

**PENGARUH POTONGAN HARGA DAN KUALITAS
PELAYANAN TERHADAP MINAT BELI PRODUK PAKAIAN
PADA MASYARAKAT KECAMATAN CIKUPA DI MALL
RAMAYANA CIKUPA TANGERANG**



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Strata Satu (S1)

Disusun Oleh:

Nama : **PUTRI RIZQI SABILI ROBBI**
NIM : 1916120077
Program Studi : Manajemen

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI
PUTRA PERDANA INDONESIA
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
TANGERANG
2023**

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini,

Nam : **PUTRI RIZQI SABILI ROBBI**

NIM : 1916120077

Program Studi : Manajemen

Judul Skripsi : Pengaruh Potongan Harga dan Kualitas Pelayanan terhadap Minat Beli Produk Pakaian Pada Masyarakat Kecamatan Cikupa di Mall Ramayana Cikupa Tangerang.

Dengan ini saya menyatakan bahwa hasil penulisan skripsi yang telah saya buat ini merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya apabila ternyata dikemudian hari penulisan skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggung jawabkan sekaligus menerima sanksi berdasarkan aturan tata tertib di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Putra Perdana Indonesiadan Undang-Undang Pendidikan Indonesia.

Demikian, pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan.

Tangerang, 22 Juli 2023

Penulis,



(Putri Rizqi Sabili Robbi)

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : PUTRI RIZQI SABILI ROBBI
NIM : 1916120077
PROGRAM STUDI : MANAJEMEN
JENJANG : STRATA SATU (S1)
JUDUL SKRIPSI : Pengaruh Potongan Harga dan Kualitas Pelayanan terhadap Minat Beli Produk Pakaian Pada Masyarakat Kecamatan Cikupa di Mall Ramayana Cikupa Tangerang.

Telah disetujui dan diterima baik oleh pembimbing skripsi guna melengkapi salah satu persyaratan memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen pada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Putra Perdana Indonesia.

Tangerang, 22 Juli 2023

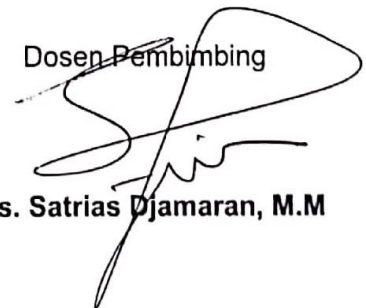
Disetujui oleh,

Ketua Program Studi



Bagus Caesar Sukmayuda S.E., M.M.

Dosen Pembimbing



Drs. Satrias Djamaran, M.M

LEMBAR PENGESAHAN PENELITIAN SKRIPSI

NAMA : PUTRI RIZKI SABILI ROBBI
NIM : 1916120077
PROGRAM STUDI : MANAJEMEN
JENJANG : STRATA SATU (S1)
JUDUL SKRIPSI : Pengaruh Potongan Harga dan Kualitas Pelayanan terhadap Minat Beli Produk Pakaian Pada Masyarakat Kecamatan Cikupa di Mall Ramayana Cikupa Tangerang.

Telah dinyatakan lulus ujian skripsi pada tanggal 05, Oktober 2023 sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen dihadapan Penguji dibawah ini.

Pembimbing

Drs, Satrias Djamaran, M.M

Tim Penguji:

Ketua: Ischak L. Tobing, M., Si

Anggota: 1. Andrean Eko Haryoko, M.M

2. Drs, Satrias Djamaran, M.M

Disahkan pada tanggal 22 Juli 2023

Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi PPI



Dr. H. Juanda, S.E., S.H., M.M

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puja dan puji serta syukur, penulis panjatkan keharibaan Allah SWT atas segala petunjuk, bimbingan dan kemudahan yang diberikan-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat waktu sebagaimana yang diharapkan. Adapun judul skripsi ini adalah Pengaruh Potongan Harga Dan Kualitas Pelayanan terhadap Minat Beli Produk Pakaian Pada Masyarakat Kecamatan Cikupa Di Mall Ramayana Cikupa Tangerang.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan mampu diselesaikan tanpa adanya bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Untuk itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan penghargaan dan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah memberikan bantuannya, terutama kepada yang terhormat :

1. Bapak Dr. H. Juanda, S.E., M.M. Selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Putra Perdana Indonesia (STIE PPI) Tangerang.
2. Bapak Bagus Caesar Sukmayuda, S.E., M.M. Selaku Ketua Program Studi Manajemen STIE PPI Tangerang.
3. Bapak Drs. Satrias Djamaran, M.M. Selaku Pembimbing dalam penulisan skripsi ini.
4. Pimpinan beserta staff Mall Ramayana Cikupa Tangerang yang telah memberikan kesempatan untuk melakukan penelitian dan bantuan dalam memberikan data yang diperlukan dalam penyusunan skripsi ini.

5. Segenap Dosen STIE PPI yang telah memberikan pembelajaran selama mengikuti perkuliahan di STIE PPI.
6. Seluruh staff STIE PPI yang telah memberikan pelayanan dalam menunjang proses pembelajaran di STIE PPI.
7. Keluarga tercinta, Bapak, Ibu, dan Adik yang telah mensupport dan tak hentinya memberikan do'a dan restu untuk selalu diberikan kemudahan dan kelancaran dalam proses penyusunan skripsi ini.
8. Seluruh Masyarakat Kecamatan Cikupa yang telah berpartisipasi dalam penyelesaian skripsi ini.
9. Keluarga besar STIE PPI, khususnya teman-teman seperjuangan semangat serta kerja samanya selama ini.
10. Dan semua pihak yang tidak dapat penulis sebut satu persatu yang telah membantu dalam penyelesaian penulisan skripsi ini.

Akhir kata penulis ucapkan terimakasih banyak kepada semua pihak yang telah membantu dan semoga Allah SWT melimpahkan Karunianya dalam setiap amal kebaikan kita diberikan balasan. Serta semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan masukan bagi pembaca.

Tangerang, 22 Juli 2023

Penulis

Putri Rizqi Sabili Robbi

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERNYATAAN.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN PENELITIAN SKRIPSI	iv
ABSTRAKSI.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Batasan Masalah	10
C. Rumusan Masalah	11
D. Tujuan Penelitian	11
E. Sistematika Penulisan.....	12
BAB II LANDASAN TEORI	14
A. Potongan Harga.....	14
B. Kualitas Pelayanan	20
C. Minat Beli	38
D. Kerangka Pemikiran.....	44
E. Hipotesis	45
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	47
A. Jenis Penelitian	47
B. Jenis dan Sumber Data.....	49
C. Metode Pengumpulan Data	50
D. Populasi dan Sampel	51
E. Definisi Operasional Variabel Penelitian	53
F. Teknik Analisis Data.....	57
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	65
A. Sejarah Singkat Objek Penelitian.....	65
B. Deskripsi Data Penelitian	74

C. Deskripsi Data Variabel.....	80
D. Distribusi Data Angket Penelitian	87
E. Analisis Hasil Penelitian	99
F. Pembahasan	105
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	109
A. Simpulan	109
B. Saran	110
DAFTAR PUSTAKA.....	112
DAFTAR LAMPIRAN	115

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Operasional Variabel Penelitian.....	55
Tabel 3.2 Kolmogorov Smirnov.....	60
Tabel 3.3 Interpretasi Koefisien Partial	61
Tabel 4.1 Jumlah Penduduk Kecamatan Cikupa.....	74
Tabel 4.2 Hasil Uji Data Jenis Kelamin Responden.....	75
Tabel 4.3 Hasil Uji Data Jenis Usia Responden	76
Tabel 4.4 Hasil Uji Data Jenis Pendidikan Responden.....	77
Tabel 4.5 Hasil Uji Data Pekerjaan Responden.....	78
Tabel 4.6 Hasil Uji Data Penghasilan Responden	79
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel Potongan Harga (X1)	81
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Variabel Kualitas Pelayanan (X2).....	82
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Variabel Minat Beli (Y).....	82
Tabel 4.10 Hasil Uji Reabilitas Variabel Potongan Harga (X1)	83
Tabel 4.11 Hasil Uji Reabilitas Variabel Kualitas Pelayanan (X2).....	84
Tabel 4.12 Hasil Uji Reabilitas Variabel Minat Beli (Y)	84
Tabel 4.13 Jawaban Responden Variabel Potongan Harga	88
Tabel 4.14 Jawaban Responden Variabel Potongan Harga	88
Tabel 4.15 Jawaban Responden Variabel Potongan Harga	89
Tabel 4.16 Jawaban Responden Variabel Potongan Harga	89
Tabel 4.17 Jawaban Responden Variabel Potongan Harga	90
Tabel 4.18 Jawaban Responden Variabel Potongan Harga	90
Tabel 4.19 Jawaban Responden Variabel Kualitas Pelayanan.....	91
Tabel 4.20 Jawaban Responden Variabel Kualitas Pelayanan.....	92
Tabel 4.21 Jawaban Responden Variabel Kualitas Pelayanan.....	92

Tabel 4.22 Jawaban Responden Variabel Kualitas Pelayanan.....	93
Tabel 4.23 Jawaban Responden Variabel Kualitas Pelayanan.....	93
Tabel 4.24 Jawaban Responden Variabel Kualitas Pelayanan.....	94
Tabel 4.25 Jawabab Responden Variabel Kualitas Pelayanan.....	94
Tabel 4.26 Jawaban Responden Variabel Kualitas Pelayanan.....	95
Tabel 4.27 Jawaban Responden Variabel Kualitas Pelayanan.....	95
Tabel 4.28 Jawaban Responden Variabel Kualitas Pelayanan.....	96
Tabel 4.29 Jawaban Responden Variabel Minat Beli	97
Tabel 4.30 Jawaban Responden Variabel Minat Beli	97
Tabel 4.31 Jawaban Responden Variabel Minat Beli	98
Tabel 4.32 Jawaban Responden Variabel Minat Beli	98
Tabel 4.33 Jawaban Responden Variabel Minat Beli	99
Tabel 4.34 Hasil Uji Korelasi Parsial	100
Tabel 4.35 Hasil Uji Koefisien Determinan.....	101
Tabel 4.36 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	102
Tabel 4.37 Hasil Uji T.....	103
Tabel 4.38 Hasil Uji F.....	104

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Peta Kecamatan Cikupa	73
Gambar 4.2 Hasil Uji Data Jenis Kelamin Responden.....	75
Gambar 4.3 Hasil Uji Data Usia Responden.....	76
Gambar 4.4 Hasil Uji Data Pendidikan Responden	77
Gambar 4.5 Hasil Uji Data Pekerjaan Responden.....	78
Gambar 4.6 Hasil Uji Data Penghasilan Responden	80
Gambar 4.7 Hasil Uji Normalitas.....	86
Gambar 4.8 Normalitas Histogram	86