

## DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi, 2012. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta
- Dessler, Gary, 2011. *Human Resource Management*. New Jersey: Pearson Education
- Ghozali, Imam, 2013. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS*. Yogyakarta: Universitas Diponegoro
- Gujarati, 2012. *Dasar-dasar Ekonometrika*. Buku 2. Ed. 5. Jakarta: Terjemahan Mangunsong, R.C.
- Handoko, T. Hani, 2015. *Manajemen*. Ed. 2. Cet. 25. Yogyakarta: BPFE
- Hasibuan, S.P. Malayu. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Cet. 15. Jakarta: PT. Bumi Aksara
- Hanggraeni, Dewi, 2015, *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Lembaga penerbit Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia
- Kamil, M, 2017, *Model Pendidikan dan Pelatihan*. Bandung: Alfabeta
- Kotler, dan Keller, 2014. *Manajemen Pemasaran*. Jakarta: PT. Indeks
- \_\_\_\_\_, 2016. *Manajemen Pemasaran*. Ed. 15. Penerbit: Pearson Education Limited 2016
- Mangkunegara, A.A. Anwar Prabu, 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Perusahaan Bandung: PT. Remaja Rosdakarya
- Marwansyah, 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Ed. 2. Cet. 4. Bandung: Alfabeta
- \_\_\_\_\_, 2014. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Ed. 2. Bandung: Alfabeta

- Rangkuti, 2013. *Riset Pemasaran*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama
- Santoso, Singgih, 2012. *Statistik Parametrik, Konsep dan Aplikasi dengan SPSS*. Jakarta: Cetakan Pertama PT. Elex Media Komputindo
- Setiawan, Toni, 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia, Kinerja Motivasi, Kepuasan Kerja, dan Produktivitas*. Jakarta: Platinum
- Sugiyono, 2014. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- \_\_\_\_\_, 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: CV. Alfabeta
- \_\_\_\_\_, 2018. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Cet. 1. Bandung: CV. Alfabeta
- Sutrisno, Edy, 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group
- \_\_\_\_\_, 2015, *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Cetak ke tujuh Jakarta: Prenada media Group
- \_\_\_\_\_, 2016, *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group
- Tjiptono, Fandi, 2014. *Service, Quality & Satisfaction*. Ed. 3. Yogyakarta: Andi Offset
- Tjiptono, Fandi, dan Anastasia, Diana, 2015. *Pelanggan Puas? Tak Cukup!*. Yogyakarta: Andi Offset
- Wibowo, 2011. *Manajemen Kinerja*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada
- \_\_\_\_\_, 2016. *Manajemen Kinerja*. Ed. 5. Cet. 10. Jakarta: Raja Grafindo Persada