

BAB V

PENUTUP

A. Simpulan

Dari hasil analisis data penelitian, dan pembahasan sebagaimana tergambar pada BAB IV, maka dapat di ambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Nilai $t_{hitung} > t_{tabel} = 3,003 > 1,984$ dengan nilai signifikan $0,003 < 0,05$. Hal ini membuktikan bahwa variabel Lokasi (X1), berpengaruh secara signifikan terhadap variabel Kepuasan Masyarakat (Y). Sehingga dapat dinyatakan bahwa H_0 ditolak dan H_a diterima. Adapun nilai pengaruhnya dapat dilihat pada *standardized Coefficients* Beta = 0,232 atau sama dengan 23,2%.
2. Nilai $t_{hitung} > t_{tabel} = 7,257 > 1,984$ dengan nilai signifikan $0,000 < 0,05$. Hal ini membuktikan bahwa variabel Fasilitas (X2), berpengaruh sangat signifikan terhadap variabel Kepuasan Masyarakat (Y). Sehingga dapat dinyatakan bahwa H_0 ditolak dan H_a diterima. Adapun nilai pengaruhnya dapat dilihat *Standardized Coefficients* Beta = 0,581 atau sama dengan 58,1%.
3. Nilai $F_{hitung} > F_{tabel}$ sebesar $41,503 > 3,09$ dengan nilai signifikan $0,000 < 0,05$. Hal ini dapat disimpulkan bahwa variabel Fasilitas (X1) dan Fasilitas (X2), secara simultan berpengaruh terhadap variabel Kepuasan Masyarakat (Y) pada masyarakat Citra Raya Cikupa Kabupaten Tangerang dengan nilai *Adjust R Square* pada

model *summary* pada tabel 4.41 sebesar 0,450 atau 45% sedangkan sisanya 55% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak termasuk dalam penelitian ini.

B. Saran

Adapun saran yang diberikan peneliti berdasarkan kesimpulan di atas adalah:

1. Diharapkan lokasi seperti tempat makan yang terbilang kecil dan tidak terlalu besar mengingat tempat yang strategis dan dekat dengan pesaing-pesaing *restaurant* siap saji lainnya, dan juga peningkatan dalam pelayanan *Drive Thru* lebih ditingkatkan lagi, karena bisa mempengaruhi dalam kepuasan masyarakat dalam melakukan pembelian.
2. Diharapkan kedepannya *McDonald's* Citra Raya Cikupa Kabupaten Tangerang meningkatkan fasilitas seperti toilet dapat diperbanyak atau ditingkatkan lagi, mengingat konsumen yang datang dan ingin buang air kecil tidak lagi harus mengantri dan menunggu lama karena toilet yang disediakan kecil dan sedikit, dan juga dijaga kebersihan ruangan dan tempat makan, karena bisa mempengaruhi masyarakat atau konsumen yang datang ke *McDonald's* Citra Raya Cikupa Kabupaten Tangerang karena bisa mempengaruhi kepuasan masyarakat.

3. Diharapkan kedepannya untuk memperhatikan serta meningkatkan Lokasi dan menjaga Fasilitas kebersihan pada *McDonald's* Citra Raya Cikupa Kabupaten Tangerang agar bisa menarik konsumen yang datang dan makan ditempat, supaya nyaman saat makan ditempat. Karna bisa mempengaruhi kepuasan konsumen yang datang.