

**PENGARUH KOMUNIKASI DAN GAYA KEPEMIMPINAN
TERHADAP KEPUASAN KINERJA KARYAWAN
PADA PUTRA KJU CITRA RAYA**



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
Gelar Sarjana Strata Satu (S1)

Disusun Oleh :

Nama : **Yogi Firdaus**

Nim : 1916120078

Program Studi : MANAJEMEN

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI
PUTRA PERDANA INDONESIA
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
TANGERANG
2023**

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini

Nama : Yogi Firdaus
Nim : 1916120078
Program Studi : Manajemen
Juduk Skripsi : Pengaruh Komunikasi dan Gaya
Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kinerja
Karyawan Pada Putra KJU Citra Raya Cikupa

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan Skripsi yang telah saya buat ini merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya. Apabila ternyata di kemudian hari penulisan Skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggung jawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan tata tertib di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Putra Perdana Indonesia dan Undang-undang Pendidikan Republik Indonesia.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan.

Tangerang, 13 April 2023

Penulis,



(YOGI FIRDAUS)

1916120078

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

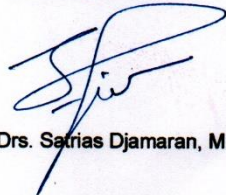
Nama : YOGI FIRDAUS
NIM : 1916120078
PROGRAM STUDI : MANAJEMEN
JENJANG : STRATA SATU (S1)
JUDUL SKRIPSI : Pengaruh Komunikasi dan Gaya Kepemimpinan
Terhadap Kepuasan Kinerja Karyawan Pada Putra
KJU Citra Raya

Telah disetujui dan diterima baik oleh pembimbing skripsi guna melengkapi salah persyaratan memperoleh gelar Sarjana Jurusan Manajemen pada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Putra Perdana Indonesia.

Tangerang, 12 April 2023

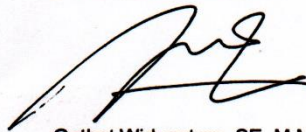
Di setujui oleh:

Ketua Program Studi,



Drs. Satrias Djamaran, M.M.

Dosen Pembimbing



Gathot Widyantara, SE., M.M.

LEMBAR PENGESAHAN PENELITIAN SKRIPSI

Nama : YOGI FIRDAUS
NIM : 1916120078
PROGRAM STUDI : MANAJEMEN
JENJANG : STRATA SATU (S1)
JUDUL SKRIPSI : Pengaruh Komunikasi dan Gaya Kepemimpinan
Terhadap Kepuasan Kinerja Karyawan Pada
PutraKJU Citra Raya

Telah dinyatakan lulus ujian Skripsi sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen dihadapan tim penguji di bawah ini:

Pembimbing

Gathot Widyantara, SE., M.M.

Tim penguji:

Ketua : Toni Suhara, S.E., M.M.

Anggota : 1. Agus Sugiyanto, S.E., M.M.

2. Gathot Widyantara, S.E., M.M.

Disahkan pada tanggal: 16 Agustus 2023

Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Putra Perdana Indonesia



Dr.H. Juanda Usman, S.E., S.H., M.M.

ABSTRAKSI

YOGI FIRDAUS, 1916120078

PENGARUH KOMUNIKASI DAN GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KEPUASAN KINERJA KARYAWAN PADA PUTRA KJU CITRA RAYA TANGERANG.

Skripsi : PROGRAM Studi Manajemen, 2023

Kata Kunci : Komunikasi, Gaya kepemimpinan, Kepuasan Kinerja

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh komunikasi dan gaya kepemimpinan terhadap kepuasan kinerja karyawan pada Putra KJU Citra Raya. Menggunakan metode penelitian deskriptif dengan pendekatan kuantitatif dan dengan cara penyebaran kuesioner kepada 98 responden, sumber data yang digunakan data primer dan data sekunder. Olah data menggunakan SPSS versi 26, dengan melakukan uji validasi dan reliabilitas, uji normalitas, uji korelasi persial, uji regresi berganda dan uji hipotesis (Uji t dan uji f). Berdasarkan penelitian menunjukkan bahwa nilai t_{hitung} 3.010 dan $sig(p) = 0,000 < 0,005$ (signifikan), maka H_0 : ditolak dan H_a : diterima. Jadi terdapat pengaruh yang signifikan dari Komunikasi (X1) terhadap kepuasan kinerja (Y). Nilai $t_{hitung} = 5,089$ dan $sig(p) = 0,003$ dimana $p < 0,005$. Maka H_0 : ditolak dan H_a : diterima. Jadi terdapat pengaruh yang signifikan dari gaya kepemimpinan (X2) terhadap Kepuasan Kinerja (Y). Uji F atau ANOVA diperoleh nilai $F_{hitung} = 67,165 > F_{tabel} 3,09$ dengan tingkat signifikan $0,000 < 0,005$ maka dapat dikatakan H_0 ditolak dan H_a diterima. Dapat disimpulkan bahwa variabel Komunikasi (X1) dan Gaya Kepemimpinan (X2) simultan berpengaruh terhadap variabel Kepuasan Kinerja (Y) sebesar 43,1% sedangkan sisanya 56,9% dipengaruhi oleh variabel lain pada PUTRA KJU CITRA RAYA TANGERANG.

ABSTRACTION

YOGI FIRDAUS, 1916120078

**THE EFFECT OF COMMUNICATION AND LEADERSHIP STYLE ON
EMPLOYEE PERFORMANCE SATISFACTION AT PUTRA KJU CITRA
RAYA TANGERANG.**

Thesis. Management Study Program, 2023 Keywords: Communication, Leadership Style, Performance Satisfaction

This study aims to determine whether there is an influence of communication and leadership style on employee performance satisfaction at Putra KJU Citra Raya. Using a descriptive research method with a quantitative approach and by distributing questionnaires to 98 respondents, the data sources used are primary data and secondary data. Process the data using SPSS version 26, by conducting validation and reliability tests, normality tests, partial correlation tests, multiple regression tests and hypothesis testing (t test and f test). Based on the research, it shows that the tcount is 3.010 and sig (p) = 0.000 < 0.005 (significant), then Ho: rejected and Ha: accepted. So there is a significant influence of communication (X1) on performance satisfaction (Y). The value of tcount = 5.089 and sig (p) = 0.003 where p 0.003 < 0.005. Then Ho : rejected and Ha : accepted. So there is a significant influence of leadership style (X2) on performance satisfaction (Y). The F test or ANOVA obtained the value of Fcount = 67.165 > Ftable 3.09 with a significant level of 0.000 < 0.005, so it can be said that Ho is rejected and Ha is accepted. It can be concluded that the variables Communication (X1) and Leadership Style (X2) simultaneously affect the variable Performance Satisfaction (Y) by 43.1% while the remaining 56.9% is influenced by other variables in PUTRA KJU CITRA RAYA CIKUPA TANGERANG.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puji dan syukur, Penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, atas segala petunjuk, bimbingan dan kemudahan yang diberikan-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat waktu sebagaimana yang diharapkan. Adapun judul dalam skripsi adalah Pengaruh Komunikasi dan Gaya Kepemimpinan terhadap Kepuasan Kinerja Karyawan Pada Putra KJU Citra Raya Cikupa. Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan mampu menyelesaikan tanpa adanya bantuan dan bimbingan dari pihak. Untuk itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan penghargaan dan terimakasih kepada pihak-pihak yang telah memberikan bantuannya, terutama kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. H. Juanda, S.H., S.E., M.M Selaku ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Putra Perdana Indonesia (STIE PPI) Tangerang.
2. Bapak Drs. Satrias Djamaran, S.E., M.M Selaku Ketua Program Studi Manajemen STIE PPI Tangerang
3. Bapak Gathot Widyantara, SE.,M.M. Selaku Pembimbingan dalam penulisan skripsi ini.
4. Segenap dosen STIE PPI yang telah memberikan pembelajaran selama mengikuti perkuliahan di STIE PPI.
5. Seluruh staff STIE PPI yang telah memberikan pelayanan dalam menunjang proses pembelajaran di STIE PPI.
6. Pimpinan serta seluruh karyawan Putra KJU Citra Raya yang telah memberikan kesempatan untuk melakukan penelitian dan bantuan dalam memberikan data yang diperlukan dalam penyusunan skripsi ini.
7. Yang teristimewa kedua orang tua saya, bapak dan ibu yang telah memberikan dukungan berupa doa dan semangat, kasih sayangnya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini

8. Terimakasih juga kepada teman-teman seperjuangan saya yang sudah membantu terutama Farid, Anti, Holillah, Intan, Rio, Verra Dwi Ayu Lestari “Pal”, Ayu, Tantri “Cici” FortyOne dan BMFC (Brother Manajemen FC) yang sudah memberi semangat.
9. Terimakasih untuk mas dean atau Aldean tegar yang udah menemani malam dengan btw-btw nya dengan channel YT DEANKT sampai skripsian saya selesai.
10. *Playlist* lagu-lagu indah dan penuh makna dari Hindia “Baskara Putra” yang telah menemani kesendirian penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis hanya bisa berdoa semoga apa yang telah diberikan mendapatkan balasan yang berlimpah serta menjadi catatan amal yang sempurna dari Allah SWT. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari apa yang diharapkan. Karenanya dengan segala kerendahan hati penulis mengharapkan kritik dan saran untuk langkah penyempurnaan dan perbaikan di masa yang akan datang. Harapan penulis, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca pada umumnya.

Tangerang, 12 April 2023



YOGI FIRDAUS

DAFTAR ISI

| | |
|---|------|
| Halaman Judul | i |
| Halaman Pernyataan | ii |
| Halaman Persetujuan Skripsi..... | iii |
| Halaman Tanda Lulus Ujian Skripsi | iv |
| Abstrak..... | v |
| Kata Pengantar | vii |
| Daftar Isi..... | viii |
| Daftar Tabel | x |
| Gambar Tabel..... | xi |
| BAB I PENDAHULUAN | |
| A. A. Latar Belakang Masalah | 1 |
| B. B. Batasan Masalah | 4 |
| C. C. Rumusan Masalah..... | 5 |
| D. D. Tujuan Penelitian | 5 |
| E. E. Sistematika Penulisan..... | 6 |
| BAB II LANDASAN TEORI | |
| A. Pengertian Komunikasi..... | 8 |
| B. Pengertian Gaya Kepemimpinan | 13 |
| C. Pengertian Kepuasan Kinerja | 25 |
| D. Kerangka Berfikir | 33 |
| E. Hipotesis..... | 35 |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN | |
| A. Jenis Penelitian..... | 37 |
| B. Jenis Dan Sumber Data..... | 39 |
| C. Metode Pengumpulan Data | 41 |
| D. Populasi Dan Sample | 43 |
| E. Variabel Penelitian..... | 46 |
| F. Oprasional Variabel Penelitian | 47 |
| G. Teknik Analisis Data | 52 |
| BAB IV PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | |
| A. Gambar Umum Objek Penelitian..... | 63 |
| B. Deskripsi Data Penelitian | 69 |
| C. Deskripsi Data Variabel..... | 74 |

| | |
|---------------------------------|-----|
| D. Analisis Data Variabel | 101 |
| E. Pembahasan | 107 |

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

| | |
|-------------------|-----|
| A. Simpulan | 111 |
| B. Saran..... | 112 |

Daftar Pustaka

Daftar Lampiran

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 3.1 Pilihan Jawaban (Skala Pengukuran) | 43 |
| Tabel 3.2 dimensi dan indikator variabel independent dan dependen . | 47 |
| Tabel 3.3 Pendoman interpretasi terhadap koefisien korelasi..... | 58 |
| Tabel 4.1 Karakteristik Usia Responden..... | 69 |
| Tabel 4.2 Karakteristik Jenis Kelamin Responden..... | 71 |
| Tabel 4.3 Karakteristik Pendidikan Responden | 72 |
| Tabel 4.4 Validitas Variabel Komunikasi (X1) | 74 |
| Tabel 4.5 Validitas Variabel Gaya Kepemimpinan (X2) | 76 |
| Tabel 4.6 Validitas Kepuasan Kinerja (Y)..... | 77 |
| Tabel 4.7 Reliabilitas Variabel Komunikasi (X1) | 79 |
| Tabel 4.8 Reliabilitas Variabel Gaya Kepemimpinan (X2) | 79 |
| Tabel 4.9 Reliabilitas Kepuasan Kinerja (Y)..... | 80 |
| Tabel 4.10 Presentase Jawaban Responden Terhadap X1.1 | 84 |
| Tabel 4.11 Presentase Jawaban Responden Terhadap X1.2..... | 85 |
| Tabel 4.12 Presentase Jawaban Responden Terhadap X1.3..... | 85 |
| Tabel 4.13 Presentase Jawaban Responden Terhadap X1.4..... | 86 |
| Tabel 4.14 Presentase Jawaban Responden Terhadap X1.5..... | 87 |
| Tabel 4.15 Presentase Jawaban Responden Terhadap X1.6..... | 87 |
| Tabel 4.16 Presentase Jawaban Responden Terhadap X1.7..... | 88 |
| Tabel 4.17 Presentase Jawaban Responden Terhadap X1.8..... | 88 |
| Tabel 4.18 Presentase Jawaban Responden Terhadap X1.9 | 89 |
| Tabel 4.19 Presentase Jawaban Responden Terhadap X1 10..... | 89 |
| Tabel 4 20 Presentase Jawaban Responden Terhadap X2 1 | 90 |
| Tabel 4 21 Presentase Jawaban Responden Terhadap X2 2 | 91 |
| Tabel 4 22 Presentase Jawaban Responden Terhadap X2 3..... | 91 |
| Tabel 4 23 Presentase Jawaban Responden Terhadap X2.4..... | 92 |

| | |
|---|-----|
| Tabel 4.24 Presentase Jawaban Responden Terhadap X2.5..... | 92 |
| Tabel 4.25 Presentase Jawaban Responden Terhadap X2.6..... | 93 |
| Tabel 4.26 Presentase Jawaban Responden Terhadap X2.7..... | 93 |
| Tabel 4.27 Presentase Jawaban Responden Terhadap X2.8..... | 94 |
| Tabel 4.28 Presentase Jawaban Responden Terhadap X2.9..... | 95 |
| Tabel 4.29 Presentase Jawaban Responden Terhadap X2.10..... | 95 |
| Tabel 4.30 Presentase Jawaban Responden Terhadap Y.1..... | 96 |
| Tabel 4.31 Presentase Jawaban Responden Terhadap Y.2..... | 96 |
| Tabel 4.32 Presentase Jawaban Responden Terhadap Y.3..... | 97 |
| Tabel 4.33 Presentase Jawaban Responden Terhadap Y.4..... | 98 |
| Tabel 4.34 Presentase Jawaban Responden Terhadap Y.5..... | 98 |
| Tabel 4.35 Presentase Jawaban Responden Terhadap Y.6..... | 99 |
| Tabel 4.36 Presentase Jawaban Responden Terhadap Y.7..... | 99 |
| Tabel 4.37 Presentase Jawaban Responden Terhadap Y.8..... | 100 |
| Tabel 4.38 Presentase Jawaban Responden Terhadap Y.9..... | 100 |
| Tabel 4.39 Analisis Korelasi Parsial..... | 101 |
| Tabel 4.40 Koefisien Determinasi (Model Summary)..... | 103 |
| Tabel 4.41 Analisis Regresi Linier Berganda (Coefficients)..... | 104 |
| Tabel 4.42 Hasil Uji Regresi Linear Berganda untuk mencari uji T..... | 105 |
| Tabel 4.44 Tabel Uji F (ANOVA)..... | 106 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 2.1 kerangka berfikir | 34 |
| Gambar 4.1 Bus Putra KJU Citra Raya Cikupa | 64 |
| Gambar 4.2 Rute Bus KJU Citra Raya Cikupa | 66 |
| Gambar 4.3 Struktur Organisasi Perusahaan..... | 68 |
| Gambar 4.4 Usia Responden | 70 |
| Gambar 4.5 Jenis Kelamin Responden..... | 71 |
| Gambar 4.6 Pendidikan Responden | 73 |
| Gambar 4.7 PP Plot Uji Normalitas | 82 |
| Gambar 4.8 Grafik Hologram | 83 |

