



STIE-PPI

AKUNTANSI - MANAJEMEN
Terakreditasi B

SURAT KEPUTUSAN
KETUA SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI
PUTRA PERDANA INDONESIA
Nomor : 102j/01-A.01/43194/II/2023

Tentang
DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI TAHUN AKADEMIK 2022/2023 GENAP
PROGRAM STUDI MANAJEMEN

KETUA STIE PUTRA PERDANA INDONESIA,

- Menimbang : 1. Bahwa untuk menjamin kelancaran penyelesaian proses penyusunan skripsi mahasiswa Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Ppi Tahun Akademik 2022/2023, perlu mengangkat Dosen Pembimbing Skripsi.
2. Bahwa nama yang tercantum dalam surat keputusan ini telah memenuhi syarat ketentuan akademik dan mempunyai kemampuan untuk melaksanakan tugas tersebut.
- Mengingat : 1. UU No. 12 Tentang Pendidikan Tinggi.
2. Permendikbud No. 3 Tahun 2020 Tentang Standar Nasional Perguruan Tinggi
3. Permendikbud No. 50 Tahun 2014 Tentang Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi.
4. Statuta Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Ppi
- Memperhatikan : Hasil keputusan rapat pimpinan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Ppi tentang Penetapan Dosen Pembimbing Skripsi untuk Tahun Akademik 2022/2023 di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Ppi Tangerang.

MEMUTUSKAN :

- Menetapkan : 1. Mengangkat dan menetapkan dosen pembimbing skripsi:

Nama	Drs. SATRIAS DJAMARAN, M.M.
NIDN	0412086404
Jabatan Fungsional	LEKTOR

Dalam penyusunan Skripsi Mahasiswa:

Nama	SILVIA PUTRI PATRICIA
NIM	1916120019
Program Studi	MANAJEMEN



STIE-PPI

AKUNTANSI - MANAJEMEN
Terakreditasi B

2. Tugas membimbing Skripsi selama 1 (satu) semester dan dapat diperpanjang selama 1 (satu) semester berikutnya.
3. kepadanya diberikan tunjangan honor sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Ppi.
4. Surat Keputusan ini berlaku mulai tanggal surat keputusan ini ditetapkan dan apabila dikemudian hari terdapat kekeliruan akan dilakukan perbaikan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : Tangerang
Pada tanggal : 20 Februari 2023
Ketua



Dr.H. Juanda, S.E., S.H., M.M
NIP: 194100001

Tembusan :

1. Ketua Yayasan PPI
2. BPH Yayasan PPI
3. Arsip

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertandatangan di bawah ini,

Nama : SILVIA PUTRI PATRICIA

NIM : 1916120019

Program Studi : Manajemen

Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Harga Terhadap
Kepuasan Konsumen Dalam Menggunakan Jasa Ekspedisi
J&T Express Pada Masyarakat Kecamatan Curug Kabupaten
Tangerang.

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan skripsi yang telah saya buat ini merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya. Apabila ternyata di kemudian hari penulisan skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggung jawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan tata tertib di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Putra perdana Indonesia dan Undang- undang Pendidikan Republik Indonesia.

Demikian, Pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak di paksakan

Tangerang, 17 Juli 2023

Penulis,



(Silvia Putri Patricia)



FORMULIR BIMBINGAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa	Siwia Putri Patricia
NIM	1916120019
Dosen Pembimbing	1. Drs. Satrias Djamaran, U.M 2.
Judul Skripsi	Pengaruh Kualitas pelayanan dan Harga terhadap Kepuasan Konsumen dalam Menggunakan jasa ekspedisi J&T Express pada masyarakat kecamatan curug kab. Tangerang

Konsultasi ke	Materi (BAB)	Tanggal Konsultasi	Tanda Tangan Pembimbing
<u>I</u>	Bab I, II, III	08/2-23	✓
<u>II</u>	Bab I, II, III	03/5-23	✓
<u>III</u>	Bab I, II, III	13/6-23	✓
<u>IV</u>	Bab I, II, III OK	18/6-23	✓
<u>V</u>	KUESIONER	20/6-23	✓
<u>VI</u>	Bab IV	10/7-23	✓
<u>VII</u>	Bab IV & V	11/7-23	✓
<u>VIII</u>	Review	20/7-23	✓

Kuesioner Penelitian

Perihal : Kuesioner/Penelitian

Kepada Yth,

Bapak/Ibu/Sdr/i

Assalammua'alaikumWr.Wb.
Selamat Datang Responden yang terhormat,

Dalam rangka menyelesaikan tugas skripsi, Saya Silvia Putri Patricia, Mahasiswa S1 Jurusan Manajemen di STIE PPI (Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Putra Perdana Indonesia) Tangerang. Saat ini saya sedang melakukan penelitian untuk penyelesaian tugas akhir dengan judul penelitian "**Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Harga Terhadap Kepuasan Konsumen Dalam Menggunakan Jasa Ekspedisi J&T Express Pada Masyarakat Kecamatan Curug Kabupaten Tangerang**".

Seluruh data dan informasi yang responden berikan akan digunakan sebagai bahan analisa untuk keperluan dalam proses penelitian ini guna penyelesaian tugas akhir.

Saya mohon izin untuk meminta sedikit keluangan Waktu Bapak dan Ibu responden untuk bersedia mengisi kuesioner ini. Pengisian Kuesioner ini hanya digunakan untuk keperluan akademis dalam penelitian sehingga data dari responden dalam penelitian ini akan dijaga kerahasiannya. Saya sangat menghargai bantuan yang Bapak dan Ibu berikan melalui pengisian kuesioner ini.

Atas kerja sama dan ketersediaan dalam mengisi kuesioner ini saya ucapkan terima kasih.

Wassalammua'alaikum Wr.Wb.

A. Petunjuk Pengisian:

Berilah tanda ceklist (✓) pada jawaban yang dipilih di lembar jawaban yang telah disediakan. Pilihlah jawaban yang sesuai dengan pendapat dan keadaan yang sebenarnya.

Keterangan Jawaban:

Sangat Setuju	(SS)	= 5
Setuju	(S)	= 4
Ragu – Ragu	(RG)	= 3
Tidak Setuju	(TS)	= 2
Sangat Tidak Setuju	(STS)	= 1

B. Data Diri Responden:

1. Nama :
2. Jenis kelamin : Laki-laki Perempuan
3. Usia : < 20 20 – 30 31 – 40 >40
4. Pendidikan : SMA/SMK S1 S2
5. Pekerjaan : Pelajar/Mahasiswa Karyawan
 Wirausahwan Lainnya

TABEL DATA KUESIONER
KUALITAS PELAYANAN (X1)

No	Pernyataan	SS	S	RG	TS	STS
		5	4	3	2	1
1	Petugas J&T EXPRESS selalu berpenampilan rapih dan professional					
2	Kantor atau tempat pelayanan J&T EXPRESS selalu bersih dan nyaman					
3	Petugas J&T EXPRESS selalu ramah dalam memberikan pelayanan kepada konsumennya					
4	Petugas J&T EXPRESS selalu bersikap hangat dan memberikan perhatian penuh pada konsumen yang melakukan pengaduan					
5	Pengiriman barang yang di lakukan oleh J&T EXPRESS tepat waktu sesuai dengan estimasi pengiriman barang					
6	Petugas J&T EXPRESS cekatan dalam memenuhi kebutuhan konsumen					
7	Kesiapan untuk menjawab pertanyaan pertanyaan yang di ajukan oleh konsumen					
8	Petugas J&T EXPRESS melayani dengan cepat konsumen yang datang secara langsung ke kantor pelayanan J&T EXPRESS					
9	Barang yang dikirimkan sesuai dan selamat di tempat tujuan konsumen					
10	J&T EXPRESS memberikan ganti rugi kehilangan jika ada kehilangan barang sesuai dengan ketentuan					

HARGA (X2)

No	Pernyataan	SS	S	RG	TS	STS
		5	4	3	2	1
1	Harga pengiriman barang yang ditawarkan oleh J&T EXPRESS terjangkau					
2	Harga pengiriman barang J&T EXPRESS relatif murah					
3	Harga yang di berikan terjangkau di semua kalangan masyarakat					
4	Harga pengiriman barang yang ditawarkan oleh J&T EXPRESS sesuai kualitas yang di berikan					
5	Harga pengiriman barang yang di tawarkan J&T EXPRESS sesuai dengan kualitas yang anda harapkan					
6	Harga yang yang diberikan sesuai dengan kualitas hingga barang yang di kirim sampai ditujuan					
7	Harga pengiriman barang J&T EXPRESS berbeda beda sesuai dengan jenis jasa pengiriman yang di tawarkan					
8	Harga pengiriman barang J&T EXPRESS bersaing dengan jasa pengiriman lainnya yang sejenis					
9	Harga yang anda bayarkan untuk mengrim barang di J&T EXPRESS sesuai dengan manfaat yang diberikan					
10	Harga yang di tawarkan J&T EXPRESS seuai dengan kecepatan pengiriman barang					

KEPUASAN KONSUMEN (Y)

No	Pernyataan	SS	S	RG	TS	STS
		5	4	3	2	1
1	Merasa senang saat diberikan pelayanan dengan baik oleh petugas J&T EXPRESS					
2	Merasa senang saat barang yang dikirimkan sampai sesuai dengan harapan					
3	Pelayanan yang diperoleh sesuai atau melebihi dengan yang anda harapkan					
4	Terbiasa menggunakan jasa pengiriman J&T EXPRESS untuk mengirim barang					
5	Adanya potongan harga untuk pengiriman tertentu					
6	Berminat berkunjung kembali karena pelayanan yang diberikan petugas J&T EXPRESS memuaskan					
7	Harga ongkos kirim J&T EXPRESS lebih terjangkau dibanding jasa pengiriman lain					
8	Menyarankan keluarga atau teman untuk menggunakan pelayanan J&T EXPRESS karena harga ongkos kirim terjangkau					
9	Menyarankan keluarga atau teman untuk menggunakan layanan J&T EXPRESS karna pelayanan yang memuaskan					
10	Menyarankan keluarga atau teman untuk menggunakan layanan J&T EXPRESS memberikan jaminan keselamatan barang sampai di tujuan dengan baik					

**TABEL DESKRIPSI DATA VARIABEL
KUALITAS PELAYANAN (X1)**

Pernyataan										Total X1
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
5	4	3	4	4	4	4	4	5	5	42
4	4	4	4	5	4	4	5	4	3	41
4	4	4	4	4	4	4	5	4	3	40
5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	49
4	4	5	5	4	4	5	5	5	4	45
3	3	2	2	1	2	4	3	4	4	28
4	4	4	3	3	4	3	4	4	5	38
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	46
3	2	2	2	3	3	2	3	3	2	25
4	3	5	5	5	4	5	5	5	3	44
2	4	3	3	3	2	2	4	5	3	31
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	29
3	4	4	4	3	5	5	5	4	5	42
4	5	4	4	4	5	5	5	5	4	45
5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	47
4	4	5	4	3	4	4	4	5	4	41
4	4	4	3	4	4	4	4	5	3	39
5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	46
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	37
3	3	5	5	5	5	5	5	4	5	45
4	4	4	4	4	5	4	4	4	3	40
5	4	4	4	4	4	5	4	3	5	42
4	4	3	4	3	4	4	3	3	3	35
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
3	3	3	2	4	4	4	4	4	4	35
3	4	5	4	5	5	4	3	4	4	41
3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	33
4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	49
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
1	4	3	4	5	5	5	5	5	5	42
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
4	3	3	3	2	3	3	3	4	3	31
4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	39
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
2	4	4	4	3	3	3	3	4	4	34
5	4	3	4	4	5	5	4	4	4	42
4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	48
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	36

**TABEL DESKRIPSI DATA VARIABEL KEPUASAN
KONSUMEN (Y)**

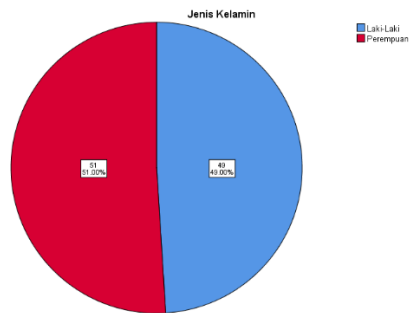
Pernyataan										Total Y
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	43
4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	41
4	4	4	4	3	4	4	5	4	5	41
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
5	5	4	5	4	5	4	4	4	4	44
4	4	4	2	3	3	4	4	4	4	36
4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	42
5	1	5	5	5	5	3	3	3	4	39
5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	48
4	4	2	2	2	3	5	5	5	5	37
5	5	5	4	3	4	4	4	5	4	43
4	5	3	3	4	3	3	4	3	3	35
5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	46
3	3	3	3	3	3	5	4	5	5	37
5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	44
4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	46
5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	47
5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	47
4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	43
4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	44
5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	48
5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	43
4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	39
4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	43
5	4	5	4	5	5	4	4	4	4	44
5	5	2	5	4	3	4	4	4	4	40
3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	34
4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	44
4	4	3	2	1	2	4	4	4	4	32
5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	46
4	4	2	2	3	3	4	4	4	4	34
5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	49
5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	47
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	49
4	5	4	2	4	3	4	5	5	4	40
4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	42
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
4	4	2	3	3	3	4	5	4	5	37

Pernyataan										Total Y
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
5	5	5	2	1	4	4	4	5	4	39
4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	48
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
4	4	4	3	4	4	5	5	5	5	43
5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	47
5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	43
4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	47
5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	48
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
5	3	2	5	5	5	3	3	5	4	40
5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	49
5	5	4	5	5	5	5	4	3	5	46
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
4	4	1	4	4	4	5	5	5	5	41
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
4	4	5	4	5	5	5	5	5	4	46
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	49
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
5	5	4	4	3	4	3	3	3	3	37
5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	49
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
2	1	3	5	4	5	4	4	2	3	33
5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	42
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
4	5	4	4	5	5	5	4	4	4	44
4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	35
5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	49
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	48
5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	49
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	49
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
5	5	5	5	2	3	5	5	5	5	45
2	2	3	2	5	5	5	5	4	5	38

KARAKTERISTIK RESPONDEN BERDASARKAN JENIS KELAMIN

		Jenis Kelamin			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Laki-Laki	49	49.0	49.0	49.0
	Perempuan	51	51.0	51.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

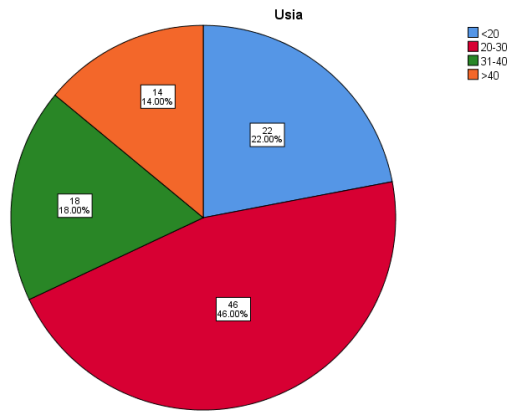
GAMBAR PIE CHART BERDASARKAN JENIS KELAMIN



KARAKTERISTIK RESPONDEN BERDASARKAN USIA

		Usia			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	<20	22	22.0	22.0	22.0
	20-30	46	46.0	46.0	68.0
	31-40	18	18.0	18.0	86.0
	>40	14	14.0	14.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

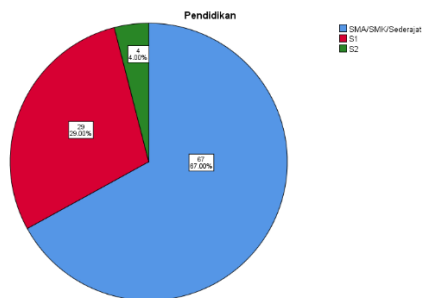
GAMBAR PIE CHART BERDASARKAN USIA



KARAKTERISTIK RESPONDEN BERDASARKAN PENDIDIKAN

		Pendidikan		Valid	Cumulative
		Frequency	Percent	Percent	Percent
Valid	SMA/SMK/Sederajat	67	67.0	67.0	67.0
	S1	29	29.0	29.0	96.0
	S2	4	4.0	4.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

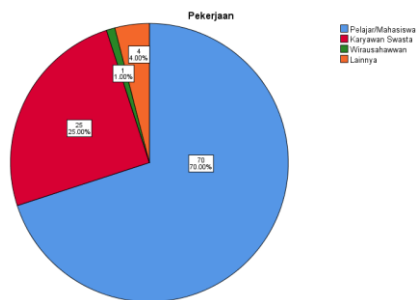
GAMBAR PIE CHART BERDASARKAN PENDIDIKAN



KARAKTERISTIK RESPONDEN BERDASARKAN PEKERJAAN

		Pekerjaan			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Pelajar/Mahasiswa	70	70.0	70.0	70.0
	Karyawan Swasta	25	25.0	25.0	95.0
	Wirausahawwan	1	1.0	1.0	96.0
	Lainnya	4	4.0	4.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

GAMBAR PIE CHART BERDASARKAN PEKERJAAN



TABEL KUALITAS PELAYANAN 1

		Kualitas_Pelayanan 1			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tiidak Setuju	3	3.0	3.0	3.0
	Tidak Setuju	3	3.0	3.0	6.0
	Ragu-Ragu	8	8.0	8.0	14.0
	Setuju	36	36.0	36.0	50.0
	Sangat Setuju	50	50.0	50.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

TABEL KUALITAS PELAYANAN 2

		Kualitas_Pelayanan 2			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	2	2.0	2.0	2.0
	Ragu-Ragu	10	10.0	10.0	12.0
	Setuju	32	32.0	32.0	44.0
	Sangat Setuju	56	56.0	56.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

TABEL KUALITAS PELAYANAN 3

		Kualitas_Pelayanan 3			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	2	2.0	2.0	2.0
	Ragu-Ragu	9	9.0	9.0	11.0
	Setuju	27	27.0	27.0	38.0
	Sangat Setuju	62	62.0	62.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

TABEL KUALITAS PELAYANAN 4

		Kualitas_Pelayanan 4			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	3	3.0	3.0	3.0
	Ragu-Ragu	9	9.0	9.0	12.0
	Setuju	28	28.0	28.0	40.0
	Sangat Setuju	60	60.0	60.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

TABEL KUALITAS PELAYANAN 5

		Kualitas_Pelayanan 5			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tiidak Setuju	1	1.0	1.0	1.0
	Tidak Setuju	2	2.0	2.0	3.0
	Ragu-Ragu	12	12.0	12.0	15.0
	Setuju	24	24.0	24.0	39.0
	Sangat Setuju	61	61.0	61.0	100.0
	Total		100	100.0	100.0

TABEL KUALITAS PELAYANAN 6

		Kualitas_Pelayanan 6			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tiidak Setuju	1	1.0	1.0	1.0
	Tidak Setuju	2	2.0	2.0	3.0
	Ragu-Ragu	12	12.0	12.0	15.0
	Setuju	24	24.0	24.0	39.0
	Sangat Setuju	61	61.0	61.0	100.0
	Total		100	100.0	100.0

TABEL KUALITAS PELAYANAN 7

		Kualitas_Pelayanan 7			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tiidak Setuju	1	1.0	1.0	1.0
	Tidak Setuju	2	2.0	2.0	3.0
	Ragu-Ragu	10	10.0	10.0	13.0
	Setuju	22	22.0	22.0	35.0
	Sangat Setuju	65	65.0	65.0	100.0
	Total		100	100.0	100.0

TABEL KUALITAS PELAYANAN 8

		Kualitas_Pelayanan 8			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Ragu-Ragu	10	10.0	10.0	10.0
	Setuju	23	23.0	23.0	33.0
	Sangat Setuju	67	67.0	67.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

TABEL KUALITAS PELAYANAN 9

		Kualitas_Pelayanan 9			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Ragu-Ragu	5	5.0	5.0	5.0
	Setuju	29	29.0	29.0	34.0
	Sangat Setuju	66	66.0	66.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

TABEL KUALITAS PELAYANAN 10

		Kualitas_Pelayanan 10			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	4	4.0	4.0	4.0
	Ragu-Ragu	13	13.0	13.0	17.0
	Setuju	23	23.0	23.0	40.0
	Sangat Setuju	60	60.0	60.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

TABEL HARGA 1

		Harga 1			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	2	2.0	2.0	2.0
	Ragu-Ragu	5	5.0	5.0	7.0
	Setuju	30	30.0	30.0	37.0
	Sangat Setuju	63	63.0	63.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

TABEL HARGA 2

		Harga 2			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tiidak Setuju	1	1.0	1.0	1.0
	Tidak Setuju	1	1.0	1.0	2.0
	Ragu-Ragu	10	10.0	10.0	12.0
	Setuju	31	31.0	31.0	43.0
	Sangsat Setuju	57	57.0	57.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

TABEL HARGA 3

		Harga 3			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	1	1.0	1.0	1.0
	Ragu-Ragu	8	8.0	8.0	9.0
	Setuju	32	32.0	32.0	41.0
	Sangsat Setuju	59	59.0	59.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

TABEL HARGA 4

		Harga 4			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	3	3.0	3.0	3.0
	Ragu-Ragu	8	8.0	8.0	11.0
	Setuju	29	29.0	29.0	40.0
	Sangsat Setuju	60	60.0	60.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

TABEL HARGA 5

		Harga 5			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tiidak Setuju	1	1.0	1.0	1.0
	Tidak Setuju	2	2.0	2.0	3.0
	Ragu-Ragu	7	7.0	7.0	10.0
	Setuju	38	38.0	38.0	48.0
	Sangsat Setuju	52	52.0	52.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

TABEL HARGA 6

		Harga 6			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	2	2.0	2.0	2.0
	Ragu-Ragu	8	8.0	8.0	10.0
	Setuju	32	32.0	32.0	42.0
	Sangat Setuju	58	58.0	58.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

TABEL HARGA 7

		Harga 7			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	1	1.0	1.0	1.0
	Ragu-Ragu	3	3.0	3.0	4.0
	Setuju	30	30.0	30.0	34.0
	Sangat Setuju	66	66.0	66.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

TABEL HARGA 8

		Harga 8			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Ragu-Ragu	5	5.0	5.0	5.0
	Setuju	35	35.0	35.0	40.0
	Sangat Setuju	60	60.0	60.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

TABEL HARGA 9

		Harga 9			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	2	2.0	2.0	2.0
	Ragu-Ragu	7	7.0	7.0	9.0
	Setuju	31	31.0	31.0	40.0
	Sangat Setuju	60	60.0	60.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

TABEL HARGA 10

		Harga 10			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	3	3.0	3.0	3.0
	Ragu-Ragu	7	7.0	7.0	10.0
	Setuju	26	26.0	26.0	36.0
	Sangat Setuju	64	64.0	64.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

TABEL KEPUASAN KONSUMEN 1

		Kepuasan_Konsumen 1			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	2	2.0	2.0	2.0
	Ragu-Ragu	2	2.0	2.0	4.0
	Setuju	27	27.0	27.0	31.0
	Sangat Setuju	69	69.0	69.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

TABEL KEPUASAN KONSUMEN 2

		Kepuasan_Konsumen 2			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tiidak Setuju	2	2.0	2.0	2.0
	Tidak Setuju	1	1.0	1.0	3.0
	Ragu-Ragu	3	3.0	3.0	6.0
	Setuju	26	26.0	26.0	32.0
	Sangat Setuju	68	68.0	68.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

TABEL KEPUASAN KONSUMEN 3

		Kepuasan_Konsumen 3			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tiidak Setuju	1	1.0	1.0	1.0
	Tidak Setuju	5	5.0	5.0	6.0
	Ragu-Ragu	7	7.0	7.0	13.0
	Setuju	29	29.0	29.0	42.0
	Sangat Setuju	58	58.0	58.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

TABEL KEPUASAN KONSUMEN 4

		Kepuasan_Konsumen 4			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	7	7.0	7.0	7.0
	Ragu-Ragu	5	5.0	5.0	12.0
	Setuju	23	23.0	23.0	35.0
	Sangat Setuju	65	65.0	65.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

TABEL KEPUASAN KONSUMEN 5

		Kepuasan_Konsumen 5			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tiidak Setuju	2	2.0	2.0	2.0
	Tidak Setuju	2	2.0	2.0	4.0
	Ragu-Ragu	9	9.0	9.0	13.0
	Setuju	29	29.0	29.0	42.0
	Sangat Setuju	58	58.0	58.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

TABEL KEPUASAN KONSUMEN 6

		Kepuasan_Konsumen 6			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	1	1.0	1.0	1.0
	Ragu-Ragu	10	10.0	10.0	11.0
	Setuju	25	25.0	25.0	36.0
	Sangat Setuju	64	64.0	64.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

TABEL KEPUASAN KONSUMEN 7

		Kepuasan_Konsumen 7			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Ragu-Ragu	5	5.0	5.0	5.0
	Setuju	29	29.0	29.0	34.0
	Sangat Setuju	66	66.0	66.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

TABEL KEPUASAN KONSUMEN 8

		Kepuasan_Konsumen 8			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Ragu-Ragu	4	4.0	4.0	4.0
	Setuju	29	29.0	29.0	33.0
	Sangat Setuju	67	67.0	67.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

TABEL KEPUASAN KONSUMEN 9

		Kepuasan_Konsumen 9			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	1	1.0	1.0	1.0
	Ragu-Ragu	5	5.0	5.0	6.0
	Setuju	23	23.0	23.0	29.0
	Sangat Setuju	71	71.0	71.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

TABEL KEPUASAN KONSUMEN 10

		Kepuasan_Konsumen 10			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Ragu-Ragu	4	4.0	4.0	4.0
	Setuju	36	36.0	36.0	40.0
	Sangat Setuju	60	60.0	60.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

UJI VALIDITAS KUALITAS PELAYANAN (X1)

Item-Total Statistics				
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Kualitas_Pelayanan 1	40.25	32.957	.540	.940
Kualitas_Pelayanan 2	40.10	32.414	.790	.925
Kualitas_Pelayanan 3	40.03	32.332	.812	.924
Kualitas_Pelayanan 4	40.07	31.743	.840	.922
Kualitas_Pelayanan 5	40.10	31.444	.792	.924
Kualitas_Pelayanan 6	40.10	31.606	.773	.925
Kualitas_Pelayanan 7	40.04	31.493	.809	.923
Kualitas_Pelayanan 8	39.95	32.917	.832	.924
Kualitas_Pelayanan 9	39.91	34.891	.657	.932
Kualitas_Pelayanan 10	40.13	32.680	.643	.932

UJI VALIDITAS HARGA (X2)

Item-Total Statistics				
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Harga 1	40.37	28.033	.600	.938
Harga 2	40.47	26.615	.768	.930
Harga 3	40.40	27.152	.823	.927
Harga 4	40.43	27.076	.731	.931
Harga 5	40.51	26.576	.779	.929
Harga 6	40.43	27.359	.738	.931
Harga 7	40.28	28.204	.778	.930
Harga 8	40.34	28.489	.742	.931
Harga 9	40.40	27.212	.775	.929
Harga 10	40.38	26.804	.783	.929

UJI VALIDITAS KEPUASAN KONSUMEN (Y)

Item-Total Statistics				
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Kepuasan_Konsumen 1	40.76	21.376	.631	.869
Kepuasan_Konsumen 2	40.82	20.977	.540	.875
Kepuasan_Konsumen 3	41.01	19.424	.661	.866
Kepuasan_Konsumen 4	40.93	19.258	.701	.862
Kepuasan_Konsumen 5	41.00	19.616	.643	.868
Kepuasan_Konsumen 6	40.87	20.397	.701	.863
Kepuasan_Konsumen 7	40.78	21.951	.577	.872
Kepuasan_Konsumen 8	40.76	22.144	.565	.873
Kepuasan_Konsumen 9	40.75	21.664	.581	.872
Kepuasan_Konsumen 10	40.83	22.082	.563	.873

UJI RELIABILITAS KUALITAS PELAYANAN (X1)

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.934	10

UJI RELIABILITAS HARGA (X2)

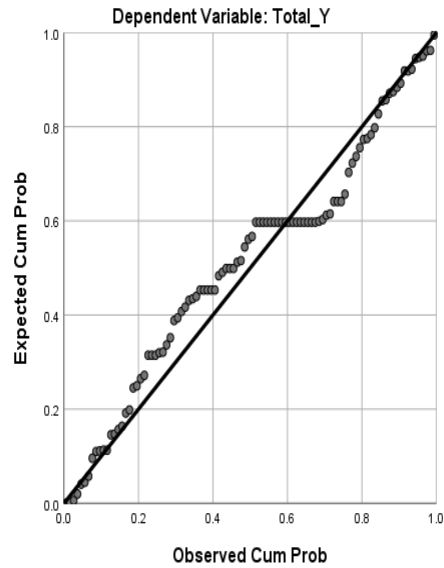
Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.937	10

UJI RELIABILITAS KEPUASAN KONSUMEN (Y)

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.881	10

UJI NORMALITAS

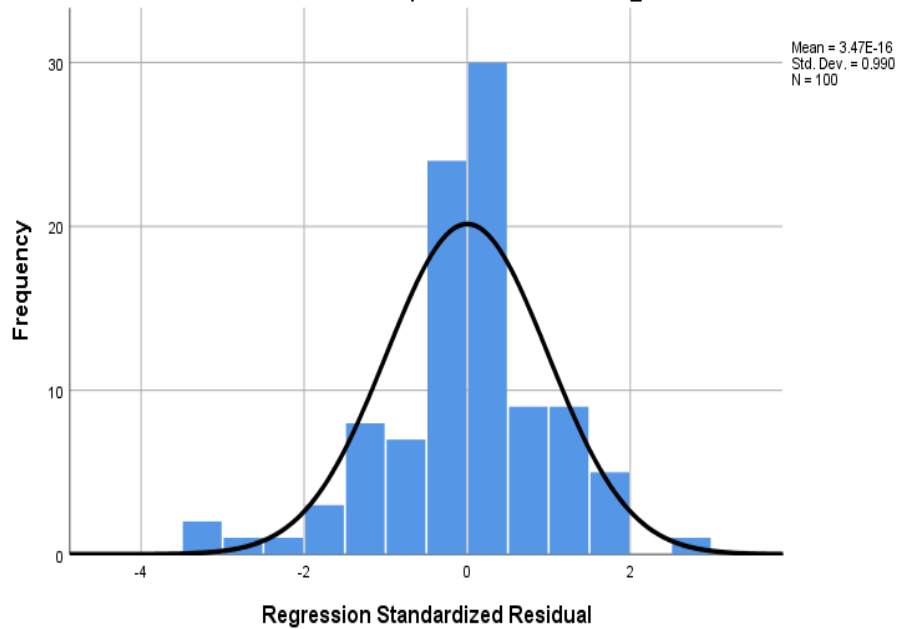
Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual



HISTOGRAM NORMALITAS

Histogram

Dependent Variable: Total_Y



UJI KORELASI PARSIAL (*PERSON CORRELATION*)

		Total_X1	Total_X2	Total_Y
Total_X1	Pearson Correlation	1	.792**	.787**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000
	N	100	100	100
Total_X2	Pearson Correlation	.792**	1	.808**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000
	N	100	100	100
Total_Y	Pearson Correlation	.787**	.808**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	
	N	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

KOEFISIEN KORELASI (*MODEL SUMMARY*)

Model Summary ^b				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.843 ^a	.710	.704	2.743

a. Predictors: (Constant), Total_X2, Total_X1
b. Dependent Variable: Total_Y

HASIL ANALISIS REGRESI LINEAR BERGANDA

Coefficients ^a						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	11.971	2.194		5.456	.000
	Total_X1	.315	.072	.394	4.402	.000
	Total_X2	.432	.078	.496	5.536	.000

a. Dependent Variable: Total_Y

HASIL ANALISIS REGRESI LINEAR BERGANDA

UJI T_{hitung}

Coefficients ^a						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients		Sig.
		B	Std. Error	Beta	t	
1	(Constant)	11.971	2.194		5.456	.000
	Total_X1	.315	.072	.394	4.402	.000
	Total_X2	.432	.078	.496	5.536	.000

a. Dependent Variable: Total_Y

UJI SIMULTAN (UJI F)

HASIL F HITUNG

ANOVA ^a						
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	1789.931	2	894.965	118.943	.000 ^b
	Residual	729.859	97	7.524		
	Total	2519.790	99			

a. Dependent Variable: Total_Y
b. Predictors: (Constant), Total_X2, Total_X1

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Silvia Putri Patricia
Tempat, Tanggal Lahir : Indramayu, 11 Juni 2001
Alamat : Kp. Sentul rt.003 rw.003 kel. Curug Kulon kec.
Curug
kab. Tangerang-Banten 15810
Agama : Islam
Jenis Kelamin : Perempuan
No. HP : 089601170390
Email : Sptrcia11@gmail.com

Riwayat Pendidikan

1. STIE Putra Perdana Indonesia di Tangerang lulus tahun 2023
2. SMK Al-Hikmah Curug di Tangerang lulus tahun 2019
3. MTS Al-Husna di Tangerang lulus tahun 2016
4. SDN Kadu 1 di Tangerang lulus tahun 2013

Demikian Riwayat hidup ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Tangerang, 10 Juli 2023

Silvia Putri Patricia

Jawaban tidak dapat diedit

KUESIONER PENELITIAN "PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN HARGA TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN DALAM MENGGUNAKAN JASA EKSPEDISI J&T EXPRESS PADA MASYARAKAT KECAMATAN CURUG KABUPATEN TANGERANG"

Assalamualaikum Wr. Wb
Om Swastyastu
Namo Buddhaya
Salam Kebajikan

Kepada Responden Yth

Saya Silvia Putri Patricia, Mahasiswi Jurusan S1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Putra Perdana Indonesia, sedang melakukan penelitian untuk memenuhi tugas akhir perkuliahan yaitu skripsi dengan judul "Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Harga Terhadap Kepuasan Konsumen Dalam Menggunakan Jasa Ekspedisi J&T Express Pada Masyarakat Kecamatan Curug Kabupaten Tangerang".

Seluruh data yang diperoleh pada penelitian ini bersifat privasi dan akan terjamin kerahasiaannya. Data yang diperoleh hanya untuk tujuan penelitian dan menjadi bahan penelitian secara akademis. Maka dari itu, diharapkan responden dapat mengisi kuesioner dengan lengkap.

Terima kasih dan hormat saya atas berkenannya meluangkan waktu untuk memberi jawaban atas kuesioner ini. Setiap jawaban yang diberikan sangat bermanfaat bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Atas perhatiannya, saya ucapkan terima kasih.

Wassalamualaikum Wr. Wb

* Menunjukkan pertanyaan yang wajib diisi

Nama Lengkap *

Anggi saiful anwar

Jenis Kelamin *

- Laki-Laki
 Perempuan

Usia *

- <20 Tahun
 21 - 30 Tahun
 >30 Tahun

Pendidikan *

- SMA/SMK/Sederajat
 S1
 S2

Status Pekerjaan *

- Pelajar/Mahasiswa
 Karyawan Swasta
 Wirausahawan
 Yang lain: _____

Pernyataan Kualitas Pelayanan (X1)

Isilah pernyataan di bawah ini dengan memberikan jawaban berdasarkan :

1. STS = Sangat Tidak Setuju (STS)
2. TS = Tidak Setuju (TS)
3. RR = Ragu-Ragu (RR)
4. S = Setuju (S)
5. SS = Sangat Setuju (SS)

Petugas J&T EXPRESS selalu berpenampilan rapih dan profesional *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	Sangat Setuju

Kantor atau tempat pelayanan J&T EXPRESS selalu bersih dan nyaman *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Petugas J&T EXPRESS selalu ramah dalam memberikan pelayanan kepada konsumennya *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Petugas J&T EXPRESS selalu bersikap hangat dan memberikan perhatian penuh pada konsumen yang melakukan pengaduan *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Pengiriman barang yang di lakukan oleh J&T EXPRESS tepat waktu sesuai dengan estimasi pengiriman barang *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Petugas J&T EXPRESS cekatan dalam memenuhi kebutuhan konsumen *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Kesiapan untuk menjawab pertanyaan-pertanyaan yang di ajukan oleh konsumen *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Petugas J&T EXPRESS melayani dengan cepat konsumen yang datang secara langsung ke kantor pelayanan J&T EXPRESS *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Barang yang dikirimkan sesuai dan selamat di tempat tujuan konsumen *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	Sangat Setuju

J&T EXPRESS memberikan ganti rugi kehilangan jika ada kehilangan barang sesuai dengan ketentuan *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	Sangat Setuju

Pernyataan Harga (X2)

Isilah pernyataan di bawah ini dengan memberikan jawaban berdasarkan :

1. STS = Sangat Tidak Setuju (STS)
2. TS = Tidak Setuju (TS)
3. RR = Ragu-Ragu (RR)
4. S = Setuju (S)
5. SS = Sangat Setuju (SS)

Harga pengiriman barang yang ditawarkan oleh J&T EXPRESS terjangkau *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Harga pengiriman barang J&T EXPRESS relatif murah *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Harga yang di berikan terjangkau di semua kalangan masyarakat *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Harga pengiriman barang yang ditawarkan oleh J&T EXPRESS sesuai kualitas yang di berikan *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Harga pengiriman barang yang di tawarkan J&T EXPRESS sesuai dengan kualitas yang anda harapkan *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	Sangat Setuju

Harga yang diberikan sesuai dengan kualitas hingga barang yang di kirim sampai ditujuan *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Harga pengiriman barang J&T EXPRESS berbeda beda sesuai dengan jenis jasa pengiriman yang di tawarkan *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Harga pengiriman barang J&T EXPRESS bersaing dengan jasa pengiriman lainnya yang sejenis *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Harga yang anda bayarkan untuk mengirim barang di J&T EXPRESS sesuai dengan manfaat yang diberikan *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	Sangat Setuju

Harga yang di tawarkan J&T EXPRESS sesuai dengan kecepatan pengiriman barang *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Titik Persentase Distribusi F untuk Probabilita = 0,05

df untuk penyebut (N2)	df untuk pembilang (N1)														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
	3.95	3.10	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.94	1.90	1.86	1.83	1.80	1.78
	3.94	3.10	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.94	1.89	1.86	1.83	1.80	1.78
	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.83	1.80	1.78
	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.83	1.80	1.77
	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.82	1.80	1.77
	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.19	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.80	1.77
	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.19	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.80	1.77
	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77
	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77
	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.97	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77
	3.94	3.09	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.93	1.88	1.85	1.82	1.79	1.77
	3.93	3.09	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.82	1.79	1.77
	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.82	1.79	1.76
	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.82	1.79	1.76
	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.81	1.79	1.76
	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.79	1.76
	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.18	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.79	1.76
	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.18	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.96	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
	3.93	3.08	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.92	1.87	1.84	1.81	1.78	1.76
	3.92	3.08	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.81	1.78	1.75
	3.92	3.08	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.81	1.78	1.75
	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.81	1.78	1.75
	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.80	1.78	1.75
	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.80	1.78	1.75
	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.78	1.75
	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.78	1.75
	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.17	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.17	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75

Titik Persentase Distribusi t (df = 81 –108)

Titik Persentase Distribusi t (df = 81 –108)

df	Pr	0.25	0.10	0.05	0.025	0.01	0.005	0.001
		0.50	0.20	0.10	0.050	0.02	0.010	0.002
81		0.67753	1.29209	1.66388	1.98969	2.37327	2.63790	3.19392
82		0.67749	1.29196	1.66365	1.98932	2.37269	2.63712	3.19262
83		0.67746	1.29183	1.66342	1.98896	2.37212	2.63637	3.19135
84		0.67742	1.29171	1.66320	1.98861	2.37156	2.63563	3.19011
85		0.67739	1.29159	1.66298	1.98827	2.37102	2.63491	3.18890
86		0.67735	1.29147	1.66277	1.98793	2.37049	2.63421	3.18772
87		0.67732	1.29136	1.66256	1.98761	2.36998	2.63353	3.18657
88		0.67729	1.29125	1.66235	1.98729	2.36947	2.63286	3.18544
89		0.67726	1.29114	1.66216	1.98698	2.36898	2.63220	3.18434
90		0.67723	1.29103	1.66196	1.98667	2.36850	2.63157	3.18327
91		0.67720	1.29092	1.66177	1.98638	2.36803	2.63094	3.18222
92		0.67717	1.29082	1.66159	1.98609	2.36757	2.63033	3.18119
93		0.67714	1.29072	1.66140	1.98580	2.36712	2.62973	3.18019
94		0.67711	1.29062	1.66123	1.98552	2.36667	2.62915	3.17921
95		0.67708	1.29053	1.66105	1.98525	2.36624	2.62858	3.17825
96		0.67705	1.29043	1.66088	1.98498	2.36582	2.62802	3.17731
97		0.67703	1.29034	1.66071	1.98472	2.36541	2.62747	3.17639
98		0.67700	1.29025	1.66055	1.98447	2.36500	2.62693	3.17549
99		0.67698	1.29016	1.66039	1.98422	2.36461	2.62641	3.17460
100		0.67695	1.29007	1.66023	1.98397	2.36422	2.62589	3.17374
101		0.67693	1.28999	1.66008	1.98373	2.36384	2.62539	3.17289
102		0.67690	1.28991	1.65993	1.98350	2.36346	2.62489	3.17206
103		0.67688	1.28982	1.65978	1.98326	2.36310	2.62441	3.17125
104		0.67686	1.28974	1.65964	1.98304	2.36274	2.62393	3.17045
105		0.67683	1.28967	1.65950	1.98282	2.36239	2.62347	3.16967
106		0.67681	1.28959	1.65936	1.98260	2.36204	2.62301	3.16890
107		0.67679	1.28951	1.65922	1.98238	2.36170	2.62256	3.16815
108		0.67677	1.28944	1.65909	1.98217	2.36137	2.62212	3.16741
109		0.67675	1.28937	1.65895	1.98197	2.36105	2.62169	3.16669

Tabel Nilai r Product Moment

N	Taraf Signif		N	Taraf Signif		N	Taraf Signif	
	5%	10%		5%	10%		5%	10%
3	0,997	0,999	27	0,381	0,487	55	0,266	0,345
4	0,950	0,990	28	0,374	0,478	60	0,254	0,330
5	0,878	0,959	29	0,367	0,470	65	0,244	0,317
6	0,811	0,917	30	0,361	0,463	70	0,235	0,306
7	0,754	0,874	31	0,355	0,456	75	0,227	0,296
8	0,707	0,834	32	0,349	0,449	80	0,220	0,286
9	0,666	0,798	33	0,344	0,442	85	0,213	0,278
10	0,632	0,765	34	0,339	0,436	90	0,207	0,270
11	0,602	0,735	35	0,334	0,430	95	0,202	0,263
12	0,576	0,708	36	0,329	0,424	100	0,195	0,256
13	0,553	0,684	37	0,325	0,418	125	0,176	0,230
14	0,532	0,661	38	0,320	0,413	150	0,159	0,210
15	0,514	0,641	39	0,316	0,408	175	0,148	0,194
16	0,497	0,623	40	0,312	0,403	200	0,138	0,181
17	0,482	0,606	41	0,308	0,398	300	0,113	0,148
18	0,468	0,590	42	0,304	0,393	400	0,098	0,128
19	0,456	0,575	43	0,301	0,389	500	0,088	0,115
20	0,444	0,561	44	0,297	0,384	600	0,080	0,105
21	0,433	0,549	45	0,294	0,380	700	0,074	0,097
22	0,423	0,537	46	0,291	0,376	800	0,070	0,091
23	0,413	0,526	47	0,288	0,372	900	0,065	0,086
24	0,404	0,515	48	0,284	0,368	1000	0,062	0,081
25	0,396	0,505	49	0,281	0,364			
26	0,388	0,496	50	0,279	0,361			