

ABSTRAKSI

DEVI SAFITRI, 1916120226

PENGARUH PELATIHAN DAN MOTIVASI TERHADAP KEPUASAN MASYARAKAT KECAMATAN TIGARAKSA DI BLK SALESIAN DON BOSCO

Skripsi : Program Studi Manajemen 2023

Kata Kunci : Pelatihan, Motivasi, dan Kepuasan Masyarakat

(xiii + 104 + lampiran)

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh Pelatihan dan Motivasi terhadap Kepuasan Masyarakat Kecamatan Tigaraksa di BLK Salesian Don Bosco. Adapun sampel penelitian ini adalah masyarakat Kecamatan Tigaraksa yang pernah menjadi peserta di BLK Salesian Don Bosco yaitu 104 orang dengan teknik pengambilan sampel menggunakan sampel Non Probability yaitu sampel jenuh atau sering disebut total sampling. Penelitian ini dilakukan dengan metode penelitian kuantitatif dan teknik pengumpulan data yang digunakan adalah kuesioner. Teknik analisis data yang digunakan menggunakan program SPSS versi 23. Adapun hasil analisis uji t (parsial) pada variabel Penelitian (X1) Kepuasan Masyarakat (Y) nilai t_{hitung} 6,841 lebih besar dari t_{tabel} 1,983, dengan sig 0,000 yang lebih kecil dari $\alpha = 0,05$ dengan demikian dapat dikatakan bahwa H_0 ditolak dan H_a diterima. Hasil analisis uji t (parsial) pada variabel Motivasi (X2) Kepuasan Masyarakat (Y) nilai t_{hitung} 0,960 lebih besar dari t_{tabel} 1,983, dengan sig 0,339 yang lebih kecil dari $\alpha = 0,05$ dengan demikian dapat dikatakan bahwa H_0 diterima dan H_a ditolak. Sehingga dapat disimpulkan bahwa terdapat pengaruh positif dan signifikan antara variabel pelatihan (X1) dengan kepuasan (Y) dan tidak terdapat pengaruh positif dan signifikan antara variabel motivasi (X2) terhadap variabel kepuasan (Y). Hasil uji F (simultan) F_{hitung} 145,521 lebih besar dari F_{tabel} 3,09 dengan tingkat signifikan sebesar 0,000 lebih kecil dari 0,05, maka dapat disimpulkan bahwa variabel pelatihan (X1) dan motivasi (X2) secara signifikan berpengaruh terhadap variabel kepuasan (Y) dengan nilai pengaruh sebagaimana terlihat pada adjusted R Square = 0,737 mengandung pengertian bahwa 73,7% sumbangan X1 dan X2 terhadap Y, sedangkan 26,3% dipengaruhi oleh faktor lain (100% - 73,7%).

Daftar Pustaka (2011 – 2018)