

**PENGARUH MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA  
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN  
BAGIAN PRODUKSI PADA PT. SUKSES  
MAKMUR PLASTINDO**



**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh  
gelar Sarjana Strata Satu (S1)

Disusun Oleh :

**Nama : Adrin Mufalawiyah**  
**NIM : 1916120049**  
**Program Studi : Manajemen**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI  
PUTRA PERDANA INDONESIA  
TANGERANG  
2023**

## **LEMBAR PERNYATAAN**

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : **ADRIN MUFALAWIYAH**  
NIM : 1916120049  
Program Studi : Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Bagian Produksi Pada PT. SUKSES MAKMUR PLASTINDO.

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan Skripsi yang telah saya buat ini merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya. Apabila ternyata di kemudian hari penulisan Skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggung jawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan tata tertib di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Putra Perdana Indonesia dan Undang – undang Pendidikan Republik Indonesia.

Demikian, pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan.

Tangerang, 21 Mei 2023

Penulis,



(Adrin Mufalawiyah)

## **LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI**

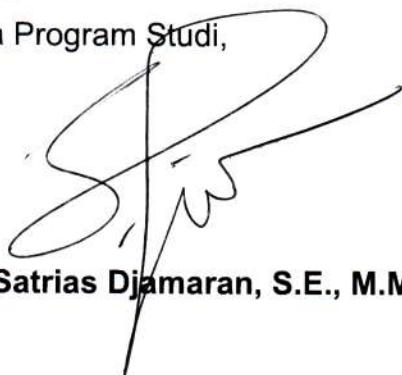
NAMA : **ADRIN MUFALAWIYAH**  
NIM : **1916120049**  
PROGRAM STUDI : **MANAJEMEN**  
JENJANG : **STRATA SATU (S1)**  
JUDUL SKRIPSI : Pengaruh Motivasi dan Lingkungan Kerja Terhadap  
Kepuasan Kerja Karyawan Bagian Produksi Pada PT.  
SUKSES MAKMUR PLASTINDO.

Telah disetujui dan diterima baik oleh pembimbing skripsi guna melengkapi  
salah persyaratan memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen  
pada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Putra Perdana Indonesia.

Tangerang, 21 Mei 2023

Disetujui Oleh :

Ketua Program Studi,



**Drs. Satrias Djamaran, S.E., M.M.**

Dosen Pembimbing,

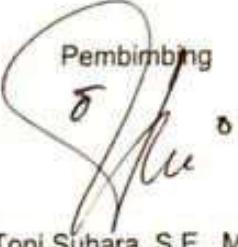


**Toni Suhara, S.E., M.M.**

## **LEMBAR PENGESAHAN PENELITIAN SKRIPSI**

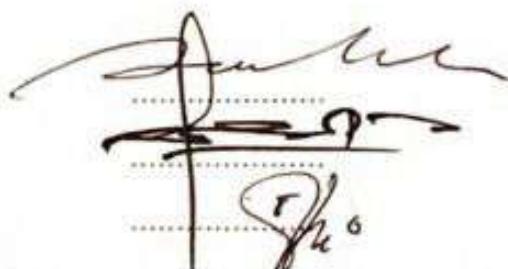
NAMA : **ADRIN MUFALAWIYAH**  
NIM : **1916120049**  
PROGRAM STUDI : **MANAJEMEN**  
JENJANG : **STRATA SATU**  
JUDUL SKRIPSI : Pengaruh Motivasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Bagian Produksi Pada PT. SUKSES MAKMUR PLASTINDO.

Telah dinyatakan lulus ujian skripsi pada tanggal 15 September 2023 sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen dihadapan Tim Penguji di bawah ini.

Pembimbing  
  
Toni Suhara, S.E., M.M.

### Tim Penguji :

Ketua : Lod Sulivyo, M.M.



Anggota : 1. Agus Sugianto, M.M.

2. Toni Suhara, S.E., M.M.

Disahkan pada tanggal 15 September 2023

Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi PPI



Ketua,

Dr. H. Juanda, S.E., S.H., M.M.

## **ABSTRAKSI**

**ADRIN MUFLALAWIYAH, 1916120049**

**PENGARUH MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP  
KEPUASAN KERJA KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI PADA PT.  
SUKSES MAKMUR PLASTINDO.**

Skripsi . Program Studi Manajemen. 2023

Kata kunci : Motivasi, Lingkungan Kerja, dan Kepuasan Kerja  
(110 + Lampiran)

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah motivasi dan lingkungan kerja secara parsial dan simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT. SUKSES MAKMUR PLASTINDO. Dalam penelitian ini menggunakan jenis penelitian kuantitatif dengan metode sampling jenuh dengan jumlah 55 responden. Pada penelitian ini analisis data menggunakan bantuan program *Statistical Package for Social Sciences* (SPSS) versi 23. Adapun teknik pengujian data yang dilakukan dalam penelitian ini adalah uji validitas, uji reliabilitas, uji normalitas, uji analisis korelasi parsial, koefisien determinasi, uji analisis regresi berganda, dan uji hipotesis (uji T dan uji F). Dari hasil uji T untuk variabel *Motivasi* (X1) diperoleh  $t_{hitung} = 10.256 > t_{tabel} = 2.006$  dan  $sig (p) = 0,000 < 0,05$  maka terdapat pengaruh signifikan dari *Motivasi* (X1) terhadap Kepuasan Kerja (Y), sedangkan untuk variabel Lingkungan Kerja (X2) diperoleh  $t_{hitung} = 4.067 > t_{tabel} = 2.006$  dan  $sig (p) = 0,000 < 0,05$  maka terdapat pengaruh signifikan dari Lingkungan Kerja (X2) terhadap Kepuasan Kerja (Y). Adapun uji F untuk variabel *Motivasi* (X1) dan Lingkungan Kerja (X2) diperoleh  $F_{hitung} = 279.429 > F_{tabel} = 3.17$  dan  $sig (p) = 0,000 < 0,05$  maka dapat disimpulkan bahwa *Motivasi* (X1) dan Lingkungan Kerja (X2) secara simultan berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan Kerja (Y).

## **ABSTRACTION**

**ADRIN MUFALAWIYAH, 1916120049**

### **THE INFLUENCE OF MOTIVATION AND WORK ENVIRONMENT ON EMPLOYEE SATISFACTION IN PRODUCTION AT PT. SUCCESS PROSPEROUS PLASTINDO.**

*Thesis . Management Study Program. 2023*

*Keywords: Motivation, Work Environment, and Job Satisfaction*

*(115 + Attachments)*

*This study aims to determine whether motivation and work environment partially and simultaneously have a positive and significant effect on employee job satisfaction at PT. SUCCESS PROSPEROUS PLASTINDO. In this study using a type of quantitative research with saturated sampling method with a total of 55 respondents. In this study, data analysis used the help of the Statistical Package for Social Sciences (SPSS) version 23. The data testing techniques carried out in this study were validity test, reliability test, normality test, partial correlation analysis test, coefficient of determination, multiple regression analysis test. , and hypothesis testing (T test and F test). From the results of the T test for the variable Motivation (X1) obtained tcount = 10,256 > ttable = 2,006 and sig (p) = 0.000 < 0.05, so there is a significant effect of Motivation (X1) on Job Satisfaction (Y), while for the Work Environment variable (X2) obtained tcount = 4.067 > ttable = 2.006 and sig (p) = 0.000 < 0.05, so there is a significant effect of the Work Environment (X2) on Job Satisfaction (Y). As for the F test for the variables Motivation (X1) and Work Environment (X2) obtained Fcount = 279,429 > Ftable = 3.17 and sig (p) = 0.000 < 0.05, it can be concluded that Motivation (X1) and Work Environment (X2) simultaneously significant effect on job satisfaction (Y)*

## **KATA PENGANTAR**

Alhamdulillah segala puja dan puji serta syukur, penulis panjatkan keharibaan Allah SWT atas segala petunjuk, bimbingan dan kemudahan yang diberikan-Nya. Adapun judul skripsi ini adalah : Pengaruh Motivasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Bagian Produksi pada PT. Sukses Makmur Plastindo.

Skripsi ini tidak akan mampu diselesaikan tanpa adanya bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Untuk itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan penghargaan dan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah memberikan bantuannya, terutama kepada yang terhormat :

1. Bapak Dr. H. Juanda, S.E., S.H., M.M. Selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Putra Perdana Indonesia (STIE PPI) Tangerang.
2. Bapak Drs. Satrias Djamaran, M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen STIE PPI Tangerang.
3. Bapak Toni Suhara, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing dalam penulisan skripsi ini yang selalu memberikan semangat serta rela meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran berharganya demi terlaksananya bimbingan di setiap minggunya.
4. Segenap dosen STIE PPI yang telah memberikan pembelajaran selama mengikuti perkuliahan di STIE PPI.

5. Seluruh staff STIE PPI yang telah memberikan pelayanan dalam menunjang proses pembelajaran di STIE PPI.
6. Teruntuk Ibu Tuti Alawiyah dan Ayah Andriyanto terimakasih telah memberi semangat dan membantu baik moril maupun materil kepada penulis selama ini.
7. Terimakasih untuk kedua adik penulis Indri Nurul Wahidah dan Muhammad Rezka yang telah memberi semangat kepada penulis.
8. Terimakasih kepada Nadia, Niken, Ubay, Maul, Adi, Safa, Ayu, Sitway, Azza, Fauziah sahabat penulis yang telah memberikan semangat.
9. Terimakasih kepada Mba iyas sepupu kandung penulis yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.

Dan pihak-pihak lain yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu yang turut berkontribusi selama proses penyusunan skripsi ini baik secara langsung maupun tidak langsung. Penulis menyadari bahwa penulisan dan penyusunan skripsi ini jauh dari kata sempurna, maka dari itu Penulis mengharapkan saran dan kritik yang sifatnya membangun dari semua pihak. Demikian yang dapat penulis sampaikan. Terima kasih.

Tangerang, 18 Juni 2023

Adrin Mufalawiyah

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN PENELITIAN SKRIPSI.....	iv
ABSTRAKSI.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Batasan Masalah.....	6
C. Rumusan Masalah.....	6
D. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	7
E. Sistematika Penelitian.....	8
BAB II LANDASAN TEORI .....	10
A. Motivasi.....	10
B. Lingkungan Kerja.....	21
C. Kepuasan Kerja.....	32
D. Kerangka Pemikiran.....	44
E. Hipotesis.....	47
F. Penelitian Terdahulu.....	49

BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	52
A. Jenis Penelitian.....	52
B. Jenis dan Sumber Data.....	52
C. Metode Pengumpulan Data.....	54
D. Populasi dan Sampel.....	55
E. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	57
F. Teknik Analisis Data.....	61
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	71
A. Sejarah Singkat Objek Penelitian.....	71
B. Deskripsi Data Penelitian.....	74
C. Deskripsi Data Variabel.....	76
D. Analisis Hasil Penelitian.....	92
E. Pembahasan.....	109
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	111
A. Simpulan.....	111
B. Saran.....	112
DAFTAR PUSTAKA.....	115

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tabel Penelitian Terdahulu.....	49
Tabel 3.1 Skala Likert.....	55
Tabel 3.2 Tabel Populasi Penelitian.....	56
Tabel 3.3 Operasional Variabel Penelitian.....	59
Tabel 4.1 Usia Responden.....	74
Tabel 4.2 Jenis Kelamin Responden.....	75
Tabel 4.3 Masa Kerja Responden.....	76
Tabel 4.4 Variabel X1.1.....	77
Tabel 4.5 Variabel X1.2.....	77
Tabel 4.6 Variabel X1.3.....	78
Tabel 4.7 Variabel X1.4.....	78
Tabel 4.8 Variabel X1.5.....	79
Tabel 4.9 Variabel X1.6.....	79
Tabel 4.10 Variabel X1.7.....	80
Tabel 4.11 Variabel X1.8.....	80
Tabel 4.12 Variabel X1.9.....	81
Tabel 4.13 Variabel X1.10.....	81
Tabel 4.14 Variabel X2.1.....	82
Tabel 4.15 Variabel X2.2.....	82
Tabel 4.16 Variabel X2.3.....	83
Tabel 4.17 Variabel X2.4.....	83
Tabel 4.18 Variabel X2.5.....	84

Tabel 4.19 Variabel X2.6.....	84
Tabel 4.20 Variabel X2.7.....	85
Tabel 4.21 Variabel X2.8.....	85
Tabel 4.22 Variabel X2.9.....	86
Tabel 4.23 Variabel X2.10.....	86
Tabel 4.24 Variabel Y.1.....	87
Tabel 4.25 Variabel Y.2.....	87
Tabel 4.26 Variabel Y.3.....	88
Tabel 4.27 Variabel Y.4.....	88
Tabel 4.28 Variabel Y.5.....	89
Tabel 4.29 Variabel Y.6.....	89
Tabel 4.30 Variabel Y.7.....	90
Tabel 4.31 Variabel Y.8.....	90
Tabel 4.32 Variabel Y.9.....	91
Tabel 4.33 Variabel Y.10.....	91
Tabel 4.34 Uji Validitas Motivasi (X1).....	93
Tabel 4.35 Uji Validitas Lingkungan Kerjai (X2).....	94
Tabel 4.36 Uji Validitas Kepuasan Kerja (Y).....	95
Tabel 4.37 Uji Reabilitas Motivasi (X1).....	96
Tabel 4.38 Uji Reabilitas Lingkungan Kerja (X2).....	96
Tabel 4.39 Uji Reabilitas Kepuasan Kerja (Y).....	96
Tabel 4.40 Uji Normalitas One Sample Kolmogorov Smirnov Test.....	99
Tabel 4.41 Uji Multikolinieritas.....	100
Tabel 4.42 Regresi Linier Berganda .....	102
Tabel 4.43 Korelasi Parsial Product Moment.....	103

Tabel 4.44 Tabel Korelasi.....	104
Tabel 4.45 Hasil Uji Signifikansi Parsial (Uji T).....	105
Tabel 4.46 Hasil Uji Signifikansi Simultan (Uji F).....	107
Tabel 4.47 Hasil Pengujian Koefisien Determinasi.....	107

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Hasil Produk.....	72
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi.....	73
Gambar 4. 3 Diagram data hasil responden berdasarkan usia.....	74
Gambar 4. 4 Diagram data hasil responden berdasarkan jenis kelamin..	75
Gambar 4. 5 Diagram data hasil responden berdasarkan pekerjaan.....	76
Gambar 4. 6 Histogram Uji Normalitas.....	97
Gambar 4. 7 PP Plot Uji Normalitas.....	98
Gambar 4. 8 Scatterplot Uji Heteroskedastisitas.....	101