

## DAFTAR PUSTAKA

- Astuti, Miguana. 2020. *Pengantar Manajemen Pemasaran*. Sleman : Deepublish
- Armstrong, Kotler. 2015. *Marketing an Introducing Prentice Hall twelfth edition*.England:Person Education, Inc.
- Arikunto, Suharsimi. 2014. *Prosedur Penelitian : Suatu Pendekatan Praktik* cetakan ke-15. Jakarta : Rineka Cipta
- \_\_\_\_\_. 2015. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta : Rineka Cipta.
- \_\_\_\_\_. 2016. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Danang, Sunyoto. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Buku Seru.
- Ghozali, Imam. 2013. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS Edisi Ketujuh*. Semarang. Badan Penerbit Universitas Diponegoro
- Hartono, Jogiyanto. 2018. *Metode Pengumpulan dan Teknik Analisis Data Seri ketiga*. Yogyakarta : Andi
- Indriantoro, Nur dan Supomo. 2014. *Metodologi Penelitian Bisnis untuk Akuntansi & Manajemen*. Yogyakarta. BPFE.
- J. Supranto, M.A.,APU. 2017. *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan Untuk Meningkatkan Pangsa Pasar ( Cetakan Keempat)*. Jakarta : PT. Rineka Cipta.
- Kotler dan Amstrong, 2016. *Manajemen Pemasaran dan Pemasaran Jasa* Bandung : Alfabeta

Kotler dan Keller.2016. *Manajemen Pemasaran. Edisi 13. Jilid 2.*Jakarta : Erlangga

Kotler, Philip., Keller, Kevin L. (2015). *Manajemen Pemasaran. Jilid 2.* Jakarta: Erlangga.

Lovelock, C, dan John Wirtz, 2016. *Pemasaran Jasa Perspektif edisi 7.* Jakarta : Erlangga.

Lupiyoadi, Rambat. 2014. *Manajemen Pemasaran Jasa.* Jakarta : Salemba Empat.

Sangadji, Etta.Mamang, dan Sopiah. 2013. *Perilaku Konsumen: Pendekatan Praktis disertai: Himpunan Jurnal Penelitian.* Yogyakarta: Penerbit Andi.

Sugioyo. 2018. *Metode Penelitian Kualitatif Kuantitatif dan R&D* cetakan ke-27. Bandung : Alfabeta

\_\_\_\_\_. 2018. *Metode Penelitian EVALUASI* (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan Kombinasi. Bandung: Alfabeta

\_\_\_\_\_. 2017. *Metode Penelitian Bisnis Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, Kombinasi, dan R&D* cetakan ke-1. Bandung : Alfabeta

\_\_\_\_\_. 2016. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D.* Bandung: Alfabeta

\_\_\_\_\_. 2014. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D.* Bandung: Alfabeta

Tjiptono, Fandi dan Gregorius Chandra. 2016. *Pemasaran Strategik.* Yogyakarta : ANDI

\_\_\_\_\_. 2017. *Pemasaran Jasa. Bayumedia:* Malang.

Tjiptono, F. 2015. *Strategi Pemasaran,* Yogyakarta : Andi

Yulizar, Ismayudin. 2020. *Manajemen Pemasaran.* Jakarta : Edu Pustaka

Yamit, Zulian, 2018. *Manajemen Kualitas Produk Dan Jasa*. Penerbit Ekonosia, Jogjakarta.

Yamin, Sofyan dan Heri Kurniawan. 2016. *SPSS Complete (Teknik analisis Statistik Terlengkap dengan Software SPSS)*. Edisi 2. Jakarta :.Penerbit Salemba

<https://rumusrumus.com/t-tabel/>