

**PENGARUH MOTIVASI DAN KOMUNIKASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DIBAGIAN OFFICE PADA
PT.CIPUTRA RESIDENCE CITRARAYA
TANGERANG**



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Strata Satu (S1)

Disusun Oleh :

Nama : DEVI ENGGRIYANI
NIM : 1916120062
Program Studi : Manajemen

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PUTRA
PERDANA INDONESIA PROGRAM
STUDI MANAJEMEN
TANGERANG
2023**

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : DEVI ENGGRIYANI

NIM : 1916120062

Program Studi : Manajemen

Jurusan : Ekonomi

Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Dibagian *Office* Pada Ciputra *Residence* CitraRaya Tangerang.

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan Skripsi yang telah saya buat ini merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya. Apabila ternyata di kemudian hari penulisan skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan tata tertib di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Putra Perdana Indonesia dan Undang-undang Pendidikan Republik Indonesia.

Demikian, pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan.

Tangerang 10 Maret 2023

Penulis

(Devi Enggriyani)

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : DEVI ENGGRIYANI

NIM : 1916120062

Program Studi : Manajemen

Jurusan : Ekonomi

Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Dibagian *Office* Pada Ciputra Residence CitraRaya Tangerang.

. Telah disetujui dan diterima baik oleh pembimbing skripsi guna melengkapi salah satu persyaratan memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen pada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Putra Perdana Indonesia.

Tangerang, 10 Maret 2023

Disetujui Oleh,

Ka. Program Studi

Dosen Pembimbing

Drs Satrias Djamaran, S.E., M.M.

Agus Sugiyanto, M.M.

LEMBAR PENGESAHAN PENELITIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : DEVI ENGGRIYANI

NIM : 1916120062

Program Studi : Manajemen

Jurusan : Ekonomi

Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Dibagian *Office* Pada Ciputra Residence CitraRaya Tangerang. .

Telah dinyatakan lulus ujian skripsi pada tanggal 29 Juli 2023 sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen dihadapan Tim Penguji di bawah ini.

Pembimbing

Agus Sugiyanto, M.M.

Tim Penguji :

Ketua Sidang : Andrean Eko Haryoko M.M.

..... Penguji 1. : Lod

Sulivyo M.M.

Penguji 2 : Agus Sugiyanto, M

.....

Disahkan pada tanggal 29 Juli 2023
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi PPI
Ketua,

Dr. H. Juanda, S.E., S.H., M.M.

ABSTRAKSI

DEVI ENGGRIYANI , 1916120062

PENGARUH MOTIVASI DAN KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DIBAGIAN OFFICE PADA CIPUTRA RESIDENCE CITRARAYA TANGERANG.

Skripsi : Program Studi Manajemen 2023

Kata Kunci : Motivasi, Komunikasi dan Kinerja Karyawan

(xii +100+Lampiran)

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Motivasi dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Dibagian *Office* Pada Ciputra Residence CitraRaya Tangerang.. Adapun sampel pada penelitian ini adalah seluruh karyawan bagian *office* sebanyak 70 orang. Teknik analisis data yang digunakan menggunakan program SPSS versi 23. Adapun hasil analisis Uji t (parsial) pada variabel motivasi (X_1) terhadap kinerja karyawan (Y) adalah $t_{hitung} > t_{tabel} = 4,373 > 1,966$ dengan nilai signifikan $0.000 < 0.05$. Hal ini membuktikan bahwa variabel motivasi (X_1) berpengaruh sangat signifikan terhadap variabel kinerja karyawan (Y). Sehingga dapat dinyatakan bahwa H_a diterima dan H_o ditolak. Adapun nilai pengaruhnya dapat dilihat pada *Standardized Coefficients Beta* = 0.548 atau sama dengan 54,8%.. Hasil analisis Uji t (parsial) pada variabel komunikasi (X_2) terhadap kinerja karyawan (Y) adalah nilai $t_{hitung} > t_{tabel} = 2,479 > 1,966$ dengan nilai signifikan $0.016 < 0.05$. Hal ini membuktikan bahwa variabel komunikasi (X_2) berpengaruh sangat signifikan terhadap variabel kinerja karyawan (Y). Sehingga dapat dinyatakan bahwa H_a diterima dan H_o ditolak. Adapun nilai pengaruhnya dapat dilihat pada *Standardized Coefficients Beta* = 0.274 atau sama dengan 27,4 3. Nilai $F_{hitung} > F_{tabel} = 67,135 > 3,134$ dengan nilai signifikan $0.000 < 0.05$. Hal ini membuktikan bahwa variabel motivasi (X_1) dan variabel komunikasi (X_2) secara bersama (simultan) berpengaruh sangat signifikan terhadap variabel kinerja karyawan (Y). Sehingga dapat dinyatakan bahwa H_a diterima dan H_o ditolak. Adapun nilai pengaruhnya dapat dilihat pada nilai Adjusted R Square pada model summary = 0.667 atau setara dengan 66,7 % sedangkan sisanya 33,3% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak termasuk dalam penelitian ini

.ABSTRACTION

DEVI ENGGRIYANI 1916120062

**THE EFFECT OF MOTIVATION AND COMMUNICATION ON
EMPLOYEE PERFORMANCE IN OFFICE AT CIPUTRA RESIDENDE
CITRARAYA TANGERANG.**

Skripsi : Management Study Program 2023

Keywords: *Employee Motivation, Communication and Performance*

(xii+100+Attachments).

This study aims to determine the effect of motivation and communication on employee performance in the office section at Ciputra Residende CitraRaya Tangerang. The sample in this study is all office employees as many as 70 people. The data analysis technique used was SPSS version 23. The results of the (partial) t-test analysis on the motivational variable (X1) on employee performance (Y) were $t_{count} > t_{table} = 4.373 > 1.966$ with a significant value of $0.000 < 0.05$. This proves that the motivational variable (X1) has a very significant effect on the employee's performance variable (Y). So it can be stated that H_a is accepted and H_o is rejected. The value of the effect can be seen in Standardized Coefficients Beta = 0.548 or equal to 54.8%. significant $0.016 < 0.05$. This proves that the communication variable (X2) has a very significant effect on the employee performance variable (Y). So it can be stated that H_a is accepted and H_o is rejected. The effect value can be seen in Standardized Coefficients Beta = 0.274 or equal to 27.4 3. $F_{count} > F_{table} = 67.135 > 3.134$ with a significant value of $0.000 < 0.05$. This proves that the motivational variable (X1) and the communication variable (X2) together (simultaneously) have a very significant effect on employee performance variable (Y). So it can be stated that H_a is accepted and H_o is rejected. The effect value can be seen in the Adjusted R Square value in the summary model = 0.667 or equivalent to 66.7% while the remaining 33.3% is influenced by other variables not included in this study

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puja dan puji serta syukur, penulis panjatkan keharibaan Allah SWT Tuhan Yang Maha Esa, atas segala petunjuk, bimbingan dan kemudahan yang diberikan-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat waktu sebagaimana yang diharapkan. Adapun judul skripsi ini adalah : **Pengaruh Motivasi dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Dibagian Office Pada Ciputra Residence CitraRaya Tangerang**. Skripsi ini diajukan untuk melengkapi persyaratan guna mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Putra Perdana Indonesia (STIE PPI), Tangerang.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan mampu diselesaikan tanpa adanya bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Untuk itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan penghargaan dan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah memberikan bantuannya, terutama kepada yang terhormat :

1. Dr. H. Juanda, S.E., S.H., M.M. Selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Putra Perdana Indonesia (STIE PPI) Tangerang.
2. Drs. Satrias Djamaran, S.E., M.M. Selaku Ketua Program Studi Manajemen STIE PPI Tangerang.
3. Agus Sugiyanto., M.M. Selaku pembimbing dalam penulisan skripsi ini, yang telah membimbing dengan, penuh kesabaran dan memberikan banyak pelajaran dalam menyelesaikan skripsi ini.

4. Bapak/ibu Dosen, Staff dan sivitas akademika STIE PPI yang telah memberikan pembelajaran dan pelayanan dengan penuh kesabaran untuk keberhasilan saya dalam menambah wawasan dan ilmu pengetahuan.
5. Pimpinan beserta Karyawan Dibagian *Office* Pada Ciputra Residence CitraRaya Tangerang yang telah memberikan kesempatan untuk melakukan penelitian dan bantuan dalam memberikan data yang diperlukan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Segenap Karyawan Dibagian *Office* Pada Ciputra Residence CitraRaya Tangerang yang telah berkenan mengisi kuesioner yang penulis ajukan untuk melengkapi data penelitian sesuai dengan pernyataan pada masing-masing variabel.
7. Papa, Mama dan saudaraku yang selalu memberikan dorongan semangat untuk mengikuti kuliah serta menyelesaikan penulisan skripsi ini.

Penulis hanya bisa berdo'a semoga apa yang diberikan akan mendapatkan balasan yang berlimpah serta menjadi catatan amal yang sempurna .

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari apa yang diharapkan, mengingat keterbatasan kemampuan dan pengetahuan serta waktu yang ada. Karenanya, dengan segala kerendahan hati penulis mengharapkan kritik dan saran untuk langkah penyempurnaan dan perbaikan dimasa yang akan datang.

Harapan penulis, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca pada umumnya.

2023

Tangerang 27 Februari

Penulis,

(Devi Enggriyani)

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	iii
HALAMAN TANDA LULUS UJIAN SKRIPSI	iv
ABSTRAKSI	v
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Batasan Masalah	7
C. Rumusan Masalah	8
D. Tujuan dan Manfaat Penelitian	8
E. Sistematika Penulisan	8
BAB II LANDASAN TEORI	12
A. Motivasi	11
B. Komunikasi	33
C. Kinerja Karyawan	45
D. Kerangka Berfikir	53
E. Hipotesis	54

BAB III METODOLOGI PENELITIAN	56
A. Jenis Penelitian	56
B. Jenis dan Sumber Data	57
C. Metode Pengumpulan Data	60
D. Populasi dan Sampel	62
E. Variabel Penelitian	63
F. Operasional Variabel Penelitian	55
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	79
A. Data Perusahaan	79
B. Deskripsi Data Penelitian	82
C. Deskripsi Data Variabel	85
D. Distribusi Data Angket Penelitian	93
E. Analisis Hasil Penelitian	114
F. Pembahasan Hasil Penelitian	120
BAB V Kesimpulan dan Saran	125
A. Simpulan	125
B. Saran	126
DAFTAR PUSTAKA	128

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
3.1 Tabel Skala Likert Kuesioner Penelitian	62
3.2 Tabel Operasional Variabel	65
3.3 Tabel Korelasi Parsial	73
4.1 Jenis Kelamin Responden	82
4.2 Pendidikan Terakhir	83
4.3 Usia Responden	84
4.4 Validitas Variabel Motivasi (X1)	86
4.5 Validitas Variabel Komunikasi (X2)	87
4.6 Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y)	88
4.7 Reliabilitas Variabel Motivasi (X1)	89
4.8 Reliabilitas Variabel Komunikasi (X2)	89
4.9 Reliabilitas Variabel Kinerja Karyawan (Y)	90
4.10 Tabel Deskripsi Motivasi 1	94
4.11 Tabel Deskripsi Motivasi 2	95
4.12 Tabel Deskripsi Motivasi 3	95
4.13 Tabel Deskripsi Motivasi 4	96
4.14 Tabel Deskripsi Motivasi 5	97
4.15 Tabel Deskripsi Motivasi 6	97
4.16 Tabel Deskripsi Motivasi 7	98
4.17 Tabel Deskripsi Motivasi 8	99
4.18 Tabel Deskripsi Motivasi 9	99
4.19 Tabel Deskripsi Motivasi10	100
4.20 Tabel Deskripsi Komunikasi 1	101
4.21 Tabel Deskripsi Komunikasi 2	101
4.22 Tabel Deskripsi Komunikasi 3	102
4.23 Tabel Deskripsi Komunikasi 4	103
4.24 Tabel Deskripsi Komunikasi 5	103
4.25 Tabel Deskripsi Komunikasi 6	104
4.26 Tabel Deskripsi Komunikasi 7	105

4.27	Tabel Deskripsi Komunikasi 8	105
4.28	Tabel Deskripsi Komunikasi 9	106
4.29	Tabel Deskripsi Komunikasi 10.....	107
4.30	Tabel Deskripsi Kinerja Karyawan 1	107
4.31	Tabel Deskripsi Kinerja Karyawan 2	108
4.32	Tabel Deskripsi Kinerja Karyawan 3	109
4.33	Tabel Deskripsi Kinerja Karyawan 4	109
4.34	Tabel Deskripsi Kinerja Karyawan 5	110
4.35	Tabel Deskripsi Kinerja Karyawan 6	111
4.36	Tabel Deskripsi Kinerja Karyawan 7	111
4.37	Tabel Deskripsi Kinerja Karyawan 8	112
4.38	Tabel Deskripsi Kinerja Karyawan 9	113
4.39	Tabel Deskripsi Kinerja Karyawan 10	113
4.40	Hasil Uji Koefisien Korelasi (<i>Pearson Correlation</i>)	114
4.41	Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	116
4.42	Hasil Uji T	118
4.43	Hasil F Hitung	119
4.44	Uji Koefisien Determinasi	120

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 Kerangka Pemikiran	54
4.1 Kantor PT. Ciputra <i>Residence</i> CitraRaya Tangerang	81
4.2 Jenis Kelamin Responden	82
4.3 Jenis Pendidikan	83
4.4 Jenis Usia	84
4.5 Hasil Uji Normalitas	92