

**PENGARUH *REWARD* DAN *PUNISHMENT* TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA BAGIAN *QUALITY CONTROL PACKING* DI
PT. PRIMARAJULI SUKSES KECAMATAN TIGARAKSA
KABUPATEN TANGERANG**



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Strata Satu (S1)

Disusun oleh :

Nama : Tiara Anjani
NIM : 1916120061
Program Studi : Manajemen

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PUTRA
PERDANA INDONESIA PROGRAM
STUDI MANAJEMEN
TANGERANG
2023**

**PENGARUH *REWARD* DAN *PUNISHMENT* TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA BAGIAN *QUALITY CONTROL PACKING* DI
PT. PRIMARAJULI SUKSES KECAMATAN TIGARAKSA
KABUPATEN TANGERANG**



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Strata Satu (S1)

Disusun oleh :

Nama : Tiara Anjani
NIM : 1916120061
Program Studi : Manajemen

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PUTRA
PERDANA INDONESIA PROGRAM
STUDI MANAJEMEN
TANGERANG
2023**

LEMBAR PERYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Tiara Anjani

NIM : 1916120061

Program studi : Manajemen

Judul skripsi : Pengaruh *reward* dan *punishment* terhadap kinerja karyawan pada bagian *quality control packing* di PT. Primarajuli Sukses Kecamatan Tigaraksa Kabupaten Tangerang.

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan skripsi yang telah saya buat ini merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya. Apabila ternyata di kemudian hari penulisan skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus menerima sanksi berdasarkan aturan tata tertib di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Putra Perdana Indonesia dan Undang-undang Pendidikan Republik Indonesia.

Demikian, pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan.

Tangerang, 08 September 2023
Yang membuat pernyataan,



Tiara Anjani

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

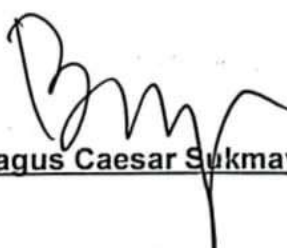
Nama : Tiara Anjani
NIM : 1916120061
Program studi : Manajemen
Jenjang : Strata Satu (S1)
Judul skripsi : Pengaruh *reward* dan *punishment* terhadap kinerja karyawan pada bagian *quality control packing* di PT. Primarajuli Sukses Kecamatan Tigaraksa Kabupaten Tangerang.

Telah disetujui dan diterima baik oleh pembimbing skripsi guna melengkapi salah satu persyaratan memperoleh gelar Sarjana Manajemen Jurusan Manajemen pada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Putra Perdana Indonesia.

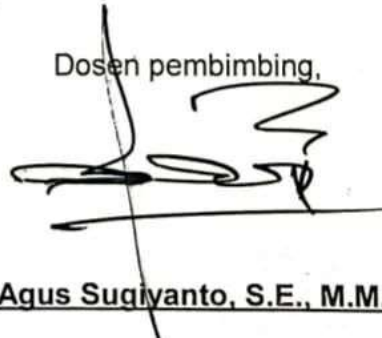
Tangerang, 08 September 2023

Disetujui oleh,

Ketua program studi,


Bagus Caesar Sukmayuda, M.M.

Dosen pembimbing,


Agus Sugiyanto, S.E., M.M.

TANDA PENGESAHAN PENELITIAN SKRIPSI

Nama : Tiara Anjani
NIM : 1916120061
Program studi : Manajemen
Jenjang : Strata Satu (S1)
Judul skripsi : Pengaruh *reward* dan *punishment* terhadap kinerja karyawan pada bagian *quality control packing* di PT. Primarajuli Sukses Kecamatan Tigaraksa Kabupaten Tangerang.

Telah dinyatakan lulus ujian skripsi pada tanggal 22 September 2023, sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen dihadapan tim penguji dibawah ini:

Dosen pembimbing,



Agus Sugiyanto, S.E., M.M.

Tim penguji:

Ketua : Arsadi, M.M.

Anggota : 1. Subandriyo, M.M.

2. Agus Sugiyanto, S.E., M.M.

Disahkan pada tanggal 22 September 2023,
Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Putra Perdana Indonesia



Dr. H. Juanda, S.E., S.H., M.M.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT. Yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh *reward* dan *punishment* terhadap kinerja karyawan pada bagian *quality control packing* di PT. Primarajuli Sukses Kecamatan Tigaraksa Kabupaten Tangerang”**.

Skripsi ini disusun dan diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program Sarjana (S1) pada jurusan Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Putra Perdana Indonesia di Tangerang.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam skripsi ini. Oleh karena itu penulis menerima kritik dan saran dari pembaca ataupun semua pihak, guna mencapai penulisan skripsi yang lebih baik lagi. Atas dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, akhirnya skripsi ini berhasil diselesaikan. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang telah memberikan bantuannya, terutama kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. H. Juanda, S.E., S.H., M.M, selaku ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Putra Perdana Indonesia Tangerang.
2. Bapak Bagus Caesar Sukmayuda, M.M, selaku ketua Program Studi Manajemen yang telah memberikan motivasi, dan pengarahan kepada penulis, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
3. Bapak Agus Sugiyanto, S.E., M.M, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan

pengarahan yang luar biasa kepada penulis, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

4. Seluruh Dosen dan Staf-staf Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Putra Perdana Indonesia atas ilmunya yang bermanfaat.
5. Pimpinan dan seluruh karyawan PT. Primarajuli Sukses, yang telah memberikan izin serta membantu dalam penelitian ini.
6. Terimakasih untuk semua keluarga, terutama kedua orang tua saya (Ayah Suanta dan Mamah Nuraeni), atas segala dukungan, nasehat, perhatian, kasih sayang, motivasi dan do'a yang diberikan.
7. Terimakasih untuk suami saya (Fathul Majid Nasrullah, S.M.), yang selalu menemani dan memberikan dorongan, serta memberikan semangat pada saat proses penulisan skripsi ini berlangsung.
8. Terimakasih juga untuk orang-orang yang secara tidak langsung telah membantu saya dalam pembuatan skripsi ini. Baik dalam bentuk moral maupun materil yang tidak bisa saya sebutkan satu-persatunya.

Penulis berharap semoga penulisan skripsi ini dapat bermanfaat baik bagi penulis maupun bagi orang lain yang membacanya, untuk penelitian lanjutan yang memerlukan bahan referensi dikemudian hari.

Tangerang, 08 September 2023


Tiara Anjani

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN LEMBAR PENYATAAN	ii
HALAMAN TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI	iii
HALAMAN TANDA PENGESAHAN PENELITIAN SKRIPSI	iv
ABSTRAKSI	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Batasan Masalah	7
C. Rumusan Masalah	7
D. Tujuan dan Manfaat Penelitian	8
E. Sistematika Penulisan	10
BAB II LANDASAN TEORI	
A. <i>Reward</i>	12
1. Pengertian <i>reward</i>	12
2. Tujuan <i>reward</i>	13
3. Fungsi <i>reward</i>	13
4. Bentuk-bentuk <i>reward</i>	13
5. Dimensi dan indikator <i>reward</i>	15
B. <i>Punishment</i>	16
1. Pengertian <i>punishment</i>	16
2. Tujuan <i>punishment</i>	17
3. Fungsi <i>punishment</i>	18
4. Bentuk-bentuk <i>punishment</i>	19

5. Dimensi dan indikator <i>punishment</i>	20
C. Kinerja Karyawan	21
1. Pengertian kinerja karyawan	21
2. Faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan	22
3. Tujuan penilaian kinerja karyawan	23
4. Dimensi dan indikator kinerja karyawan	24
D. Kerangka Pemikiran	25
E. Hipotesis	26
F. Penelitian Terdahulu	27

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Jenis Penelitian	30
B. Jenis dan sumber data	31
1. Data primer	31
2. Data sekunder	31
C. Metode pengumpulan data	32
1. Wawancara (<i>Interview</i>)	32
2. Kuesioner (Angket)	32
3. Observasi	33
D. Populasi dan sampel	33
E. Variabel penelitian	34
1. Variabel Independen	34
2. Variabel dependen	35
F. Definisi Operasional variabel penelitian	35
G. Teknik analisis data	39
1. Uji validitas	39
2. Uji reliabilitas	40
3. Uji normalitas	40
4. Uji korelasi parsial	41
5. Analisis regresi linear berganda	42
6. Uji koefisien determinasi R^2	42
7. Uji hipotesis	43

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Objek penelitian	45
1. Sejarah perusahaan	45
2. Tempat penelitian	46
3. Visi dan misi perusahaan	46
4. Struktur organisasi perusahaan	47
B. Deskripsi data penelitian	49
1. Jenis kelamin	49
2. Usia	50
3. Pendidikan terakhir	51
4. Masa kerja	51
C. Deskripsi data variabel	52
1. Analisis statistik deskriptif	52
2. Distribusi data <i>reward</i>	53
3. Distribusi data <i>punishment</i>	59
4. Distribusi data kinerja karyawan	64
D. Analisis hasil penelitian	69
E. Pembahasan	85

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan	89
B. Saran	91

DAFTAR PUSTAKA	92
-----------------------------	-----------

DAFTAR LAMPIRAN	94
------------------------------	-----------

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data jumlah karyawan <i>quality control packing</i>	4
Tabel 2.1 Penelitian terdahulu	27
Tabel 3.1 Skala likert	33
Tabel 3.2 Populasi dan sampel penelitian	34
Tabel 3.3 Operasionalisasi variabel	35
Tabel 3.4 Interpretasi koefisien korelasi	42
Tabel 4.1 Karakteristik jenis kelamin	50
Tabel 4.2 Karakteristik usia	50
Tabel 4.3 Karakteristik pendidikan terakhir	51
Tabel 4.4 Karakteristik masa kerja	52
Tabel 4.5 <i>Descriptive statistics</i>	53
Tabel Distribusi data <i>reward</i>	
Tabel 4.6 Pernyataan 1 variabel <i>reward</i>	54
Tabel 4.7 Pernyataan 2 variabel <i>reward</i>	54
Tabel 4.8 Pernyataan 3 variabel <i>reward</i>	55
Tabel 4.9 Pernyataan 4 variabel <i>reward</i>	55
Tabel 4.10 Pernyataan 5 variabel <i>reward</i>	56
Tabel 4.11 Pernyataan 6 variabel <i>reward</i>	56
Tabel 4.12 Pernyataan 7 variabel <i>reward</i>	57
Tabel 4.13 Pernyataan 8 variabel <i>reward</i>	57
Tabel 4.14 Pernyataan 9 variabel <i>reward</i>	58
Tabel 4.15 Pernyataan 10 variabel <i>reward</i>	58
Tabel distribusi data <i>punishment</i>	
Tabel 4.16 Pernyataan 1 variabel <i>punishment</i>	59
Tabel 4.17 Pernyataan 2 variabel <i>punishment</i>	59

Tabel 4.18 Pernyataan 3 variabel <i>punishment</i>	60
Tabel 4.19 Pernyataan 4 variabel <i>punishment</i>	60
Tabel 4.20 Pernyataan 5 variabel <i>punishment</i>	61
Tabel 4.21 Pernyataan 6 variabel <i>punishment</i>	61
Tabel 4.22 Pernyataan 7 variabel <i>punishment</i>	62
Tabel 4.23 Pernyataan 8 variabel <i>punishment</i>	63
Tabel 4.24 Pernyataan 9 variabel <i>punishment</i>	63
Tabel 4.25 Pernyataan 10 variabel <i>punishment</i>	64
Tabel distribusi kinerja karyawan	
Tabel 4.26 Pernyataan 1 variabel kinerja karyawan	64
Tabel 4.27 Pernyataan 2 variabel kinerja karyawan	65
Tabel 4.28 Pernyataan 3 variabel kinerja karyawan	65
Tabel 4.29 Pernyataan 4 variabel kinerja karyawan	66
Tabel 4.30 Pernyataan 5 variabel kinerja karyawan	66
Tabel 4.31 Pernyataan 6 variabel kinerja karyawan	67
Tabel 4.32 Pernyataan 7 variabel kinerja karyawan	67
Tabel 4.33 Pernyataan 8 variabel kinerja karyawan	68
Tabel 4.34 Pernyataan 9 variabel kinerja karyawan	68
Tabel 4.35 Pernyataan 10 variabel kinerja karyawan	69
Tabel 4.36 Hasil uji validitas <i>reward</i>	70
Tabel 4.37 Hasil uji validitas <i>punishment</i>	71
Tabel 4.38 Hasil uji validitas kinerja karyawan	72
Tabel 4.39 Hasil uji reliabilitas <i>reward</i>	73
Tabel 4.40 Hasil uji reliabilitas <i>punishment</i>	73
Tabel 4.41 Hasil uji reliabilitas kinerja karyawan	74
Tabel 4.42 Interpretasi koefisien korelasi	77

Tabel 4.43 Hasil uji korelasi parsial	77
Tabel 4.44 Hasil uji regresi linear berganda <i>reward</i>	78
Tabel 4.45 Hasil uji regresi linear berganda <i>punishment</i>	79
Tabel 4.46 Hasil uji regresi linear berganda <i>reward</i> dan <i>punishment</i>	79
Tabel 4.47 Hasil uji Hasil koefisien determinasi R^2 (X1)	80
Tabel 4.48 Hasil uji Hasil koefisien determinasi R^2 (X2)	81
Tabel 4.49 Hasil uji Hasil koefisien determinasi (X1 dan X2)	81
Tabel 4.50 Hasil uji t <i>reward</i>	83
Tabel 4.51 Hasil uji t <i>punishment</i>	83
Tabel 4.52 Hasil uji F (ANOVA)	84

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Diagram garis rekap produksi <i>quality control packing</i>	3
Gambar 2.1 Kerangka pemikiran	25
Gambar 4.1 Struktur organisasi perusahaan	48
Gambar 4.2 <i>Normality provitability</i>	75
Gambar 4.3 Histogram	76