

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan

Berdasarkan proses analisis pelatihan dan motivasi terhadap kepuasan masyarakat kecamatan Tigaraksa di BLK Salesian Don Bosco, penulis menarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Dari hasil penelitian diperoleh hubungan antara variabel Pelatihan (X1) terhadap kepuasan masyarakat (Y) nilai T_{hitung} 6,841 > T_{tabel} 1,660, dengan sig 0,000 < $\alpha = 0,05$ dengan demikian dapat dikatakan bahwa H_0 ditolak dan H_a diterima. Sehingga dapat disimpulkan bahwa terdapat pengaruh positif dan signifikan antara variabel pelatihan (X1) dengan variabel kepuasan masyarakat (Y).
2. Dari hasil penelitian diperoleh hubungan antara variabel motivasi (X2) terhadap kepuasan masyarakat (Y) nilai T_{hitung} 0,960 < T_{tabel} 1,660, dengan sig 0,339 > dari $\alpha = 0,05$ dengan demikian dapat dikatakan bahwa H_0 diterima dan H_a ditolak. Sehingga dapat disimpulkan bahwa tidak terdapat pengaruh positif dan signifikan antara variabel motivasi (X2) dengan variabel kepuasan masyarakat (Y).
3. Apabila diuji secara simultan, nilai hubungan antara variabel Pelatihan (X1) dan Motivasi (X2) terhadap Kepuasan masyarakat (Y) F_{hitung} 145,521 > F_{tabel} 3,09 dengan tingkat

signifikan sebesar $0,000 < 0,05$, maka dapat disimpulkan bahwa variabel pelatihan (X1) dan motivasi (X2) secara signifikan berpengaruh terhadap variabel kepuasan masyarakat (Y).

B. Saran

Berdasarkan proses analisis, penulis memiliki saran dalam penelitian ini sebagai berikut:

1. Saran bagi BLK Salesian Don Bosco menjelaskan sebagian besar responden dalam menjawab pernyataan mengenai pelatihan masuk dalam kategori kuat oleh karena itu pihak manajemen BLK Salesian Don Bosco perlu mempertahankan serta meningkatkan sistem pelatihan untuk menunjang kepuasan masyarakat agar semakin baik.
2. Saran bagi BLK Salesian Don Bosco, pihak manajemen BLK Salesian Don Bosco agar lebih meningkatkan lagi motivasi bagi para peserta karena dari hasil penelitian ini sebagian responden menjawab pernyataan mengenai motivasi masuk dalam kategori lemah.
3. Saran bagi peneliti selanjutnya, agar dapat melakukan penelitian dengan menggunakan variabel bebas lain atau dengan mengidentifikasi lebih banyak variabel yang mempengaruhi kepuasan di BLK Salesian Don Bosco.