

## LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Eldiza Alviena Roiefa  
NIM : 1916120183  
Program Studi : Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Dan Kemampuan Kerja Pada Karyawan UMKM Trading Faster Indojaya Tangerang.

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan Skripsi yang telah saya buat ini merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya. Apabila ternyata dikemudian hari penulisan Skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan tata tertib di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Putra Perdana Indonesia dan Undang-undang Pendidikan Republik Indonesia.

Demikian, pemyatan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan.

Tangerang, 17 Maret 2023



Eldiza Alviena Roiefa

## TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Eldiza Alviena Roiefa  
NIM : 1916120183  
Program Studi : Manajemen  
Jenjang : Strata Satu (S1)  
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Dan Kemampuan Kerja Terhadap  
Kinerja Karyawan Pada UMKM Trading Faster Indojoya  
Tangerang.

Telah disetujui dan diterima baik oleh pembimbing skripsi guna  
melengkapi salah satu persyaratan memperoleh gelar Sarjana Manajemen  
Jurusan Manajemen pada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Putra Perdana  
Indonesia.

Disetujui Oleh:  
Ketua Program Studi,

  
Drs. Satrias Djamaran, M.M.

Tangerang, 21 Maret 2023  
Dosen Pembimbing,

  
Nani Idawati Syamsir, S.E., M.M

**LEMBAR PENGESAHAN PENELITIAN SKRIPSI**

NAMA : ELDIZA ALVIENA ROIEFA  
NIM : 1916120183  
PROGRAM STUDI : MANAJEMEN  
JENJANG : STRATA SATU (S1)  
JUDUL SKRIPSI : Pengaruh Motivasi Dan Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada UMKM Trading Faster Indojoya Tangerang.

Telah dinyatakan lulus ujian skripsi pada tanggal 20 Juli 2023. Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Manajemen dihadapan Tim penguji di bawah ini.

Pembimbing



Nani Idawati Syamsir S.E.,M.M.

Tim Penguji :

Ketua : Toni Suhara S.E.,M.M

Anggota : 1. Agus Sugiyanto S.E.,M.M

2. Nani Idawati Syamsir S.E.,M.M



Disahkan pada tanggal .....

Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi PPI



Dr. H. Juanda S.E.,S.H.,M.M.

## **ABSTRAKSI**

**ELDIZA ALVIENA ROIEFA, 1916120183**

### **PENGARUH MOTIVASI DAN KEMAMPUAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA UMKM TRADING FASTER INDOJAYA TANGERANG**

**Skripsi Program Studi Manajemen 2023**

**Kata Kunci: Motivasi, Kemampuan Kerja dan Kinerja Karyawan**

**( xiii + 104 + lampiran )**

Skripsi ini bertujuan untuk mengetahui motivasi dan kemampuan kerja berpengaruh signifikan secara parsial dan simultan terhadap kinerja karyawan di UMKM Trading Faster Indojaya. Jumlah responden jumlah responden yang dijadikan sampel dalam penelitian ini adalah 33 responden dengan kriteria yang telah ditentukan. Teknik yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan purposive sampling. Pada penelitian ini analisis data menggunakan bantuan SPSS versi 24. Adapun teknik pengujian data yang dilakukan dalam penelitian ini adalah uji validitas, uji reabilitas, uji normalitas, analisis korelasi parsial, koefisien determinasi ( $R^2$ ), uji regresi berganda, dan uji hipotesis (Uji  $t$  dan  $F$ ). Hasil penelitian menunjukkan bahwa Motivasi berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan Dan Kemampuan Kerja berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan. Dari hasil uji  $t$  parsial untuk variabel Motivasi ( $X_1$ ) diperoleh  $t_{hitung} > t_{tabel} = 2.544 > 1.697$  dengan nilai signifikan  $0.016 < 0.05$ . Sehingga dapat dinyatakan bahwa  $H_a$  diterima dan  $H_o$  ditolak. Jadi terdapat pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan pada UMKM Trading Faster Indojaya. Presentase Motivasi terhadap Kinerja Karyawan pada UMKM Trading Faster Indojaya sebesar 40,7%. Dari hasil uji  $t$  parsial untuk Variabel Kemampuan Kerja ( $X_2$ ) diperoleh  $t_{hitung} > t_{tabel} = 2.906 > 1.697$  dengan nilai signifikan  $0.007 < 0.05$ . Sehingga dapat dinyatakan bahwa  $H_a$  diterima dan  $H_o$  ditolak. Jadi terdapat Pengaruh Kemampuan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada UMKM Trading Faster Indojaya. Presentase Kemampuan Kerja terhadap Kinerja karyawan pada UMKM Trading Faster Indojaya sebesar 46,5%. Untuk hasil uji  $F$  variabel Motivasi ( $X_1$ ) dan Kemampuan Kerja ( $X_2$ ) diperoleh  $F_{hitung} > F_{tabel} = 29.699 > 3.32$  dan nilai signifikan  $0.000 < 0.05$ . Sehingga dapat dinyatakan bahwa  $H_a$  diterima dan  $H_o$  ditolak. Presentase Motivasi dan Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada UMKM Trading Faster Indojaya sebesar 64,2% sedangkan sisanya 35,8% dipengaruhi oleh faktor lain.

## **ABSTRACTION**

**ELDIZA ALVIENA ROIEFA, 1916120183**

### **THE INFLUENCE OF MOTIVATION AND WORK ABILITY ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT MSMES TRADING FASTER INDOJAYA TANGERANG**

**Thesis of Management Study Program 2023**

**Keywords: Motivation, Employability and Employee Performance**

**( xii + 104 + attachments )**

*This thesis aims to determine the motivation and work ability have a significant partial and simultaneous effect on employee performance at MSME Trading Faster Indojaya. The number of respondents who were sampled in this study was 33 respondents with predetermined criteria. The technique used in this study used purposive sampling. In this study, data analysis used the help of SPSS version 24. The data testing techniques carried out in this study are validity tests, reliability tests, normality tests, partial correlation analysis, coefficient of determination (R<sup>2</sup>), multiple regression tests, and hypothesis tests (t and F tests). The results showed that motivation affects employee performance and work ability affects employee performance. From the results of the partial t test for the Motivation variable (X1),  $t_{\text{calculate}} > t_{\text{table}} = 2.544 > 1.697$  with a significant value of  $0.016 < 0.05$ . So it can be stated that  $H_a$  is accepted and  $H_o$  is rejected. So there is an influence of Motivation on Employee Performance in Indojaya Trading Faster MSMEs. The percentage of motivation for employee performance in Indojaya Trading Faster MSMEs is 40.7%. From the results of the partial t test for the Work Ability Variable (X2) obtained  $t_{\text{calculate}} > t_{\text{table}} = 2,906 > 1,697$  with a significant value of  $0.007 < 0.05$ . So it can be stated that  $H_a$  is accepted and  $H_o$  is rejected. So there is an Effect of Work Ability on Employee Performance on Indojaya Trading Faster MSMEs. The percentage of Work Ability to Employee Performance in Indojaya Trading Faster MSMEs is 46.5%. For the results of the F test variables Motivation (X1) and Work Ability (X2) obtained  $F_{\text{calculate}} > F_{\text{table}} = 29,699 > 3.32$  and a significant value of  $0.000 < 0.05$ . So it can be stated that  $H_a$  is accepted and  $H_o$  is rejected. The percentage of motivation and work ability on employee performance in Indojaya Trading Faster MSMEs is 64.2% while the remaining 35.8% is influenced by other factors.*

## KATA PENGANTAR

### **Assalamu'Alaikum Wr. Wb**

Alhamdulillahirabbil'alamin segala puji atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan taufik serta hidayah-NYA kepada penulis, sehingga atas barokah dan ridho-NYA, penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini sebagai mana yang di harapkan. Adapun judul dari Skripsi ini adalah **"PENGARUH MOTIVASI DAN KEMAMPUAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA UMKM TRADING FASTER INDOJAYA TANGERANG)"** Skripsi ini disusun untuk melengkapi syarat menyelesaikan jenjang keserjanaan Strata 1 (S1) pada Program Studi Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Putra Perdana Indonesia. Selama menyelesaikan Skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak, untuk itu dalam kesempatan ini penulis juga mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-NYA sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini.
2. Bapak Dr. H. Juanda, S.E., M.M. Selaku Ketua Sekolah tinggi ilmu ekonomi putra perdana Indonesia (STIE PPI) Citra raya tangerang.
3. Bapak Drs. Satrias Djamaran, S.E.,M.M. selaku ketua kaprodi jurusan program manajemen di sekolah tinggi ilmu ekonomi putra perdana Indonesia (STIE PPI) citra raya tangerang.
4. Ibu Nani Idawati Syamsir, S.E., M.M. Selaku Dosen Pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran dalam membimbing penulis dalam penyusunan skripsi ini.
5. Segenap dosen STIE PPI yang telah memberikan pembelajaran selama mengikuti perkuliahan di STIE PPI.
6. Seluruh staff STIE PPI yang telah memberikan pelayanan dalam menunjang proses pembelajaran di STIE PPI.

7. Papa Dan Mama yang telah memberikan doa dan semangat agar skripsi ini selesai hingga tepat pada waktunya.
8. Rahmat Support sistem terbaik saya yang terus memberikan dukungan dengan tulus untuk berjuang menyelesaikan skripsi ini hingga tuntas.
9. Kepada geng's Hii atas Persahabatan yang luar biasa dan supportif.
10. Tidak lupa kepada teman-teman yang sudah membantu serta sharing tentang skripsi ini sehingga selesai hingga tepat pada waktunya.

Penulis menyadari bahwa penulisan penelitian ini kurang sempurna, oleh karena itu penulis berharap adanya kritik dan saran yang membangun dari para pembaca. Penulis juga berharap penelitian ini bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Tangerang, 20 Maret 2023

Eldiza Alviena Roiefa

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN PENELITIAN SKRIPSI.....	iv
ABSTRAKSI.....	v
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
<b>BAB I: PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Batasan Masalah .....	7
C. Rumusan Masalah .....	7
D. Tujuan Penulisan.....	8
E. Manfaat Penelitian.....	8
F. Sistematika Penulisan.....	9
<b>BAB II: LANDASAN TEORI</b>	
A. Motivasi.....	11
B. Kemampuan Kerja.....	22
C. Kinerja Karyawan. ....	29
D. Kerangka Berfikir.....	40
E. Hipotesis.....	41
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Jenis Penelitian.....	43
B. Jenis dan Sumber Data.....	43
C. Metode Pengumpulan Data.....	44



D. Populasi dan Sampel.....	46
E. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	47
F. Teknik Analisis Data.....	51

#### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

A. Sejarah Singkat Objek Penelitian.....	59
B. Deskripsi Data Penelitian.....	65
C. Deskripsi Data Variabel.....	69
D. Analisis Hasil Penelitian.....	91
E. Pembahasan.....	99

#### **BAB V SIMPULAN DAN SARAN**

A.Simpulan.....	102
B.Saran.....	103

#### **DAFTAR PUSAKA**

#### **LAMPIRAN-LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	49
Tabel 3.2 Interpretasi Koefisien Korelasi.....	55
Tabel 4.1 Deskripsi Data Responden Jenis Kelamin.....	65
Tabel 4.2 Deskripsi Data Responden Usia.....	66
Tabel 4.3 Deskripsi Data Responden Pendidikan.....	68
Tabel 4.4 Pernyataan Motivasi 1.....	70
Tabel 4.5 Pernyataan Motivasi 2.....	70
Tabel 4.6 Pernyataan Motivasi 3.....	71
Tabel 4.7 Pernyataan Motivasi 4.....	71
Tabel 4.8 Pernyataan Motivasi 5.....	72
Tabel 4.9 Pernyataan Motivasi 6.....	73
Tabel 4.10 Pernyataan Motivasi 7.....	73
Tabel 4.11 Pernyataan Motivasi 8.....	74
Tabel 4.12 Pernyataan Motivasi 9.....	74
Tabel 4.13 Pernyataan Motivasi 10.....	75
Tabel 4.14 Pernyataan Kemampuan Kerja 1.....	76
Tabel 4.15 Pernyataan Kemampuan Kerja 2.....	76
Tabel 4.16 Pernyataan Kemampuan Kerja 3.....	77
Tabel 4.17 Pernyataan Kemampuan Kerja 4.....	77
Tabel 4.18 Pernyataan Kemampuan Kerja 5.....	78
Tabel 4.19 Pernyataan Kemampuan Kerja 6.....	78
Tabel 4.20 Pernyataan Kemampuan Kerja 7.....	79
Tabel 4.21 Pernyataan Kemampuan Kerja 8.....	79
Tabel 4.22 Pernyataan Kemampuan kerja 9.....	80
Tabel 4.23 Pernyataan Kemampuan Kerja 10.....	80

Tabel 4.24 Pernyataan Kinerja Karyawan 1 .....	81
Tabel 4.25 Pernyataan Kinerja Karyawan 2 .....	82
Tabel 4.26 Pernyataan Kinerja Karyawan 3 .....	82
Tabel 4.27 Pernyataan Kinerja Karyawan 4 .....	83
Tabel 4.28 Pernyataan Kinerja Karyawan 5 .....	83
Tabel 4.29 Pernyataan Kinerja Karyawan 6 .....	84
Tabel 4.30 Pernyataan Kinerja Karyawan 7 .....	84
Tabel 4.31 Pernyataan Kinerja Karyawan 8 .....	85
Tabel 4.32 Pernyataan Kinerja Karyawan 9 .....	85
Tabel 4.33 Pernyataan Kinerja Karyawan 10 .....	86
Tabel 4.34 Validitas Motivasi .....	87
Tabel 4.35 Validitas Kemampuan Kerja .....	88
Tabel 4.36 Validitas Kinerja Karyawan .....	89
Tabel 4.37 Reliabilitas Motivasi .....	90
Tabel 4.38 Reliabilitas Kemampuan Kerja .....	90
Tabel 4.39 Reliabilitas Kinerja Karyawan .....	91
Tabel 4.40 Koefesien Korelasi .....	94
Tabel 4.41 Determinasi (R <sup>2</sup> ) .....	95
Tabel 4.42 Analisis Regresi Linier Berganda .....	96
Tabel 4.43 Uji Hipotesis t .....	97
Tabel 4.44 Uji Hipotesis F .....	98
Tabel 4.45 Uji Koefesien Determinasi .....	99

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berfikir.....	40
Gambar 4.1 Perusahaan TFI.....	60
Gambar 4.2 Struktur Perusahaan.....	62
Gambar 4.3 Presentase Jenis Kelamin.....	66
Gambar 4.4 Presentase Usia.....	67
Gambar 4.5 Presentase Pendidikan.....	68
Gambar 4.6 Normal P-P Plot of Regression.....	93
Gambar 4.7 Histogram.....	94