

BAB V PENUTUP

A. Simpulan

Berdasarkan hasil analisis data penelitian dan pembahasan sebagaimana tergambar pada BAB IV, maka dapat di ambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Nilai $t_{hitung} > t_{tabel} = 1,473 < 1,660$ dengan nilai signifikan $0.007 < 0.05$. Hal ini membuktikan bahwa variabel fasilitas (X_1) tidak berpengaruh terhadap variabel kepuasan peserta (Y). Sehingga dapat dinyatakan bahwa H_a ditolak dan H_o diterima. Adapun nilai pengaruhnya dapat dilihat pada *Standardized Coefficients* Beta = 0.112 atau sama dengan 11,2%.
2. Nilai $t_{hitung} > t_{tabel} = 9,644 > 1,660$ dengan nilai signifikan $0.000 < 0.05$. Hal ini membuktikan bahwa variabel pelayanan (X_2) berpengaruh sangat signifikan terhadap variabel kepuasan peserta (Y). Sehingga dapat dinyatakan bahwa H_a diterima dan H_o ditolak. Adapun nilai pengaruhnya dapat dilihat pada *Standardized Coefficients* Beta = 0.734 atau sama dengan 73,4%.
3. Nilai $F_{hitung} > F_{tabel} = 90.818 > 3,089$ dengan nilai signifikan $0.000 < 0.05$. Hal ini membuktikan bahwa variabel fasilitas (X_1) dan variabel pelayanan (X_2) secara bersama (simultan) berpengaruh sangat signifikan terhadap variabel kepuasan peserta (Y).

Sehingga dapat dinyatakan bahwa H_a diterima dan H_o ditolak. Adapun nilai pengaruhnya dapat dilihat pada nilai *Adjusted R Square* pada *model summary* = 0.645 atau setara dengan 64,5% sedangkan sisanya 35,5% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak termasuk dalam penelitian ini.

B. Saran

Berdasarkan kesimpulan sebagaimana tergambar di atas, dapat disampaikan saran-saran kepada BPJS Ketenagakerjaan sebagai berikut:

1. Walaupun fasilitas tidak berpengaruh terhadap kepuasan peserta, tetapi faktor-faktor lainnya harus tetap diperhatikan dan dipertahankan agar tingkat kepuasan peserta terpenuhi dengan baik di BPJS Ketenagakerjaan Citra Raya.
2. Menjaga pelayanan, karena memiliki nilai pengaruh yang sangat signifikan terhadap kepuasan peserta, yang pada akhirnya menjadikan peserta puas
3. **There are no sources in the current document.**atas pelayanan yang diberikan.
4. Menjaga, mempertahankan dan meningkatkan fasilitas dan pelayanan secara bersama-sama sehingga kepuasan peserta akan terpenuhi dan terjaga sepanjang waktu, serta perlunya juga memperhatikan variabel-variabel lain yang tidak menjadi bagian

dalam penelitian ini, karena hal tersebut dapat saja mempengaruhi kepuasan peserta di masa yang akan datang

