

**PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN KOMPETENSI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN MITRA *SERVICE CENTER*
PT. BEKO APPLIANCES INDONESIA
CABANG JABODETABEK**



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
gelar Sarjana Strata Satu (S1)

Disusun Oleh :

Nama : **Enis Nadzratul Farihah**
NIM : 1916120084
Program Studi : Manajemen

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI
PUTRA PERDANA INDONESIA
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
TANGERANG
2023**

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Enis Nadzratul Farihah

NIM : 1916120084

Program Studi : Manajemen

Judul Skripsi : Pengaruh Kepemimpinan dan Kompetensi terhadap
Kinerja Karyawan Mitra *Service Center* PT. Beko
Appliances Indonesia Cabang Jabodetabek

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan Skripsi yang telah saya buat ini merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya. Apabila ternyata dikemudian hari penulisan Skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan tata tertib di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Putra Perdana Indonesia dan Undang - undang Pendidikan Republik Indonesia.

Demikian, pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan.

Tangerang, 06 Maret 2023

Penulis



(Enis Nadzratul Farihah)

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Enis Nadzratul Farihah
Nim : 1916120084
Program Studi : Manajemen
Jenjang : STRATA SATU (S1)
Judul Skripsi : Pengaruh Kepemimpinan dan Kompetensi terhadap
Kinerja Karyawan Mitra *Service Center* PT. Beko
Appliances Indonesia Cabang Jabodetabek

Telah disetujui dan diterima baik oleh pembimbing skripsi guna melengkapi salah satu persyaratan memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen pada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Putra Perdana Indonesia.

Tangerang, 06 Maret 2023

Disetujui Oleh :

Ketua Program Studi,



Drs. Satrias Djamaran, S.E., M.M

Dosen Pembimbing,



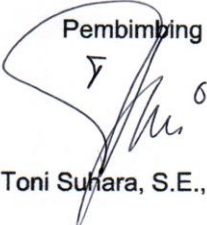
Toni Suhara, S.E., M.M

LEMBAR PENGESAHAN PENELITIAN SKRIPSI

NAMA : ENIS NADZRATUL FARIHAH
NIM : 1916120084
PROGRAM STUDI : MANAJEMEN
JENJANG : STRATA SATU
JUDUL SKRIPSI : Pengaruh Kepemimpinan dan Kompetensi terhadap
Kinerja Karyawan Mitra *Service Center* PT. Beko
Appliances Indonesia Cabang Jabodetabek

Telah dinyatakan lulus uji skripsi pada tanggal 29 Juli 2023 sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen dihadapan Tim Penguji di bawah ini.

Pembimbing


Toni Suhara, S.E., M.M

Tim Penguji :

Ketua : Andrean Eko Haryoko, S.E., M.M

Anggota : 1. Ischak L. Tobing, S.Si., M.Si

2. Toni Suhara, S.E., M.M

Disahkan pada tanggal 29 Juli 2023, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Putra Perdana Indonesia.

Ketua,



Dr. H. Juanda, S.E., S.H., M.M

ABSTRAKSI

ENIS NADZRATUL FARIHAH, 1916120084

Pengaruh Kepemimpinan dan Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan Mitra *Service Center* PT. Beko Appliances Indonesia Cabang Jabodetabek

Skripsi : Program Studi Manajemen. 2023

Kata kunci : Kepemimpinan, Kompetensi, Kinerja Karyawan

(xii + 96 + Lampiran)

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh Kepemimpinan dan Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan Mitra *Service Center* PT. Beko *Appliances* Indonesia cabang Jabodetabek. Adapun sampel penelitian ini adalah seluruh karyawan tetap sebanyak 45 orang dengan teknik pengambilan sampel menggunakan sampel Non Propability yaitu sampel jenuh. Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan metode penelitian kuantitatif dan teknik pengumpulan data yang digunakan adalah kuesioner. Teknik analisis data yang digunakan menggunakan program SPSS versi 24. Adapun hasil Uji t (Parsial) pada variabel Kepemimpinan (X1) terhadap variable Kinerja Karyawan (Y) T_{hitung} 3.980 lebih besar dari T_{tabel} 2.01808, dengan sig 0.000 yang lebih kecil dari $\alpha = 0.05$ dengan demikian dapat dikatakan bahwa H_0 ditolak dan H_a diterima dengan tingkat hubungan Kepemimpinan (X1) terhadap Kinerja Karyawan (Y) sangat kuat sebesar 0.948. Hasil analisis Uji t (Parsial) pada variabel Kompetensi (X2) terhadap variabel Kinerja Karyawan (Y) T_{hitung} 6.021 lebih besar dari T_{tabel} 2.01808, dengan sig 0.000 yang lebih kecil dari $\alpha = 0.05$ dengan demikian dapat dikatakan bahwa H_0 ditolak dan H_a diterima dengan tingkat hubungan Kompetensi (X2) terhadap Kinerja Karyawan (Y) sangat kuat sebesar 0.962. Hasil Uji F (Simutan) F_{hitung} 366.406 lebih besar dari F_{tabel} 3.22 dengan tingkat sig (p) sebesar 0.000 lebih kecil dari 0.05 maka dapat disimpulkan bahwa variabel Kepemimpinan (X1) dan Kompetensi (X2) secara signifikan berpengaruh terhadap variabel Kinerja Karyawan (Y) dengan nilai pengaruh sebagaimana terlihat pada adjusted R Square = 0.946 mengandung pengertian bahwa 94,6% sumbangan X1 dan X2 terhadap Y, sedangkan sisanya 5,4% dipengaruhi oleh faktor lain (100% - 94,6%).

Daftar Pustaka (2013-2019)

ABSTRACTION

ENIS NADZRATUL FARIHAH, 1916120084

***The Influence of Leadership and Competence on Employee Performance
Mitra Service Center PT. Beko Appliances Indonesia Jabodetabek Branch***

Thesis : Management Study Program. 2023

Keywords : Leadership, Competence, Employee Performance

(xii + 96 + Attachments)

This study aims to determine whether there is an influence of Leadership and Competence on Employee Performance Partner Service Center PT. Beko Appliances Indonesia Jabodetabek Branch. The sample of this research is all permanent employees as many as 45 people with the sampling technique using non-probability samples, namely saturated samples. This research was conducted using quantitative research methods and data collection techniques used were questionnaires. The data analysis technique used was using the SPSS version 24. The t (partial) test results on the Leadership variable (X1) on the Employee Performance variable (Y) t count 3.980 is greater than t table 2.01808, with sig 0.000 which is smaller than $\alpha = 0.05$ with thus it can be said that H_0 is rejected and H_a is accepted with a very strong relationship between Leadership (X1) and Employee Performance (Y) of 0.948. The results of the analysis of the (Partial) t test on the Competency variable (X2) on the Employee Performance variable (Y)) t count 6.021 is greater than t table 2.01808, with sig 0.000 which is smaller than $\alpha = 0.05$, thus it can be said that H_0 is rejected and H_a is accepted with a Competence relationship (X2) to Employee Performance (Y) is very strong at 0.962. F (Simutant) test results F count 366.406 is greater than F table 3.22 with a sig level (p) of 0.000 less than 0.05, it can be concluded that the variables Leadership (X1) and Competence (X2) significantly influence the Employee Performance variable (Y) with the influence value as seen in adjusted R Square = 0.946 implies that 94.6% of the contribution of X1 and X2 to Y, while the remaining 5.4% is influenced by other factors (100% - 94.6%).

Bibliography (2013-2019)

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puja dan puji syukur, penulis panjatkan keharibaan Allah SWT atas segala petunjuk, bimbingan dan kemudahan yang diberikan-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat waktu sebagaimana yang diharapkan. Adapun judul skripsi ini adalah : Pengaruh Kepemimpinan dan Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan Mitra *Service Center* PT.Beko Appliances Indonesia Cabang Jabodetabek.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan mampu diselesaikan tanpa adanya bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Untuk itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan penghargaan dan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah memberikan bantuannya, terutama kepada yang terhormat :

1. Bapak Dr. H. Juanda, S.E., S.H., M.M. selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu ekonomi Putra Perdana Indonesia (STIE PPI) Tangerang.
2. Bapak Drs. Satrias Djamaran, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen STIE PPI Tangerang.
3. Bapak Toni Suhara, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran dalam membimbing penulisan skripsi ini.
4. Segenap Dosen STIE PPI yang telah memberikan pembelajaran selama mengikuti perkuliahan di STIE PPI.
5. Seluruh Staff STIE PPI yang telah memberikan pelayanan dalam menunjang perkuliahan di STIE PPI.

6. Pimpinan beserta Staff PT Beko Appliances Indonesia yang telah memberikan kesempatan dan bantuan memberikan data untuk melakukan penelitian dalam penyusunan skripsi ini.
7. Seluruh karyawan Mitra Service Center PT. Beko Appliances Cabang Jabodetabek yang telah menyediakan waktu untuk mengisi kuesioner dalam penyusunan skripsi ini.
8. Kepada orang tua saya Ibu Lutpiah serta Keluarga yang telah memberikan dukungan doa dari awal kuliah hingga terselesaikannya skripsi ini.
9. Tidak lupa kepada teman-teman yang sudah membantu serta sharing tentang skripsi ini sehingga selesai hingga tepat pada waktunya.

Kepada mereka semua, hanya ungkapan terimakasih dan do'a tulus yang dapat saya persembahkan, semoga segala yang telah mereka berikan kepada saya tercatat sebagai sebuah ibadah yang tiada ternilai. Amiin.

Penulis menyadari bahwa penulisan penelitian ini kurang sempurna, oleh karena itu penulis berharap adanya kritik dan saran yang membangun dari para pembaca. Penulis juga berharap penelitian ini bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Tangerang, 15 Desember 2022

Enis Nadzratul Fariyah

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Halaman Pernyataan.....	ii
Halaman Persetujuan Skripsi.....	iii
Halaman Pengesahan Skripsi.....	iv
Abstraksi.....	v
Kata Pengantar.....	vii
Daftar Isi.....	ix
Daftar Tabel.....	x
Daftar Gambar.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Batasan Masalah	6
C. Rumusan Masalah.....	7
D. Tujuan Penelitian.....	7
E. Manfaat Penelitian.....	8
F. Sistematika Penulisan.....	8
BAB II LANDASAN TEORI	
A. Kepemimpinan.....	10
B. Kompetensi.....	16
C. Kinerja Karyawan.....	23
D. Kerangka Berfikir.....	29
E. Hipotesis.....	30
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian.....	32
B. Jenis dan Sumber Data.....	33
C. Metode Pengumpulan Data.....	34
D. Populasi dan Sampel.....	36
E. Variabel Penelitian	37
F. Definisi Operasional Variabel.....	37
G. Teknik Analisis Data	45
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Data Perusahaan.....	50
B. Deskripsi Data Penelitian.....	53
C. Deskripsi Data Variabel.....	57
D. Analisis Hasil Penelitian.....	80
E. Pembahasan.....	90
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
A. Simpulan.....	93
B. Saran.....	94
Daftar Pustaka.....	95
Daftar Lampiran.....	97

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 KPI Kinerja Karyawan.....	5
Tabel 3.1 Skala Likert Kusioner Penelitian.....	36
Tabel 3.2 Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	39
Tabel 3.3 Interpretasi Koefisien Korelasi.....	46
Tabel 4.1 Deskripsi Data Reponden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	54
Tabel 4.2 Deskripsi Data Responden Usia.....	55
Tabel 4.3 Deskripsi Data Responden Pendidikan.....	56
Tabel 4.4 Pernyataan Kepemimpinan 1.....	58
Tabel 4.5 Pernyataan Kepemimpinan 2.....	58
Tabel 4.6 Pernyataan Kepemimpinan 3.....	59
Tabel 4.7 Pernyataan Kepemimpinan 4.....	60
Tabel 4.8 Pernyataan Kepemimpinan 5.....	60
Tabel 4.9 Pernyataan Kepemimpinan 6.....	61
Tabel 4.10 Pernyataan Kepemimpinan 7.....	62
Tabel 4.11 Pernyataan Kepemimpinan 8.....	62
Tabel 4.12 Pernyataan Kepemimpinan 9.....	63
Tabel 4.13 Pernyataan Kepemimpinan 10.....	64
Tabel 4.14 Pernyataan Kepemimpinan 11.....	64
Tabel 4.15 Pernyataan Kepemimpinan 12.....	65
Tabel 4.16 Pernyataan Kepemimpinan 13.....	66
Tabel 4.17 Pernyataan Kompetensi 1.....	67
Tabel 4.18 Pernyataan Kompetensi 2.....	67
Tabel 4.19 Pernyataan Kompetensi 3.....	68
Tabel 4.20 Pernyataan Kompetensi 4.....	69
Tabel 4.21 Pernyataan Kompetensi 5.....	69
Tabel 4.22 Pernyataan Kompetensi 6.....	70
Tabel 4.23 Pernyataan Kompetensi 7.....	71
Tabel 4.24 Pernyataan Kompetensi 8.....	71
Tabel 4.25 Pernyataan Kinerja 1.....	72
Tabel 4.26 Pernyataan Kinerja 2.....	73
Tabel 4.27 Pernyataan Kinerja 3.....	74
Tabel 4.28 Pernyataan Kinerja 4.....	74
Tabel 4.29 Pernyataan Kinerja 5.....	75
Tabel 4.30 Pernyataan Kinerja 6.....	76
Tabel 4.31 Pernyataan Kinerja 7.....	76
Tabel 4.32 Pernyataan Kinerja 8.....	77
Tabel 4.33 Pernyataan Kinerja 9.....	78
Tabel 4.34 Pernyataan Kinerja 10.....	78
Tabel 4.35 Pernyataan Kinerja 11.....	79
Tabel 4.36 Hasil Uji Validitas Kepemimpinan.....	80
Tabel 4.37 Hasil Uji Validitas Kompetensi.....	81
Tabel 4.38 Hasil Uji Validitas Kinerja.....	82
Tabel 4.39 Hasil Uji Reliabilitas Kepemimpinan.....	83
Tabel 4.40 Hasil Uji Reliabilitas Kompetensi.....	83
Tabel 4.41 Hasil Uji Reliabilitas Kinerja.....	83

Tabel 4.42 Hasil Uji Korelasi Parsial.....	86
Tabel 4.43 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	87
Tabel 4.44 Hasil Uji Regresi Berganda.....	87
Tabel 4.45 Hasil Uji t.....	89
Tabel 4.46 Hasil Uji F.....	90

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berfikir.....	29
Gambar 4.1 Struktur Organisasi perusahaan.....	52
Gambar 4.2 Pie Chart Berdasarkan Jenis Kelamin.....	54
Gambar 4.3 Pie Chart Berdasarkan Usia.....	55
Gambar 4.4 Pie Chart Berdasarkan Pendidikan.....	56
Gambar 4.5 P-P Plot Normalitas.....	84
Gambar 4.6 Histogram Normalitas.....	85