

**PENGARUH PELATIHAN KERJA DAN MOTIVASI  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN  
PRODUKSI PADA PT. CENTURY  
MITRA SUKSES SEJATI**



**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh  
gelar Sarjana Strata Satu (S1)

Disusun Oleh :

Nama : INTAN FITRI ANISA  
NIM : 1916120029  
Program Studi : MANAJEMEN

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI  
PUTRA PERDANA INDONESIA  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
TANGERANG**

**2023**

## HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : INTAN FITRI ANISA  
NIM : 1916120029  
Program Studi : Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Pelatihan Kerja dan Motivasi  
Terhadap Kinerja Karyawan bagian produksi  
pada PT. Century Mitra Sukses Sejati

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan Skripsi yang telah saya buat ini merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya. Apabila ternyata di kemudian hari penulisan Skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan tata tertib di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Putra Perdana Indonesia dan Undang – undang Pendidikan Republik Indonesia.

Demikian, pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan.

Tangerang, 20 Maret 2023



## **HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI**

NAMA : INTAN FITRI ANISA  
NIM : 1916120029  
PROGRAM STUDI : MANAJEMEN  
JENJANG : STRATA SATU(S1)  
JUDUL SKRIPSI : Pengaruh Pelatihan Kerja dan Motivasi  
Terhadap Kinerja Karyawan bagian produksi  
pada PT. Century Mitra Sukses Sejati

Telah disetujui dan diterima baik oleh pembimbing skripsi guna melengkapi salah satu persyaratan memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen pada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Putra Perdana Indonesia.

Tangerang, 20 Maret 2023

Disetujui Oleh:  
Ketua Program Studi,  
  
**Drs.Satrias Diamaran,M.M.**

Dosen Pembimbing,  
  
**Nani Idawati Syamsir,S.E.,M.M.**

## LEMBAR PENGESAHAN PENELITIAN SKRIPSI

NAMA : INTAN FITRI ANISA  
NIM : 1916120029  
PROGRAM STUDI : MANAJEMEN  
JENJANG : STRATA SATU(S1)  
JUDUL SKRIPSI : Pengaruh Pelatihan Kerja dan Motivasi Terhadap Kinerja  
Karyawan bagian produksi pada PT. Century Mitra Sukses  
Sejati

Telah dinyatakan lulus ujian skripsi pada tanggal 20 Juli 2023 sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen dihadapan Tim Penguji di bawah ini.

Pembimbing



Nani Idawati Syamsir, S.E., M.M.

  
.....  
.....  
.....

Tim Penguji :

Ketua : Toni Suhara, M.M.

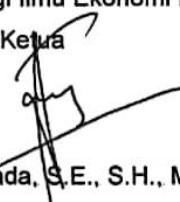
Anggota : 1. Drs. Satrias Djamaran, M.M.

2. Nani Idawati Syamsir, S.E., M.M.

Disahkan pada tanggal

Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi PPI

Ketua



Dr. H. Juanda, S.E., S.H., M.M.

## **ABSTRAKSI**

**INTAN FITRI ANISA, 1916120029**

### **PENGARUH PELATIHAN KERJA DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI PADA PT. CENTURY MITRA SUKSES SEJATI**

Skripsi . Program Studi Manajemen. 2023

Kata Kunci : Pengaruh Pelatihan Kerja, Motivasi, Kinerja Karyawan dan Skala Likert

Karyawan adalah salah satu faktor yang berperan penting dalam sebuah perusahaan, maka dari itu Pelatihan kerja dan Motivasi untuk karyawan diperlukan untuk meningkatkan kinerja karyawan dalam bekerja. Tujuan dai penelitian ini adalah 1) Untuk mengetahui pengaruh pelatihan kerja terhadap kinerja karyawan bagian produksi pada PT. Century Mitra Sukses Sejati. 2) Untuk mengetahui pengaruh motivasi terhadap kinerja karyawan bagian produksi pada PT. Century Mitra Sukses Sejati. 3) Untuk mengetahui pengaruh pelatihan kerja dan motivasi terhadap kinerja karyawan bagian produksi pada PT. Century Mitra Sukses Sejati. Penelitian ini dilakukan pada 300 karyawan PT. Century Mitra Sukses Sejati, perusahaan swasta yang bergerak di bidang *rotogravure* dan fleksibel *packaging*. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif, dengan membahas pengaruh atau hubungan antar variable x terhadap variable y, teknik pengambilan sampel data dilakukan dengan wawancara, observasi, serta kuesioner. Data yang diperoleh dari penelitian ini berupa data jumlah karyawan, profil perusahaan, dan hasil angket. Adapun teknik analisa data yang digunakan menggunakan skala likert yaitu memberikan skor pada jawaban pertanyaan alternatif. Hasil penelitian berdasarkan sumber data yang sudah diperoleh dan dianalisis bahwa pelatihan kerja dan motivasi terhadap karyawan PT Century Mitra Sukses Sejati sangat penting dan berpengaruh pada kinerja karyawan. Variabel pelatihan ( $x_1$ ) berpengaruh sangat signifikan terhadap variabel kinerja karyawan ( $y$ ) sebesar 73,4 %. Sedangkan sisanya yaitu 26,6 % dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak termasuk dalam penelitian ini.

## **ABSTRACT**

**INTAN FITRI ANISA, 1916120029**

**PENGARUH PELATIHAN KERJA DAN MOTIVASI TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI PADA PT. CENTURY  
MITRA SUKSES SEJATI**

Skripsi . Program Studi Manajemen. 2023

***Keyword : training, motivation, employee performance,  
likert scale.***

*Employees are one of the factors that play an important role in a company, therefore, work motivation and training for employees are needed to improve employee performance at work. The purpose of this research is 1) to determine the effect of work on the performance of production employees at PT. Century Mitra Sukses Sejati 2) To determine the effect of motivation on the performance of production employees at PT. Century Mitra Sukses Sejati 3) To determine the effect of work and motivation on the performance of production employees at PT. Century Mitra Sukses Sejati. This research was conducted on 300 employees of PT. Century Mitra Sukses Sejati, a private company engaged in rotogravure and flexible packaging. This study uses quantitative research methods to discuss the influence or relationship between variable x and variable y, Sampling data collection techniques include interviews, observations, and questionnaires. The data obtained from this study are in the form of data on the number of employees, company profiles, and questionnaire results. The data analysis technique used uses a Likert scale, namely, giving a score to alternative question answers. The results of the research based on the data sources that have been obtained and analyzed show that job training and motivation for employees of PT Century Mitra Sukses Sejati are very important and influence employee performance. Training variable (x1) has a very significant effect on employee performance variable (y) of 73.4%. While the remaining 26.6% is influenced by other variables not included in this study.*

## **KATA PENGANTAR**

Alhamdulillah segala puja dan puji serta syukur, penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, atas segala petunjuk, bimbingan dan kemudahan yang diberikan-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat waktu sebagaimana yang diharapkan. Adapun judul skripsi ini adalah: **PENGARUH PELATIHAN KERJA DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI PADA PT. CENTURY MITRA SUKSES SEJATI.** Skripsi ini diajukan untuk melengkapi persyaratan guna mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Putra Perdana Indonesia (STIE PPI), Tangerang,

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan mampu diselesaikan tanpa adanya bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Untuk itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan penghargaan dan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah memberikan bantuannya, terutama kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. H. Juanda, S.E., S.H., M.M. Selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Putra Perdana Indonesia (STIE PPI) Tangerang.
2. Bapak Satrias Djamaran, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen STIE PPI.
3. Ibu Nani Idawati Syamsir, M.M. Selaku Pembimbing dalam penulisan skripsi ini.
4. Segenap Dosen STIE PPI yang telah memberikan Pembelajaran selama mengikuti perkuliahan di STIE PPI.

5. Pimpinan beserta seluruh karyawan PT. CENTURY MITRA SUKSES SEJATI yang telah memberikan kesempatan untuk melakukan penelitian dan bantuan dalam memberikan data yang diperlukan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Seluruh staff STIE PPI yang telah memberikan pelayanan dalam menunjang proses pembelajaran di STIE PPI.
7. Ayahanda Ismail dan Ibunda Heny Sukmawati tercinta yang selalu memberi dukungan penuh yang tak terhingga baik berupa materi maupun moral sejak penulis dilahirkan hingga saat ini.
8. Adik Arul dan Bimbim yang selalu memberikan dukungan dan do'a yang terbaik selama ini.
9. Kekasih saya yang telah dengan tulus membantu dan mendukung saya untuk terus berjuang menyelesaikan skripsi ini.
10. Sahabat yakni Nopita Sari, Nurmala Sari dan Dewi Puji yang tercinta yang selalu memberikan motivasi, do'a, dukungannya selama ini dan menghibur penulis dikala penulis mulai penat dalam menyusun skripsi.
11. Seluruh rekan-rekan dan sahabat-sahabat angkatan 2019 di STIE PPI yang selama ini saling memotivasi, mendukung dan memberikan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini..

Demikian, penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan, baik dalam penyampaian materi,

tata bahasa maupun penulisan. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk langkah penyempurnaan dan perbaikan dimasa yang akan datang. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca pada umumnya dan bagi penulis pada khususnya.

Tangerang, 20 Maret 2023



Intan Fitri Anisa

## DAFTAR ISI

|   |      |
|---|------|
| HALAMAN JUDUL.....                        | i    |
| HALAMAN PERNYATAAN .....                  | ii   |
| HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI .....         | iii  |
| LEMBAR PENGESAHAN PENELITIAN SKRIPSI..... | iv   |
| ABSTRAKSI .....                           | v    |
| <i>ABSTRACT</i> .....                     | vi   |
| KATA PENGANTAR .....                      | .vii |
| DAFTAR ISI.....                           | x    |
| DAFTAR TABEL.....                         | .xii |
| DAFTAR GAMBAR.....                        | xiv  |

### BAB I PENDAHULUAN

|                                |                              |
|--------------------------------|------------------------------|
| A. Latar Belakang.....         | Error! Bookmark not defined. |
| B. Batasan Masalah.....        | Error! Bookmark not defined. |
| C. Rumusan Masalah .....       | Error! Bookmark not defined. |
| D. Tujuan Penelitian.....      | Error! Bookmark not defined. |
| E. Sistematika Penulisan ..... | Error! Bookmark not defined. |

### BAB II LANDASAN TEORI

|                            |                              |
|----------------------------|------------------------------|
| A. Pelatihan Kerja .....   | Error! Bookmark not defined. |
| B. Motivasi.....           | Error! Bookmark not defined. |
| C. Kinerja Karyawan .....  | Error! Bookmark not defined. |
| D. Kerangka Pemikiran..... | Error! Bookmark not defined. |
| E. Hipotesis .....         | Error! Bookmark not defined. |

### BAB III METODOLOGI PENELITIAN

|                               |                              |
|-------------------------------|------------------------------|
| A. Jenis Penelitian.....      | Error! Bookmark not defined. |
| B. Jenis dan Sumber Data..... | Error! Bookmark not defined. |

- C. Metode Pengumpulan Data .....Error! Bookmark not defined.
- D. Populasi dan Sampel.....Error! Bookmark not defined.
- E. Definisi Operasional Variabel Penelitian .....Error! Bookmark not defined.
- F. Teknik Analisis Data .....Error! Bookmark not defined.

#### BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

- A. Sejarah Singkat Penelitian.....Error! Bookmark not defined.
- B. Deskripsi Data Penelitian .....Error! Bookmark not defined.
- C. Deskripsi data variabel .....Error! Bookmark not defined.
- D. Analisis Hasil Penelitian .....Error! Bookmark not defined.
- E. Pembahasan .....Error! Bookmark not defined.

#### BAB V SIMPULAN DAN SARAN

- A. Simpulan .....Error! Bookmark not defined.
- B. Saran .....Error! Bookmark not defined.

DAFTAR PUSTAKA .....Error! Bookmark not defined.

DAFTAR LAMPIRAN .....Error! Bookmark not defined.

## DAFTAR TABEL

|  |                              |
|--|------------------------------|
| Tabel 3. 1 Pilihan jawaban pada Kuesioner.....             | Error! Bookmark not defined. |
| Tabel 3. 2 Jumlah Populasi dan Sampel.....                 | Error! Bookmark not defined. |
| Tabel 3. 3 Dimensi dan Indikator Variabel Independen ..... | Error! Bookmark not defined. |
| Tabel 3. 4 Interpretasi Korelasi .....                     | Error! Bookmark not defined. |
| Tabel 4.1 Jenis Kelamin.....                               | Error! Bookmark not defined. |
| Tabel 4.2 Pendidikan.....                                  | Error! Bookmark not defined. |
| Tabel 4.3 Usia.....  | Error! Bookmark not defined. |
| Tabel 4.4 Pelatihan 1.....                                 | Error! Bookmark not defined. |
| Tabel 4.5 Pelatihan 2.....                                 | Error! Bookmark not defined. |
| Tabel 4.6 Pelatihan 3.....                                 | Error! Bookmark not defined. |
| Tabel 4.7 Pelatihan 4.....                                 | Error! Bookmark not defined. |
| Tabel 4.8 Pelatihan 5.....                                 | Error! Bookmark not defined. |
| Tabel 4.9 Pelatihan 6.....                                 | Error! Bookmark not defined. |
| Tabel 4.10 Pelatihan 7 .....                               | Error! Bookmark not defined. |
| Tabel 4.11 Pelatihan 8 .....                               | Error! Bookmark not defined. |
| Tabel 4.12 Pelatihan 9 .....                               | Error! Bookmark not defined. |
| Tabel 4.13 Pelatihan 10 .....                              | Error! Bookmark not defined. |
| Tabel 4.14 Motivasi 1 .....                                | Error! Bookmark not defined. |
| Tabel 4.15 Motivasi 2 .....                                | Error! Bookmark not defined. |
| Tabel 4.16 Motivasi 3 .....                                | Error! Bookmark not defined. |
| Tabel 4.17 Motivasi 4 .....                                | Error! Bookmark not defined. |
| Tabel 4.18 Motivasi 5 .....                                | Error! Bookmark not defined. |
| Tabel 4.19 Motivasi 6 .....                                | Error! Bookmark not defined. |
| Tabel 4.20 Motivasi 7 .....                                | Error! Bookmark not defined. |
| Tabel 4.21 Motivasi 8 .....                                | Error! Bookmark not defined. |
| Tabel 4.22 Motivasi 9 .....                                | Error! Bookmark not defined. |
| Tabel 4.23 Motivasi 10 .....                               | Error! Bookmark not defined. |
| Tabel 4.24 Kinerja 1.....                                  | Error! Bookmark not defined. |
| Tabel 4.25 Kinerja 2.....                                  | Error! Bookmark not defined. |
| Tabel 4.26 Kinerja 3.....                                  | Error! Bookmark not defined. |
| Tabel 4.27 Kinerja 4.....                                  | Error! Bookmark not defined. |
| Tabel 4.28 Kinerja 5.....                                  | Error! Bookmark not defined. |
| Tabel 4.29 Kinerja 6.....                                  | Error! Bookmark not defined. |
| Tabel 4.30 Kinerja 7 .....                                 | Error! Bookmark not defined. |
| Tabel 4.31 Kinerja 8.....                                  | Error! Bookmark not defined. |
| Tabel 4.32 Kinerja 9.....                                  | Error! Bookmark not defined. |
| Tabel 4.33 Kinerja 10 .....                                | Error! Bookmark not defined. |
| Tabel 4.34 Item-Total Statistics .....                     | Error! Bookmark not defined. |

|  |                              |
|--|------------------------------|
| Tabel 4.35 Item-Total Statistics .....           | Error! Bookmark not defined. |
| Tabel 4.36 Item-Total Statistics .....           | Error! Bookmark not defined. |
| Tabel 4.37 Reliability Statistics .....          | Error! Bookmark not defined. |
| Tabel 4.38 Reliability Statistics .....          | Error! Bookmark not defined. |
| Tabel 4.39 Reliability Statistics .....          | Error! Bookmark not defined. |
| Tabel 4.40 Correlations.....                     | Error! Bookmark not defined. |
| Tabel 4.41 Interpretasi Koefisien Korelasi ..... | Error! Bookmark not defined. |
| Tabel 4.42 Model Summary <sup>b</sup> .....      | Error! Bookmark not defined. |
| Tabel 4.43 Interpretasi koefisien korelasi.....  | Error! Bookmark not defined. |
| Tabel 4.44 Coefficients <sup>a</sup> .....       | Error! Bookmark not defined. |
| Tabel 4.45 Coefficients <sup>a</sup> .....       | Error! Bookmark not defined. |
| Tabel 4.46 ANOVA <sup>a</sup> .....              | Error! Bookmark not defined. |

## DAFTAR GAMBAR

- Gambar 2.1 Kerangka Konseptual Penelitian ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4.1 Produk ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4.2 Struktur Organisasi PT.Century Mitra Sukses Sejati 1..... **Error!**  
**Bookmark not defined.**
- Gambar 4.3 Struktur Organisasi PT.Century Mitra Sukses Sejati 2..... **Error!**  
**Bookmark not defined.**
- Gambar 4.4 Jenis Kelamin Responden..... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4.5 Pendidikan Responden ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4.6 Usia Responden..... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4.7 Hasil Uji Normalitas ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4.8 Hasil Olah Data Instrumen ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4.9 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda ..... **Error! Bookmark not**  
**defined.**

