepemimpinan 1	58
Tabel 4.6 Pernyataan Gaya Kepemimpinan 2	59
Tabel 4.7 Pernyataan Gaya Kepemimpinan 3	59
Tabel 4.8 Pernyataan Gaya Kepemimpinan 4	60
Tabel 4.9 Pernyataan Gaya Kepemimpinan 5	60
Tabel 4.10 Pernyataan Gaya Kepemimpinan 6.....	61
Tabel 4.11 Pernyataan Gaya Kepemimpinan 7.....	62
Tabel 4.12 Pernyataan Gaya Kepemimpinan 8.....	62
Tabel 4.13 Pernyataan Gaya Kepemimpinan 9.....	63
Tabel 4.14 Pernyataan Komunikasi 1	63
Tabel 4.15 Pernyataan Komunikasi 2	64
Tabel 4.16 Pernyataan Komunikasi 3	64
Tabel 4.17 Pernyataan Komunikasi 4	65
Tabel 4.18 Pernyataan Komunikasi 5	65
Tabel 4.19 Pernyataan Komunikasi 6	66
Tabel 4.20 Pernyataan Komunikasi 7	66
Tabel 4.21 Pernyataan Komunikasi 8	67
Tabel 4.22 Pernyataan Komunikasi 9	67

Tabel 4.23 Pernyataan Komunikasi 10	68
Tabel 4.24 Pernyataan Komunikasi 11	68
Tabel 4.25 Pernyataan Produktivitas Kerja 1	69
Tabel 4.26 Pernyataan Produktivitas Kerja 2	70
Tabel 4.27 Pernyataan Produktivitas Kerja 3	70
Tabel 4.28 Pernyataan Produktivitas Kerja 4	71
Tabel 4.29 Pernyataan Produktivitas Kerja 5	71
Tabel 4.30 Pernyataan Produktivitas Kerja 6	72
Tabel 4.31 Pernyataan Produktivitas Kerja 7	72
Tabel 4.32 Pernyataan Produktivitas Kerja 8	73
Tabel 4.33 Uji validitas Gaya Kepemimpinan	73
Tabel 4.34 Uji validitas Komunikasi	74
Tabel 4.35 Uji validitas Produktivitas Kerja	76
Tabel 4.36 Uji reabilitas Gaya Kepemimpinan	77
Tabel 4.37 Uji reabilitas Komunikasi	78
Tabel 4.38 Uji reabilitas Produktivitas Kerja	78
Tabel 4.39 Uji koefisien korelasi	80
Tabel 4.40 Uji determinasi	82
Tabel 4.41 Uji Regresi Linier Berganda	83
Tabel 4.42 Uji t	87
Tabel 4.43 Uji f	88

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka pemikiran	22
Gambar 4.1 Foto Perusahaan.....	51
Gambar 4.2 Struktur Organisasi	53
Gambar 4.3 Jenis Kelamin Responden	54
Gambar 4.4 Usia Responden	55
Gambar 4.5 Tingkat Pendidikan Responden	56
Gambar 4.6 Status Jabatan Responden	57
Gambar 4.7 Uji normalitas	79
Gambar 4.8 Uji histogram	80