

DAFTAR LAMPIRAN

Surat Izin Penelitian



STIE-PPI
AKUNTANSI - MANAJEMEN
Terakreditasi B

Nomor : 024a/04-C.02/43194/I/2022
Perihal : **Surat Pengantar Penelitian**

Kepada Yth :
Pimpinan Klinik MS. Glow Citra Raya
Di Tempat

Dengan Hormat,

Sesuai dengan ketentuan akademik pada program Sarjana (S1) STIE PPI, bagi mahasiswa/i tingkat akhir diwajibkan menyusun skripsi sebagai salah satu persyaratan dalam penyelesaian studi.

Sehubungan dengan kewajiban tersebut, maka kami mohon kebijaksanaan Bapak/Ibu, dapat kiranya memberikan kesempatan kepada mahasiswa kami

Nama : Hotmauli Sinurat
NIM : 1816120013
Program Studi : Manajemen

Untuk dapat melaksanakan penelitian pada perusahaan yang Bapak/Ibu pimpin, guna memperoleh data dan informasi yang diperlukan dalam penyusunan skripsi dengan judul : **"Pengaruh Harga dan Kualitas Pelayanan terhadap Keputusan Pembelian Produk MS. Glow pada Masyarakat Citra Raya (Cluster Lagoon Ville)"**.

Kami mohon Bapak/Ibu berkenan memberikan **Surat Keterangan** setelah mahasiswa kami selesai melaksanakan penelitiannya.

Demikian, atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

Tangerang, 20 Januari 2022
Wakil Ketua

Dr. Satras Djamaran, S.E., M.M.
NIP. 196411001

Keterangan :
Arsip

LAMPIRAN I

KUESIONER PENELITIAN

 Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Putra Perdana Indonesia Program Studi Manajemen	<u>KUESIONER PENELITIAN</u>																										
“Pengaruh Harga Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Pembelian Produk Ms Glow Pada Masyarakat Citra Raya.																											
Berikut adalah kuesioner yang berkaitan dengan penelitian tentang Pengaruh Harga Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Pembelian Produk Ms Glow Pada Masyarakat Citra Raya, untuk itu disela-sela kesibukan anda, kami memohon dengan hormat kesediaan anda untuk dapat mengisi kuesioner berikut ini, atas kesadaran dan partisipasi anda sekalian untuk mengisi kuesioner yang ada, saya ucapkan terima kasih.																											
<u>IDENTITAS RESPONDEN</u>																											
Nama : _____ Bagian : _____ Isi identitas dengan memberikan tanda (✓) pada setiap pernyataan yang ada ditabel dibawah ini sesuai dengan identitas pribadi anda.																											
<table border="1"><thead><tr><th colspan="2">Jenis Kelamin</th></tr></thead><tbody><tr><td>1. Laki-Laki</td><td></td></tr><tr><td>2. Perempuan</td><td></td></tr></tbody></table>	Jenis Kelamin		1. Laki-Laki		2. Perempuan		<table border="1"><thead><tr><th colspan="2">Usia</th><th colspan="2">Pendidikan Terakhir</th></tr></thead><tbody><tr><td>1. 18 s.d 28 Tahun</td><td></td><td>1. SMA</td><td></td></tr><tr><td>2. 29 s.d 38 Tahun</td><td></td><td>2. DIPLOMA</td><td></td></tr><tr><td>3. 39 s.d 48 Tahun</td><td></td><td>3. S1</td><td></td></tr><tr><td>4. >49 Tahun</td><td></td><td></td><td></td></tr></tbody></table>	Usia		Pendidikan Terakhir		1. 18 s.d 28 Tahun		1. SMA		2. 29 s.d 38 Tahun		2. DIPLOMA		3. 39 s.d 48 Tahun		3. S1		4. >49 Tahun			
Jenis Kelamin																											
1. Laki-Laki																											
2. Perempuan																											
Usia		Pendidikan Terakhir																									
1. 18 s.d 28 Tahun		1. SMA																									
2. 29 s.d 38 Tahun		2. DIPLOMA																									
3. 39 s.d 48 Tahun		3. S1																									
4. >49 Tahun																											
<u>DAFTAR KUESIONER</u>																											
Mohon untuk memberikan tanda (✓) pada setiap pernyataan yang anda pilih.																											
Keterangan :																											
1. SS (5) = Sangat Setuju 2. S (4) = Setuju																											

3. RG (3) = Ragu-Ragu 4. TS (2) = Tidak Setuju 5. STS (1) = Sangat Tidak Setuju						
No		SS	S	RG	TS	STS
Variabel Harga (X₁)						
1	Harga yang di tawarkan perusahaan Produk Ms Glow lebih kompetitif dari pesaing.					
2	Produk Ms Glow memiliki kesesuaian dengan harga pasar.					
3	Tinggi rendahnya suatu harga Produk Ms Glow, sesuai dengan kualitas produk yang ada dipasar.					
4	Diskon yang ditawarkan Produk Ms Glow menarik untuk diminati konsumen.					
5	Jenis produk yang ditawarkan Produk Ms Glow bervariasi sesuai dengan selera calon konsumen.					
6	Menurut anda Produk Ms Glow memiliki nilai-nilai yang cukup baik.					
7	Harga yang di Produk Ms Glow sesuai dengan kualitas produk itu sendiri.					
8	Harga yang di Produk Ms Glow sesuai dengan kualitas produk itu sendiri.					
Variabel Kualitas Pelayanan (X₂)						
1	Kualitas interior outlet/toko Ms Glow sangat bagus dan rapih.					
2	Tampilan kualitas eksterior outlet/toko Ms Glow elegant dan dinamis dilihat dari luar toko					
3	Karyawan Ms Glow ramah dalam melayani calon konsumen.					
4	Karyawan Ms Glow memiliki kemampuan dalam memahami kebutuhan calon konsumen.					

5	Karyawan Ms Glow memiliki sikap sopan santun yang baik dalam melayani calon konsumen.					
6	Pelayanan karyawan Ms Glow tidak membedakan pelayanan yang diberikan terhadap calon konsumen.					
7	Karyawan Ms Glow memiliki kemampuan cepat tanggap yang baik dalam melayani calon konsumen.					
8	Produk Ms Glow menjamin setiap produknya dengan nyaman dan aman kepada calon konsumen					
Variabel Keputusan Pembelian (Y)						
1	Saya tertarik memilih Produk Ms Glow karena teman dan keluarga banyak yang menggunakannya.					
2	Saya tertarik memilih merek Produk Ms Glow setelah melihat produknya secara langsung					
3	Saya tertarik memilih Produk Ms Glow karena keandalan dan ketahanan yang lebih baik dibandingkan dengan merek lain.					
4	Saya tertarik memilih outlet/toko Ms Glow karena radiusnya dekat dengan rumah.					
5	Saya membeli Produk Ms Glow dalam jangka waktu lima tahun sekali.					
6	Perusahaan Produk Ms Glow mempersiapkan banyaknya produk sesuai dengan keinginan yang berbeda-beda dari para pembeli.					
7	Saya membeli Produk Ms Glow lebih dari satukali.					
8	Perusahaan Produk Ms Glow menyediakan metode pembayaran dengan teknologi yang					

	baik sehingga memudahkan transaksi pembelian.					
--	---	--	--	--	--	--

Tangerang,...,Januari 2022

Tanda Tangan,

Responden,

()

LAMPIRAN II

TABULASI IDENTITAS RESPONDEN

Keterangan Jenis Kelamin/Gender

1. Laki-Laki
2. Perempuan

Keterangan Usia/Umur

1. 18 s.d 28 Tahun
2. 29 s.d 38 Tahun
3. 39 s.d 48 Tahun
4. >49 Tahun

Keterangan Pendidikan/Lulusan

1. SMA
2. DIPLOMA
3. S1

Keterangan Tingkat Pendapatan/Gaji

1. 4Jt s/d 6Jt
2. 6Jt s/d 8Jt
3. 8Jt s/d 10Jt
4. 8Jt s/d 10Jt

No	Jenis Kelamin Responden	Usia Responden	Pendidikan Terakhir Responden	Tingkat Pendapatan Responden
1	1	3	2	2
2	1	3	2	2
3	1	3	2	2
4	1	3	2	2
5	1	3	3	2
6	1	3	2	3
7	1	3	1	3
8	1	3	1	3
9	1	3	1	3
10	1	3	3	3
11	1	4	4	1
12	1	4	4	1
13	1	4	1	1
14	1	4	1	1
15	1	4	2	1

16	1	4	2	1
17	1	4	3	1
18	1	4	3	1
19	1	4	3	1
20	1	4	2	1
21	1	4	2	1
22	1	4	4	1
23	1	4	1	1
24	1	4	1	1
25	1	4	3	1
26	1	4	3	1
27	1	4	2	2
28	1	4	2	2
29	1	4	2	2
30	1	4	2	2
31	1	1	3	3
32	1	2	3	3
33	1	2	3	3
34	1	2	3	3
35	1	2	3	3
36	2	3	3	3
37	2	3	3	3
38	2	3	2	3
39	2	3	2	3
40	2	3	2	3
41	2	3	2	3
42	2	3	2	3
43	2	4	2	3
44	2	4	2	3
45	2	4	2	3
46	2	4	2	2
47	2	4	4	2
48	2	4	4	2
49	2	4	4	2
50	2	4	4	2
51	2	3	4	3
52	2	3	3	3
53	2	3	3	3
54	2	3	3	3
55	2	3	3	3
56	2	4	3	3
57	2	4	3	3
58	2	4	4	3
59	2	3	4	3
60	2	4	4	3
61	1	2	2	2

62	1	2	2	2
63	1	2	2	2
64	1	2	2	2
65	1	2	3	2
66	1	3	2	3
67	1	3	1	3
68	1	3	1	3
69	1	3	1	3
70	1	3	3	3
71	1	4	4	1
72	1	4	4	1
73	1	4	1	1
74	1	1	1	1
75	1	2	2	1
76	1	2	2	1
77	1	2	3	1
78	1	3	3	1
79	1	3	3	1
80	1	3	2	1
81	1	3	2	1
82	1	3	4	1
83	1	3	1	1
84	1	3	1	1
85	1	3	3	1
86	1	3	3	1
87	1	3	2	2
88	1	3	2	2
89	1	3	2	2
90	1	2	2	2
91	1	2	3	3
92	1	2	3	3
93	1	4	3	3
94	1	4	3	3
95	1	4	3	3
96	2	4	3	3
97	2	4	3	3
98	2	4	2	3
99	2	4	2	3
100	2	4	2	3

LAMPIRAN III

NILAI KUESIONER RESPONDEN

A. Tabulasi Kuesioner Variabel Harga X1

Variabel Harga X1								
XI.1	XI.2	XI.3	XI.4	XI.5	XI.6	XI.7	XI.8	Total
2	4	4	3	4	4	3	4	28
4	4	4	2	3	4	2	4	27
4	3	3	4	3	4	2	3	26
3	4	2	3	4	4	4	4	28
3	4	4	4	4	1	2	4	26
3	3	3	3	4	5	4	4	29
3	4	4	4	4	4	2	2	27
4	5	3	2	3	3	2	5	27
4	4	2	4	3	4	2	4	27
4	4	5	5	4	4	4	5	35
4	4	5	5	5	5	5	5	38
3	3	3	3	3	3	3	3	24
5	5	5	5	5	4	4	4	37
4	4	5	4	4	4	4	3	32
4	4	3	3	4	5	3	4	30
4	4	4	4	4	4	3	4	31
4	4	4	4	5	4	3	4	32
2	3	3	3	4	5	4	3	27
5	5	5	5	4	4	4	4	36
4	3	4	3	3	3	3	2	25
4	4	3	4	3	3	3	4	28
3	3	4	4	4	3	3	3	27

3	4	4	4	3	3	3	3	27
4	3	4	3	4	4	4	5	31
5	5	4	3	5	3	4	4	33
4	4	3	4	4	4	4	3	30
5	3	3	5	4	3	4	4	31
4	5	4	3	5	3	2	3	29
2	3	4	2	4	2	3	2	22
4	4	4	3	3	4	3	5	30
4	4	4	3	4	4	3	4	30
5	5	5	5	4	4	5	5	38
5	5	3	3	5	3	5	5	34
4	2	3	4	2	2	3	2	22
4	3	2	3	3	3	2	3	23
4	3	3	3	4	3	3	3	26
2	3	3	2	3	3	3	3	22
4	5	5	3	5	5	5	5	37
4	4	4	5	3	4	5	4	33
4	5	5	4	4	5	4	5	36
5	5	5	5	5	4	5	5	39
3	2	3	4	3	3	2	3	23
4	3	5	4	4	4	4	4	32
4	3	4	4	4	4	4	4	31
4	4	4	4	3	4	4	4	31
3	2	3	3	3	2	3	3	22
4	4	3	4	4	4	3	3	29
4	5	4	5	5	4	4	4	35

4	4	3	3	3	3	4	4	28
3	2	1	2	2	2	3	4	19
3	3	3	2	2	3	2	3	21
2	3	2	2	1	3	2	3	18
2	4	3	3	4	2	2	4	24
2	4	3	2	4	2	2	4	23
4	4	4	4	4	4	4	4	32
3	3	2	2	2	1	3	3	19
2	2	3	3	3	3	3	2	21
2	3	2	3	3	2	2	3	20
4	4	3	4	4	3	4	4	30
3	3	3	4	3	4	3	3	26
3	3	3	3	3	4	3	3	25
2	3	3	2	3	3	2	2	20
3	3	3	5	4	4	4	4	30
2	5	4	4	2	2	2	5	26
4	5	4	2	4	5	5	5	34
4	4	4	5	5	4	5	4	35
2	5	2	3	4	2	2	5	25
3	4	3	3	2	3	3	4	25
5	5	4	4	5	5	5	4	37
4	4	3	3	3	4	4	4	29
3	3	4	3	3	3	4	2	25
3	3	3	3	3	3	3	3	24
2	4	4	4	4	2	2	4	26
4	4	3	4	3	4	4	4	30

4	3	4	3	4	3	3	4	28
4	3	4	4	4	4	4	4	31
5	5	3	4	5	4	5	5	36
3	3	3	3	3	3	3	3	24
5	4	4	5	3	4	4	4	33
4	4	4	5	4	4	4	5	34
2	4	4	4	2	2	2	4	24
4	5	3	5	4	4	4	4	33
5	5	5	5	5	5	5	5	40
4	3	4	4	4	3	4	4	30
3	4	3	5	3	3	4	4	29
3	4	4	4	3	3	4	3	28
5	4	4	4	5	4	4	4	34
4	4	3	4	2	3	5	4	29
4	4	4	3	3	4	4	2	28
4	4	3	4	3	4	5	2	29
2	4	4	3	4	3	4	2	26
4	4	3	4	2	4	4	4	29
1	5	3	3	3	3	3	3	24
4	1	4	4	3	3	3	3	25
4	4	4	2	4	4	2	4	28
4	4	3	2	4	4	4	4	29
3	3	3	3	3	3	3	5	26
4	4	2	2	3	4	4	4	27
3	4	4	4	4	4	4	2	29
3	3	3	3	3	3	5	4	27

B. Tabulasi Kuesioner Variabel Kualitas Pelayanan X2

Variabel Kualitas Pelayanan X2								
X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	X2.8	Total
4	2	2	3	2	2	4	4	23
3	4	2	4	4	3	1	3	24
4	3	4	3	3	3	4	3	27
4	4	3	4	3	4	3	4	29
4	3	3	3	4	4	4	4	29
3	3	3	3	3	4	4	4	27
4	4	2	4	4	4	1	4	27
4	3	2	3	4	3	1	4	24
4	4	4	3	4	4	3	4	30
5	4	5	5	5	5	3	5	37
5	5	5	4	5	5	5	5	39
3	3	3	3	3	3	3	3	24
5	5	5	5	5	5	3	5	38
5	5	5	4	5	5	2	5	36
5	5	4	4	4	5	3	4	34
4	3	5	5	4	3	4	4	32
5	5	5	5	3	4	3	3	33
2	2	4	4	2	4	4	4	26
4	5	5	5	4	4	3	4	34
4	3	3	4	4	4	4	3	29
3	3	4	4	4	4	4	5	31
5	2	3	4	3	4	3	4	28
3	2	2	3	3	3	2	4	22
4	4	3	3	3	5	4	3	29
4	5	5	4	5	4	4	4	35
4	3	4	4	3	4	5	3	30
3	4	5	3	5	4	5	5	34
3	4	4	4	3	4	4	4	30
4	4	3	3	4	4	4	4	30
3	4	4	3	4	4	4	3	29
3	4	4	4	4	4	5	5	33
5	4	5	3	3	4	4	5	33
4	3	5	3	3	3	5	4	30
4	3	3	2	2	2	2	4	22
2	3	3	3	3	2	3	4	23
3	4	4	3	3	3	2	1	23
3	2	2	2	2	2	4	3	20
4	5	4	5	5	2	4	5	34
4	5	5	4	4	4	5	4	35
4	4	5	4	4	3	3	3	30

5	5	5	4	4	5	4	4	36
5	3	5	4	4	4	4	4	33
4	5	4	3	4	4	5	5	34
4	4	4	4	4	4	3	4	31
4	4	5	5	3	5	4	4	34
3	2	3	4	3	3	3	2	23
4	4	4	3	4	4	4	3	30
4	4	4	5	5	5	5	5	37
3	4	3	5	5	4	3	3	30
3	2	4	2	2	3	3	2	21
3	3	2	3	2	3	3	3	22
2	2	2	3	3	3	2	2	19
2	5	3	3	3	3	4	2	25
2	2	3	3	3	2	4	2	21
4	4	3	4	4	4	4	4	31
3	2	3	3	3	3	3	3	23
3	1	3	2	1	2	3	3	18
2	2	3	4	2	2	2	2	19
4	4	4	4	4	4	4	4	32
3	4	3	4	3	3	3	3	26
3	3	3	3	3	3	3	3	24
3	2	3	3	2	4	3	3	23
5	4	4	4	4	5	3	3	32
2	2	5	4	4	4	2	2	25
4	4	4	5	5	5	5	5	37
2	2	3	3	2	3	3	2	20
2	2	4	3	2	3	4	2	22
3	3	3	2	3	3	2	3	22
2	4	4	4	4	4	4	3	29
3	3	4	3	3	3	3	3	25
3	4	3	4	3	2	3	3	25
3	3	3	3	3	3	3	3	24
2	2	3	3	4	4	4	2	24
4	4	4	3	3	4	3	4	29
4	3	4	4	4	4	4	4	31
3	2	3	2	3	4	4	3	24
4	1	5	3	4	5	4	5	31
3	3	3	3	3	3	3	3	24
4	3	3	5	4	5	3	4	31
4	3	3	5	4	5	3	4	31
2	1	4	2	4	4	2	2	21
5	5	5	4	5	4	5	4	37
5	5	5	5	5	5	5	5	40
4	4	4	4	4	4	4	4	32
5	5	4	4	4	3	4	4	33
4	5	5	5	4	4	3	5	35

3	4	3	4	5	4	5	3	31
4	4	3	4	4	1	4	4	28
4	4	4	4	4	3	3	2	28
5	3	2	1	3	3	4	4	25
4	4	2	4	4	2	4	4	28
4	3	3	4	4	3	2	2	25
4	4	2	4	4	2	4	4	28
4	2	4	2	4	2	4	4	26
4	4	4	3	4	3	3	2	27
4	2	2	4	4	4	4	4	28
5	5	4	4	4	2	2	3	29
3	4	4	1	5	2	4	4	27
3	3	5	3	3	3	3	3	26
4	4	4	3	4	3	3	3	28

C. Tabulasi Kuesioner Variabel Keputusan Pembelian Y

Variabel Keputusan Pembelian								
YI.1	YI.2	YI.3	YI.4	YI.5	YI.6	YI.7	YI.8	Total
4	3	4	3	4	4	2	4	28
4	4	4	2	4	4	4	2	28
3	3	3	3	3	4	3	4	26
3	4	2	4	3	3	3	3	25
3	3	3	3	3	3	3	5	26
4	4	4	3	3	3	3	3	27
3	3	4	5	4	4	2	2	27
4	4	3	3	3	4	5	2	28
3	4	4	4	4	4	4	2	29
4	4	4	5	4	4	5	4	34
5	4	4	5	4	4	4	4	34
3	3	3	3	3	3	3	3	24
5	5	5	5	5	5	5	5	40
5	4	4	5	4	4	4	4	34
4	4	3	5	4	4	4	5	33

3	4	4	4	4	4	4	4	31
4	5	5	5	5	5	4	4	37
4	2	5	2	5	2	4	2	26
5	5	4	4	3	3	3	3	30
3	4	3	5	2	3	4	3	27
4	4	4	4	4	5	4	4	33
3	4	4	5	4	4	4	4	32
2	4	4	4	4	4	4	4	30
4	4	3	4	4	3	2	2	26
4	4	4	5	5	4	5	4	35
4	4	4	4	4	4	4	4	32
5	4	5	3	3	3	4	4	31
3	5	3	4	4	4	4	4	31
4	4	3	3	3	4	3	3	27
2	3	4	3	4	4	3	3	26
3	4	4	5	5	5	3	3	32
5	5	5	3	3	4	5	4	34
5	5	5	4	4	3	4	4	34
4	3	3	3	3	4	4	3	27
4	2	3	2	2	4	4	4	25
3	2	4	2	2	4	3	4	24
3	3	2	2	2	2	4	3	21
3	3	4	5	5	5	5	5	35
4	5	5	4	4	4	4	3	33
3	3	4	5	5	5	5	5	35
5	3	5	5	5	4	5	3	35

4	2	5	2	3	3	4	3	26
4	5	4	4	4	4	4	4	33
4	4	3	4	4	3	4	4	30
4	3	4	4	3	4	4	5	31
3	2	3	3	2	3	3	3	22
3	4	4	3	4	4	3	4	29
4	5	5	4	5	5	4	5	37
4	3	4	4	4	3	3	3	28
3	2	2	3	3	4	3	3	23
3	2	2	2	3	3	2	3	20
3	2	2	3	2	2	3	2	19
4	4	4	1	3	3	3	2	24
4	2	3	4	2	3	3	2	23
4	4	4	4	3	3	4	3	29
3	3	3	3	3	3	3	3	24
3	2	3	2	3	2	1	2	18
3	2	4	5	4	3	4	3	28
4	4	3	4	4	4	4	4	31
4	3	3	3	3	3	3	3	25
3	3	3	3	4	3	3	3	25
3	3	3	3	3	3	3	3	24
4	4	4	4	4	4	4	4	32
2	2	3	3	1	5	4	3	23
4	4	4	2	4	4	5	3	30
3	2	3	4	3	3	3	4	25
3	2	4	5	2	4	3	2	25

2	3	3	4	3	3	2	3	23
4	4	4	5	4	4	4	4	33
3	4	4	4	4	4	3	3	29
4	3	4	4	2	3	4	4	28
4	4	4	3	4	3	4	4	30
3	3	3	2	3	3	3	3	23
4	3	4	4	4	4	3	4	30
4	4	2	4	4	4	4	5	31
4	4	3	5	2	3	2	2	25
5	5	4	5	5	5	3	3	35
3	3	3	3	3	3	3	3	24
5	5	4	3	3	3	5	3	31
5	5	4	3	3	3	5	3	31
2	2	4	4	2	4	2	2	22
5	5	5	5	5	5	5	5	40
5	5	4	5	5	5	5	5	39
3	4	4	4	4	4	4	4	31
4	4	3	4	4	4	4	4	31
5	5	5	5	4	4	4	5	37
5	4	4	5	4	4	4	4	34
4	2	4	3	3	4	4	5	29
5	4	5	3	3	3	4	3	30
3	4	3	4	3	4	4	4	29
3	3	4	3	3	4	5	5	30
4	4	3	3	3	4	3	5	29
4	4	4	3	3	4	3	3	28

4	4	3	3	3	4	4	4	29
3	4	3	4	2	4	3	3	26
4	4	1	4	4	3	3	4	27
4	4	4	4	4	3	3	3	29
4	4	1	4	2	4	4	4	27
4	4	4	4	3	3	3	3	28
3	4	3	3	4	3	4	4	28

LAMPIRAN IV

TABEL IDENTITAS RESPONDEN

Tabel 4.1
Jenis Kelamin

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Laki-Laki	70	70.0	70.0	70.0
Perempuan	30	30.0	30.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

Sumber: Hasil Olah Data SPSS Versi 23, Penelitian 2022

Tabel 4.2
Umur

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 18 s.d 28 Tahun	2	2.0	2.0	2.0
29 s.d 38 Tahun	15	15.0	15.0	17.0
39 s.d 48 Tahun	40	40.0	40.0	57.0
>49 Tahun	43	43.0	43.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

Sumber: Hasil Olah Data SPSS Versi 23, Penelitian 2022

Tabel 4.3
Lulusan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid SMA,SMK,STLA	14	14.0	14.0	14.0
Diploma	38	38.0	38.0	52.0
Strata 1	34	34.0	34.0	86.0
Stara 2	14	14.0	14.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

Sumber: Hasil Olah Data SPSS Versi 23, Penelitian 2022

Tabel 4.4

Gaji

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	4Jt s/d 6Jt	32	32.0	32.0	32.0
	6Jt s/d 8Jt	23	23.0	23.0	55.0
	8Jt s/d 10Jt	45	45.0	45.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

LAMPIRAN V

TABEL VALIDITAS

Tabel 4.5
Uji Validitas Variabel Harga X1

		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	Harga (X1)
X1.1	Pearson Correlation	1	.322**	.366**	.428**	.418**	.497**	.533**	.390**	.737**
	Sig. (2-tailed)		.001	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X1.2	Pearson Correlation	.322**	1	.358**	.242*	.453**	.326**	.303**	.507**	.641**
	Sig. (2-tailed)	.001		.000	.015	.000	.001	.002	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X1.3	Pearson Correlation	.366**	.358**	1	.463**	.508**	.385**	.351**	.224*	.667**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.025	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X1.4	Pearson Correlation	.428**	.242*	.463**	1	.325**	.292**	.425**	.238*	.636**
	Sig. (2-tailed)	.000	.015	.000		.001	.003	.000	.017	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X1.5	Pearson Correlation	.418**	.453**	.508**	.325**	1	.433**	.396**	.327**	.709**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.001		.000	.000	.001	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X1.6	Pearson Correlation	.497**	.326**	.385**	.292**	.433**	1	.543**	.274**	.694**
	Sig. (2-tailed)	.000	.001	.000	.003	.000		.000	.006	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X1.7	Pearson Correlation	.533**	.303**	.351**	.425**	.396**	.543**	1	.302**	.723**
	Sig. (2-tailed)	.000	.002	.000	.000	.000	.000		.002	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X1.8	Pearson Correlation	.390**	.507**	.224*	.238*	.327**	.274**	.302**	1	.600**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.025	.017	.001	.006	.002		.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Harga (X1)	Pearson Correlation	.737**	.641**	.667**	.636**	.709**	.694**	.723**	.600**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Sumber: SPSS 23 Hasil uji validitas korelasi person product moment

Tabel 4.6

Hasil Uji Validitas Variabel Harga (X₁)

Item	r hitung	r tabel	Keterangan	Item	Sig.	Kriteria Sig.	Keterangan
X1.1	.737**	0.196	valid	X1.1	.000	0.05	valid
X1.2	.641**	0.196	valid	X1.2	.000	0.05	valid
X1.3	.667**	0.196	valid	X1.3	.000	0.05	valid
X1.4	.636**	0.196	valid	X1.4	.000	0.05	valid
X1.5	.709**	0.196	valid	X1.5	.000	0.05	valid
X1.6	.694**	0.196	valid	X1.6	.000	0.05	valid
X1.7	.723**	0.196	valid	X1.7	.000	0.05	valid
X1.8	.600**	0.196	valid	X1.8	.000	0.05	valid

Sumber: Hasil Olah Data SPSS Versi 23, Penelitian 2022

LAMPIRAN VI
TABEL RELIABILITAS

Tabel 4.11

Uji Reliabilitas Variabel Harga (X_1)

Cronbach's Alpha	N of Items
.830	8

Sumber: SPSS 23 Hasil olah data primer 2022

**Uji Reliabilitas Variabel Kualitas
Pelayanan (X_2)**

Tabel 4.12

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.822	8

Sumber: SPSS 23 Hasil olah data primer 2022

**Uji Reliabilitas Variabel Keputusan
Pembelian (Y)**

Tabel 4.13

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.806	8

Sumber: SPSS 23 Hasil olah data primer 2022

LAMPIRAN VII

Hasil Uji Data Penelitian

Tabel 4.14
Hasil Uji Korelasi Parsial (Person Correlation)

Hasi Uji Correlations

		Keputusan Pembelian (Y)	Harga (X1)	Kualitas Pelayanan (X2)
Pearson Correlation	Keputusan Pembelian (Y)	1.000	.783	.834
	Harga (X1)	.783	1.000	.762
	Kualitas Pelayanan (X2)	.834	.762	1.000
Sig. (1-tailed)	Keputusan Pembelian (Y)		.000	.000
	Harga (X1)	.000		.000
	Kualitas Pelayanan (X2)	.000	.000	
N	Keputusan Pembelian (Y)	100	100	100
	Harga (X1)	100	100	100
	Kualitas Pelayanan (X2)	100	100	100

Sumber: Hasil Olah Data SPSS Versi 23, Penelitian 2022

Tabel 4.15
Hasil Uji Koefisien Determinasi
Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.864 ^a	.746	.741	2.305

a. Predictors: (Constant), Kualitas Pelayanan (X2), Harga (X1)

b. Dependent Variable: Keputusan Pembelian (Y)

Sumber: SPSS 23 Hasil olah data primer 2022

Tabel 4.16
Hasil Uji Regresi Berganda
Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	5.115	1.443		3.544	.001
Harga (X1)	.329	.074	.352	4.450	.000
Kualitas Pelayanan (X2)	.507	.071	.566	7.159	.000

a. Dependent Variable: Keputusan Pembelian (Y)

Sumber: SPSS 23 Hasil olah data primer 2022

Tabel 4.17
Hasil Uji t (Parsial)
Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	5.115	1.443		3.544	.001
Harga (X1)	.329	.074	.352	4.450	.000
Kualitas Pelayanan (X2)	.507	.071	.566	7.159	.000

a. Dependent Variable: Keputusan Pembelian (Y)

Sumber: SPSS 23 Hasil olah data primer 2022

Variabel	t hitung	t tabel	Keterangan
harga	4.450	1.660	Berpengaruh sig

Variabel	Sig.	Kriteria Sig.	Keterangan
harga	.000	0.05	Berpengaruh sig

Variabel	t hitung	t tabel	Keterangan
Kualitas pelayanan	7.159	1.660	Berpengaruh sig

Variabel	Sig.	Kriteria Sig.	Keterangan
Kualitas pelayanan	.000	0.05	Berpengaruh sig

a. Uji f (simultan)

Tabel 4.18
ANOVA^a

Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1 Regression	1517.875	2	758.938	142.811	.000 ^b
Residual	515.485	97	5.314		
Total	2033.360	99			

a. Dependent Variable: Keputusan Pembelian (Y)

b. Predictors: (Constant), Kualitas Pelayanan (X2), Harga (X1)

Sumber: SPSS 23 Hasil olah data primer 2022

Variabel	f hitung	f tabel	Keterangan
Keputusan Pembelian	142.811	3.090	Berpengaruh sig

Variabel	Sig.	Kriteria Sig.	Keterangan
Keputusan Pembelian	.000	0.05	Berpengaruh sig

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Hotmauli Sinurat
Tempat Tanggal Lahir : Batu 12, 23 Agustus 2000
Alamat : Graha Catania Blok U01, Ciakar, Panongan
No Telefon : +6281286258220
Email : hotmauli754@gmail.com

Riwayat Pendidikan

- Pendidikan Formal
 1. STIE PPI Citra Raya Di Tangerang
 2. SMKN 3 Tebing Tinggi
 3. SMPN 2 Dolok Masihul
 4. SDN 105428 Silaumerawan

Demikian daftar riwayat hidup ini saya buat dengan sebenarnya,

Tangerang, 21 Januari 2022

Hotmauli Sinurat