

## ABSTRAKSI

**ENIS NADZRATUL FARIHAH, 1916120084**

**Pengaruh Kepemimpinan dan Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan Mitra *Service Center* PT. Beko Appliances Indonesia Cabang Jabodetabek**

Skripsi : Program Studi Manajemen. 2023

Kata kunci : Kepemimpinan, Kompetensi, Kinerja Karyawan

(xii + 96 + Lampiran)

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh Kepemimpinan dan Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan Mitra *Service Center* PT. Beko *Appliances* Indonesia cabang Jabodetabek. Adapun sampel penelitian ini adalah seluruh karyawan tetap sebanyak 45 orang dengan teknik pengambilan sampel menggunakan sampel Non Probability yaitu sampel jenuh. Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan metode penelitian kuantitatif dan teknik pengumpulan data yang digunakan adalah kuesioner. Teknik analisis data yang digunakan menggunakan program SPSS versi 24. Adapun hasil Uji t (Parsial) pada variabel Kepemimpinan (X1) terhadap variable Kinerja Karyawan (Y)  $T_{hitung}$  3.980 lebih besar dari  $T_{tabel}$  2.01808, dengan sig 0.000 yang lebih kecil dari  $\alpha = 0.05$  dengan demikian dapat dikatakan bahwa  $H_0$  ditolak dan  $H_a$  diterima dengan tingkat hubungan Kepemimpinan (X1) terhadap Kinerja Karyawan (Y) sangat kuat sebesar 0.948. Hasil analisis Uji t (Parsial) pada variabel Kompetensi (X2) terhadap variabel Kinerja Karyawan (Y)  $T_{hitung}$  6.021 lebih besar dari  $T_{tabel}$  2.01808, dengan sig 0.000 yang lebih kecil dari  $\alpha = 0.05$  dengan demikian dapat dikatakan bahwa  $H_0$  ditolak dan  $H_a$  diterima dengan tingkat hubungan Kompetensi (X2) terhadap Kinerja Karyawan (Y) sangat kuat sebesar 0.962. Hasil Uji F (Simultan)  $F_{hitung}$  366.406 lebih besar dari  $F_{tabel}$  3.22 dengan tingkat sig (p) sebesar 0.000 lebih kecil dari 0.05 maka dapat disimpulkan bahwa variabel Kepemimpinan (X1) dan Kompetensi (X2) secara signifikan berpengaruh terhadap variabel Kinerja Karyawan (Y) dengan nilai pengaruh sebagaimana terlihat pada adjusted R Square = 0.946 mengandung pengertian bahwa 94,6% sumbangan X1 dan X2 terhadap Y, sedangkan sisanya 5,4% dipengaruhi oleh faktor lain (100% - 94,6%).

Daftar Pustaka (2013-2019)

## **ABSTRACTION**

**ENIS NADZRATUL FARIHAH, 1916120084**

***The Influence of Leadership and Competence on Employee Performance  
Mitra Service Center PT. Beko Appliances Indonesia Jabodetabek Branch***

*Thesis : Management Study Program. 2023*

*Keywords : Leadership, Competence, Employee Performance*

*(xii + 96 + Attachments)*

*This study aims to determine whether there is an influence of Leadership and Competence on Employee Performance Partner Service Center PT. Beko Appliances Indonesia Jabodetabek Branch. The sample of this research is all permanent employees as many as 45 people with the sampling technique using non-probability samples, namely saturated samples. This research was conducted using quantitative research methods and data collection techniques used were questionnaires. The data analysis technique used was using the SPSS version 24. The t (partial) test results on the Leadership variable (X1) on the Employee Performance variable (Y) t count 3.980 is greater than t table 2.01808, with sig 0.000 which is smaller than  $\alpha = 0.05$  with thus it can be said that  $H_0$  is rejected and  $H_a$  is accepted with a very strong relationship between Leadership (X1) and Employee Performance (Y) of 0.948. The results of the analysis of the (Partial) t test on the Competency variable (X2) on the Employee Performance variable (Y) ) t count 6.021 is greater than t table 2.01808, with sig 0.000 which is smaller than  $\alpha = 0.05$ , thus it can be said that  $H_0$  is rejected and  $H_a$  is accepted with a Competence relationship (X2) to Employee Performance (Y) is very strong at 0.962. F (Simutant) test results F count 366.406 is greater than F table 3.22 with a sig level (p) of 0.000 less than 0.05, it can be concluded that the variables Leadership (X1) and Competence (X2) significantly influence the Employee Performance variable (Y) with the influence value as seen in adjusted R Square = 0.946 implies that 94.6% of the contribution of X1 and X2 to Y, while the remaining 5.4% is influenced by other factors (100% - 94.6%).*

*Bibliography (2013-2019)*