

ABSTRAKSI

MUHAMAD ZASRIAND CHANIAGO, 1516120125

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN MOTIASI TERHADAP
PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN BAGIAN ASSEMBLING PADA
PT. VICTORY CHINGLUH INDONESIA**

Skripsi : Program Studi Manajemen 2023

Kata Kunci : Gaya Kepemimpinan, Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan

(xii +128+Lampiran)

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Disiplin Kerja Bagian produksi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. skl Tangerang. Adapun sampel pada penelitian ini adalah seluruh konsumen sebanyak 114 orang

Penelitian ini dilakukan dengan metode kuantitatif diskriptif dan teknik pengumpulan data yang digunakan adalah kuesioner. Teknik analisis data yang digunakan menggunakan program SPSS versi 23. Adapun hasil analisis Uji t (parsial) pada variabel Kualitas Pelayanan (X1) terhadap Kepuasan Konsumen (Y) adalah $t_{hitung} > t_{tabel} = 3.272 > 1,984$ dengan nilai signifikan $0.001 < 0.05$. Hal ini membuktikan bahwa variabel kualitas pelayanan (X1) berpengaruh sangat signifikan terhadap variabel kepuasan konsumen (Y). Sehingga dapat dinyatakan bahwa H_a diterima dan H_o ditolak. Hasil analisis Uji t (parsial) pada variabel kinerja karyawan (X2) terhadap kepuasan konsumen (Y) adalah $4,694 > 1,984$ dengan nilai signifikan $0.000 < 0.05$. Hal ini membuktikan bahwa variabel kinerja (X2) berpengaruh sangat signifikan terhadap variabel kepuasan konsumen (Y). Sehingga dapat dinyatakan bahwa H_a diterima dan H_o ditolak. Nilai F hitung $> F_{tabel} = 39,979 > 3,09$ dengan nilai signifikan $0.000 < 0.05$. Hal ini membuktikan bahwa variabel kualitas pelayanan (X1) dan variabel kinerja karyawan (X2) secara bersama (simultan) berpengaruh sangat signifikan terhadap variabel kepuasan konsumen (Y). Sehingga dapat dinyatakan bahwa H_a diterima dan H_o ditolak. Adapun nilai pengaruhnya dapat dilihat pada nilai Adjusted R Square pada model summary = 0.441 atau setara dengan 44,1% sedangkan sisanya 55,9% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak termasuk dalam penelitian ini.